



Prefeitura Municipal de Caçapava
CNPJ 45.189.305/0001-21
Rua Capitão Carlos de Moura, 243, Vila Pantaleão, Caçapava-SP
CEP: 12.280-050 / Tel. (12) 3654-6616

ESCLARECIMENTO

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 2771/2023

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 001/2023

OBJETO: CHAMAMENTO DE EMPRESAS QUE EXECUTEM SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO DE GESTÃO DE MARGEM CONSIGNÁVEL, SEM ÔNUS PARA A ADMINISTRAÇÃO, PELO PERÍODO MÁXIMO DE 60 (SESSENTA) MESES CONTADOS DA ASSINATURA DO TERMO DE COMODATO DE CESSÃO DO SOFTWARE DE SERVIÇO E COOPERAÇÃO PERTINENTE.

A Secretaria Municipal de Gestão Pública – Prefeitura Municipal de Caçapava, por intermédio da Comissão Permanente de Licitação, designados pela Portaria nº 22/GAB de 13 de abril de 2023, torna público para conhecimento dos interessados em resposta ao pedido de esclarecimento pela empresa **QUANTUM WEB TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, CNPJ Nº 10.357.398.0001/71** encaminhado por email, como segue:

1º - Item 1) O sistema deve ser configurado para oferecer acessos por perfis distintos para pelo menos: perfil do CONSIGNANTE (Credenciante), CONSIGNADO (Empregado) e CONSIGNATÁRIA (prestadores de serviços com desconto em folha) e possibilitar o cadastro de diferentes perfis de acesso para cada um deles. O nosso sistema possibilita a criação e parametrização de diversos perfis de acesso para os módulos do Consignante e Consignatária, permitindo a diferenciação de acesso as funcionalidades para os usuários vinculados a cada um deles. Para o Consignado o perfil é único, visto que as funcionalidades são em comum para todos, como, Consulta de Margens, Consulta de Contratos, Simulação de Empréstimos, Solicitação de Empréstimos etc. Nosso sistema atende ao requisitado no item?

Resposta: Deverá estar em conformidade com o ANEXO I – Termo de Referência e ANEXO II – Descrição de Funcionalidades exigidas para execução do sistema.

2º - Item 8) O sistema deverá possibilitar a parametrização para obrigar ou não o upload de uma autorização de acesso a dados assinada pelo empregado, quando só então o sistema deverá permitir o acesso da Consignatária a seus dados no sistema.

Sobre o item 8, gentileza esclarecer:



Prefeitura Municipal de Caçapava
CNPJ 45.189.305/0001-21
Rua Capitão Carlos de Moura, 243, Vila Pantaleão, Caçapava-SP
CEP: 12.280-050 / Tel. (12) 3654-6616

a) O nosso sistema possibilita a configuração da autorização via senha/token, de utilização única, para que as consignatárias realizem as consultas e reservas de margens e tenham acesso aos dados do empregado, apenas quando o empregado fornecer a senha/token para as consignatárias. Nossa forma de validação de acesso aos dados dos servidores atende ao requisitado no item?

Resposta: Deverá estar em conformidade com o ANEXO I – Termo de Referência e ANEXO II – Descrição de Funcionalidades exigidas para execução do sistema.

b) Sempre que o Banco precisar consultar alguma informação, como o contrato de consignado, precisará solicitar ao empregado o upload?

Resposta: Não.

c) Qual a necessidade de inclusão da informação de upload?

Resposta: Ter toda documentação completa.

d) Que tipo de informação seria o upload?

Resposta: Todo tipo de informação que a administração/recursos humanos achar necessária.

e) Existe padrão de documento para esse upload?

Resposta: Não.

f) De que forma esse upload deve ser validado?

Resposta: Após autorização de acesso a dados assinada pelo empregado.

g) Quem deve realizar o upload?

Resposta: Consignante, Consignado e Consignatária, quando for o caso.

3º - Item 16) Dispor de um módulo de ajuda para atendimento do empregado, onde será possível a registrar e acompanhar demandas diversas para solução de problemas e estas devem ser recebidas pelas consignatárias pelo sistema mantendo ainda o registro do andamento da solução de tais problemas sob a supervisão do Consignante.

a) Possuímos um módulo externo de gestão de atendimento, que permite ao empregado a abertura de solicitações/demandas as Consignatárias e o acompanhamento/supervisão das demandas pela Consignante. Nosso módulo atende ao requisitado no item?

Resposta: Deverá estar em conformidade com o ANEXO I – Termo de Referência e ANEXO II – Descrição de Funcionalidades exigidas para execução do sistema.

4º - Item 25) O sistema deve permitir múltiplos bloqueios ativos em um mesmo contrato, permitindo o gerenciamento dos desbloqueios quando necessário.

a) Gentileza exemplificar quais os tipos de bloqueios ativos são possíveis ao mesmo tempo no contrato?



Prefeitura Municipal de Caçapava
CNPJ 45.189.305/0001-21
Rua Capitão Carlos de Moura, 243, Vila Pantaleão, Caçapava-SP
CEP: 12.280-050 / Tel. (12) 3654-6616

Resposta: Bloqueios de liberação de margem.

5º - Item 27) Módulo que permita realizar a transferência de contratos de consignação vinculados a um evento/verba para outra, seja da mesma consignatária ou de consignatárias distintas. Com relação “a transferência de contratos de consignação para um evento/verba de uma mesma consignatária”.

a) Entendemos que o sistema deve permitir que seja realizado a transferência de um contrato de consignado de um evento da mesma Consignatária para outro evento da mesma Consignatária, quando ela possuir mais de um evento/verba de descontos. Ex.: A consignatária possui os eventos 100, 101 e 102, dessa forma, o módulo deve possibilitar que um contrato vinculado ao evento 100 possa ser transferido para o evento 102. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Sim, está correto.

b) Sobre o mesmo item que informa “permitir realizar a transferência de contratos de consignação vinculados a um evento/verba de consignatárias distintas”. Nosso módulo possui a funcionalidade de alteração de contratos em lote, e, em casos que uma Consignatária realiza a compra da carteira de contratos de outra consignatária é possível realizar a liquidação e inclusão de contratos em lote, possibilitando a alteração de consignações de um determinado evento de uma consignatária para outra consignatária. Nosso módulo atende ao requisitado no item?

Resposta: Deverá estar em conformidade com o ANEXO I – Termo de Referência e ANEXO II – Descrição de Funcionalidades exigidas para execução do sistema.

Caçapava, 29 de maio de 2023.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO