

Controladoria Geral do
Município de Caçapava/SP

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS 2025

PREFEITO MUNICIPAL
Yan Lopes de Almeida

CONTROLADORA GERAL DO MUNICÍPIO
Valdiná Alves Chaves

ANALISTA DE CONTROLE INTERNO
Fabio Kashiwagi



PREFEITURA DE
CAÇAPAVA

Sua participação é muito importante!

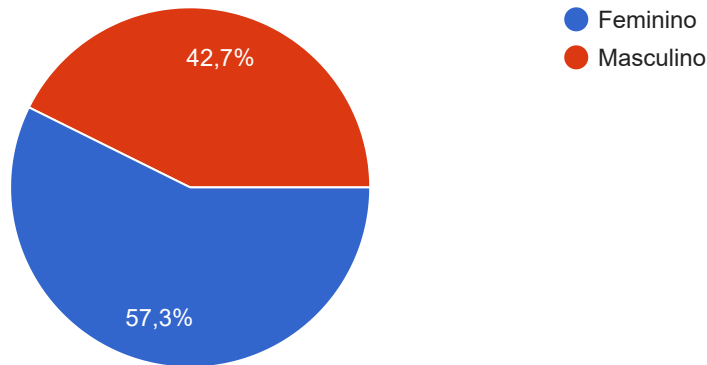
75 respostas

[Publicar análise](#)

Perfil - Sexo

 Copiar

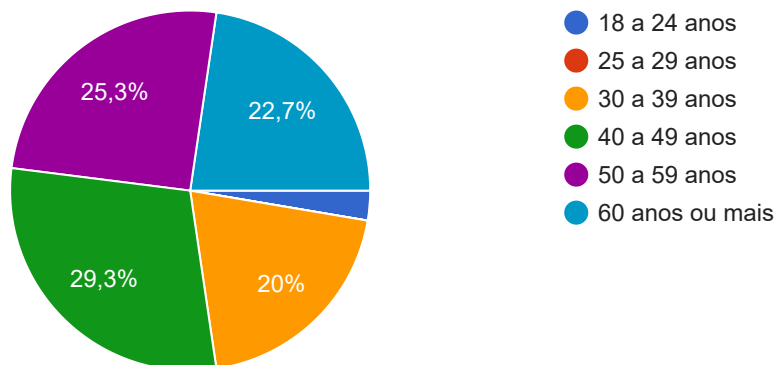
75 respostas



Perfil - Idade

 Copiar

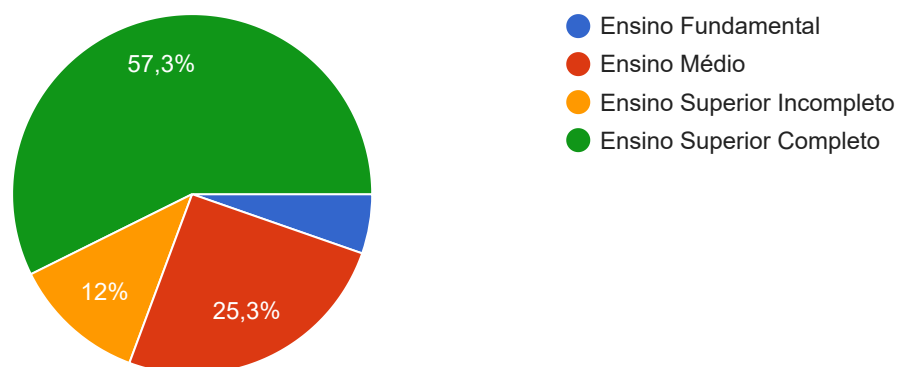
75 respostas



Perfil - Escolaridade

 Copiar

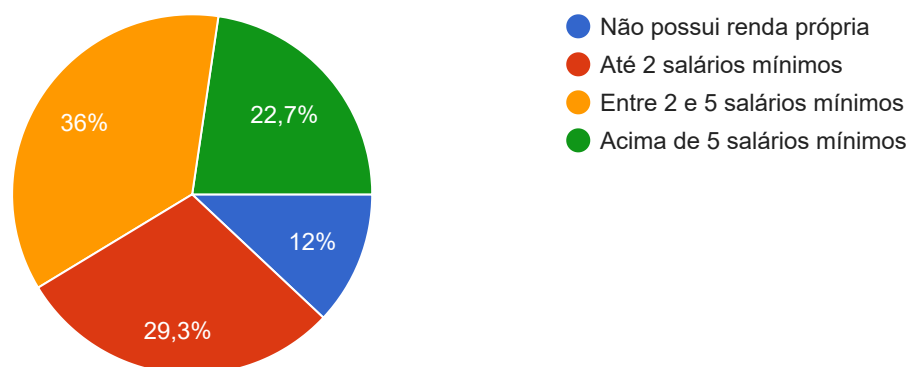
75 respostas



Perfil - Renda

 Copiar

75 respostas



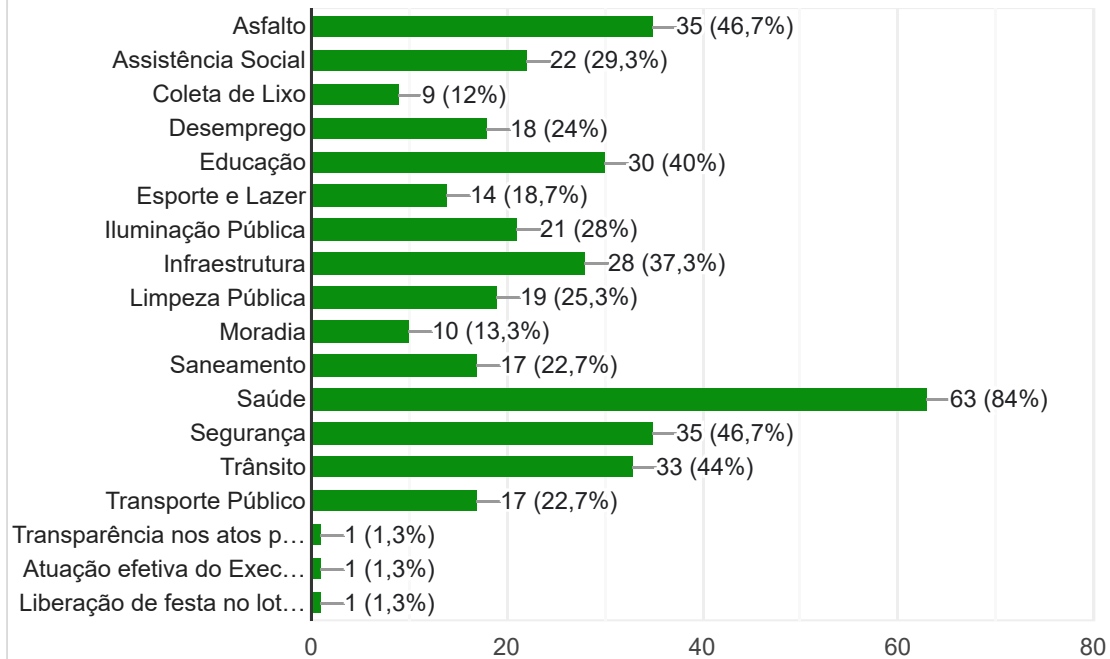
Avaliação Geral dos Serviços Públicos



Na sua opinião, quais os principais problemas da cidade?

 Copiar

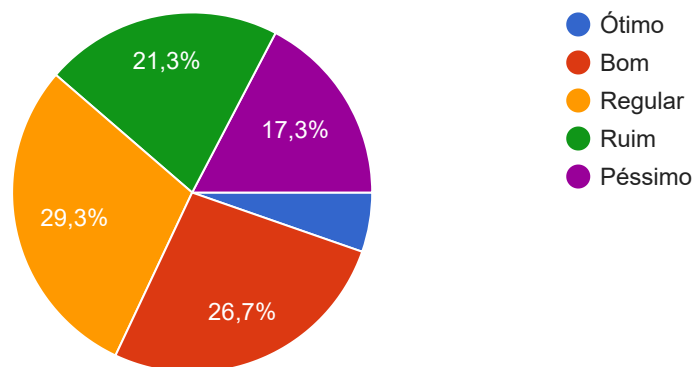
75 respostas



Como você avalia a eficiência e a agilidade dos serviços oferecidos pelo município?

 Copiar

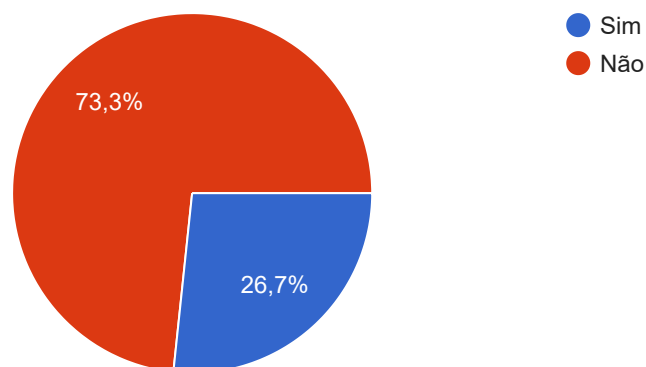
75 respostas



Os serviços públicos municipais são realizados dentro dos prazos prometidos?

 Copiar

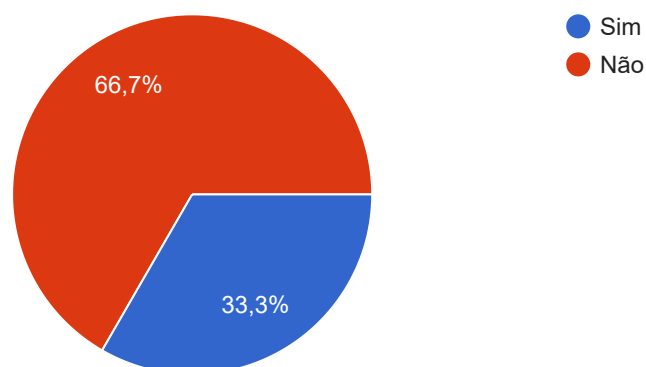
75 respostas



Você acredita que o município fornece informações claras e atualizadas sobre os serviços disponíveis?

 Copiar

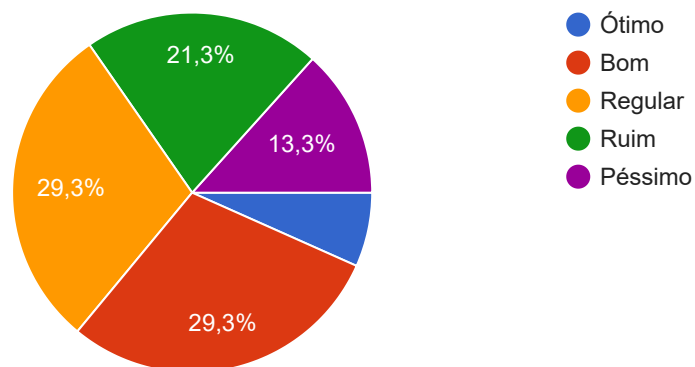
75 respostas



Como você avalia a qualidade do atendimento nos órgãos públicos municipais?

 Copiar

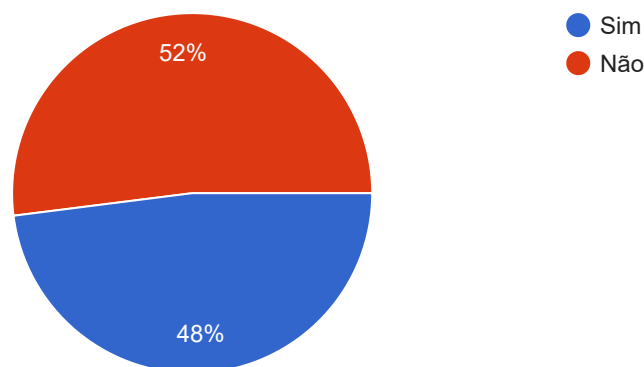
75 respostas



Você acha que as instalações dos prédios públicos são limpas, adequadas e acessíveis?

 Copiar

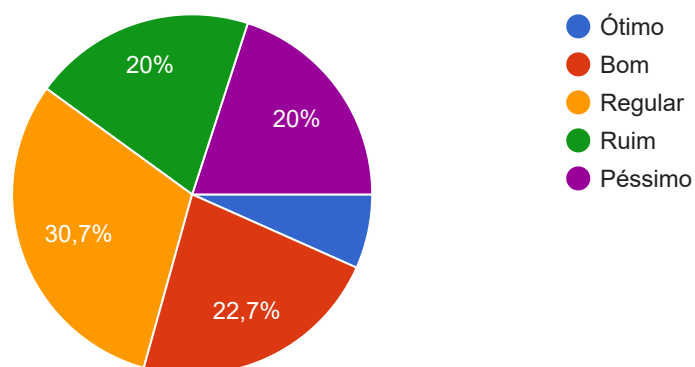
75 respostas



Como você avalia a transparência na gestão dos recursos públicos pelo município?

 Copiar

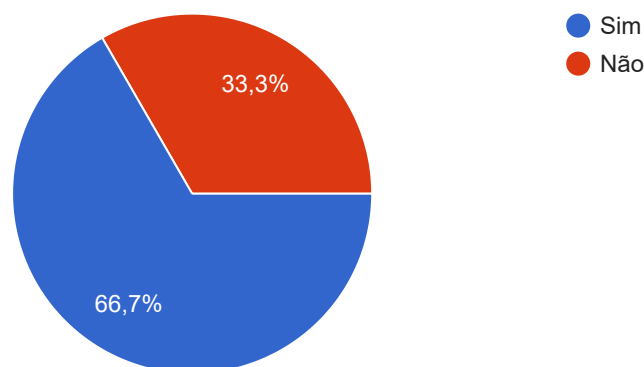
75 respostas



Você tem conhecimento sobre os canais de comunicação disponibilizados pela Prefeitura para receber feedbacks e sugestões dos cidadãos?

 Copiar

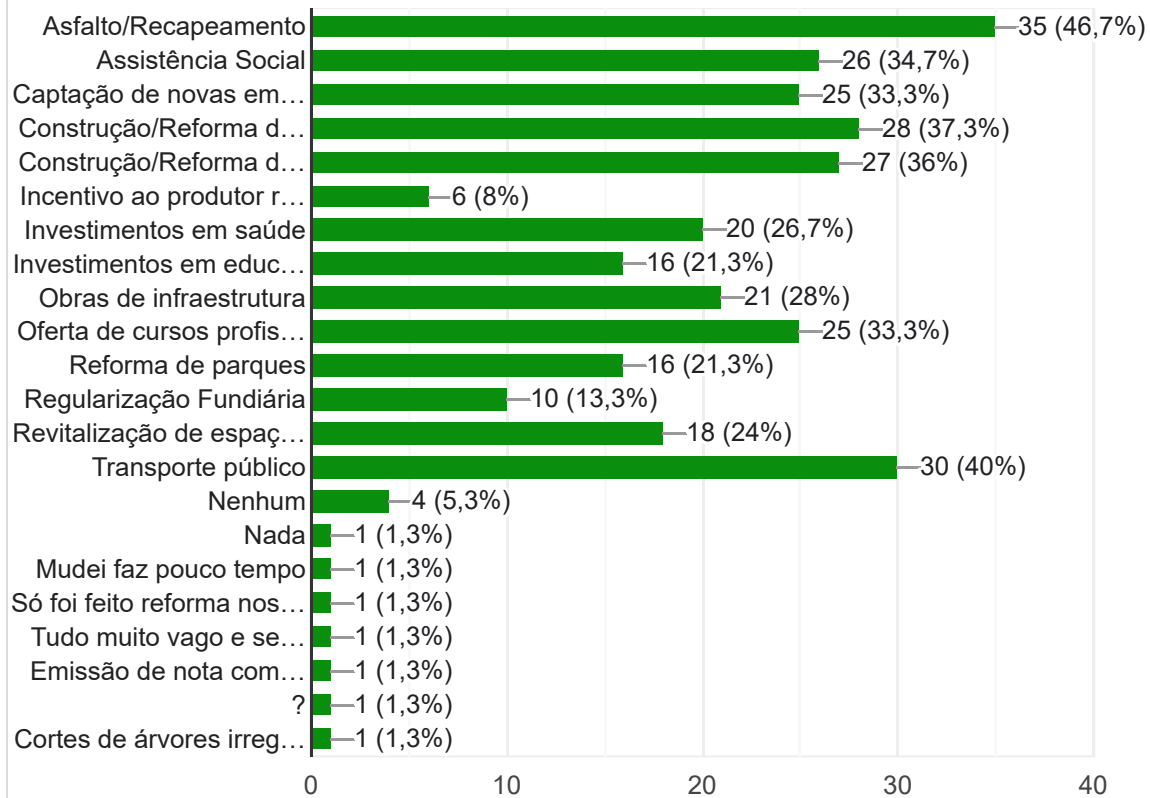
75 respostas



Quais ações da administração municipal você conhece ou ouviu falar?

 Copiar

75 respostas

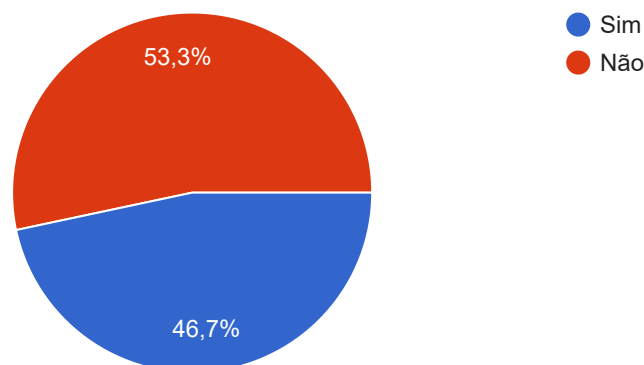


Reclamações dos Serviços Públicos

Já fez reclamação formal na Prefeitura sobre algum serviço público municipal?

 Copiar

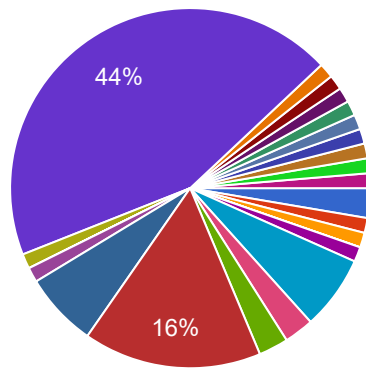
75 respostas



Área da Reclamação

 Copiar

75 respostas



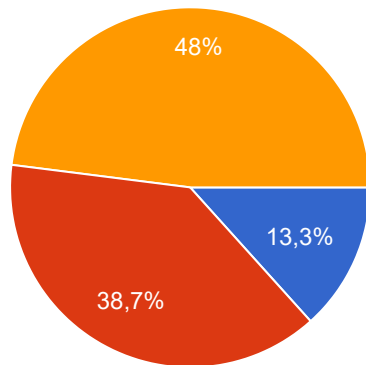
- Água e Esgoto
- Asfalto
- Assistência Social
- Coleta de Lixo
- Educação
- Iluminação
- Limpeza Pública
- Obras

▲ 1/3 ▼

Sua reclamação foi atendida?

 Copiar

75 respostas

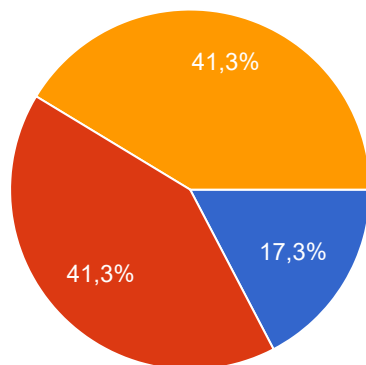


- Sim
- Não
- Nunca fiz reclamação na Prefeitura

Na sua experiência, o município ofereceu um atendimento ao público cortês e eficiente?

 Copiar

75 respostas



- Sim
- Não
- Nunca fiz reclamação na Prefeitura

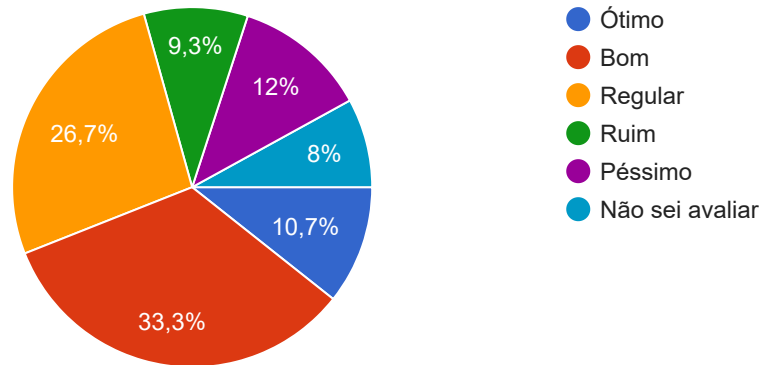
Saúde



Como você avalia os serviços prestados nos postos de saúde - Unidades Básicas de Saúde (UBS) e Estratégia Saúde da Família (ESF)?

 Copiar

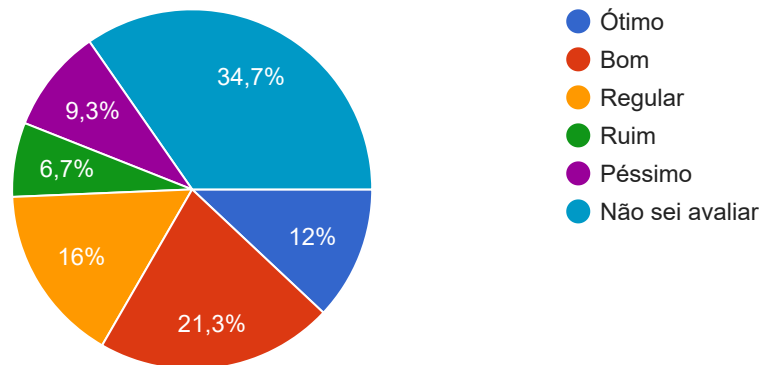
75 respostas



Como você avalia os serviços prestados de saúde bucal?

 Copiar

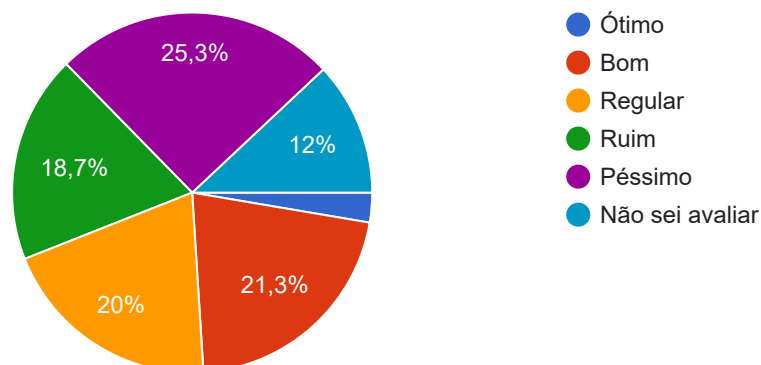
75 respostas



Como você avalia o serviço de pronto atendimento (FUSAM)?

 Copiar

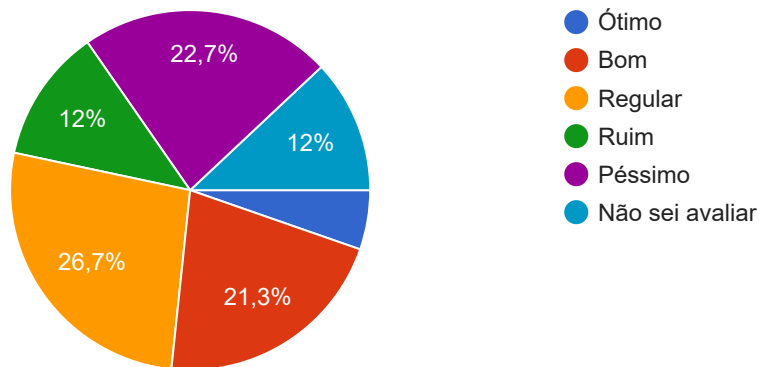
75 respostas



Como você avalia o serviço agendamento de consultas e exames?

 Copiar

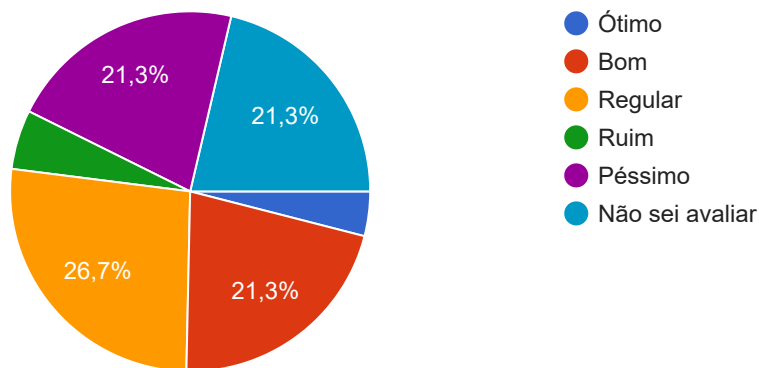
75 respostas



Como você avalia o atendimento e dispensação de medicamentos na Farmácia municipal?

 Copiar

75 respostas

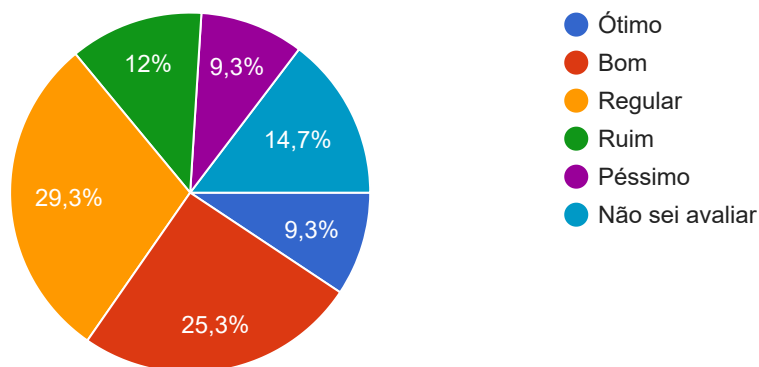


Educação

Como você avalia a qualidade da educação do município?

 Copiar

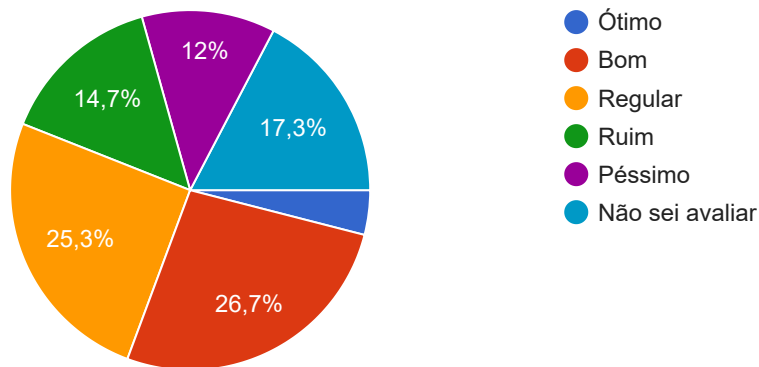
75 respostas



Como você avalia a infraestrutura das escolas e creches?

 Copiar

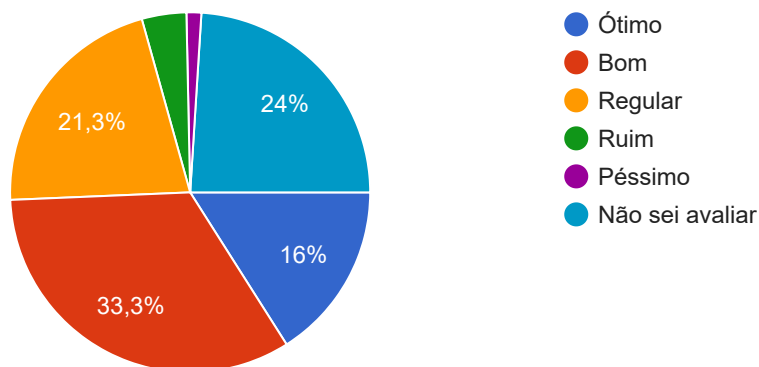
75 respostas



Como você avalia a qualidade da merenda escolar?

 Copiar

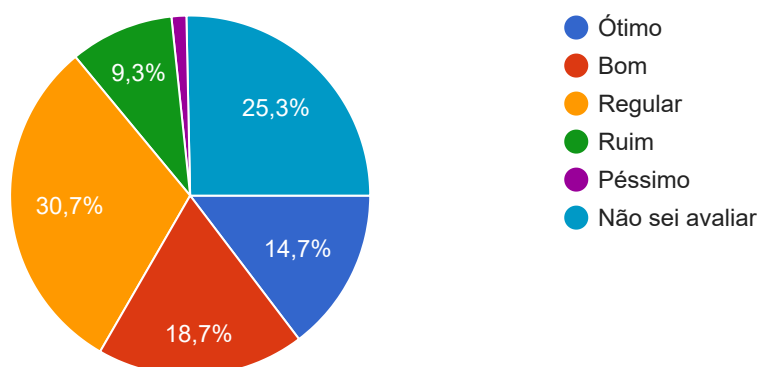
75 respostas



Como você avalia a qualidade do material didático/escolar?

 Copiar

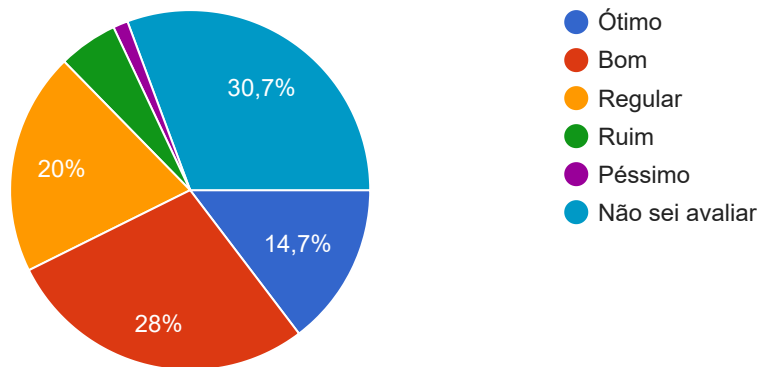
75 respostas



Como você avalia o serviço de transporte escolar?

 Copiar

75 respostas

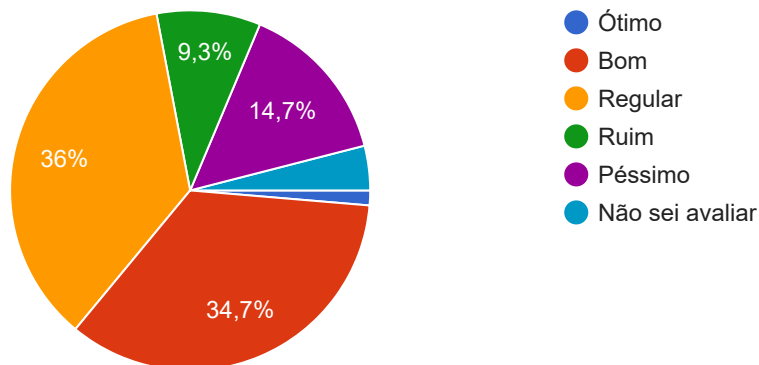


Habitação e Urbanismo

Como você avalia a habitação e moradia em Caçapava?

 Copiar

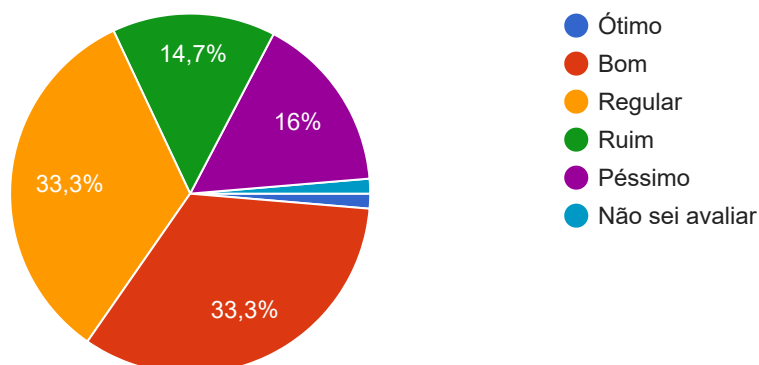
75 respostas



Como você avalia o serviço de água e esgoto?

 Copiar

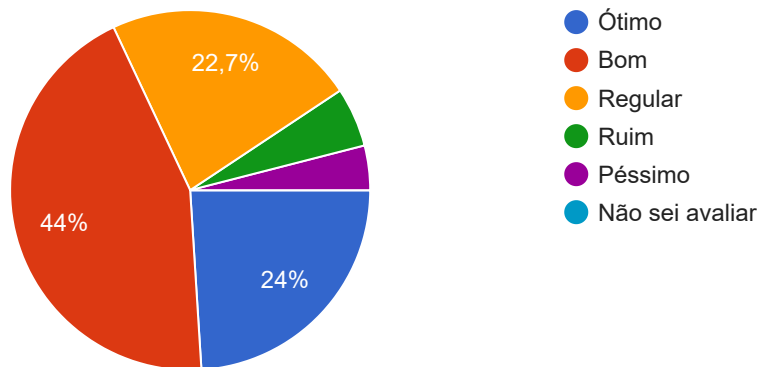
75 respostas



Como você avalia o serviço de coleta de lixo?

 Copiar

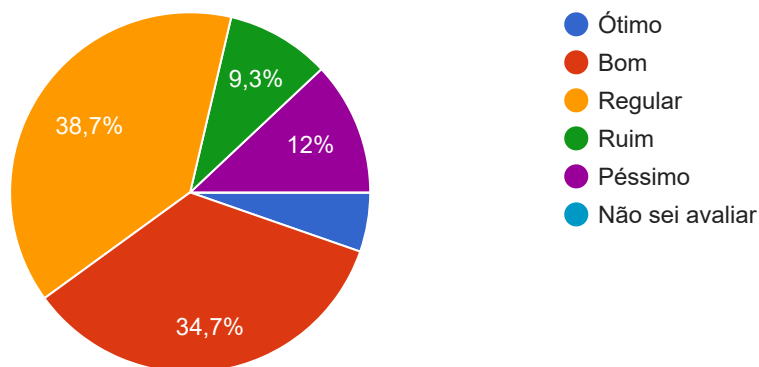
75 respostas



Como você avalia o serviço de iluminação pública?

 Copiar

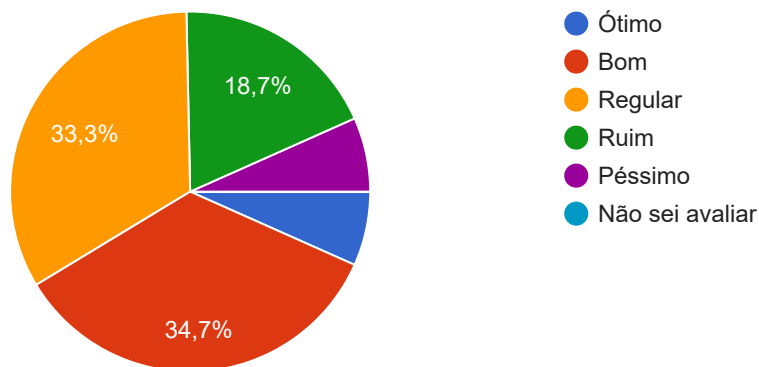
75 respostas



Como você avalia o serviço de limpeza e conservação das praças, parques e canteiros?

 Copiar

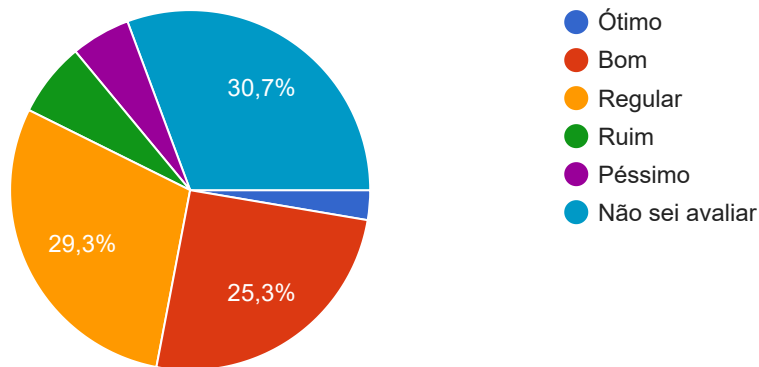
75 respostas



Como você avalia o serviço de regularização fundiária?

 Copiar

75 respostas

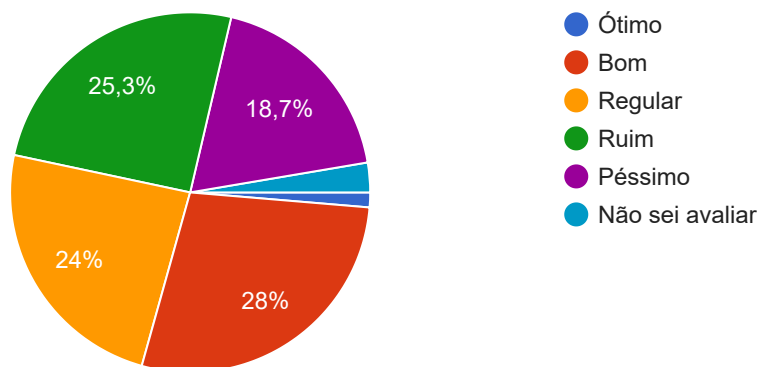


Obras e Infraestrutura

Como você avalia a realização das obras públicas?

 Copiar

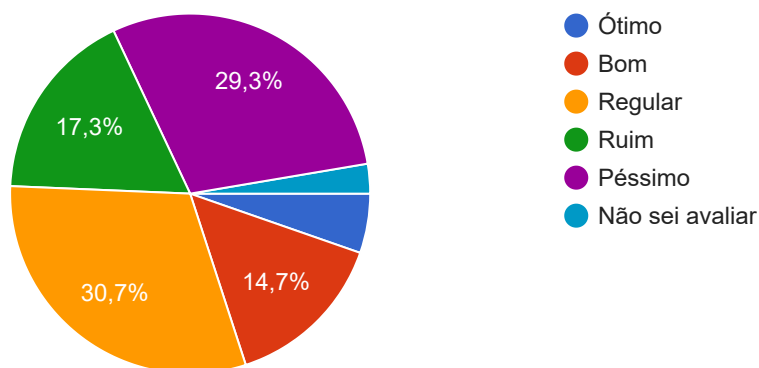
75 respostas



Como você avalia o serviço de recapeamento de asfalto?

 Copiar

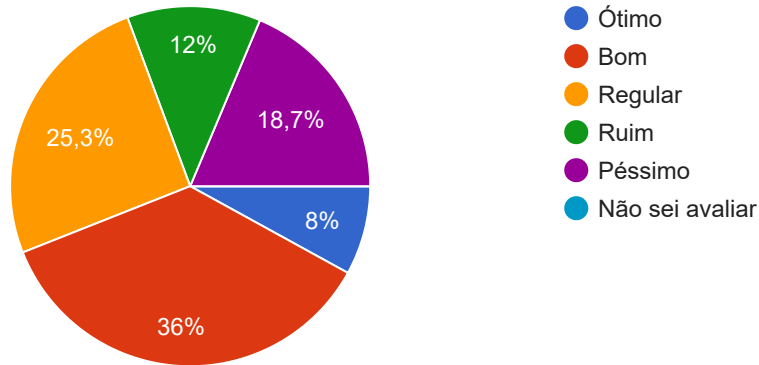
75 respostas



Como você avalia o serviço de limpeza e conservação das vias públicas?

 Copiar

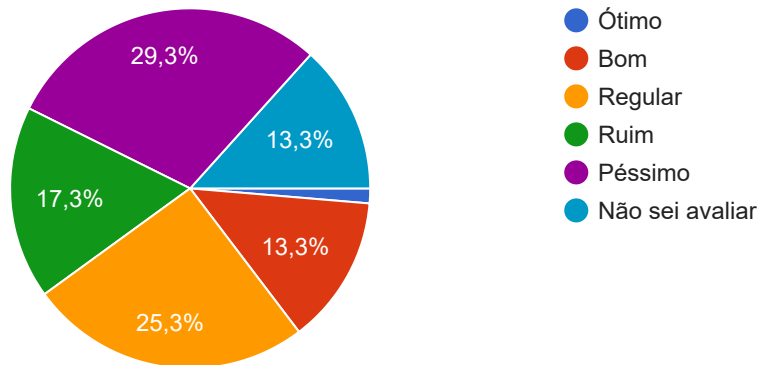
75 respostas



Como você avalia o serviço de manutenção de estradas rurais?

 Copiar

75 respostas

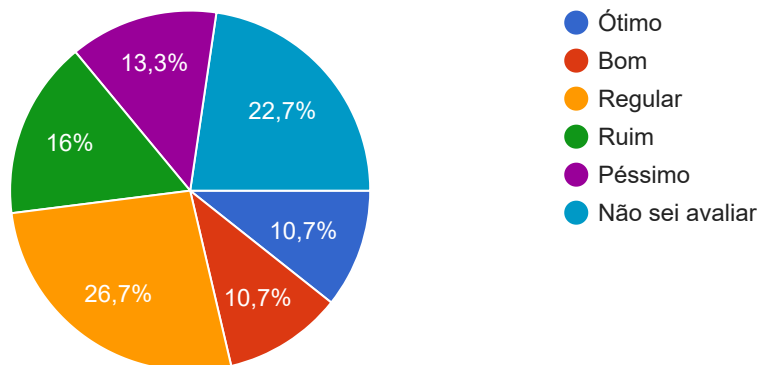


Mobilidade e Segurança Pública

Como você avalia o transporte público em Caçapava?

 Copiar

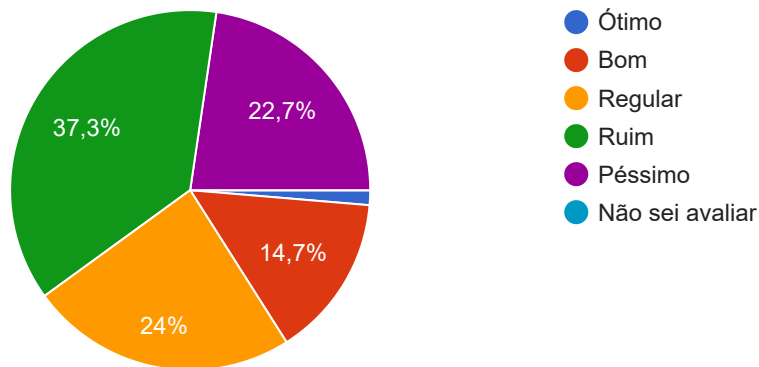
75 respostas



Como você avalia o trânsito na cidade?

 Copiar

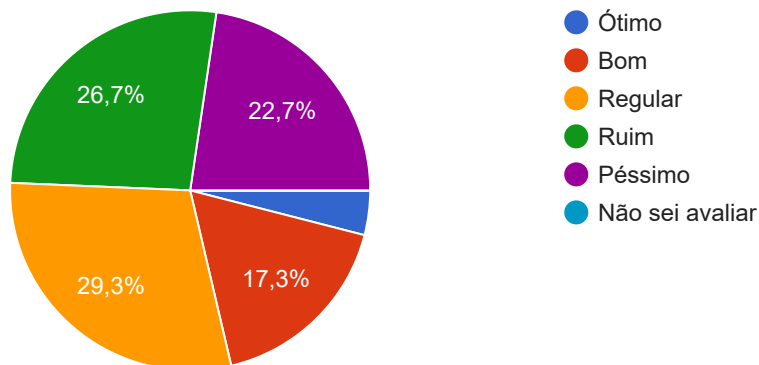
75 respostas



Como você avalia a segurança pública em Caçapava?

 Copiar

75 respostas

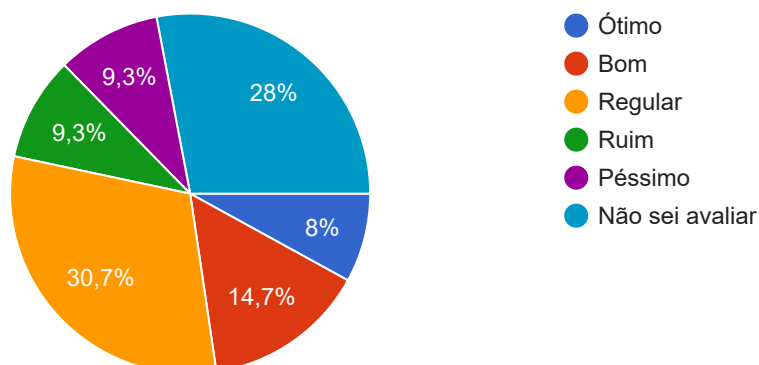


Cidadania, Cultura, Esportes e Lazer

Como você avalia os serviços prestados pela assistência social?

 Copiar

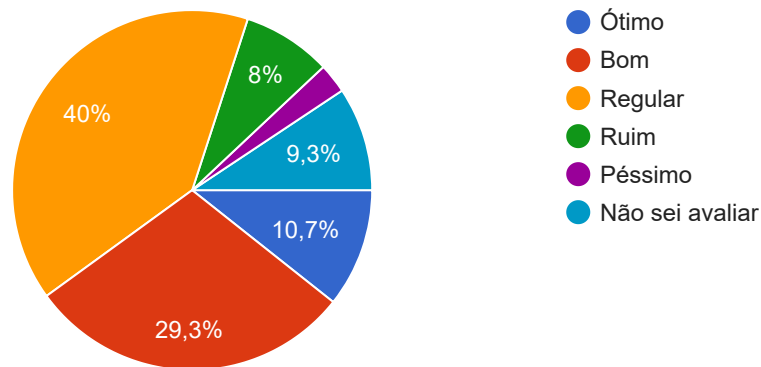
75 respostas



Como você avalia as ações de cultura e turismo?

 Copiar

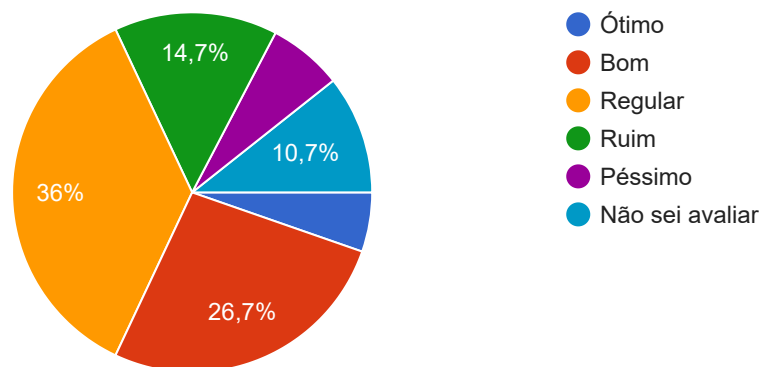
75 respostas



Como você avalia as ações e investimentos de esporte e lazer?

 Copiar

75 respostas

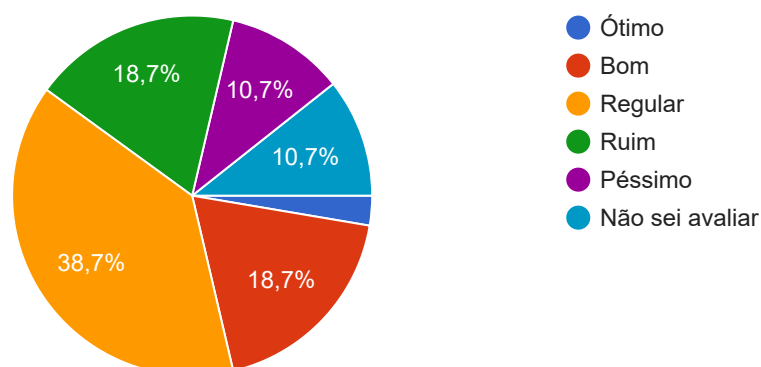


Desenvolvimento Econômico

Como você avalia as ações para geração de empregos?

 Copiar

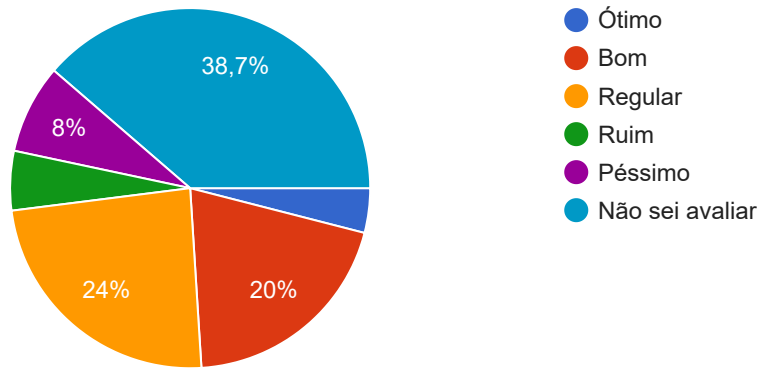
75 respostas



Como você avalia o serviço de atendimento ao empreendedor?

 Copiar

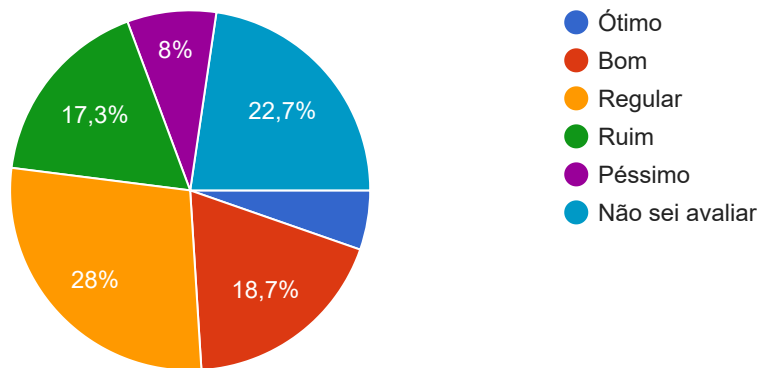
75 respostas



Como você avalia a oferta de cursos profissionalizantes?

 Copiar

75 respostas

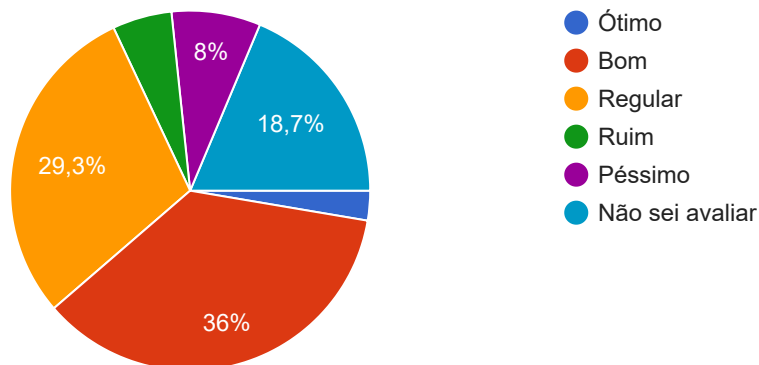


Outros

Como você avalia o atendimento no Departamento de Tributação (IPTU,ISS, ITBI, Alvará)?

 Copiar

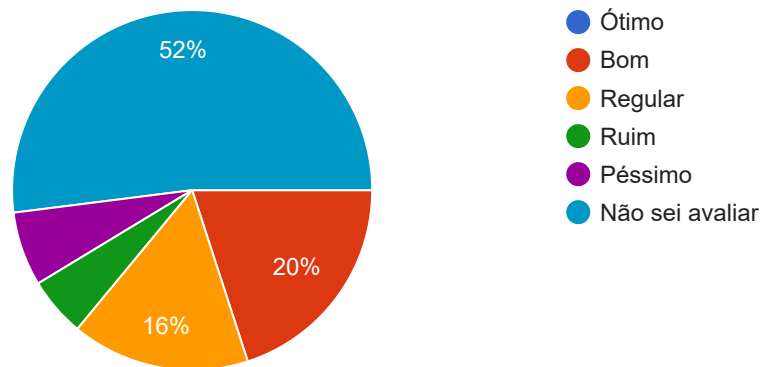
75 respostas



Como você avalia os serviços funerários?

 Copiar

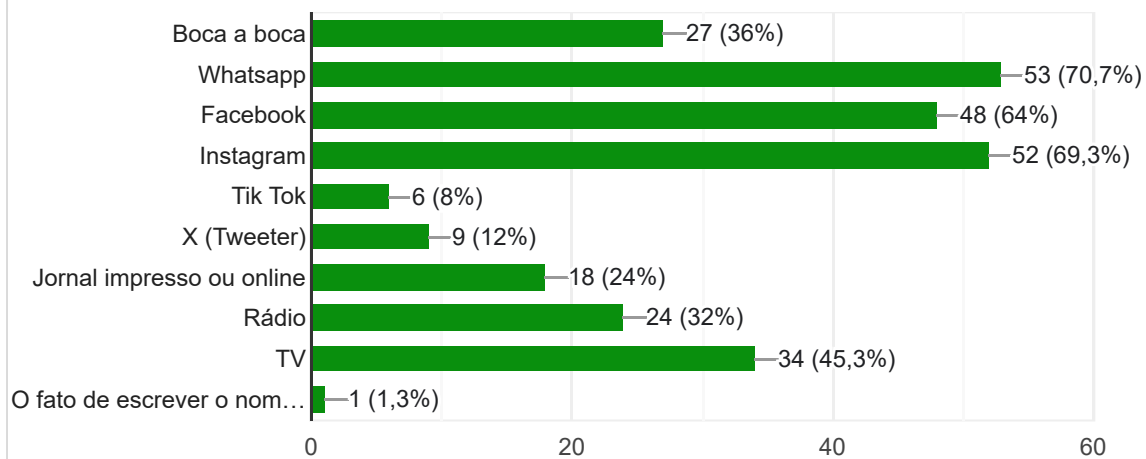
75 respostas



Meios de comunicação que acessa, lê ou assiste:

 Copiar

75 respostas



Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. - [Entre em contato com o proprietário do formulário](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Este formulário parece suspeito? [Denunciar](#)

Google Formulários



