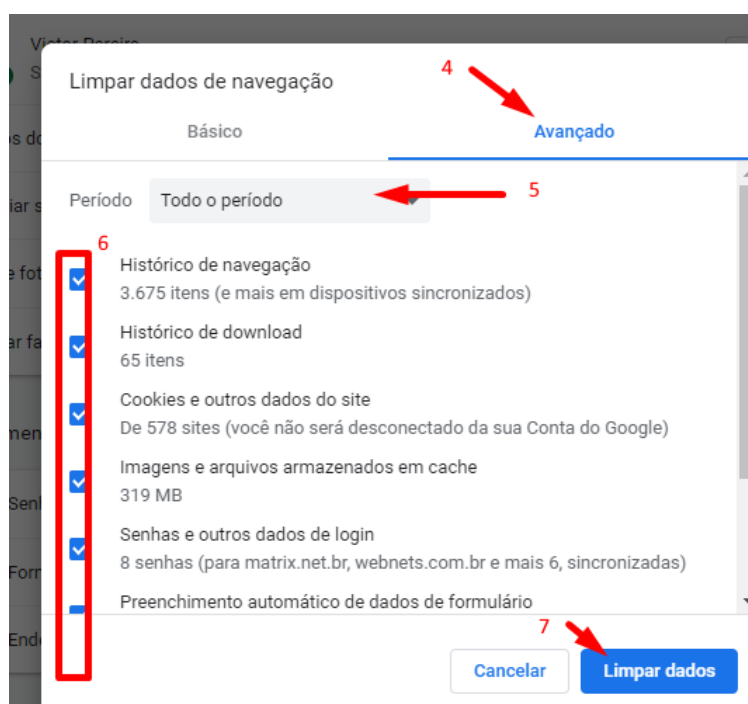
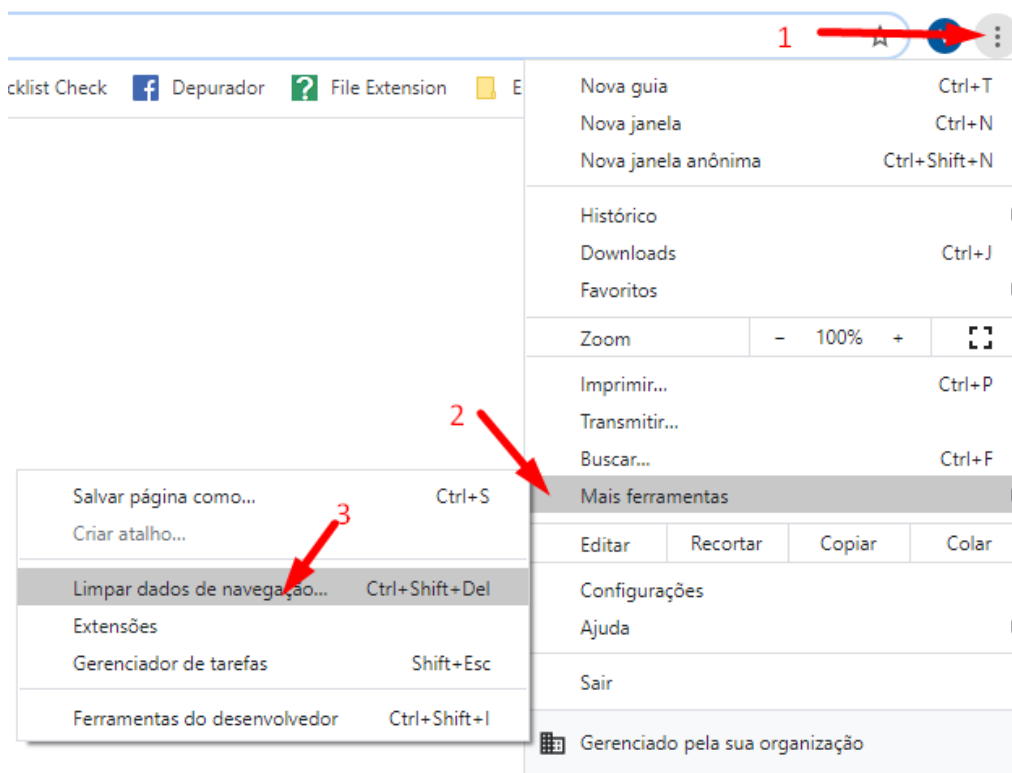


COMO RESOLVER O PROBLEMA DE REDE DO EMAIL

Caso o usuário erre a senha da conta sucessivamente no acesso do webmail o servidor bloqueia o acesso à mesma no computador temporariamente, e é exibida a mensagem "Erro de rede". Isto é uma proteção contra invasão do próprio serviço de e-mail.

O procedimento para contornar esse bloqueio temporário no navegador é a limpeza do cache/cookies + abrir e fechar o navegador. Como descrito abaixo:



8 - feche o navegador

9 - abra novamente

10 - acesse o webmail com as credenciais corretas

Além disso recomendamos que os computadores estejam atualizados (SO e Navegador Web), e que seja feita uma varredura contra vírus nos mesmos.

Att,

Secretaria de Administração

Plantão de dúvidas sobre email: (12) 3654 6647