

**EDITAL Nº 005/SMS/2023**

**RETIFICAÇÃO nº 01**

**CONVOCAÇÃO PÚBLICA PARA CELEBRAÇÃO DE CONTRATO DE  
GESTÃO COM ORGANIZAÇÕES SOCIAIS ATRAVÉS DE SELEÇÃO DE  
PROPOSTAS DE PROJETOS DE TRABALHO**

**MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA-SP**



MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

**EDITAL 005/SMS/2023**  
**RETIFICAÇÃO nº 01**

**CONVOCAÇÃO PÚBLICA PARA CELEBRAÇÃO DE CONTRATO  
DE GESTÃO COM ORGANIZAÇÕES SOCIAIS ATRAVÉS DE  
SELEÇÃO DE PROPOSTAS DE PROJETOS DE TRABALHO  
MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA-SP**

**MODALIDADE: CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 005/23**

**DATA DA ENTREGA E ABERTURA DAS PROPOSTAS: 18/01/2024**

**HORÁRIO 09:30 horas**

**PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 5384/2021**

**LOCAL DA SESSÃO PÚBLICA: Paço Municipal – Sala das Licitações – Rua  
Capitão Carlos de Moura, 243 – Vila Pantaleão – Caçapava/SP.**

**O Edital Retificado poderá ser retirado a partir de 22/12/2023, no sítio  
[www.cacapava.sp.gov.br](http://www.cacapava.sp.gov.br).**



MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

**RETIFICAÇÃO DE EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 005/SMS/2023**

O Município de Caçapava, através da Secretaria Municipal de Saúde, **após análise das impugnações apresentadas resolve retificar** os Anexos I, Termo de referência e V, Cronograma de Atividades, cujo teor encontra-se subsequentemente.

**FERNANDO LUIZ PIRINO ZANETTI**  
**SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE**



# MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

## ANEXO I

### TERMO DE REFERÊNCIA

#### 1. INTRODUÇÃO

O presente Termo de Referência tem por objetivo estabelecer as diretrizes e critérios para a contratação de uma Organização Social de Saúde, doravante denominada OSS, para atuar nas seguintes áreas do Município de Caçapava-SP:

- **Estratégia Saúde da Família – ESF;**
- **Programa de Apoio Multidisciplinar de Atenção Básica – AMAB/E-Multi**
- **Unidade Básica de Saúde – UBS;**
- **Programa Melhor em Casa – Serviço de Atendimento Domiciliar;**
- **Unidade Móvel Odontológica;**
- **Equipes de Saúde Bucal na Atenção Primária;**
- **Centro de Especialidades Odontológicas – CEO**
- **Atenção Especializada**
- **Centro Médico – Vila Menino Jesus**

O processo de seleção será regido exclusivamente pelas disposições contidas neste Termo de Referência.

Por meio da Secretaria Municipal de Saúde, o Município de Caçapava/SP busca avançar na consolidação de um perfil de gestão que permita alcançar a modernidade, a eficiência e a economia no gerenciamento de recursos esperados.

Este modelo está projetado para atender integralmente às necessidades de assistência à saúde, bem como as exigências da legislação de saúde em vigor, incluindo a Lei 8.080 de 19 de setembro de 1990, a Lei 8.142 de 28 de dezembro de 1990, a Portaria Nº 2.979 de 12 de novembro de 2019, as Portarias GM/MS nº 2.488 de 21 de outubro de 2011 e nº 2.838 de 1º de dezembro de 2011, a Portaria nº 958 de 10 de maio de 2016, a Portaria Nº 2.436 de 21 de setembro de 2017 que altera o Anexo I da Portaria nº 2.488/GM/MS de 21 de outubro de 2011, e a Portaria nº 937 de 5 de maio de 2022, levando em consideração a Lei Complementar nº 141 de 13 de janeiro de 2012, no que diz respeito à divulgação dos montantes de recursos federais a serem repassados a cada estado, ao Distrito Federal e a cada município para financiamento das ações e serviços públicos de saúde. Ademais, também atende às diretrizes estabelecidas pela Portaria GM/MS Nº 25 de 20 de janeiro de 2023, que amplia as

possibilidades de composição das Equipes de Atenção Primária, bem como da Atenção





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Especializada, garantindo uma abordagem completa e eficaz no cuidado à saúde.

O Gestor Público do Sistema Municipal de Saúde regula, monitora, avalia e controla a atividade assumida pela OSS, com o objetivo de garantir a universalidade e integralidade da assistência, enquanto a OSS gerencia e produz serviço dentro dos critérios especificados nas leis e portarias ministeriais em vigência em território nacional, no Processo de Seleção e Contrato de Gestão. A gestão da qualidade em saúde será acompanhada pela Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão a ser celebrado.

A OSS, por meio do Contrato de Gestão, deverá cumprir integralmente os programas mencionados neste Termo de Referência, assim como aqueles que possam ser estabelecidos pelo Ministério da Saúde, visando alcançar a economia e aprimorar a qualidade e produtividade dos serviços oferecidos no Município, além de:

- Prestar assistência à saúde gratuita aos usuários do Sistema Único de Saúde– SUS, de acordo com o artigo 198 da Constituição Federal, o Inciso I do artigo 7º da Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, a Lei 8.142 de 28 de dezembro de 1990, que estabelece parâmetros para cobertura assistencial com aprovação pelo Conselho Nacional de Saúde por meio da deliberação nº 8 de 04 de abril de 2002, e conforme a PORTARIA Nº 2.979, DE 12 DE NOVEMBRO DE 2019, que institui o Programa Previne Brasil;
- Prover serviços de assistência à saúde com qualidade e produtividade considerando a ainda a Lei nº 8.080, de 19 de setembro 1990, que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, e outras providências;
- Implantar em até 3 meses após início do contrato de gestão sistema informatizado de forma a favorecer a efetiva redução de formalidades burocráticas e flexibilidade administrativa na prestação dos serviços de saúde, sem se descuidar dos princípios que regem a administração pública e a saúde do usuário; tal sistema deverá disponibilizar consulta de custos por procedimento e relatórios de consulta através de senha exclusiva ao município.
- Implantar um modelo de gerência com concepção administrativa dentro dos moldes do SUS e ampliar a capacidade decisória do gestor da unidade de saúde com participação dos Conselhos Gestores de Unidade e elaboração da matriz de intervenção e construção dos planos estratégicos de intervenção, com ações multiprofissionais, interdisciplinares e intersetoriais, orientadas para a melhoria da organização e qualidade dos serviços da atenção à saúde;
- Atender às demandas de atendimento das unidades/programas de Atenção Primária e Especializada listados abaixo:

Ação	Unidade	Quantidade
ESF	Estratégia de Saúde da Família	19
UBS	Unidade Básica de Saúde	2





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

AMAB/E-Multi	Apoio Multidisciplinar a Atenção Básica / Equipes Multiprofissionais na Atenção Primária à Saúde	2
SAD	Melhor em Casa – Atendimento domiciliar (EMAD-EMAP)	1
AP/SB	Equipes de Saúde Bucal na Atenção Primária / Unidade Odontológica Móvel	10
CEO	Centro de Especialidades Odontológicas – tipo II	1
AE	Atenção Especializada	1
CM	Centro Médico - Vila Menino Jesus	1

As unidades acima listadas deverão ter seus horários de funcionamentos definidos como:

Ação	Unidade	Horário	Período
ESF	Estratégia de Saúde da Família	8h00 às 17h00	Seg à Sexta
	Nova Caçapava (horário estendido)	7h00 às 19h00	Seg à Sexta
AMAB/E-Multi	Apoio Multidisciplinar a Atenção Básica/Equipe Multiprofissional	8h00 às 17h00	Seg à Sexta
UBS	Unidade Básica de Saúde	8h00 às 17h00	Seg à Sexta
SAD	Melhor em Casa – Atendimento domiciliar (EMAD-EMAP)	7h00 às 19h00	Seg à Domingo
UOM	Unidade Odontológica Móvel	08h00 às 17h00	Seg à Sexta
CEO	Centro de Especialidades Odontológicas	08h00 às 17h00	Seg à Sexta
AE	Atenção Especializada	07h00 às 17h00	Seg à Sexta
CM	Centro Médico – Vila Menino Jesus – 24 horas	7h00 às 7h00	Seg à Domingo

- Garantir o acolhimento e humanização em todos os setores da Atenção Primária e Especializada à Saúde, em conformidade com a Política Nacional de Humanização (PNH);
- Garantir a capacitação e educação permanente dos profissionais envolvidos no atendimento da rede SUS sob sua gestão, considerando a Portaria GM/MS Nº 198 de 13 de fevereiro de 2004, que trata da Política Nacional de Educação Permanente (PNEP);
- Garantir organização do Serviço de Atenção Domiciliar no Município/Programa Melhor em Casa com oferta de atendimento através das equipes de EMAD e EMAP conforme Portaria MS/GM Nº 963 de 27 de maio de 2013;
- Atuar na promoção da saúde e bem-estar de estudantes da rede básica de ensino, por meio de
- ações de promoção, prevenção e atenção à saúde, de acordo com o Decreto Presidencial Nº 6.286 de 5 de dezembro de 2007, que institui o Programa Saúde na Escola (PSE), no âmbito dos Ministérios da Saúde e da Educação;
- Promover a informatização visando aprimorar e qualificar os dados, incluindo o uso de sistemas de informação e prontuário eletrônico, com base nas Portarias Nº 3.462/GM/MS, de 11 de novembro de





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

2010, que estabelece os critérios para alimentação dos Bancos de Dados Nacionais dos Sistemas de Informação de Atenção à Saúde, Portaria Nº 1.412/GM/MS, de 10 de julho de 2013, que institui o Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB) e Portaria Nº 2.983, de 11 de novembro de 2019, que altera as Portarias de Consolidação Nº 5/GM/MS e Nº 6/GM/MS, de 28 de setembro de 2017 que regulamenta o Programa de Apoio à Informatização e Qualificação dos Dados da Atenção Primária à Saúde - Informatiza APS, bem como quaisquer outras legislações relevantes relacionadas a este tema;

- Garantir o acesso universal, igualitário e integral à assistência à saúde, em consonância com o Decreto Nº 7.508, de 28 de junho de 2011, que regulamenta a Lei Nº 8.080/90;
- Considerar a Portaria nº 204, de 29 de janeiro de 2007, que regulamenta o financiamento e a transferência de recursos federais para as ações e serviços de saúde, na forma de blocos de financiamento, com respectivo monitoramento e controle;
- Cumprir as diretrizes e estratégias para promoção à saúde instituídas na Portaria Nº 687, de 30 de março de 2006, que estabelece a Política de Promoção da Saúde;
- Atuar como porta de entrada preferencial para os serviços de saúde, com foco na integração dos serviços dos diferentes níveis, de forma organizada e estruturada, considerando a resolutividade e promovendo uma abordagem integral à saúde em suas diferentes dimensões de cuidado, objetivando evitar encaminhamentos desnecessários para a atenção especializada ou hospitalar, como estabelece a Portaria Nº 4.279, de 30 de dezembro de 2010, que versa sobre as diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS);
- Cumprir as diretrizes estabelecidas nas Portarias Nº 2.371/GM/MS, de 07 de outubro de 2009 que institui, no âmbito da Política Nacional de Atenção Básica, o Componente Móvel da Atenção à Saúde Bucal - Unidade Odontológica Móvel (UOM) e Nº 2.372/GM/MS, de 7 de outubro de 2009, que cria o plano de fornecimento de equipamentos odontológicos para as Equipes de Saúde Bucal na Estratégia Saúde da Família;
- Considerar a Portaria Nº 2.371/ Operar em conformidade com a Portaria Nº.2.436, de 21 de setembro de 2017 que institui a Política Nacional de Atenção Básica, e estabelece revisões nas diretrizes e normas para a organização da Atenção Básica, para a Estratégia Saúde da Família (ESF) e o Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS), trabalhando para a ampliação da Carteira de Serviços da APS atualmente ofertada nas unidades municipais de saúde;
- Executar a administração de penicilina nas Unidades de Atenção Básica, considerando a Portaria nº 3.161 de 27 de dezembro de 2011;
- Assegurar a gestão da qualidade na execução dos serviços de saúde e atendimento ao usuário do SUS;
- Aprimorar a operacionalização das atividades, garantindo a conformidade com as legislações que regem os modelos de financiamento, considerando a Portaria Nº 2.979, de 12 de Novembro de 2019, que estabeleceu o Programa Previne Brasil, um novo modelo de financiamento para o custeio da Atenção Primária à Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Além disso, é essencial estar atualizado com quaisquer futuras revisões e alterações das regulamentações pertinentes;





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Atuar de forma diligente na implementação da Portaria GM/MS Nº 635, DE 22 DE MAIO DE 2023, que institui, define e cria incentivo financeiro federal para a implantação, custeio e desempenho das modalidades de equipes Multiprofissionais na Atenção Primária à Saúde (e-Multi), demonstrando compromisso com o efetivo funcionamento dessas equipes. Além disso, é essencial manter-se atualizado sobre as futuras publicações e normativas relacionadas a esse tema, a fim de garantir a conformidade e o pleno aproveitamento dos recursos disponíveis para aprimorar a Atenção Primária à Saúde.

### 2. PERFIL DO MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA

O município de Caçapava localiza-se no eixo São Paulo – Rio de Janeiro, a 108 km da capital do Estado de São Paulo, à qual se interliga por meio das rodovias Presidente Dutra, Ayrton Senna e Carvalho Pinto. No sentido leste-oeste, a cidade é cortada por ferrovia, usada para transporte de cargas, interligando-se às demais ferrovias do país que atingem os principais centros urbanos do Sul e Sudeste, com acesso ao “MERCOSUL”.

O município limita-se ao norte com Monteiro Lobato, ao sul com Redenção da Serra e Jambuí, ao leste com Taubaté e a oeste com São José dos Campos. Situa-se, portanto, entre os dois maiores municípios da região, grandes polos industriais, com predomínio de indústrias químicas, petroquímicas, mecânicas, metalúrgicas e automobilísticas, além da indústria aeronáutica. A região conta ainda diversas universidades – Universidade do Vale do Paraíba (UNIVAP), Universidade Paulista (UNIP), Universidade do Estado de São Paulo (UNESP), Universidade de Taubaté (UNITAU), Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP), Anhangüera, entre outras, e com o Instituto de Pesquisas Espaciais (INPE), em São José dos Campos.

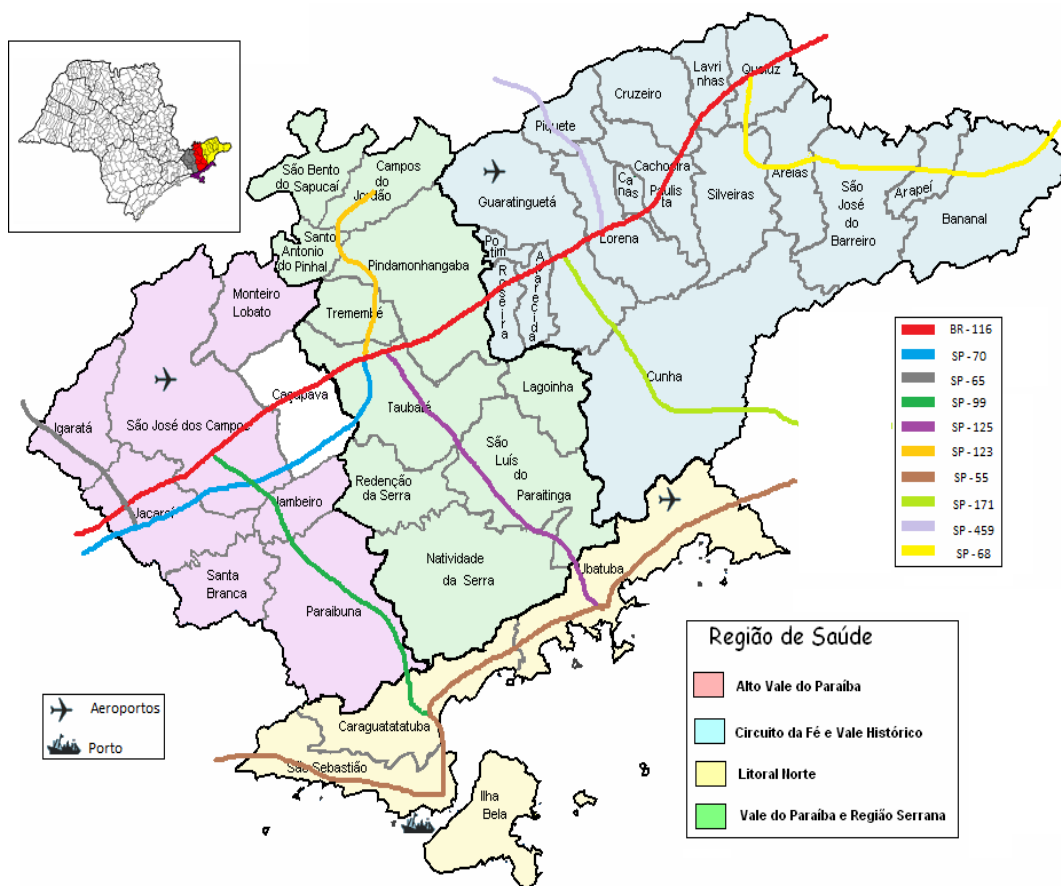
A área territorial de Caçapava é de 368.990 km<sup>2</sup>, sendo apenas 20,4% urbana e os outros 79,6%, distribuídos entre contrafortes das Serras do Palmital e de Jambuí, a calha do Rio Paraíba do Sul e áreas remanescentes da atividade agropecuária.







## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



Foi fundado em 14 de abril de 1855 e emancipado em 08 de abril de 1875. Atualmente apresenta uma população de 96.202 habitantes conforme estimativas do IBGE (2022), têm como principais atividades econômicas a agricultura, a pecuária e a indústria, une o clima ameno da montanha (pela proximidade com a Serra da Mantiqueira) e a agitação do Litoral Norte Paulista.

Em decorrência de sua localização, torna-se acessível aos grandes movimentos de viajantes e transporte de cargas do eixo Rio de Janeiro - São Paulo, Sul de Minas Gerais, Litoral Norte de São Paulo, possibilitando que vetores ou portadores de doenças transmissíveis oriundos destas regiões possam transmiti-las no território da cidade.

Conta com uma rede de abastecimento de água tratada para 95% da sua população, e cerca de 90% de seu esgoto recebe tratamento. Quanto aos resíduos sólidos, Caçapava conta com um serviço de coleta não seletiva para população em geral, mas para os resíduos biológicos há um serviço terceirizado contratado para seu destino adequado.

Incluído na DRS XVII – Taubaté –pertence ao Colegiado ALTO VALE DO PARAÍBA.





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

**Tabela 1 - Projeção de população residente em 2023, por faixa etária/sexo**

idade	Homens	Mulheres	Total
80 e +	761	1.146	1.907
75 a 79	776	1.148	1.924
70 a 74	1.386	1.647	3.033
65 a 69	1.872	2.167	4.039
60 a 64	2.315	2.629	4.944
55 a 59	2.648	2.885	5.533
50 a 54	2.939	3.162	6.101
45 a 49	3.295	3.485	6.780
40 a 44	3.666	3.727	7.393
35 a 39	3.726	3.680	7.406
30 a 34	3.581	3.527	7.108
25 a 29	3.525	3.444	6.969
20 a 24	3.255	3.048	6.303
15 a 19	3.011	2.776	5.787
10 a 14	3.029	2.854	5.883
05 a 09	3.007	2.864	5.871
00 a 04	2.833	2.697	5.530
<b>Total</b>	<b>45.625</b>	<b>46.886</b>	<b>92.511</b>

Fonte: Fundação Seade.

### 2.1 DADOS EPIDEMIOLÓGICOS

Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), é necessário, ao proceder a avaliações em saúde, um número mínimo básico de indicadores para que possamos conhecer os principais aspectos da situação de saúde da população e das práticas de saúde.

#### Dados demográficos - fontes IBGE e Fundação SEADE

- População = 96.202 habitantes (IBGE 2022)
- População beneficiários saúde suplementar = 35.536
- População SUS dependente= 56.542

**Tabela 2: TABNET –SES – SP 2022**

Taxa de natalidade por mil habitantes	13.49
Taxa de mortalidade infantil por mil nasc. Vivos	15.54
Taxa de mortalidade na Infância	17.99
Taxa de mortalidade da população de 15 a 34 anos	109.04
Taxa de mortalidade da população de 60 anos e mais	3449.78
Nascidos vivos de mães menos de 18 anos (%)	3.43
Mães que fizeram 7 ou mais consultas de pré natal (%)	85,8
Partos cesáreos (%)	65.90
Nascimentos baixo peso <2,5kg (%)	9.58



## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Gestação pré-termo (%)	11,08
Leito SUS coeficiente por 1000 habitantes (2019) (tx)	0,70
Densidade Demográfica (hab/km <sup>2</sup> )	248,37
Grau de Urbanização em 2021 (%)	85,56
Índice de Envelhecimento em 2021 (%)	84,88
População com menos de 15 anos em 2021 (%)	19,01
População com 60 anos e mais – em 2021 (%)	16,13
Razão de Sexos em 2021	97,46
Taxa de Fecundidade em 2019	50,72
IPRS Longevidade 2018	74
IPRS Escolaridade 2018	51
IDHM 2010	0,788
Renda Per capta 2010	719,83
Taxa de Analfabetismo de 15 anos e mais 2010	4,16

### 3. ESPECIFICAÇÕES DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE DO MUNICÍPIO

#### 3.1 ATENÇÃO PRIMÁRIA

As ações de Atenção Básica são norteadas pela Portaria de Consolidação nº 02 de 2017, que aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes e normas para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

O município de Caçapava conta com 19 (dezenove) equipes da Estratégia de Saúde da Família (ESF) distribuídas em 18 unidades físicas e 02 (duas) Unidade Básica de Saúde (UBS), das quais 09 (nove) tem equipe de saúde bucal integrada, sendo 08 (oito) em ESF's e 01 (uma) em UBS. Das 20 Unidades de Atenção Básica, 04 (quatro) funcionam em prédios próprios; as demais Unidades funcionam em imóveis locados, sendo de responsabilidade da CONTRATADA o custeio dos respectivos aluguéis e IPTU's.

##### 3.1.1 ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

A atuação nas unidades de Estratégia de Saúde da Família (ESF) envolve diversas responsabilidades essenciais, dentre elas:

- As equipes da ESF devem realizar o cadastramento das famílias em seu território de atuação e realizar um diagnóstico situacional para compreender as necessidades de saúde da comunidade.
- Com base no diagnóstico situacional, as equipes devem planejar e executar ações de saúde direcionadas para abordar os problemas de saúde prioritários da comunidade. Isso envolve a definição de metas e ações pactuadas com a comunidade.
- A ESF não apenas trata problemas de saúde pontuais, mas também busca estabelecer um cuidado contínuo para indivíduos e famílias ao longo do tempo. Isso significa acompanhar a saúde das pessoas e oferecer suporte constante.
- As equipes devem ser proativas na identificação e enfrentamento dos problemas de saúde da





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

população, tomando a iniciativa de abordar questões de saúde-doença antes que se agravem.

- As ações da ESF devem ser planejadas de acordo com as necessidades identificadas no diagnóstico situacional, com foco na família e na comunidade.
- Buscar parcerias com outras instituições e organizações sociais na área de atuação é importante para fortalecer o cuidado em saúde e ampliar recursos disponíveis.
- A ESF não se limita ao aspecto clínico; ela também atua como um espaço para promover a cidadania, envolvendo a comunidade no processo de cuidado e incentivando a participação ativa das pessoas na gestão de sua própria saúde.
- Cada equipe da ESF deve ser responsável por um território específico, garantindo que todas as famílias e indivíduos tenham acesso aos serviços de saúde necessários.

Para desempenhar eficazmente suas atribuições, é imprescindível que os profissionais das Equipes de Atenção Básica estejam familiarizados com os documentos e diretrizes da Atenção Básica (AB) e da Rede de Atenção à Saúde (RAS). Além disso, é fundamental que eles participem ativamente do processo de territorialização de sua unidade de atuação.

Isso envolve a identificação das condições sociais, econômicas, familiares, culturais e sanitárias da área de abrangência da unidade. Essa análise fornece subsídios valiosos para o planejamento local das ações de saúde, permitindo que sejam adaptadas às necessidades específicas da comunidade atendida.

As unidades de ESF do município, acompanhadas da composição de suas equipes mínimas, metas e o descritivo das atribuições, por categoria profissional, estão discriminadas nos Anexos 1, 7 e 8, respectivamente.

### 3.1.2 UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

Possuem serviços e linhas de cuidado relacionadas ao ciclo de vida: saúde da criança e do adolescente, saúde do adulto, saúde da mulher e saúde da pessoa idosa.

As ações e procedimentos devem estar em conformidade com as normas estabelecidas nos instrutivos do Ministério da Saúde, bem como com os protocolos e fluxos estabelecidos no município, incluindo, mas não se limitando aos documentos a seguir:

- Manuais de Vigilância Epidemiológica (notificação, investigação, ações de bloqueio);
- Manual de Imunização do Centro de Vigilância Epidemiológico - CVE (calendário de vacinas, controle de temperatura da câmara de conservação de imunobiológicos, comunicação de eventos adversos);
- Manual de desinfecção e esterilização da SMS;
- Protocolo de cuidados para lesões de pele e feridas;
- Protocolo para atendimento aos pacientes ostomizados;
- Manual de Rotinas com Protocolos Operacionais Padrão;
- Cadernos de Atenção Básica do Ministério da Saúde:

[https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/acolhimento\\_demanda\\_espontanea\\_cab28v1.pdf](https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/acolhimento_demanda_espontanea_cab28v1.pdf)

[https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/acolhimento\\_demanda\\_espontanea\\_queixas\\_comuns\\_cab28v2.pdf](https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/acolhimento_demanda_espontanea_queixas_comuns_cab28v2.pdf) e demais cadernos disponíveis no site do Ministério da Saúde.





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Carteira de Serviços da APS:

[https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/carteira\\_servicos\\_atencao\\_primaria\\_saude\\_profissionais\\_saude\\_gestores\\_completa.pdf](https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/carteira_servicos_atencao_primaria_saude_profissionais_saude_gestores_completa.pdf)

- Política Nacional de Atenção Básica:

<http://189.28.128.100/dab/docs/publicacoes/geral/pnab.pdf>

Ademais, além desses documentos, a CONTRATADA deverá estar pronta para aderir a todas as diretrizes adicionais que possam ser disponibilizadas pela CONTRATANTE.

As unidades básicas de saúde do município, juntamente com a composição de suas equipes mínimas, estão detalhadas no Anexo 1, enquanto as metas e atribuições, por categoria profissional, são especificadas nos Anexos 7 e 8.

A seguir, apresentamos um quadro contendo informações sobre as Unidades de Saúde, incluindo seus respectivos endereços:

ATENÇÃO PRIMÁRIA					
Unidade	CNES	Endereço	Equipes Cadastradas	Equipes Saúde Bucal Cadastradas	Tipo de Imóvel
ESF CAÇAPAVA VELHA	5289165	Estrada Municipal Amadeu Tenedini, nº 249 Caçapava Velha	1	1	Próprio
ESF JARDIM CAÇAPAVA	5289157	Rua Equador, nº 160 Jardim Caçapava	1	1	Alugado
ESF JARDIM RAFAEL	5289181	Rua Joaquim Pereira, nº122, Jd. Rafael	1	1	Alugado
ESF JARDIM SÃO JOSÉ	5289092	Rua José Venâncio Nogueira, nº399, Jardim São José	1	0	Alugado
ESF MARIA ELMIRA	5289114	Rua Dr. Alfredo Amaral Rocha, nº12 Parque Residencial Maria Elmira	1	1	Alugado
ESF NOVA CAÇAPAVA	5289122	Avenida Honório Ferreira Pedrosa, nº 635 Nova Caçapava	2	1	Próprio
ESF PARQUE ELTORADO	5288932	Rua Jose Benedito Siqueira Reis, nº50 Parque Residencial Eldorado	1	0	Alugado
ESF PIEDADE	5289173	Rua João Antônio Nogueira 110 Piedade	1	1	Próprio
ESF PINUS DE IRIGUASSU	7107390	Rua Adhemar Moreira Barbosa Romeu, nº810 Parque Residencial Eldorado	1	0	Alugado
ESF SANTA LUZIA	9424997	Rua Fernando Pessoa, nº 603 Santa Luzia	1	0	Alugado
ESF TATAÚBA	5289203	Estrada Nair de Soledade Spinelli, nº100 Tataúba	1	0	Alugado
ESF VERA CRUZ	5289106	Av. Dr. José de Moura Resende, 281, Vera Cruz	1	0	Alugado
ESF VILA ANTÔNIO AUGUSTO	7002122	Rua Dr. João Dias Pereira, nº100 Vila Antônio Augusto	1	0	Alugado
ESF VILA MENINO JESUS	5289149	Rua Maranhão, nº 239 Parque Residencial Alvorada	1	1	Alugado





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

ESF VILA PARAÍSO	6165699	Rua José Monteiro da Silva, nº 09 Vila Paraíso	1	1	Próprio
ESF VILA PRUDENTE	7002955	Rua Major João Prudente, nº 81 Vila São João	1	0	Alugado
ESF VILA SANTA IZABEL	7112653	Rua Procópio José de Siqueira, nº 220 Vila Santa Izabel	1	0	Alugado
ESF VILA SANTOS	6165680	Avenida Francisco Alves Moreira, nº 432 Jardim São José	1	0	Alugado
UBS CENTRO DE SAÚDE	6379265	Rua Capitão Venancio Felix da Rocha, nº160 Vila Antônio Augusto	1	0	Alugado
UBS ESPERANÇA	287636	Rua Edelzuita Ribeiro Gobbi, nº40 Residencial Esperança	1	1	Alugado
<b>OUTRAS UNIDADES DISPONÍVEIS PARA APOIO</b>					
Unidade	CNES	Endereço	Equipes Cadastradas	Equipes Saúde Bucal Cadastradas	Tipo de Imóvel
UOM	884278	Conforme demanda	Não se aplica		

### 3.1.3 AMAB/E-Multi

A Atenção Primária conta com duas equipes de Apoio Multidisciplinar na Atenção Básica, conhecidas como AMAB. Esse programa municipal foi criado com o objetivo fundamental de fortalecer e aprimorar a resolutividade e eficácia das equipes de atenção básica. Além disso, o programa busca ampliar as ofertas de saúde na rede de serviços.

Para tanto, é imprescindível que os profissionais da Equipe Multiprofissional de Atenção Básica (AMAB) estejam familiarizados com os documentos e diretrizes da Atenção Básica (AB) e da Rede de Atenção à Saúde (RAS), sendo fundamental que eles participem ativamente do processo de territorialização de sua unidade de atuação.

Isso envolve a identificação das condições sociais, econômicas, familiares, culturais e sanitárias da área de abrangência da unidade. Essa análise fornece subsídios valiosos para o planejamento local das ações de saúde, permitindo que sejam adaptadas às necessidades específicas da comunidade atendida.

Destacamos a importância de que esse trabalho esteja plenamente integrado e alinhado com os demais profissionais da unidade, com o objetivo de contribuir para o manejo e a resolução dos problemas de saúde. É fundamental atuar em perfeita sinergia com as equipes de referência, garantindo uma abordagem coordenada e eficaz na promoção da saúde e na resolução de agravos.

Os atendimentos oferecidos pelo AMAB incluem consultas individuais e compartilhadas, grupos e atendimentos domiciliares, adaptando-se às necessidades de cada Unidade assistida. Todas as atividades realizadas pelos profissionais dessas equipes devem ser devidamente registradas nos prontuários das respectivas Unidades de Saúde e inseridas nos sistemas pertinentes.

O atendimento em conjunto com os profissionais das equipes apoiadas tem como propósito fortalecer o vínculo preexistente de confiança do usuário com a equipe de Saúde da Família e facilitar a comunicação e a coleta de dados por parte do apoiador.







## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

No intuito de buscar incentivos federais para potencializar as ações desenvolvidas, o município já realizou o cadastro dos profissionais do AMAB na nova Portaria GM/MS Nº 635, de 22 de maio de 2023. Esta portaria institui, define e cria incentivos financeiros federais para a implantação, custeio e desempenho das modalidades de equipes Multiprofissionais na Atenção Primária à Saúde (e-Multi), a fim de se adequar ao novo incentivo oferecido pelo Ministério da Saúde.

A relação dos profissionais que compõem as equipes, suas cargas horárias e as respectivas áreas de cobertura estão detalhadas no Anexo 3, ao passo que as metas e atribuições por categoria profissional estão especificadas nos Anexos 7 e 8.

### 3.1.4 METAS A SEREM DESENVOLVIDAS NA ATENÇÃO PRIMÁRIA

A seguir, apresenta-se um conjunto de metas gerais mínimas a serem alcançadas pelas equipes de atenção primária:

- Garantir acesso universal a atendimento de qualidade, com base nos princípios da dignidade, respeito e isonomia;
- Manter e aprimorar a humanização nos atendimentos em todas as unidades de saúde, tendo por base a Política Nacional de Humanização;
- Garantir a consecução e aprimoramento das metas dos indicadores estabelecidos no Programa Previne Brasil, que incluem:
  - Mínimo de 60% de gestantes com pelo menos seis consultas pré-natal realizadas, sendo a 1ª até a 12ª semana de gestação.
  - Mínimo de 60% de gestantes testadas para sífilis e HIV.
  - Mínimo de 60% das gestantes recebendo atendimento odontológico.
  - Mínimo de 40% de mulheres com coleta de citopatológico na APS.
  - Mínimo de 95% de cobertura vacinal no primeiro ano de vida.
  - Mínimo de 50% de acompanhamento de pessoas com hipertensão, com consulta e pressão arterial aferida no semestre.
  - Mínimo de 50% de acompanhamento de pessoas com diabetes, com consulta e hemoglobina glicada solicitada no semestre.
- Manter a equipe permanentemente completa, com os respectivos CNES atualizados, a fim de garantir a continuidade das habilitações dos serviços junto ao Ministério da Saúde, evitando qualquer comprometimento.
- Realizar capacitação permanente dos profissionais, abrangendo também os demais funcionários da mesma categoria vinculados à SMS, conforme demanda da contratante e mediante acordo prévio entre as partes.
- Aumentar a cobertura das áreas descobertas das Estratégias Saúde da Família;
- Aprimorar a qualidade dos encaminhamentos aos serviços de especialidade, seguindo rigorosamente os fluxos e protocolos estabelecidos nos diversos pontos da Rede de Atenção à Saúde (RAS);
- Aprimorar a qualidade dos atendimentos, incluindo o acolhimento da demanda espontânea, visando aumentar a eficácia das intervenções e reduzir a necessidade de recorrer a outros pontos da Rede





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

de Atenção à Saúde, especialmente unidades de urgência e emergência;

- Aprimorar o acompanhamento dos usuários ao longo de todas as fases da vida, considerando suas diversas necessidades, aderindo às linhas de cuidado estabelecidas pelo Ministério da Saúde;
- Construir em equipe o Projeto Terapêutico Singular (PTS) de acordo com as demandas trazidas pelo usuário, considerando as diversas atividades do território;
- Identificar as pessoas com deficiência residentes no território, suas necessidades e propor ações com vistas a manutenção funcional e acompanhamento do uso de tecnologia assistiva visando a inclusão;
- Realizar a identificação precoce das pessoas que estão vivenciando sofrimento psíquico. A abordagem deve ser pautada na resolutividade e prevenção, com o objetivo de promover intervenções eficazes, encaminhando para os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) apenas os casos de maior gravidade, caracterizados por sofrimento intenso;
- Acompanhar dentro do princípio da longitudinalidade os casos de usuários com doenças crônicas, deficiência e transtorno mental do seu território;
- Realizar o monitoramento dos recém-nascidos (RN) considerados de risco para alterações do desenvolvimento (como por exemplo os expostos à sífilis e outras infecções congênitas), incluindo a detecção e acompanhamento dos casos leves de Transtorno do Espectro Autista (TEA);
- Realizar monitoramento dos RN que falharam na Triagem Auditiva Neonatal, Teste do Reflexo Vermelho, Triagem de Cardiopatias Congênitas, Teste do Pezinho e demais triagens neonatais;
- Contribuir na avaliação e acompanhamento dos casos de alta hospitalar;
- Assumir a responsabilidade pelo cuidado de pacientes em “nível AD1” no âmbito da assistência domiciliar;
- Atender oportunamente os pacientes pós Acidente Vascular Encefálico (AVE) e outros casos de origem neurológica, com intervenções na fase aguda até início do processo de reabilitação na atenção especializada mantendo o acompanhamento longitudinal do usuário;
- Desenvolver ações integradas do Programa Saúde na Escola (PSE);
- Realizar matriciamento de casos em conjunto com os demais pontos da RAS;
- Identificar e encaminhar aos serviços da rede os casos pós-alta hospitalares que impliquem em ações de reabilitação em serviço especializado, realizando atendimentos e orientações até o início do acompanhamento na atenção especializada, sempre mantendo o acompanhamento longitudinal do usuário;
- Realizar ações integradas ao Núcleo de Prevenção de Violência, com o olhar direcionado à prevenção e detecção de situações de violência, auxiliando na investigação e monitoramento;
- Participar, em estreita parceria com a SMS, na implantação e execução do programa municipal da primeira infância, concentrando esforços na melhoria do atendimento às gestantes, puérperas e recém-nascidos, com o objetivo de aprimorar a puericultura. Isso envolve a utilização dos instrumentos de referência para padronizar e aprimorar os atendimentos, promovendo uma comunicação eficaz entre os diversos profissionais envolvidos na assistência;







## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Trabalhar na redução do absenteísmo em todos os serviços prestados;
- Atuar na organização de mutirões, mediante solicitação da contratante, com o objetivo de reduzir os períodos de espera para os atendimentos, assegurando um acesso oportuno aos serviços de saúde;
- Reduzir a quantidade elevada de cesarianas;
- Reduzir os índices de Gravidez na adolescência ;
- Aumentar coleta de Papanicolau
- Melhorar a adesão ao tratamento dos pacientes diabéticos e hipertensos;
- Aumentar a cobertura vacinal;
- Aumentar a cobertura de Condicionalidade Saúde do Programa Bolsa Família;
- Incentivar a integração dos Agentes Comunitários de Saúde com os demais profissionais da Unidade;
- Aumentar o índice de cadastro de indivíduos e famílias no e-SUS de todas as equipes;
- Melhorar a qualidade dos cadastros individuais e territoriais no e-SUS de todas as equipes, evitando inconsistências;
- Aumentar a produtividade de atendimentos, procedimentos e atividades coletivas registradas no e-SUS, mantendo o foco na qualidade da assistência prestada;
- Realizar diariamente registros pelas equipes sobre os atendimentos dentro do e-SUS;
- Reduzir o número de mortes evitáveis;
- Estabelecer uma colaboração efetiva com o serviço de atenção domiciliar, dentro das competências dos serviços de atenção primária, com o propósito de aprimorar a assistência à saúde e assegurar a integralidade do cuidado;
- Desenvolver e executar um projeto visando a revisão, redefinição, atualização e ampliação das áreas de cobertura de todas as equipes de saúde da família, rigorosamente alinhado com os critérios estabelecidos na legislação vigente, e cooperar com a CONTRATANTE na implementação das adaptações necessárias, com o propósito de otimizar a assistência na atenção primária e maximizar a eficiência dos recursos empregados;
- Contribuir na elaboração de projetos para garantir financiamento das ações de saúde coletiva.
- Elaborar e manter constantemente atualizados os manuais de normas e rotinas de todas as unidades sob sua administração;
- Desenvolver e implementar Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) em todas as unidades sob sua supervisão, alinhados integralmente com as diretrizes estabelecidas para cada nível de cuidado, com o propósito de padronizar a execução de procedimentos, visando aprimorar a eficácia e prevenir erros;
- Padronizar a implementação da classificação de risco em todas as Unidades de Atenção Primária, de forma sistemática.
- Promover reuniões de equipe conforme o modelo e a frequência estipulados pelas diretrizes que norteiam as atividades na Atenção Primária à Saúde;
- Promover a integração com os demais pontos da Rede de Atenção à Saúde (RAS).
- Planejar ações em coordenação com os outros níveis de atenção da Secretaria Municipal de Saúde







## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Unidades	CNES	Endereço
Hospital E Maternidade Nossa Senhora D'ajuda -Pronto Socorro Adulto -Pronto Socorro Infantil -Pronto Socorro da Maternidade	2024756	Avenida Pereira de Matos, 63 - Centro
SAMU 192 REGIONAL ALTO VALE - Base Vila André Martins	7853556	Rua André Santos de Oliveira Lima 15 - Vila André Martins
SAMU 192 REGIONAL ALTO VALE - Base Antonio Augusto	7853548	Rua São Francisco 88 - Vila Antônio Augusto
Centro Médico – Vila Menino Jesus	9778004	Rua Frei Sérgio, 150 – Vila Menino Jesus

A relação dos profissionais que compõem a equipe do Centro Médico e suas cargas horárias estão detalhadas no Anexo 2, ao passo que as metas e atribuições por categoria profissional estão especificadas nos Anexos 7 e 8.

### 3.2.1 SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE ATENÇÃO DOMICILIAR – EMAD e EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE APOIO – EMAP)

De acordo com a Portaria 825, datada de 25 de abril de 2016, a Atenção Domiciliar é uma modalidade integrante da Rede de Atenção à Saúde (RAS), caracterizada por um conjunto de intervenções que englobam prevenção, tratamento, reabilitação, cuidados paliativos e promoção à saúde, prestados no domicílio do paciente. Esse serviço visa assegurar a continuidade dos cuidados, sendo complementar aos oferecidos na atenção básica e em serviços de urgência, podendo substituir ou complementar internações hospitalares.

A Atenção Domiciliar é indicada para pessoas que, encontrando-se clinicamente estáveis, requerem assistência de saúde em seu ambiente residencial de forma temporária ou permanente, ou em situações de vulnerabilidade, nas quais a atenção domiciliar é considerada a abordagem mais adequada para tratamento, cuidados paliativos, reabilitação e prevenção de complicações, visando à promoção da autonomia do paciente, de sua família e de seus cuidadores.

Conforme o artigo 22, da portaria 825/2016, estima-se o atendimento de 60 (sessenta) usuários mensais para cada EMAD Tipo 1. Já no artigo 23, o SAD ofertará no mínimo 12 (doze) horas/dia de funcionamento, de modo que o trabalho da EMAD seja no formato de cuidado horizontal (diarista) em dias úteis e nos finais de semana e feriados, de forma a assegurar a continuidade da atenção em saúde, podendo utilizar, nessas ocasiões, o regime de plantão, assim o EMAP deverá apoiar o EMAD nos dias úteis e, quando necessário, ter escala especial para finais de semana e feriado.

O serviço deve dispor de todos os recursos, materiais e apoio logístico necessários para assegurar as ações, incluindo transporte com motorista para a equipe, materiais médico-hospitalares e um sistema de monitoramento e análise sistemática das atividades para a gestão do cuidado.





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

As categorias profissionais e suas cargas horárias estão detalhadas no Anexo 6. As metas de produção e atribuições, por categoria profissional, estão especificadas nos Anexos 7 e 8.

### 3.2.2 METAS A SEREM DESENVOLVIDAS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Segue abaixo um elenco de metas gerais mínimas a serem desenvolvidas pelas equipes de atenção especializada

- Garantir acesso universal a atendimento de qualidade, com base nos princípios da dignidade, respeito e isonomia;
- Manter e aprimorar a humanização nos atendimentos em todas as unidades de saúde, tendo por base a Política Nacional de Humanização;
- Manter a equipe permanentemente completa, com os respectivos CNES atualizados, a fim de garantir a continuidade das habilitações dos serviços junto ao Ministério da Saúde, evitando qualquer comprometimento.
- Colaborar na implantação e execução do programa municipal da primeira infância. Isso envolve a utilização dos instrumentos de referência para padronizar e aprimorar os atendimentos, promovendo uma comunicação eficaz entre os diversos profissionais envolvidos na assistência;
- Realizar capacitação permanente dos profissionais, abrangendo também os demais funcionários da mesma categoria vinculados à SMS, conforme demanda da CONTRATANTE e mediante acordo prévio entre as partes.
- Aprimorar a qualidade dos encaminhamentos aos demais pontos da Rede de Atenção à Saúde, seguindo rigorosamente os fluxos e protocolos estabelecidos;
- Aprimorar a qualidade dos atendimentos, incluindo o acolhimento da demanda espontânea, com o objetivo de ampliar a eficácia das intervenções, diminuindo a necessidade de reencaminhamentos ou a utilização de outros pontos da Rede de Atenção à Saúde;
- Aprimorar o acompanhamento dos usuários ao longo de todas as fases da vida, considerando suas diversas necessidades, aderindo às linhas de cuidado estabelecidas pelo Ministério da Saúde;
- Trabalhar na redução do absenteísmo em todos os serviços prestados;
- Atuar na organização de mutirões, mediante solicitação da contratante, com o objetivo de reduzir os períodos de espera para os atendimentos, assegurando um acesso oportuno aos serviços de saúde;
- Aprimorar a qualidade dos registros de atendimento, que englobam prontuários, encaminhamentos, referências e contra-referências, através da inclusão legível e clara dos dados relevantes aos atendimentos e procedimentos, com data, assinatura e carimbo do profissional responsável, tendo como propósito estabelecer uma base sólida para o cuidado à saúde do paciente e, adicionalmente, garantir a proteção dos profissionais e dos serviços envolvidos, especialmente em casos de possíveis intercorrências;
- Promover a integração com os demais pontos da Rede de Atenção à Saúde (RAS);
- Realizar matriciamentos;
- Realizar procedimentos em ambiente ambulatorial, consultas individuais e compartilhadas, grupos, demanda espontânea e atendimentos domiciliares, de acordo com as determinações da





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CONTRATANTE;

- Obedecer aos processos de trabalho estabelecidos pela contratante;
- Contribuir na elaboração de projetos para garantir financiamento das ações de saúde coletiva;
- Planejar ações em coordenação com os outros níveis de atenção da Secretaria Municipal de Saúde;
- Estimular a prática de ações intersetoriais;
- Colaborar na Elaboração e atualização dos manuais de normas e rotinas das unidades especializadas;
- Colaborar no desenvolvimento e implementação dos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) nas unidades especializadas, alinhados integralmente com as diretrizes estabelecidas para cada nível de cuidado, com o propósito de padronizar a execução de procedimentos, visando aprimorar a eficácia e prevenir erros;
- Colaborar com a implementação da classificação de risco nas Unidades Especializadas;
- Participar e/ou conduzir reuniões e capacitações;
- Contribuir ativamente na elaboração e implementação dos Planos Terapêuticos Singulares (PTS) dentro das suas áreas de competência.

Todos os profissionais relacionados à Atenção Especializada, podem ser designados para realizar suas atividades em qualquer serviço de atendimento especializado no município, de acordo com as necessidades da CONTRATANTE.

Em casos de ausência, licença ou afastamento de qualquer profissional relacionado no anexo 1, a CONTRATADA deverá providenciar uma substituição imediata, sem ônus adicional para o Município, com o objetivo de garantir a continuidade dos atendimentos sem interrupções.

No caso de substituição de profissionais vinculados à CONTRATANTE, devido a aposentadoria, licença médica ou outras circunstâncias inesperadas, a CONTRATADA deverá providenciar a substituição de forma imediata. O pagamento relacionado a essa substituição será efetuado por meio de um aditivo contratual.

Os atendimentos serão conduzidos de acordo com o horário de funcionamento do estabelecimento de saúde no qual o profissional estiver alocado. Contudo, em situações de aumento na demanda de serviços, a CONTRATANTE poderá requisitar o trabalho dos profissionais nos fins de semana. A forma de compensação das horas extras trabalhadas ficará sob responsabilidade da CONTRATADA.

#### **4. RECURSOS HUMANOS NECESSÁRIOS PARA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONTRATO**

O dimensionamento de pessoal delineado neste Termo de Referência tem como escopo principal atender eficazmente às unidades e serviços de saúde incorporados neste Contrato, levando em consideração o atual perfil da população atendida em suas respectivas áreas de atuação.

Em virtude da contínua evolução dos territórios e das regulamentações que orientam o Sistema Único de Saúde (SUS), instituímos a flexibilidade para a celebração de aditivos a este contrato, com o propósito de efetuar ajustes necessários, garantindo, em qualquer momento, a qualidade ininterrupta dos







## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

serviços prestados. Estas adaptações visam assegurar a conformidade com os requisitos de credenciamento e registro definidos pelo Ministério da Saúde, bem como com as normas dos órgãos de classe pertinentes.

A CONTRATADA deve estabelecer critérios rigorosos na contratação de profissionais, com o intuito de obter e manter o credenciamento das equipes de estratégia de saúde da família, incluindo a modalidade de saúde bucal, conforme os parâmetros estipulados pelo Ministério da Saúde. Nesse contexto, é fundamental manter um cadastro atualizado no CNES – Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde.

Adicionalmente, o contrato abrange a reposição de qualquer membro da rede de atenção à saúde do município que venha a se aposentar, entrar em licença médica ou enfrentar outras circunstâncias imprevistas. Essa disposição visa evitar interrupções nos serviços prestados, assegurando a continuidade e a qualidade da assistência de saúde à comunidade.

Importante ressaltar que a reposição deve ser efetuada imediatamente após a solicitação da CONTRATANTE, com os ajustes financeiros realizados por meio de aditivo contratual.

As categorias profissionais necessárias para a execução deste Termo de Referência, incluindo suas respectivas cargas horárias, metas e atribuições estão minuciosamente detalhadas nos Anexos 1 a 8 deste documento.

### 5. REGIME DE CONTRATAÇÃO

A forma de seleção dos profissionais a serem utilizados pela Organização Social CONTRATADA deverá ser precedida da realização de processo seletivo, observando o cumprimento integral da carga horária mínima estipulada por cada órgão de classe.

O Regime de Contratação deverá ser estabelecido como CLT, com exceção dos médicos e serviços de apoio, como manutenção predial e afins, nos quais se aplicam outras disposições. Nesse contexto, é obrigatório o recolhimento de todos os encargos trabalhistas, e as guias de recolhimento devem ser apresentadas de forma nominal na prestação de contas.

### 6. REQUISITOS BÁSICOS DA CONTRATADA

A CONTRATADA deverá obedecer os requisitos mínimos listados a seguir, sem, contudo, se limitar estritamente a estes.

- Possuir unidade matriz em atividade.
- Abertura de CNPJ filial para unidade Caçapava com endereço no município.
- Não ser considerado Entidade Inidônea para fins de contratação com o Poder Público;
- Manter uma estrutura física e administrativa no município, devendo possuir em sua estrutura Coordenador Administrativo, Coordenador/Responsável Técnico Médico, Coordenador/Responsável Técnico de Enfermagem, Coordenador/Responsável Técnico Cirurgião Dentista e Coordenador/Responsável Técnico pelos Programas de Saúde sob sua gestão;
- Responsabilizar-se pela manutenção predial, preventiva e corretiva de toda estrutura física e de equipamentos para o bom andamento e ininterruptão das atividades objeto deste termo.





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Responsabilizar-se pela manutenção da higiene, limpeza e controle de pragas das unidades sob sua gestão, assegurando o cumprimento rigoroso dos procedimentos conforme as normas sanitárias em vigor, de forma a garantir a continuidade e o bom desenvolvimento das atividades abrangidas por este termo;
- Providenciar locação de imóveis para as Unidades de Saúde que não possuem prédio próprio, localizado dentro de sua área de abrangência, realizando as adequações necessárias para garantir a acessibilidade integral de todos os usuários;
- Executar as adequações da estrutura física, equipamentos e mobiliário, necessárias para o bom desenvolvimento das atividades nas unidades de saúde de propriedade do Município, assim como nos prédios locados para este fim, incluindo a Unidade Odontológica Móvel (UOM);
- Manter equipe completa e qualificada executando o atendimento programado e livre demanda, além do registro nos sistemas adequadamente para que não haja prejuízo no atendimento aos munícipes e de repasse orçamentário do Ministério da Saúde para o Município;
- Importante: É vedado o fechamento das unidades em emenda de feriados sendo permitido, quando não unidade emergência, apenas em feriados nacionais, estaduais e municipais definidos por legislação.
- Atender prontamente às demandas específicas da SMS, que podem incluir campanhas, mutirões, projetos, controle de epidemias, situações de calamidade pública, estados de emergência e ações de utilidade pública dentro da área de atuação. Além disso, fornecer recursos humanos, como médicos e enfermeiros, para atender a eventos que exijam a presença de ambulâncias e/ou ambulatórios médicos.
- Garantir que todo o processo de trabalho transcorra de forma organizada e sistematizada, instituindo e atualizando protocolos em conformidade com as leis, portarias, decretos e orientações do Município e Ministério da Saúde;
- Identificar todos os profissionais com crachás (fotografia, nome, função e unidade).
- Fornecer uniformes específicos para cada categoria profissional em quantidade suficiente para higienização, onde conste a identificação do Município de Caçapava (camisetas e jalecos para os profissionais das equipes, estendendo inclusive, aos Agentes Comunitários de Saúde), que devem ter seus modelos aprovados pelo gestor do município;
- Fornecer EPI's de acordo com a exigência específica de cada atividade em quantidade suficiente, com produtos certificados com as legislações existentes do Ministério do Trabalho, Inmetro e Anvisa;
- Responder pelas obrigações, despesas, encargos trabalhistas, securitários, previdenciários, fundiários e outros, na forma da legislação em vigor, relativos aos seus empregados ou colaboradores alocados para a execução dos serviços ora contratados, sendo-lhe defeso invocar a existência desse contrato, para tentar eximir-se daquelas obrigações ou transferi-las ao CONTRATANTE;
- Responder pelas obrigações, despesas e encargos junto a empresas de fornecimento de água, energia elétrica, telefone e internet, inclusive no caso das unidades de saúde daqueles que pertencem ao município, devendo inclusive os referidos contratos e convênios estarem em nome da





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CONTRATADA;

- Prover veículos com motorista e toda a logística necessária para o transporte eficiente das equipes entre os pontos da rede de assistência, assegurando a prestação contínua dos serviços para que não haja a sua interrupção;
- Garantir e responder pelas obrigações de manutenção predial e demais equipamentos pertencentes ao patrimônio municipal, inclusive equipamentos de informática, para o funcionamento das Unidades sob sua gestão;
- Responsabilizar-se pela identidade visual das unidades de saúde sob sua gestão, sempre de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Saúde e Secretaria Municipal de Saúde, adequando-a a cada tipo de programa;
- Responder pela qualificação e educação permanente dos seus colaboradores, inclusive curso introdutório conforme a Portaria nº 243 de 25 de setembro de 2015 que dispõe sobre o Curso Introdutório para Agentes Comunitários de Saúde (ACS);
- Responsabilizar-se integralmente por todos os compromissos assumidos no contrato de gestão;
- Programar as ações da Atenção Primária à Saúde a partir de sua base territorial e de acordo com as necessidades de saúde das pessoas, utilizando instrumento de programação nacional ou correspondente local, com autorização do Gestor local;
- Alimentar, analisar e verificar a qualidade e a consistência dos dados inseridos nos sistemas nacionais de informação a serem enviados às outras esferas de gestão, utilizá-los no planejamento e divulgar os resultados obtidos, em conformidade com a portaria Nº 958, de 10 de maio de 2016 (que altera o Anexo I da Portaria nº 2.488/GM/MS, de 21 de outubro de 2011, "São atribuições comuns a todos os profissionais" do Anexo I da Portaria nº 2.488/GM/MS, de 2011.
- Manter registro atualizado de todos os atendimentos, disponibilizando a qualquer momento a CONTRATANTE e auditorias do SUS, as fichas e prontuários da clientela, inclusive em meio eletrônico, assim como todos os demais documentos e dados que comprovem a confiabilidade e segurança dos serviços prestados nas Unidades;
- Organizar o fluxo de usuários, visando à garantia das referências a serviços e ações de saúde fora do âmbito da Atenção Primária à Saúde e de acordo com as necessidades de saúde dos usuários;
- Buscar selo de certificação e qualidade após transcorridos 24 meses de contrato;
- Manter atualizado o cadastro das unidades no Sistema de Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde(SCNES), dos profissionais (admissão, licenças e exclusão), de serviços, da estrutura física e dos equipamentos dos estabelecimentos ambulatoriais, públicos sob sua gestão;
- Assegurar o cumprimento da carga horária integral de todos os profissionais que compõe as equipes elencadas neste edital, de acordo com as jornadas de trabalho especificadas no SCNES e a modalidade de atenção através do registro eletrônico de presença;
- Apresentar ao CONTRATANTE mensalmente até o 5º (quinto) dia útil do mês seguinte a Prestação de Contas contendo indicação no corpo dos documentos fiscais originais que comprovem as despesas, incluindo nota fiscal eletrônica, o número do contrato de gestão e identificação do órgão público contratante a que se referem, conciliação bancária mensal da conta corrente específica,







## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

aberta em instituição financeira pública indicada pelo órgão contratante para movimentação dos recursos do contrato de gestão, acompanhada dos respectivos extratos de conta corrente, aplicações financeiras e planilha mensal de receitas e despesas, relação dos valores financeiros repassados, com indicação da fonte de recursos, relatório consolidado da produção contratada X produção realizada, relatório consolidado do alcance das metas quantitativas e qualitativas (indicadores), com justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas, comprovante de pagamento de pessoal, bem como comprovantes de recolhimento individuais de encargos trabalhistas e pagamento de rescisões ocorridas no mês vigente, relação dos contratos e respectivos aditamentos, firmados com a utilização de recursos públicos administrados pela OS para os fins estabelecidos no contrato de gestão, contendo tipo e número do ajuste, identificação das partes, data, objeto, vigência e valor pago, Certidão de Regularidade de recolhimento de FGTS e INSS.

- Encaminhar ao CONTRATANTE anualmente no mês de Dezembro, ou quando requisitado, todos os itens constantes na Instrução normativa nº 012020 do Tribunal de Contas do Estado São Paulo e suas alterações caso haja, seguindo-a rigorosamente;
- Atender no prazo estipulado pela secretaria de saúde todas as requisições do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, bem como as solicitações provindas da Controladoria Geral do Município;
- Manter em seu sítio eletrônico Portal Transparência devidamente atualizado com todos os dados e documentos referentes ao ajuste, bem como a disponibilização da mesma prestação de contas mensal entregue fisicamente na secretaria de saúde;
- Providenciar e manter atualizadas todas as licenças e alvarás de funcionamento junto às repartições competentes, necessárias à execução dos serviços objetos do presente contrato, executando pontualmente todos os pagamentos de taxas e impostos que incidam ou venham incidir sobre as atividades exercidas do município de Caçapava;
- Arcar com todo e qualquer dano ou prejuízo, de qualquer natureza, causado ao CONTRATANTE e/ou a terceiros, por sua culpa, ou em consequência de erro, imperícia, imprudência e ou negligência própria ou de auxiliares que estejam sob sua responsabilidade na execução dos serviços contratados;
- Manter em perfeitas condições de higiene e conservação as áreas físicas e instalações utilizadas, realizando adequações necessárias para manter a acessibilidade e funcionamento;
- Garantir e responder pelas obrigações e despesas de equipamentos e insumos suficientes, como material de escritório, informática, impressos, material de limpeza e higiene, utilidade doméstica, e materiais e insumos de urgência médica (sugestão dos materiais, equipamentos e insumos mínimos a serem disponibilizados pela CONTRATADA estão relacionados no Anexo 9);
- Prestar assistência técnica e manutenção preventiva e corretiva de forma contínua nos equipamentos e nos prédios (pintura, iluminação, ventilação, instalações hidráulicas, elétricas e de gases em geral), incluindo equipamentos de informática e comunicação;
- Manter em perfeitas condições de uso os equipamentos para uso dos profissionais; mantendo calibrações em dia; dentro dos prazos de validade, garantindo o atendimento com qualidade e





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

segurança;

- Manter os equipamentos de informática atualizados, dentro das leis e normas, com programa antivírus, assim como realizar backups periodicamente, evitando a perda dos dados;
- Prover e assegurar a confiabilidade integral de sigilo e tratamento de dados dos atendimentos entre outros, em meio físico, analógico e digital, seguindo a risca os processos de segurança elencados na LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 – LGPD Lei Geral de Proteção de Dados;
- Garantir a segurança das unidades sob sua gestão, abrangendo a implementação de medidas preventivas, monitoramento de sistemas de segurança, treinamento da equipe e conformidade com normas, provendo segurança para a integridade física e patrimonial, bem como para a continuidade operacional das atividades associadas a este contrato;
- Implantar e manter o serviço de proteção predial, com sistema de monitoramento eletrônico de acesso remoto, entre outros meios como forma de zelar pelos bens patrimoniais do município de Caçapava, além de manter interligação com o COE de Caçapava, conforme Decreto Municipal nº 4458 de 12 Março 2020;
- Todo bem adquirido deverá ser imediatamente patrimoniado e informado ao CONTRATANTE, devendo sua aquisição ter sido previamente autorizada também pela CONTRATANTE.
- Receber os bens e mantê-los sob sua guarda, devidamente inventariados, devolvendo-os ao CONTRATANTE após o término do Contrato de Gestão (localidades, equipamentos, instalações e utensílios) em perfeitas condições de uso, substituindo aqueles que não mais suportarem recuperação, quando não comprovada que a depreciação foi incompatível com a vida útil garantida pelo fabricante;
- Implantar e manter sistema de apoio à gestão e operação dos serviços, instituir e manter Conselhos Gestores de Unidade, pesquisa, monitoramento da satisfação do usuário pós atendimento, no prazo de 30 (trinta) dias contados a partir da data de assinatura do CONTRATO DE GESTÃO, devendo o inquérito/questionário de pesquisa de satisfação ser previamente submetido e aprovado pela SMS/CAÇAPAVA, emitindo os respectivos relatórios mensais em conjunto com os Conselhos Locais de Saúde, a partir do mês de vigência do Contrato de Gestão;
- Entregar relatórios mensais de cada unidade sob sua gestão de todos os atendimentos (curativos grau II – código sigtap 0401010015) em mapa de BPA-I, realizados por todos os profissionais para SMS, setor de T.I.;
- Não adotar nenhuma medida unilateral de mudanças nos planos de trabalhos sem prévio relatório a SMS/CAÇAPAVA e aprovação expressa pela mesma;
- Cadastrar e manter atualizado os cadastros de famílias/indivíduos existentes no território dentro do e-SUS com atualização e redistribuição de micro áreas e áreas de cobertura com apresentação de projeto junto a SMS;
- Mapear as áreas e microáreas de cobertura e entregar a SMS a formalização do mapeamento realizado com a consolidação das áreas e microáreas. Manter nas respectivas unidades os mapas de suas áreas e distribuição de micro áreas. Qualquer alteração deverá ser comunicada previamente à SMS para sua apreciação e aprovação;





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Fixar e manter atualizada nas áreas de acesso, entrada das unidades no quadro: escala dos profissionais com nome e horário de trabalho, horário de funcionamento da Unidade, listagem de ações/ofertas de serviços da equipe. Encaminhar a SMS cópia e notificar alterações, quando houver;
- Realizar os ajustes necessários quanto à oferta e à demanda de serviços de acordo com as necessidades da população usuária do SUS, referenciadas e definidos pelo Gestor da Saúde Municipal;
- No exercício de suas atividades, incluir alertas de notificação de Vigilância em Saúde, de acordo com as normas, legislação e diretrizes em vigor;
- Garantir o acesso aos serviços prestados de forma integral e contínua dentro das normas e metas para cada ação definidos pelo Ministério da Saúde;
- Garantir o acolhimento em caso de urgência e emergência nas UBSs e ESFs com profissionais capacitados, equipamentos, insumos e medicamentos, além da capacitação continuada desses profissionais da rede de atenção à saúde sob sua gestão no atendimento das mesmas;
- Garantir transparência do processo de gestão administrativo-financeira, com a disponibilização de planilhas de custo e financeira para acompanhamento das partes, participar do relatório de cumprimento de metas, construção e apresentação do relatório de gestão e da audiência pública;
- Os gestores das unidades de saúde com a participação dos conselhos Gestores de Unidade deverão elaborar matriz de intervenção e construção dos planos estratégicos de intervenção, com ações multiprofissionais, interdisciplinares e intersetoriais, orientadas para a melhoria da organização e da qualidade dos serviços prestados a comunidade;
- Garantir a rede, o número e qualidade dos equipamentos de informática, assim como a manutenção do PEC Municipal (com hospedagem em servidor em nuvem, caso necessário, conforme especificações da SMS), com inserção de todos dados nos diversos sistemas do Ministério da Saúde.
- Garantir que todos os dados sejam digitados, diariamente, dentro do PEC de forma qualificada a fim de não ocorrer inconsistências e prejuízos nas informações dentro do SISAB, impactando em glosas nos repasses federais;
- Todas as ações deverão ser inseridas no e-SUS-AB, incluindo as atividades coletivas, que deverão ser inseridas na ficha de atividade coletiva, a qual permite a identificação dos temas dos grupos, público alvo e tipos de reuniões.
- Garantir que sejam alimentados todos os demais sistemas envolvidos na assistência à saúde conforme solicitação do Ministério da Saúde e SMS;
- Garantir a capacitação e educação permanente dos profissionais envolvidos no atendimento da rede SUS sob sua gestão através da demanda levantada nas reuniões de equipe, na consolidação da matriz de intervenção e nas reuniões dos Conselhos Gestores de Unidade.
- Implantar o protocolo de atendimento e acolhimento com classificação de risco em todas as Unidades, assegurando aos munícipes o cumprimento das diretrizes do SUS;
- Responsabilizar-se pela indenização de dano decorrente de ação ou omissão voluntária, ou de negligência, imperícia ou imprudência, que seus profissionais, nessa qualidade, causarem a





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

paciente, aos órgãos do SUS e a terceiros a estes vinculados, bem como aos bens públicos móveis e imóveis sob a sua guarda, assegurando-se o direito de defesa e aplicação de punição contra o responsável nos casos de dolo ou culpa, sem prejuízo da aplicação das demais sanções cabíveis;

- Restituir, em caso de desqualificação, ao Poder Público, o saldo dos recursos líquidos resultantes dos valores dele recebidos;
- Prestar esclarecimentos a Secretaria Municipal de Saúde por escrito sobre eventuais atos ou fatos noticiados que envolvam a ENTIDADE CONTRATADA, independentemente de solicitação;
- Garantir acesso a todos os usuários ao atendimento de qualidade, com dignidade e respeito, promovendo a integralidade no atendimento, sem preconceitos ou privilégios, considerando critérios combinados de ordem de chegada, urgência e gravidade na prestação de serviços contratados;
- As Equipes de Estratégia de Saúde da Família deverão promover território adstrito sobre o mesmo, de forma a permitir o planejamento, a programação descentralizada e o desenvolvimento de ações setoriais e intersetoriais com impacto na situação, nos condicionantes e determinantes da saúde das coletividades que constituem aquele território sempre em consonância com o princípio da equidade;
- As Equipes de Estratégia de Saúde da Família devem possibilitar o acesso universal e contínuo a serviços de saúde de qualidade e resolutivos, caracterizados como a porta de entrada aberta e preferencial da rede de atenção à saúde, acolhendo os usuários e promovendo a vinculação e corresponsabilização pela atenção às suas necessidades de saúde; o estabelecimento de mecanismos que assegurem acessibilidade e acolhimento pressupõe uma lógica de organização e funcionamento do serviço de saúde, que parte do princípio de que a unidade de saúde deva receber e ouvir todas as pessoas que procuram os seus serviços, de modo universal e sem diferenciações excludentes. O serviço de saúde deve se organizar para assumir sua função central de acolher, escutar e oferecer uma resposta positiva, capaz de resolver a grande maioria dos problemas de saúde da população e/ou de minorar danos e sofrimentos desta, ou ainda se responsabilizar pela resposta, ainda que esta seja ofertada em outros pontos de atenção da rede;
- As Equipes de Estratégia de Saúde da Família deverão coordenar a integralidade em seus vários aspectos, a saber: integração de ações programáticas e demanda espontânea; articulação das ações de promoção à saúde, prevenção de agravos, vigilância à saúde, tratamento e reabilitação e manejo das diversas tecnologias de cuidado e de gestão necessárias a estes fins e à ampliação da autonomia dos usuários e coletividades; trabalhando de forma multiprofissional, interdisciplinar e em equipe; realizando a gestão do cuidado integral do usuário e coordenando-o no conjunto da rede de atenção;
- As Equipes de Estratégia de Saúde da família deverão construir, apresentar e realizar a programação e implementação das atividades de atenção à saúde de acordo com as necessidades de saúde da população, com a priorização de intervenções clínicas e sanitárias nos problemas de saúde segundo critérios de frequência, risco, vulnerabilidade e resiliência. Inclui-se aqui o planejamento e organização da agenda de trabalho compartilhado de todos os profissionais e recomenda-se evitar a divisão de agenda segundo critérios de problemas de saúde, ciclos de vida, sexo e patologias o que dificulta o acesso dos usuários;





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- As Equipes de estratégia de Saúde da Família deverão realizar atenção à saúde na Unidade de Atenção Primária à Saúde, no domicílio, em locais do território (salões comunitários, escolas, creches, praças, etc.) e outros espaços que comportem a ação planejada, seguindo todos os cuidados e segurança para todos os profissionais e usuários, conforme Portaria 485 do Ministério do Trabalho e Emprego - NR 32 que estabelece medidas protetivas para promover a saúde e a segurança de todas as pessoas que se encontram em um ambiente clínico;
- As Equipes de Estratégia de Saúde da Família deverão realizar atenção domiciliar destinada a usuários que possuam qualquer condição clínica de saúde com dificuldade e/ou impossibilidade física de locomoção até uma unidade de saúde, que necessitam de cuidados com menor frequência e menor necessidade de recursos de saúde e realizar o cuidado compartilhado com as equipes de atenção domiciliar (SAD) nos demais casos;
- Os Profissionais médicos deverão realizar atenção à saúde aos indivíduos sob sua responsabilidade através de consultas clínicas, plano terapêutico, abordagem sindrômica, prescrição e/ou aplicação de Penicilina Benzatina dentre outras medicações, pequenos procedimentos, e atividades em grupo na UBS e ESF e, quando indicado ou necessário, no domicílio e/ou nos demais espaços comunitários (salões comunitários, escolas, creches, praças, etc.), realizar atividades programadas e de atenção à demanda espontânea; encaminhar, quando necessário, usuários a outros pontos de atenção, respeitando fluxos locais, mantendo sua responsabilidade pelo acompanhamento do plano terapêutico do usuário; indicar, de forma compartilhada com outros pontos de atenção, a necessidade de internação hospitalar ou domiciliar, mantendo a responsabilidade pelo acompanhamento do usuário; contribuir, realizar e participar das atividades de Educação Permanente de todos os membros da equipe. Atestar os óbitos da população adscrita, ocorridos durante o expediente ou imediatamente antes do início deste, após descarte de morte violenta;
- Notificar a Secretaria Municipal de Saúde de eventual alteração de sua razão social ou de mudança em sua diretoria, ou estatuto, enviando-lhe no prazo de 60 (sessenta) dias contados a partir da data do registro de alteração, acompanhado de cópia autenticada da Certidão da Junta Comercial ou do Cartório de registro Civil das Pessoas Jurídicas;
- Transferir, integralmente ao CONTRATANTE em caso de finalização contratual, distrato ou extinção da CONTRATADA, os patrimônios, os legados ou doações que lhe foram destinados, bem como os materiais permanentes e equipamentos adquiridos;
- Transferir ou ter autorização da CONTRATANTE anualmente, para utilização dos excedentes financeiros decorrentes da prestação de serviços de assistência à saúde, vinculados ao contrato de prestação de serviços;
- Os profissionais contratados pela CONTRATADA deverão ter seus salários registrados conforme legislação e ou convenções coletivas das categorias vigentes que devem ser previamente informadas a CONTRATANTE;
- A Gestão dos Serviços de Saúde do município de Caçapava bem como a atuação da CONTRATADA, será constantemente acompanhada e avaliada, por uma Comissão de Avaliação designada pela SMS/CAÇAPAVA, através de instrumentos próprios;







## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Cumprir as metas Ministeriais como resolutividade da Atenção Primária e Especializada a Saúde, cobertura da condicionalidade saúde do Programa Bolsa Família, cobertura de vacinação de todos os imunobiológicos, Comitê de Investigação da Mortalidade Materno Infantil, Fetal e de Causas Mal Definidas, Programa Previne Brasil, Informatiza, Programa Saúde na Escola, entre outros;
- As unidades e serviços de saúde poderão, a critério da administração pública, ser cenário de práticas educativas de projetos e programas desenvolvidos pela SMS/SP e MS, como por exemplo, Programas de Residência Médica, Programa Mais Médicos pelo Brasil, entre outros;
- Realizar a gestão do quadro de Agentes Comunitários de Saúde independente da forma de contrato em conformidade com a Portaria 2.488 de 21 de outubro de 2011.
- Cumprir integralmente a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) de 2017 do Ministério da Saúde.
- Responsabilizar-se por fornecer um campo de estágio adequado para alunos do ensino técnico e superior, coordenar o desenvolvimento das atividades em estreita colaboração com a instituição de ensino para otimizar o aprendizado dos alunos, e contribuir para a ampliação da oferta de serviços de saúde, sempre assegurando que não haja interferência negativa no funcionamento da unidade de saúde.

### 7. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATANTE

O contratante realizará supervisão e avaliação periódica do desenvolvimento do projeto através da Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão, de acordo com as recomendações técnicas do Ministério da Saúde.

Fica a CONTRATADA responsável pela apresentação dos dados assistenciais e financeiros à Comissão de Avaliação a ser nomeada por resolução da Sra. Prefeita Municipal, em data a ser definida pela CONTRATANTE, que em conformidade com o disposto na legislação municipal, procederá à avaliação bimestral no primeiro quadrimestre e quadrimestral a partir do segundo quadrimestre do desenvolvimento das atividades e resultados obtidos pela Organização Social com a aplicação dos recursos sob sua gestão, elaborando relatório conclusivo que deverá ser encaminhado para o Secretário Municipal da Saúde.

A Comissão de Avaliação deverá elaborar relatório quadrimestral cuja cópia deverá ser encaminhada para a Secretaria Municipal de Saúde.

A Secretaria Municipal de Saúde será responsável por dar acesso a OSS ao relatório quadrimestral, bem como determinar as correções, caso necessário, para o alcance dos indicadores pactuados.

A Secretaria Municipal de Saúde de Caçapava será também responsável pela avaliação e monitoramento dos serviços prestados pela OSS.

### 8. OUTROS REQUISITOS

O programa de trabalho deverá especificar minimamente as estratégias adotadas para:

- Diagnóstico Municipal e por área adstrita (Unidade de Saúde);
- Plano de ação;





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Cronograma de execução das ações com prazos e metas programados a nível municipal e por Unidade de Saúde/área adstrita.
- Indicadores de avaliação que contemplem as necessidades do município e o que preconiza o Ministério da Saúde para cada um dos setores do Projeto;
- Relatório bimensal no primeiro quadrimestre, e quadrimestral de impacto das ações.

### 9. COMPOSIÇÃO BÁSICA ORÇAMENTÁRIA

A Planilha orçamentária, proposta estimativa e proposta de preços, a composição de valores a serem pagos pelos serviços objeto da contratação bem como investimento médio para adequado desenvolvimento do projeto deverá ser discriminada, na forma de custo unitário, discriminando a base salarial e encargos, projeções rescisórias, identificando o custo unitário mensal, ficando limitado o desembolso máximo **PELO PERÍODO DE 12 MESES no valor de R\$ 29.449.296,00 (vinte e nove milhões quatrocentos e quarenta e nove mil duzentos e noventa e seis reais)**, sendo a aplicação de 1% a 2%, deste valor, eventualmente para fins investimento nas unidades de sua gestão, devendo o fruto desta aplicação ser imediatamente incorporado e patrimoniado em favor do município.

#### OBSERVAÇÕES:

Os valores referentes a benefícios, incluindo vale-alimentação/refeição, vale-transporte pago aos profissionais bem como os tributos e provisionamentos referentes à contratação, tais como: INSS, FGTS, férias, 13º salário, licenças, faltas, rescisões de contrato e demais provisionamentos, deverão estar inclusos nos valores totais orçados, estimados e propostos.

A proposta financeira deverá prever os dissídios das categorias.

Caso de contratação direta a **Portaria- MS nº 2027, de 25/08/2013** deverá nortear a contratação dos profissionais previstos para a execução do projeto.

### 10. INDICADORES ASSISTENCIAIS E FINANCEIROS

Os indicadores assistenciais quantitativos e qualitativos utilizados na Atenção Primária à Saúde (APS) podem variar de acordo com as diretrizes estabelecidas pela legislação e regulamentações específicas. No entanto, geralmente, os indicadores assistenciais na APS visam avaliar a efetividade, qualidade e impacto dos serviços de saúde prestados.

Além dos indicadores estabelecidos no Previne Brasil, seguem outros indicadores a ser considerados na avaliação da prestação do serviço contratado, com base na legislação e nas boas práticas em APS incluem:

- Indicadores Quantitativos
  - Cobertura de Atenção Básica - Percentual da população coberta por equipes de saúde da família ou equipes de atenção primária (Revisão dos territórios).
  - Taxa de Atendimento - Número de consultas médicas ou atendimentos de enfermagem realizados em relação à população adscrita.
  - Taxa de Imunização - Percentual de crianças e adultos vacinados de acordo com o calendário vacinal.









## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Tempo Médio de Recebimento (TMR): Avalia o tempo médio que a contratada leva para receber pagamentos da contratante.
- Índice de Adequação Orçamentária: Verifica se a contratada está aderindo ao orçamento aprovado e se há desvios significativos.
- Reservas Financeiras: Exige que a contratada mantenha reservas financeiras adequadas para enfrentar eventuais crises financeiras ou despesas imprevistas.
- ROI (Retorno sobre o Investimento): Avalia o retorno financeiro gerado pelo contrato em relação aos investimentos feitos.
- Índice de Endividamento: Monitora o nível de endividamento da contratada em relação ao contrato.

### ANEXO 1

Tabela com as Unidades de Atenção Básica e suas Equipes de Apoio.

Unidade	Nº Equipes	Médico 40h	Enfermeiro	Aux. de Enf.	ASG	Dentista	ASB	Aux. ADM
ESF Vila Antônio Augusto	1	1	1	3	1	0	0	1
ESF Maria Elmira	1	1	1	2	1	1	1	1
ESF Vila Santa Isabel	1	1	1	4	1	0	0	1
ESF Vera Cruz	1	1	1	2	1	0	0	1
ESF Vila Prudente	1	1	1	3	1	0	0	1
ESF Vila Santos	1	1	1	2	1	0	0	2
ESF Tatauba	1	1	1	3	1	0	0	1
ESF Jardim São José	1	1	1	2	1	0	0	1
ESF Eldorado	1	1	1	2	1	0	0	1
ESF Pinus do Iguassu	1	1	1	4	1	0	0	2
ESF Piedade	1	1	1	3	1	1	1	2
ESF Caçapava Velha	1	1	1	3	1	1	1	1
ESF Nova Caçapava	2	2	2	3	1	1	1	3
ESF Jardim Caçapava	1	1	1	3	1	1	1	1
ESF Vila Paraíso	1	1	1	3	1	1	1	1
ESF Jardim Rafael	1	1	1	3	1	1	0	1
ESF Vila Menino Jesus	1	1	1	3	1	1	1	2
ESF Santa Luzia	1	1	1	3	1	0	0	1
UBS Resid. Esperança	1	1	1	2	1	1	1	1
UBS Centro de Saúde	1	1	1	3	1	0	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>56</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>27</b>

OBSERVAÇÃO: Para que as ações da Atenção Básica ocorram de acordo com o previsto, se faz





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

necessário 06 (seis) veículos vinculados à Atenção Básica, com motorista, sendo de responsabilidade da CONTRATADA e um Técnico de T.I. responsável pelo E-SUS, que acompanhará todos os lançamentos de dados e atendimento a todas as demandas relacionadas aos Sistemas de Informatização do Ministério da Saúde relacionados à Atenção Básica, para que não ocorra a perda de dados e cadastros inconsistentes.

UNIDADE ODONTOLÓGICA MÓVEL – UOM		
Unidade	Dentista	ASB
Unidade Odontológica Móvel	1	1

EQUIPE COMPLEMENTAR DA ATENÇÃO BÁSICA RELACIONADA À GESTÃO	
PROFISSIONAL	QUANTIDADE
Coordenador Médico	01
Motorista	06
Técnico de T.I.	01

### ANEXO 2

Tabelas com a equipe mínima para atendimento no Centro Médico - Vila Menino Jesus.

CENTRO MÉDICO - VILA MENINO JESUS	
CATEGORIA PROFISSIONAL	COBERTURA - PLANTÃO 24h / DOMINGO A DOMINGO
Auxiliar Administrativo	8
Auxiliar de Enfermagem	12
Auxiliar de Serviços Gerais	8
Enfermeiro	8
Farmacêutico	4
Auxiliar de Farmácia	4
Médico Generalista	2
Pediatra	2
CATEGORIA PROFISSIONAL	CARGA HORÁRIA
Coordenador Médico / RT	20 horas

### ANEXO 3



## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Tabelas que apresentam a quantidade de profissionais e a carga horária semanal por equipe AMAB/E-Multi, de acordo com a área de abrangência.

<b>Unidades abrangentes:</b> ESF Caçapava Velha, ESF Jardim Caçapava, ESF Maria Elmira, ESF Nova Caçapava, ESF Piedade, ESF Vera Cruz, ESF Vila Antônio Augusto, ESF Vila Prudente, ESF Santa Luzia, ESF Vila Santa Izabel e UBS Sapê.		
<b>Profissional</b>	<b>Quantidade</b>	<b>CH Semanal por Profissional</b>
Assistente Social	1	30 horas
Fisioterapeuta	1	30 horas
Médico Ginecologista	1	20 horas
Médico Pediatra	1	20 horas
Psicólogo	1	30 horas
Terapeuta Ocupacional	1	30 horas
Motorista + Veículo	1	40 horas

<b>Unidades abrangentes:</b> ESF Eldorado, ESF Jardim Rafael, ESF Jardim São José, ESF Pinus do Iriguassu, ESF Tataúba, ESF Vila Menino Jesus, ESF Vila Paraíso, ESF Vila Santos, UBS Residencial Esperança, UBS Centro.		
<b>Profissional</b>	<b>Quantidade</b>	<b>CH Semanal por Profissional</b>
Assistente Social	1	30 horas
Fisioterapeuta	1	30 horas
Médico Ginecologista	1	20 horas
Médico Pediatra	1	20 horas
Psicólogo	1	30 horas
Terapeuta Ocupacional	1	30 horas
Motorista + Veículo	1	40 horas

A área de abrangência das equipes AMAB/E-Multi poderá ser alterada de acordo com a revisão dos territórios.

### ANEXO 4

Tabela das especialidades médicas a serem fornecidas pela contratada para fortalecimento das equipes de atenção especializada do município, juntamente com suas metas correspondentes:





**MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

<b>Especialidade Médica</b>	<b>Nº de Atendimentos Mensais</b>
Cardiologista	120
Dermatologista	120
Endocrinologista (adulto e pediátrico)	480
Fisiatra	64
Infectologista	80
Neuropediatra	80
Ortopedista	120
Psiquiatra (adulto e pediátrico)	170
Pneumologista	180
Reumatologista	120
Vascular	60
<b>Especialidade Médica</b>	<b>Carga Horária Semanal</b>
Psiquiatra Infantil	8 horas
Regulador	20 horas

A prestação dos serviços médicos especializados deve incluir não apenas consultas, mas também a realização de exames e procedimentos ambulatoriais relacionados à especialidade contratada, de acordo com a complexidade do serviço. É fundamental enfatizar que a CONTRATADA deve fornecer todos os insumos, materiais e equipamentos necessários para esses procedimentos, garantindo eficiência e eficácia na entrega de cuidados de saúde completos e de alta qualidade aos pacientes.

**ANEXO 5**

Tabela das categorias de profissionais de saúde de nível superior, não médicos, a serem fornecidas pela contratada para fortalecimento das equipes de atenção especializada do município, juntamente com suas cargas horárias correspondentes:

<b>Profissional</b>	<b>Quantidade</b>	<b>CH Semanal por Profissional</b>
Cirurgião Dentista – Preferencialmente especialista em estomatologia/diagnóstico	1	20 horas
Cirurgião Dentista – Preferencialmente especialista em endodontia	2	20 horas
Cirurgião Dentista – Preferencialmente especialista em pacientes com necessidades especiais	1	20 horas







## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Essas metas variam de acordo com a categoria profissional, estritamente em consonância com os parâmetros assistenciais estipulados pelos respectivos conselhos de classe. Elas englobam, mas não se limitam a, atividades como acolhimento à demanda espontânea, atendimentos eletivos, consultas individuais e compartilhadas, atendimentos domiciliares, realização de procedimentos, bem como a execução de ações e serviços privativos de cada categoria.

É fundamental destacar que todos os profissionais podem ser convocados para participar ou conduzir reuniões de equipe, encontros do Conselho Local de Saúde/Gestor de Unidade, reuniões multidisciplinares, grupos temáticos, atividades em salas de espera e intervenções de saúde coletiva e individual na escola e na comunidade. A configuração e frequência dessas intervenções devem aderir estritamente às diretrizes estabelecidas para cada tipo de serviço e programas específicos, quando aplicáveis.

Considerando a necessidade de atualização dos cadastros e a redefinição das áreas de cobertura, bem como a oferta necessária para atender à demanda existente, apresentamos as metas estimadas, de acordo com a categoria profissional:

- **Médico Saúde da Família:** Média de 480 atendimentos, abrangendo consultas individuais e compartilhadas, grupos, demanda espontânea e atendimentos domiciliares (com uma média de 20 atendimentos domiciliares por mês), realizando também os procedimentos necessários durante os atendimentos. Ressalta-se que os atendimentos domiciliares não se limitam apenas aos pacientes acamados e/ou domiciliados, mas também incluem pacientes em situações de vulnerabilidade. Além disso, o profissional é responsável por documentar adequadamente a evolução nos prontuários e atualizar o sistema e-SUS com precisão.
- **Médico Clínico Geral:** Média de 600 atendimentos, abrangendo consultas individuais e compartilhadas, grupos e demanda espontânea, realizando também os procedimentos necessários durante os atendimentos. Além disso, o profissional é responsável por documentar adequadamente a evolução nos prontuários e atualizar o sistema e-SUS com precisão.
- **Médico Ginecologista:** Média de 300 atendimentos, abrangendo consultas individuais e compartilhadas, grupos e demanda espontânea, realizando também os procedimentos necessários durante os atendimentos, como por exemplo, mas não somente, exames ginecológicos (incluindo colposcopia e Papanicolau), planejamento familiar, acompanhamento de pré-natal, colocação de DIU e implante anticoncepcional, rastreamento de câncer de mama, aconselhamento em saúde sexual, dentre outros.
- **Médico Pediatra:** Média de 300 atendimentos, abrangendo consultas individuais e compartilhadas, grupos, demanda espontânea, realizando também os procedimentos necessários durante os atendimentos. Além disso, o profissional é responsável por documentar adequadamente a evolução nos prontuários e atualizar o sistema e-SUS com precisão.
- **Enfermeiro Saúde da Família:** Responsável pela gestão da unidade e deve realizar uma média de 400 atendimentos, incluindo consultas individuais e compartilhadas, grupos, demanda espontânea e atendimentos domiciliares (com uma média de 35 atendimentos domiciliares por mês), realizando





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

também os procedimentos necessários durante os atendimentos. Ressalta-se que os atendimentos domiciliares não se limitam apenas aos pacientes acamados e/ou domiciliados, mas também incluem pacientes em diversas situações de vulnerabilidade. Além disso, o profissional é responsável por documentar adequadamente a evolução nos prontuários e atualizar o sistema e-SUS com precisão.

- **Enfermeiro Unidade Básica de Saúde:** Responsável pela gestão da unidade e deve realizar uma média de 400 atendimentos, incluindo consultas individuais e compartilhadas, grupos, demanda espontânea e atendimentos domiciliares (quando necessário), realizando também os procedimentos necessários durante os atendimentos. Ressalta-se que os atendimentos domiciliares não se limitam apenas aos pacientes acamados e/ou domiciliados, mas também incluem pacientes em diversas situações de vulnerabilidade. Além disso, o profissional é responsável por documentar adequadamente a evolução nos prontuários e atualizar o sistema e-SUS com precisão.
- **Enfermeiro Especialidades:** Responsável pela gestão da unidade e deve realizar uma média de 300 atendimentos, incluindo consultas individuais e compartilhadas, grupos, demanda espontânea, realizando também os procedimentos necessários durante os atendimentos. Ressalta-se que os atendimentos domiciliares não se limitam apenas aos pacientes acamados e/ou domiciliados, mas também incluem pacientes em diversas situações de vulnerabilidade. Além disso, o profissional é responsável por documentar adequadamente a evolução nos prontuários e atualizar o sistema e-SUS com precisão.
- **Auxiliar de Enfermagem:** Deve realizar uma média de 2000 procedimentos, incluindo procedimentos de enfermagem, ações educativas e 200 atendimentos domiciliares por mês, com a possibilidade de rodízio para distribuição equitativa das metas. Além disso, é responsável por documentar adequadamente a evolução nos prontuários e atualizar o sistema e-SUS com precisão.
- **Cirurgião Dentista:** Deve atender em média 256 pacientes por mês e realizar 512 procedimentos mensais, incluindo atendimentos de demanda espontânea, grupos e atendimentos domiciliares (com uma média de 20 atendimentos domiciliares por mês). Ressalta-se que os atendimentos domiciliares não se limitam apenas aos pacientes acamados ou confinados em casa, mas também são direcionados a pacientes em situações de vulnerabilidade. Além disso, o profissional é responsável por documentar adequadamente a evolução nos prontuários e manter o sistema e-SUS atualizado com precisão.
- **Agentes Comunitários de Saúde:** Devem realizar em média 750 visitas individuais por mês, garantindo ao menos uma visita para cada indivíduo das famílias adscritas. Também são responsáveis pela atualização constante dos cadastros dos usuários e documentação precisa no sistema e-SUS.
- **Psicólogo, Farmacêutico, Fisioterapeuta, Terapeuta Ocupacional, Assistente Social, Nutricionista e Fonoaudiólogo:** Essas categorias profissionais têm como meta atender de acordo com os parâmetros estabelecidos pelos respectivos conselhos de classe em suas diversas modalidades de prestação de serviços, incluindo atendimento ambulatorial geral e especializado, de forma individual e em grupo, assistência domiciliar, entre outros. É fundamental ressaltar que os atendimentos domiciliares não se limitam apenas aos pacientes acamados ou confinados em casa,











## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Oferecer assistência médica quando necessário, diagnosticando e tratando doenças agudas e crônicas.
- Realizar atendimentos domiciliares para acompanhar o estado de saúde dos pacientes, especialmente aqueles com dificuldades de mobilidade.
- Promover a educação em saúde, orientando pacientes e famílias sobre o autocuidado e o gerenciamento de condições de saúde.
- Coordenar os cuidados de saúde dos pacientes, integrando outros profissionais da equipe de saúde da família, quando necessário.
- Manter registros precisos de todas as interações com pacientes e famílias, garantindo o acompanhamento adequado.
- Trabalhar em conjunto com outros profissionais de saúde, como enfermeiros, agentes comunitários de saúde e odontólogos, para fornecer cuidados de saúde abrangentes.
- Participar da vigilância epidemiológica, identificando surtos de doenças e contribuindo para a prevenção e controle.
- Abordar questões de saúde mental, identificando casos e encaminhando para tratamento quando necessário.
- Participar do planejamento de ações de saúde para a comunidade, contribuindo com informações sobre as necessidades de saúde locais.

É importante lembrar que as atribuições específicas podem variar de acordo com a unidade de saúde, o contexto local e a legislação vigente. Além disso, o Médico de Saúde da Família trabalha em equipe interdisciplinar, colaborando com outros profissionais de saúde para proporcionar cuidados completos e integrados à comunidade atendida.

### **Médico Clínico Geral**

O médico clínico geral que trabalha em uma Unidade Básica de Saúde (UBS) do Sistema Único de Saúde (SUS) desempenha um papel crucial na assistência à saúde da comunidade. Suas atribuições podem variar de acordo com as necessidades locais e a organização da UBS, incluindo as seguintes responsabilidades:

- Realizar consultas médicas com os pacientes que procuram a UBS, diagnosticando e tratando uma ampla variedade de condições de saúde.
- Avaliar os pacientes para determinar a gravidade de sua condição e a necessidade de encaminhamento para outros níveis de atenção, se necessário.
- Fazer o acompanhamento de pacientes com doenças crônicas, como diabetes, hipertensão e doenças respiratórias, ajustando tratamentos e orientações conforme necessário.
- Desenvolver ações de prevenção, como campanhas de vacinação e orientações sobre hábitos de vida saudáveis, como alimentação e exercícios.
- Realizar o acompanhamento do crescimento e desenvolvimento de crianças e adolescentes, além de fornecer orientações aos pais.





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Realizar consultas ginecológicas de rotina, indicar contraceptivos e promover a saúde da mulher, incluindo a realização de exames preventivos, como o Papanicolau.
- Prestar cuidados específicos aos idosos, incluindo a prevenção de quedas, o controle de doenças crônicas e a promoção da qualidade de vida.
- Identificar problemas de saúde mental, como depressão e ansiedade, e encaminhar os pacientes para tratamento especializado quando necessário.
- Prestar atendimento de urgência e emergência na UBS, estabilizando os pacientes antes de encaminhá-los a serviços hospitalares, se necessário.
- Fornecer orientações de saúde aos pacientes, esclarecendo dúvidas, explicando tratamentos e incentivando a participação ativa na promoção da própria saúde.
- Manter registros precisos de todas as interações com os pacientes, incluindo históricos médicos, exames e tratamentos.
- Colaborar com outros profissionais de saúde da UBS, como enfermeiros, técnicos de enfermagem, odontólogos e agentes comunitários de saúde, para oferecer cuidados integrados e coordenados.

Lembrando que o médico clínico geral da UBS do SUS desempenha um papel importante na atenção básica à saúde e atua como o primeiro ponto de contato para muitos pacientes, sendo fundamental para a promoção da saúde e prevenção de doenças na comunidade. Suas atividades visam garantir um atendimento de qualidade e acessível a todos os cidadãos.

### **Enfermeiro Saúde da Família**

O enfermeiro que atua na Estratégia de Saúde da Família (ESF) do Sistema Único de Saúde (SUS) desempenha um papel central na equipe de saúde e tem diversas atribuições relacionadas à promoção, prevenção, recuperação e reabilitação da saúde da comunidade. Ele deve assumir um papel de liderança na gestão das atividades de saúde no território e coordenação das ações da equipe, incluindo o Agente Comunitário de Saúde, sendo responsável por estabelecer diretrizes, definir prioridades, monitorar indicadores de saúde e assegurar que todas as atividades estejam alinhadas com os objetivos da atenção primária à saúde. Suas responsabilidades podem variar dependendo da localização e da organização da ESF, incluindo:

- Supervisionar e coordenar as atividades da equipe de saúde da família, que pode incluir médicos, agentes comunitários de saúde, técnicos de enfermagem, entre outros.
- Receber e acolher os pacientes, realizando a classificação de riscos para determinar a urgência do atendimento.
- Realizar consultas de enfermagem, avaliações de saúde, administração de medicamentos, curativos e outros procedimentos de enfermagem.
- Realizar atendimentos domiciliares para acompanhar o estado de saúde de pacientes que não podem comparecer à unidade de saúde, especialmente aqueles com necessidades especiais, como idosos, gestantes e crianças.
- Oferecer informações e métodos contraceptivos, realizar acompanhamento de gestantes e fornecer





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

orientações sobre planejamento familiar.

- Coordenar programas de vacinação, realizar vacinações e garantir que as vacinas estejam disponíveis e atualizadas.
- Realizar consultas de puericultura, acompanhando o crescimento e desenvolvimento das crianças, oferecendo imunizações e orientações aos pais.
- Prestar atenção à saúde da mulher, incluindo a realização de exames preventivos, como o Papanicolau, e o acompanhamento de gestações.
- Realizar avaliações de saúde e fornecer cuidados geriátricos, incluindo a prevenção de quedas e a promoção da qualidade de vida.
- Desenvolver ações de promoção da saúde, como palestras educativas, grupos de apoio e atividades de prevenção de doenças.
- Realizar triagem de pacientes e encaminhar para atendimento médico ou especializado quando necessário.
- Gerenciar casos crônicos, acompanhando o tratamento de pacientes com condições como diabetes, hipertensão e doenças respiratórias.
- Fornecer orientações de saúde aos pacientes e suas famílias, promovendo a conscientização sobre cuidados de saúde e autocuidado.
- Manter registros precisos de todas as interações com os pacientes, incluindo históricos médicos e atualizações de tratamento.
- Colaborar com outros membros da equipe de saúde da família para oferecer cuidados integrados e coordenados.

O enfermeiro na ESF desempenha um papel fundamental na promoção da saúde e na prevenção de doenças, atuando como elo entre a comunidade e os serviços de saúde. Sua abordagem é holística, visando ao bem-estar de indivíduos e famílias em sua área de atuação.

### **Enfermeiro Unidade Básica de Saúde**

O enfermeiro que trabalha em uma Unidade Básica de Saúde (UBS) do Sistema Único de Saúde (SUS) desempenha um papel fundamental na prestação de cuidados de saúde primários à comunidade. Suas atribuições podem variar de acordo com as necessidades locais e a organização da UBS, incluindo as seguintes responsabilidades:

- Supervisionar e coordenar as atividades de enfermagem na UBS, garantindo a qualidade dos cuidados prestados.
- Realizar consulta de enfermagem, avaliação de saúde, administração de medicamentos, curativos e outros procedimentos de enfermagem.
- Receber os pacientes, realizar a triagem de riscos e direcionar para atendimento médico quando necessário.
- Promover ações de prevenção de doenças, como vacinação, controle de doenças crônicas, orientações sobre hábitos saudáveis e prevenção de acidentes.
- Oferecer informações sobre métodos contraceptivos, realizar acompanhamento de gestantes e





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

fornecer orientações sobre planejamento familiar.

- Coordenar programas de vacinação, realizar vacinações e garantir que as vacinas estejam disponíveis e atualizadas.
- Realizar consultas de puericultura, acompanhando o crescimento e desenvolvimento das crianças, oferecendo imunizações e orientações aos pais.
- Prestar atenção à saúde da mulher, incluindo a realização de exames preventivos, como o Papanicolau, e o acompanhamento de gestações.
- Realizar avaliações de saúde e fornecer cuidados geriátricos, incluindo a prevenção de quedas e a promoção da qualidade de vida.
- Desenvolver ações de promoção da saúde, como palestras educativas, grupos de apoio e atividades de prevenção de doenças.
- Realizar triagem de pacientes e encaminhar para atendimento médico ou especializado quando necessário.
- Gerenciar casos crônicos, acompanhando o tratamento de pacientes com condições como diabetes, hipertensão e doenças respiratórias.
- Fornecer orientações de saúde aos pacientes e suas famílias, promovendo a conscientização sobre cuidados de saúde e autocuidado.
- Gerenciar o estoque de materiais e medicamentos da UBS, garantindo o abastecimento adequado.
- Manter registros precisos de todas as interações com os pacientes, incluindo históricos médicos e atualizações de tratamento.
- Colaborar com outros membros da equipe de saúde da UBS, como médicos, odontólogos, técnicos de enfermagem e agentes comunitários de saúde, para oferecer cuidados integrados e coordenados.

O enfermeiro na UBS desempenha um papel fundamental na promoção da saúde da comunidade, na prevenção de doenças e no tratamento de condições de saúde comuns. Sua abordagem é holística, visando ao bem-estar dos indivíduos e das famílias atendidas na unidade.

### **Enfermeiro Especialidades**

O enfermeiro que trabalha em um Centro de Especialidades no Sistema Único de Saúde (SUS) desempenha um papel importante na prestação de cuidados de saúde especializados e na coordenação de serviços. Suas atribuições podem variar de acordo com a especialidade do centro e a organização local, incluindo as seguintes responsabilidades:

- Supervisionar e coordenar as atividades de enfermagem no centro de especialidades, assegurando que os procedimentos sejam realizados de acordo com as melhores práticas e os protocolos estabelecidos.
- Realizar procedimentos de enfermagem especializados relacionados à área de atuação do centro, como curativos complexos, administração de medicamentos intravenosos e procedimentos invasivos, quando necessário.
- Prestar assistência direta aos pacientes que buscam os serviços do centro, garantindo seu conforto, segurança e bem-estar durante os procedimentos.





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Fornecer informações e orientações aos pacientes sobre os procedimentos, cuidados pós-procedimento e autocuidado, esclarecendo dúvidas e fornecendo suporte emocional.
- Participar da triagem de pacientes, identificando a necessidade de atendimento especializado e encaminhando-os para os profissionais adequados.
- Implementar e monitorar as práticas de controle de infecções no centro de especialidades, garantindo um ambiente seguro para pacientes e profissionais de saúde.
- Gerenciar o estoque de materiais, equipamentos e medicamentos necessários para os procedimentos realizados no centro, garantindo o abastecimento adequado.
- Manter registros precisos de todas as atividades realizadas, incluindo históricos de pacientes, registros de procedimentos e atualizações de tratamento.
- Participar de programas de treinamento e educação continuada para manter-se atualizado em relação às melhores práticas e avanços na área de atuação do centro.
- Colaborar na implementação de programas de garantia da qualidade e avaliação de desempenho para melhorar a eficácia dos serviços prestados.
- Colaborar com outros profissionais de saúde no centro, como médicos, fisioterapeutas, psicólogos e outros, para proporcionar uma abordagem multidisciplinar no cuidado aos pacientes.
- Quando pertinente, oferecer suporte e orientação aos pacientes e suas famílias, incluindo a explicação de planos de tratamento e cuidados contínuos.
- Participar de atividades de promoção da saúde e prevenção de doenças relacionadas à especialidade do centro, como campanhas de detecção precoce de câncer.
- Seguir e auxiliar na elaboração de protocolos e diretrizes clínicas para garantir a padronização e qualidade dos cuidados prestados.
- Participar de projetos de pesquisa e desenvolvimento na área de atuação do centro, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços.

As atribuições do enfermeiro em um Centro de Especialidades do SUS podem ser altamente especializadas e demandar um alto nível de conhecimento técnico e clínico na área específica de atuação do centro. Esses profissionais desempenham um papel fundamental na oferta de cuidados especializados e de alta qualidade aos pacientes.

### **Auxiliar de Enfermagem**

O auxiliar de enfermagem que trabalha no Sistema Único de Saúde (SUS) desempenha um papel importante na equipe de saúde, prestando assistência direta aos pacientes e auxiliando os enfermeiros e outros profissionais de saúde. Suas atribuições podem variar de acordo com a unidade de saúde e o contexto local, incluindo as seguintes responsabilidades:

- Prestar cuidados diretos aos pacientes, auxiliando-os com atividades de vida diária, como higiene pessoal, alimentação, mobilidade e eliminação.
- Administrar medicamentos conforme prescrição médica, seguindo protocolos de segurança e registro das administrações.
- Realizar a coleta de amostras de sangue, urina, fezes e outros materiais para exames laboratoriais,





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

segundo os procedimentos adequados.

- Realizar curativos simples e troca de curativos em feridas, sob supervisão do enfermeiro.
- Medir e registrar sinais vitais, como pressão arterial, pulso, respiração e temperatura, para auxiliar na avaliação do estado de saúde do paciente.
- Auxiliar em procedimentos médicos e de enfermagem, como exames ginecológicos, cateterização vesical e coleta de material para exames.
- Seguir protocolos de controle de infecções, garantindo a higiene e a limpeza adequada do ambiente e dos materiais.
- Prestar assistência em situações de urgência e emergência, como parada cardiorrespiratória, seguindo protocolos estabelecidos.
- Manter registros precisos das atividades realizadas, incluindo registros de enfermagem, administração de medicamentos e evolução do paciente.
- Transmitir informações importantes sobre o estado de saúde dos pacientes à equipe de saúde, sob supervisão.
- Participar de ações educativas para pacientes e suas famílias, fornecendo informações sobre cuidados de saúde, prevenção de doenças e promoção da saúde.
- Participar na triagem de pacientes, auxiliando na identificação da gravidade do caso e no encaminhamento adequado.
- Prestar cuidados às crianças e adolescentes, incluindo vacinações, cuidados de puericultura e orientações aos pais.
- Auxiliar em procedimentos ginecológicos de rotina, como coleta de Papanicolau, e oferecer apoio durante o parto e o pós-parto, quando aplicável.
- Zelar pela segurança e pelo conforto do paciente, identificando e comunicando eventuais riscos ou problemas.
- Colaborar com outros membros da equipe de saúde, como enfermeiros, médicos, técnicos de enfermagem, agentes comunitários de saúde, entre outros, para proporcionar cuidados integrados e coordenados.

É importante mencionar que o auxiliar de enfermagem atua sob a supervisão do enfermeiro ou outro profissional de saúde mais experiente. Suas atribuições são essenciais para garantir a qualidade da assistência prestada aos pacientes nos serviços de saúde do SUS.

### **Cirurgião Dentista**

O cirurgião dentista que trabalha no Sistema Único de Saúde (SUS) desempenha um papel fundamental na promoção da saúde bucal da população e na prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças e condições odontológicas. Suas atribuições podem variar de acordo com o contexto local e a unidade de saúde, incluindo as seguintes responsabilidades:

- Realizar avaliações odontológicas completas para diagnosticar problemas de saúde bucal, incluindo cáries, doenças periodontais, infecções e outras condições.
- Realizar procedimentos odontológicos, como restaurações, extrações, tratamento de canal, limpeza dental e outros procedimentos terapêuticos.







## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Prestar cuidados odontológicos específicos para crianças, incluindo selantes, aplicação de flúor e tratamento de cáries em dentes decíduos e permanentes jovens.
- Oferecer orientações e cuidados odontológicos especiais para gestantes, pois a saúde bucal está relacionada à saúde materna e do bebê.
- Prestar cuidados odontológicos a pacientes com necessidades especiais, como pessoas com deficiência física, mental ou intelectual.
- Realizar cirurgias odontológicas, como a remoção de dentes impactados, procedimentos de enxerto ósseo e cirurgias periodontais.
- Desenvolver programas de promoção da saúde bucal, incluindo campanhas educativas, palestras e orientações sobre higiene oral e prevenção de doenças.
- Prestar assistência em situações de emergência odontológica, como traumas, abscessos e hemorragias, garantindo a estabilização do paciente.
- Encaminhar os pacientes para tratamento especializado quando necessário, como a consulta com um cirurgião bucomaxilofacial.
- Colaborar com outros profissionais de saúde, como médicos, enfermeiros, psicólogos e assistentes sociais, para oferecer cuidados de saúde integrados e coordenados aos pacientes.
- Participar da triagem odontológica em programas de saúde escolar, em creches e em instituições de longa permanência, identificando problemas de saúde bucal e encaminhando para tratamento adequado.
- Realizar cuidados odontológicos em idosos, prevenindo e tratando problemas bucais associados ao envelhecimento, como a cárie radicular e a periodontite.
- Fornecer orientações sobre cuidados de saúde bucal aos pacientes e suas famílias, promovendo a conscientização sobre a importância da higiene oral.
- Manter registros precisos de todas as atividades realizadas, incluindo históricos odontológicos, registros de tratamentos e evolução do paciente.
- Gerenciar o estoque de materiais odontológicos e equipamentos da unidade de saúde, garantindo o abastecimento adequado.

O dentista no SUS desempenha um papel crucial na promoção da saúde bucal da população, prevenindo doenças e tratando condições odontológicas para melhorar a qualidade de vida dos pacientes. Seu trabalho contribui significativamente para a saúde geral da comunidade atendida.

### **Auxiliar de Consultório Dentário**

O Auxiliar de Consultório Dentário (ACD) que trabalha no Sistema Único de Saúde (SUS) desempenha um papel importante na equipe odontológica, fornecendo suporte ao dentista e garantindo um ambiente seguro e eficiente para o atendimento aos pacientes. Suas atribuições podem variar de acordo com o contexto local e a unidade de saúde, incluindo as seguintes responsabilidades:

- Preparar a sala de atendimento, garantindo que os instrumentos, equipamentos e materiais necessários estejam limpos e disponíveis para o dentista.
- Realizar a esterilização e a desinfecção dos instrumentos odontológicos, seguindo rigorosamente os protocolos de controle de infecções.





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Receber e acolher os pacientes, preparando-os para o atendimento e explicando os procedimentos a serem realizados.
- Auxiliar o dentista durante os procedimentos odontológicos, passando instrumentos, aspirando saliva, mantendo a boca do paciente limpa e segurando o sugador de saliva.
- Manter registros precisos das atividades realizadas, incluindo informações sobre os pacientes, tratamentos, procedimentos e materiais utilizados.
- Realizar a manutenção básica dos equipamentos odontológicos, como a limpeza e a lubrificação das peças de mão.
- Preparar materiais dentários, como moldagens e radiografias, seguindo as orientações do dentista.
- Fornecer orientações de saúde bucal aos pacientes, incluindo instruções sobre higiene oral e cuidados pós-tratamento.
- Manter o consultório organizado, garantindo que todos os materiais estejam devidamente armazenados e identificados.
- Auxiliar no agendamento de consultas e no registro de informações sobre os pacientes.
- Prestar assistência em situações de emergência odontológica, auxiliando na estabilização do paciente.
- Participar da triagem odontológica em programas de saúde escolar, em creches e em instituições de longa permanência, identificando problemas de saúde bucal e encaminhando para tratamento adequado.
- Participar de ações educativas para pacientes e suas famílias, fornecendo informações sobre cuidados de saúde bucal, prevenção de doenças e promoção da saúde.
- Transmitir informações importantes sobre o estado de saúde dos pacientes à equipe odontológica, garantindo a troca eficaz de informações.
- Realizar a correta separação e descarte de resíduos odontológicos, seguindo as normas de segurança e ambientais.

O Auxiliar de Consultório Dentário no SUS desempenha um papel essencial para garantir que os atendimentos odontológicos ocorram de maneira eficiente, segura e com qualidade. Seu trabalho contribui para a prestação de serviços de saúde bucal à população atendida pelo sistema público de saúde.

### **Agentes Comunitários de Saúde**

O Agente Comunitário de Saúde (ACS) desempenha um papel crucial no Sistema Único de Saúde (SUS) ao atuar como elo entre a comunidade e os serviços de saúde. Suas atribuições estão relacionadas à promoção da saúde, prevenção de doenças, acompanhamento de pacientes e educação em saúde na comunidade. As principais atribuições do ACS no SUS incluem:

- Realizar visitas regulares às famílias da comunidade sob sua responsabilidade para avaliar as condições de saúde, identificar problemas e oferecer orientações.
- Conhecer e mapear a área de atuação, identificando características demográficas, econômicas e epidemiológicas da comunidade.





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Identificar problemas de saúde comuns na comunidade, como doenças crônicas, epidemias, infecções e outras condições de saúde.
- Realizar o cadastro e a atualização das famílias atendidas na área de atuação, mantendo registros atualizados sobre a composição familiar, condições de moradia e saúde.
- Promover a educação em saúde na comunidade, fornecendo informações sobre prevenção de doenças, promoção da saúde, nutrição, planejamento familiar, higiene, entre outros temas relevantes.
- Dar atenção especial a grupos vulneráveis, como gestantes, crianças, idosos e portadores de doenças crônicas, acompanhando seu estado de saúde e oferecendo apoio.
- Encaminhar pacientes para unidades de saúde quando necessário, auxiliando no agendamento de consultas médicas, exames e procedimentos.
- Atuar na prevenção de doenças endêmicas, como dengue, malária, tuberculose e outras, orientando a comunidade sobre medidas de prevenção.
- Mobilizar a comunidade para campanhas de vacinação, garantindo que as vacinas estejam disponíveis e que as pessoas sejam imunizadas de acordo com o calendário vacinal.
- Coletar dados sobre a ocorrência de doenças na comunidade e repassá-los às autoridades de saúde para monitoramento e controle de surtos e epidemias.
- Atuar como intermediário entre a comunidade e os serviços de saúde, ajudando a resolver problemas de acesso aos serviços e esclarecendo dúvidas sobre procedimentos e direitos dos pacientes.
- Identificar casos de problemas de saúde mental na comunidade e encaminhar para atendimento especializado, quando necessário.
- Estimular a adoção de hábitos de vida saudáveis, como alimentação equilibrada, prática regular de exercícios físicos e redução do consumo de álcool e tabaco.
- Participar da organização de eventos, palestras e atividades comunitárias relacionadas à saúde, envolvendo a comunidade no cuidado com a sua própria saúde.
- Manter registros precisos de todas as atividades realizadas, incluindo visitas domiciliares, atendimentos, encaminhamentos e ações educativas.
- Colaborar com outros profissionais de saúde da Atenção Básica, como médicos, enfermeiros e dentistas, para oferecer cuidados integrados e coordenados.

O trabalho do Agente Comunitário de Saúde desempenha um papel crucial na prevenção de doenças, na promoção da saúde e na melhoria da qualidade de vida da comunidade. Sua proximidade com as famílias e sua atuação na linha de frente do sistema de saúde são fundamentais para o sucesso das políticas de saúde pública no Brasil.

Cabendo salientar que o Agente Comunitário de Saúde, embora tenha vínculo empregatício direto com o Município de Caçapava, está sob gerência e coordenação direta da enfermeira da unidade, sendo essa relação hierárquica essencial para assegurar a eficiência das ações de saúde no território de atuação.





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

### Assistente Social

O assistente social que trabalha no Sistema Único de Saúde (SUS) desempenha um papel fundamental na promoção da saúde, na prevenção de doenças e no apoio aos pacientes e suas famílias. Suas atribuições incluem:

- Receber e acolher os usuários do SUS, ouvir suas demandas, preocupações e necessidades, demonstrando empatia e compreensão.
- Realizar avaliações sociais para identificar as condições socioeconômicas, familiares e culturais dos pacientes, considerando como esses fatores impactam sua saúde.
- Discutir com os demais membros da equipe de saúde sobre a condição social do usuário e a sua implicação no tratamento;
- Identificar, articular e disponibilizar, junto às equipes de saúde, a rede de proteção social;
- Desenvolver planos de intervenção social, estabelecendo metas e estratégias para melhorar a qualidade de vida e o bem-estar dos pacientes.
- Orientar os pacientes sobre como acessar os serviços de saúde disponíveis, auxiliando no agendamento de consultas, exames e procedimentos.
- Encaminhar pacientes para serviços e programas sociais, como assistência social, psicologia, apoio psicossocial e reabilitação, quando necessário.
- Realizar atendimentos domiciliares para avaliar as condições de moradia e identificar situações de risco à saúde, como falta de saneamento básico e violência doméstica.
- Colaborar com outras instituições, como escolas, organizações da sociedade civil e órgãos públicos, para promover ações conjuntas em benefício da comunidade.
- Desenvolver ações de promoção da saúde, como campanhas educativas, palestras e workshops, abordando temas como alimentação saudável, prevenção de doenças e cuidados com a saúde mental.
- Prestar apoio específico a grupos vulneráveis, como crianças em situação de risco, idosos, pessoas com deficiência e vítimas de violência, garantindo que suas necessidades sejam atendidas.
- Fornecer aconselhamento psicossocial para pacientes e famílias, ajudando-os a lidar com questões emocionais e sociais relacionadas à saúde.
- Manter registros detalhados das intervenções realizadas, garantindo a documentação adequada para relatórios e estudos de casos.
- Atuar como defensor dos direitos dos pacientes, ajudando a garantir o acesso a serviços de saúde de qualidade e o respeito aos direitos humanos.
- Capacitar, orientar e organizar, junto com as equipes de saúde, o acompanhamento das famílias do Programa Bolsa Família;
- Intervir em situações de crise, como casos de violência doméstica, abuso de substâncias ou negligência, buscando soluções e apoio para os pacientes.
- Participar de programas de capacitação e treinamento para atualização profissional e aprimoramento das competências.
- Colaborar em pesquisas e avaliações relacionadas aos aspectos sociais da saúde, contribuindo para





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

a melhoria das políticas e práticas de saúde.

O assistente social desempenha um papel crucial na abordagem integrada da saúde, considerando não apenas os aspectos clínicos, mas também os fatores sociais que afetam o bem-estar dos pacientes. Seu trabalho contribui para tornar a assistência à saúde mais inclusiva e equitativa.

### Farmacêutico

O farmacêutico que atua no Sistema Único de Saúde (SUS) desempenha um papel essencial na garantia do acesso a medicamentos de qualidade, na promoção do uso racional de fármacos e na segurança dos pacientes. Suas atribuições incluem:

- Assessorar as equipes de saúde nas questões relacionadas à Assistência Farmacêutica;
- Garantir que os medicamentos prescritos pelos profissionais de saúde sejam fornecidos aos pacientes de forma adequada, seguindo as diretrizes e protocolos estabelecidos pelo SUS.
- Fornecer informações detalhadas aos pacientes sobre o uso correto dos medicamentos, incluindo posologia, horários, efeitos colaterais e interações medicamentosas.
- Verificar a legalidade e a adequação das prescrições médicas, garantindo que estejam de acordo com as normas regulatórias e clínicas.
- Identificar e resolver potenciais problemas relacionados à conciliação de medicamentos, especialmente em pacientes com múltiplas prescrições.
- Manter o controle do estoque de medicamentos na unidade de saúde, assegurando o abastecimento adequado e o armazenamento correto.
- Participar da seleção de medicamentos para a lista padronizada do SUS, considerando a eficácia, a segurança e o custo-benefício dos produtos.
- Monitorar e reportar reações adversas a medicamentos, garantindo a segurança dos pacientes e contribuindo para a avaliação contínua dos produtos farmacêuticos.
- Promover a educação em saúde, oferecendo informações sobre o uso adequado de medicamentos e a importância da adesão ao tratamento.
- Colaborar com outros profissionais de saúde, como médicos, enfermeiros e psicólogos, para garantir uma abordagem integrada no cuidado ao paciente.
- Realizar atendimentos domiciliares em conjunto com os demais profissionais de saúde, conforme planejamento e demandas relativas à farmacoterapia;
- Desenvolver ações de atenção farmacêutica, incluindo a identificação de problemas relacionados a medicamentos e o acompanhamento de pacientes crônicos.
- Assegurar a qualidade dos medicamentos dispensados, verificando a validade, a integridade e a autenticidade dos produtos.
- Realizar o descarte adequado de resíduos farmacêuticos, seguindo as normas de segurança ambiental.
- Participar de programas de capacitação e treinamento para atualização profissional e aprimoramento das competências.
- Contribuir para a pesquisa e o desenvolvimento de novas terapias e protocolos farmacêuticos,





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

quando aplicável.

- Manter registros precisos de todas as atividades realizadas, incluindo dispensações, orientações ao paciente e acompanhamento farmacoterapêutico.

A atuação do farmacêutico no SUS desempenha um papel fundamental na promoção da segurança do paciente, na eficácia dos tratamentos e na eficiência do sistema de saúde, garantindo o acesso a medicamentos essenciais e seu uso racional pela população.

### **Fisioterapeuta**

O fisioterapeuta que atua no Sistema Único de Saúde (SUS) desempenha um papel importante na promoção da saúde, na reabilitação de pacientes e na prevenção de disfunções físicas. Suas atribuições incluem:

- Realizar avaliações físicas e funcionais dos pacientes para identificar limitações, deficiências e potencialidades relacionadas ao sistema musculoesquelético, respiratório, cardiovascular e neurológico.
- Desenvolver planos de tratamento individualizados com base na avaliação, utilizando técnicas fisioterapêuticas adequadas para cada caso.
- Prestar assistência a pacientes com doenças respiratórias, como asma, doença pulmonar obstrutiva crônica (DPOC) e fibrose cística, por meio de técnicas de reabilitação pulmonar, exercícios respiratórios e mobilização de secreções.
- Tratar condições relacionadas ao sistema musculoesquelético, como lesões esportivas, fraturas, osteoartrite, entre outras, por meio de exercícios terapêuticos, mobilização articular e modalidades físicas.
- Oferecer tratamento para pacientes com condições neurológicas, como acidente vascular cerebral (AVC), paralisia cerebral, lesões medulares e doenças neurodegenerativas, com o objetivo de melhorar a função motora e a qualidade de vida.
- Prestar assistência a pacientes com condições cardiovasculares, como hipertensão, insuficiência cardíaca e pós-cirurgia cardíaca, por meio de exercícios terapêuticos e reabilitação cardíaca.
- Oferecer tratamento contínuo e acompanhamento para pacientes com condições crônicas, como diabetes, obesidade e dor crônica, visando melhorar a função e minimizar o impacto da doença.
- Desenvolver programas de prevenção de lesões, especialmente para grupos de risco, como atletas, trabalhadores expostos a riscos ergonômicos e idosos.
- Identificar problemas posturais e fornecer orientações sobre ergonomia no ambiente de trabalho ou em atividades cotidianas para prevenir lesões e dores crônicas.
- Auxiliar na reabilitação de pacientes após cirurgias ortopédicas, neurológicas ou cardíacas, visando à recuperação funcional.
- Realizar atendimentos domiciliares para pacientes que não podem se deslocar à unidade de saúde, como idosos e pacientes com mobilidade reduzida.
- Fornecer orientações aos pacientes e suas famílias sobre a importância da fisioterapia, da adesão ao tratamento e de práticas saudáveis de vida.







## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Capacitar cuidadores para auxiliar os pacientes nos exercícios e tratamentos em casa.
- Manter registros detalhados de avaliações, tratamentos e progresso dos pacientes para documentação clínica e relatórios.

A atuação do fisioterapeuta no SUS é essencial para promover a reabilitação e a qualidade de vida dos pacientes, prevenir disfunções e auxiliar na recuperação de diversas condições de saúde, contribuindo para a integralidade e a eficácia dos cuidados de saúde oferecidos pelo sistema público.

### **Fonoaudiólogo**

O fonoaudiólogo que atua no Sistema Único de Saúde (SUS) desempenha um papel importante na prevenção, diagnóstico e tratamento de distúrbios da comunicação, linguagem, audição e deglutição. Suas atribuições incluem:

- Realizar avaliações clínicas para identificar distúrbios da comunicação oral e escrita, linguagem, voz, audição e deglutição em pacientes de todas as idades.
- Diagnosticar distúrbios da fala, linguagem, voz e audição por meio de avaliações detalhadas e testes específicos.
- Desenvolver planos de tratamento individualizados para pacientes com distúrbios da comunicação, incluindo terapia fonoaudiológica com exercícios e técnicas específicas.
- Oferecer terapia para pacientes com atrasos no desenvolvimento da linguagem, transtornos específicos de linguagem (TEL), gagueira e outros distúrbios relacionados.
- Tratar distúrbios da fala, como disartria, dispraxia e alterações articulatórias, visando melhorar a clareza e a inteligibilidade da fala.
- Atender pacientes com distúrbios vocais, como rouquidão crônica, nódulos nas cordas vocais e disfonias, com o objetivo de melhorar a qualidade vocal.
- Realizar avaliações audiológicas para diagnosticar perda auditiva, oferecer orientação sobre aparelhos auditivos e proporcionar reabilitação auditiva.
- Realizar exames audiológicos, incluindo, mas não se limitando à, audiometria tonal, audiometria vocal, imitanciometria, entre outros, a fim de diagnosticar distúrbios e problemas relacionados à audição.
- Prestar assistência a pacientes com disfagia (dificuldade de deglutição), desenvolvendo estratégias e exercícios para melhorar a segurança e eficácia da deglutição.
- Fornecer orientações aos pacientes e suas famílias sobre os distúrbios tratados, o uso de técnicas de comunicação alternativa e a promoção da saúde vocal.
- Realizar atividades de prevenção de distúrbios da comunicação e audição por meio de campanhas educativas e ações de promoção da saúde.
- Colaborar com outros profissionais de saúde, como médicos, enfermeiros, psicólogos e terapeutas ocupacionais, para garantir uma abordagem integrada no cuidado ao paciente.
- Oferecer tratamento contínuo e acompanhamento a pacientes com distúrbios crônicos, como doença de Alzheimer e paralisia cerebral.
- Avaliar e recomendar dispositivos de comunicação alternativa e assistiva, como sistemas de





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

comunicação por símbolos, para pessoas com dificuldades severas de fala e linguagem.

- Capacitar profissionais de saúde e educadores para reconhecerem distúrbios da comunicação e encaminhar pacientes para avaliação e tratamento fonoaudiológico.
- Contribuir para pesquisas e desenvolvimento de novas abordagens terapêuticas e tecnologias relacionadas à fonoaudiologia.

A atuação do fonoaudiólogo no SUS é essencial para melhorar a qualidade de vida de pacientes com distúrbios da comunicação e audição, garantindo que eles tenham acesso a avaliações e tratamentos especializados, além de promover a prevenção e a promoção da saúde vocal e auditiva na comunidade.

### **Nutricionista**

O nutricionista que atua no Sistema Único de Saúde (SUS) desempenha um papel crucial na promoção da saúde, prevenção de doenças e tratamento de distúrbios relacionados à nutrição. Suas atribuições incluem:

- Realizar avaliações nutricionais detalhadas para determinar o estado nutricional dos pacientes, identificando deficiências ou excessos de nutrientes.
- Diagnosticar distúrbios relacionados à nutrição, como desnutrição, obesidade, diabetes, hipertensão e outras condições nutricionais.
- Desenvolver planos alimentares individualizados com base nas necessidades nutricionais, preferências e restrições dos pacientes.
- Oferecer acompanhamento nutricional regular para monitorar o progresso do paciente, fazer ajustes nas dietas conforme necessário e garantir a adesão ao tratamento.
- Fornecer orientações educativas sobre alimentação saudável, escolha de alimentos, leitura de rótulos nutricionais e práticas de preparo de refeições.
- Prestar assistência nutricional a gestantes, lactantes, bebês e crianças, promovendo o desenvolvimento saudável e prevenindo deficiências nutricionais.
- Participar de programas de alimentação escolar, orientando a elaboração de cardápios balanceados e promovendo hábitos alimentares saudáveis em escolas.
- Atender pacientes com doenças crônicas, como diabetes, hipertensão, doenças cardiovasculares e doenças renais, por meio de orientações nutricionais específicas.
- Oferecer suporte nutricional a pacientes com distúrbios gastrointestinais, como doença celíaca, síndrome do intestino irritável e doenças inflamatórias intestinais
- Prestar assistência a pacientes com condições neurológicas, como epilepsia, esclerose múltipla e doença de Alzheimer, com foco na dieta terapêutica.
- Trabalhar com equipes de saúde mental para avaliar e fornecer suporte nutricional a pacientes com transtornos psiquiátricos.
- Promover o aleitamento materno e prestar apoio a mães lactantes, auxiliando em questões relacionadas à amamentação.
- Participar da gestão de programas de nutrição e alimentação, como o Programa Nacional de





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Alimentação Escolar (PNAE) e o Programa Bolsa Família.

- Identificar grupos de risco para desnutrição, como idosos e pacientes hospitalizados, e implementar estratégias para prevenir a desnutrição.
- Colaborar com outros profissionais de saúde, como médicos, enfermeiros, fisioterapeutas e psicólogos, para fornecer cuidados abrangentes e coordenados.
- Participar de ações de promoção da segurança alimentar e combate à fome, orientando a comunidade sobre acesso a alimentos saudáveis.
- Oferecer capacitação e treinamento para profissionais de saúde, educadores e a comunidade em geral sobre temas relacionados à nutrição.
- Contribuir para pesquisas e estudos relacionados à nutrição, desenvolvendo práticas e abordagens inovadoras.

O trabalho do nutricionista no SUS desempenha um papel essencial na promoção da saúde, prevenção de doenças e tratamento de condições nutricionais, garantindo que a população tenha acesso a orientações e cuidados nutricionais de qualidade.

### **Psicólogo**

O psicólogo que atua no Sistema Único de Saúde (SUS) desempenha um papel fundamental na promoção da saúde mental, prevenção de transtornos mentais, diagnóstico e tratamento de distúrbios psicológicos. Suas atribuições incluem:

- Realizar avaliações psicológicas para diagnosticar transtornos mentais, emocionais e comportamentais em pacientes de todas as idades.
- Oferecer acolhimento e escuta ativa a pacientes que buscam apoio psicológico, permitindo a expressão de suas preocupações e sentimentos.
- Diagnosticar transtornos mentais e avaliar o risco de suicídio, automutilação e comportamentos destrutivos em pacientes.
- Fornecer psicoterapia individual, em grupo ou em família para ajudar os pacientes a enfrentar desafios emocionais e desenvolver estratégias de enfrentamento saudáveis.
- Oferecer acompanhamento contínuo a pacientes em tratamento psicoterapêutico, monitorando seu progresso e ajustando o plano de tratamento conforme necessário.
- Intervir em situações de crise, como casos de trauma, luto, abuso ou situações de violência, fornecendo apoio emocional imediato.
- Oferecer informações e orientações educativas sobre saúde mental, incluindo a compreensão de transtornos mentais e a promoção do autocuidado.
- Prestar assistência a grupos específicos, como crianças, adolescentes, idosos, pessoas com deficiências e vítimas de violência doméstica.
- Oferecer suporte psicológico a pacientes com doenças crônicas, como diabetes, hipertensão e câncer, ajudando-os a lidar com os aspectos emocionais da condição.
- Tratar transtornos psicossomáticos, nos quais os sintomas físicos são exacerbados por fatores emocionais.





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Prestar aconselhamento a pacientes sobre questões relacionadas à sexualidade, planejamento familiar e saúde reprodutiva.
- Realizar assistência aos transtornos mentais comuns, acompanhamento dos casos crônicos, das populações em situação de exclusão e vulnerabilidade e as demandas relacionadas ao consumo nocivo de álcool e outras drogas no contexto do indivíduo, família e sua comunidade;
- Colaborar com outros profissionais de saúde, como médicos, enfermeiros e assistentes sociais, para garantir uma abordagem integral no cuidado ao paciente.
- Articular ações de busca ativa e mapeamento dos casos que indicam potencial risco para o desenvolvimento de transtornos mentais e/ou riscos ao desenvolvimento psíquico;
- Participar de programas de prevenção de transtornos mentais e promoção da saúde mental na comunidade.
- Oferecer treinamento e capacitação para profissionais de saúde e educadores sobre questões relacionadas à saúde mental.
- Gerenciar casos complexos, coordenando o cuidado e o acesso a serviços de saúde mental especializados quando necessário.
- Participar de atividades de conscientização e educação em saúde mental na comunidade, reduzindo o estigma relacionado a transtornos mentais.

O psicólogo desempenha um papel central na promoção do bem-estar emocional e psicológico da população, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e prevenção de problemas de saúde mental no âmbito do SUS.

### **Terapeuta Ocupacional**

O terapeuta ocupacional que atua no Sistema Único de Saúde (SUS) desempenha um papel importante na reabilitação, promoção da autonomia e melhoria da qualidade de vida de pacientes com diferentes condições de saúde. Suas atribuições incluem:

- Realizar avaliações funcionais para identificar as necessidades, habilidades e limitações dos pacientes em relação às atividades diárias e ocupações.
- Desenvolver planos de intervenção individualizados, com base na avaliação, estabelecendo metas e estratégias para melhorar a capacidade funcional do paciente.
- Prestar assistência a pacientes com deficiências físicas, sensoriais, cognitivas ou emocionais, auxiliando na recuperação e reintegração social.
- Ensinar e treinar pacientes em habilidades específicas necessárias para realizar suas atividades diárias, como vestir-se, alimentar-se e realizar tarefas domésticas.
- Fornecer orientações sobre adaptações no ambiente domiciliar e de trabalho para facilitar a independência e a segurança dos pacientes.
- Recomendar e prescrever dispositivos de assistência, como órteses, próteses ou adaptações de cadeiras de rodas, quando necessário.
- Auxiliar pacientes na utilização de tecnologias assistivas, como softwares de comunicação alternativa e dispositivos de controle ambiental.





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Oferecer apoio psicossocial a pacientes com transtornos mentais, trabalhando em colaboração com psicólogos e outros profissionais de saúde mental.
- Conduzir terapia ocupacional em grupo para promover habilidades sociais, interação e apoio mútuo entre os pacientes.
- Utilizar técnicas de estimulação sensorial para melhorar a percepção e a integração sensorial em pacientes com distúrbios neurológicos.
- Auxiliar pacientes a adquirir habilidades e competências necessárias para o retorno ao mercado de trabalho ou para a escolha de ocupações significativas.
- Fornecer orientações educativas sobre prevenção de lesões, autocuidado, ergonomia e hábitos saudáveis de vida.
- Trabalhar em conjunto com outros profissionais de saúde, como fisioterapeutas, psicólogos, médicos e enfermeiros, para oferecer cuidados abrangentes e coordenados.
- Gerenciar casos complexos, coordenando o cuidado e o acesso a serviços de reabilitação e suporte social.
- Oferecer apoio contínuo a pacientes com condições crônicas, auxiliando na manutenção da independência e da qualidade de vida.
- Contribuir para pesquisas e estudos relacionados à terapia ocupacional, desenvolvendo práticas e abordagens inovadoras.

A atuação do terapeuta ocupacional no SUS visa a promover a participação ativa e a autonomia dos pacientes em suas atividades cotidianas, contribuindo para a reabilitação e a inclusão social de indivíduos com diferentes desafios de saúde.

### Especialidades Médicas

Os médicos especialistas ambulatoriais no SUS desempenham um papel fundamental no diagnóstico e tratamento de pacientes com condições médicas específicas, garantindo cuidados de saúde especializados e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida.

É fundamental destacar que o médico especialista deve comprovar experiência na área de atuação.

A seguir, fornecemos uma visão geral das atribuições mínimas dos médicos especialistas, especificadas por área de especialização:

- **Cardiologista** – Desempenha um papel crucial na prevenção, diagnóstico, tratamento e acompanhamento de doenças cardíacas e vasculares. Suas atribuições incluem:
  - Realizar avaliações clínicas detalhadas de pacientes que apresentam sintomas ou fatores de risco relacionados a doenças cardiovasculares.
  - Coletar informações sobre a história médica, hábitos de vida, histórico familiar e sintomas dos pacientes para auxiliar no diagnóstico.
  - Realizar exames físicos completos, incluindo a ausculta cardíaca e pulmonar, medição de pressão arterial e avaliação de sinais vitais.
  - Analisar resultados de exames complementares, como eletrocardiogramas (ECG), testes de esforço, ecocardiogramas e exames de imagem, para diagnosticar doenças cardíacas.





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Diagnosticar doenças cardiovasculares, como hipertensão arterial, doença arterial coronariana, arritmias cardíacas, insuficiência cardíaca, entre outras.
- Desenvolver planos de tratamento individualizados com base no diagnóstico, que podem incluir medicamentos, mudanças no estilo de vida e procedimentos terapêuticos.
- Oferecer acompanhamento contínuo para pacientes com doenças cardíacas crônicas, ajustando a terapia conforme necessário.
- Fornecer orientações sobre prevenção de doenças cardiovasculares, incluindo controle de fatores de risco, como dieta, atividade física e cessação do tabagismo.
- Educar os pacientes sobre sua condição, os riscos associados e as medidas para o autocuidado.
- Oferecer orientações sobre dieta saudável e controle de peso para pacientes com doenças cardiovasculares.
- Participar de programas de reabilitação cardíaca, que auxiliam pacientes após eventos cardíacos, como infarto do miocárdio, a recuperar a função cardíaca e melhorar a qualidade de vida.
- Colaborar com outros profissionais de saúde, como enfermeiros, nutricionistas e fisioterapeutas, para oferecer uma abordagem multidisciplinar no cuidado ao paciente.
- Encaminhar pacientes para procedimentos invasivos, como angioplastia coronariana ou cirurgia cardíaca, quando necessário.
- Gerenciar casos complexos, coordenando o cuidado e o acesso a serviços especializados em cardiologia.
- Contribuir para pesquisas e estudos relacionados à cardiologia, promovendo avanços no diagnóstico e tratamento de doenças cardíacas.

A atuação do cardiologista no SUS é essencial para identificar precocemente doenças cardíacas, controlar fatores de risco e proporcionar tratamento adequado, contribuindo para a redução da morbimortalidade por doenças cardiovasculares na população atendida pelo sistema público de saúde.

● **Dermatologista** – Dermatologista desempenha um papel fundamental na prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças da pele, cabelos e unhas. Suas atribuições podem variar dependendo da unidade de saúde e das necessidades locais, incluindo as seguintes responsabilidades:

- Realizar consultas clínicas para avaliar pacientes com problemas dermatológicos. Isso inclui a avaliação de lesões de pele, diagnóstico de doenças dermatológicas, prescrição de tratamentos e acompanhamento.
- Diagnosticar e tratar uma ampla variedade de doenças de pele, como acne, eczema, psoríase, dermatite, infecções fúngicas, alergias cutâneas, entre outras.
- Acompanhar regularmente pacientes com doenças dermatológicas crônicas, como psoríase ou vitiligo, ajustando o tratamento conforme necessário.







## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Fornecer orientações sobre cuidados com a pele, exposição ao sol segura e detecção precoce de câncer de pele.
- Em algumas unidades de saúde, o dermatologista pode realizar procedimentos dermatológicos ambulatoriais, como biópsias de pele, crioterapia (uso de nitrogênio líquido para congelar lesões), entre outros.
- Educar os pacientes sobre a importância dos cuidados com a pele e oferece informações sobre como evitar doenças dermatológicas.
- Encaminha os pacientes para especialistas em casos mais complexos ou para procedimentos cirúrgicos, quando necessário.
- Participar de campanhas de saúde pública relacionadas à prevenção do câncer de pele, como o Dia Nacional de Prevenção do Câncer de Pele.

É importante ressaltar que o dermatologista no SUS desempenha um papel crucial na promoção da saúde da pele e no acesso à assistência dermatológica para a população de baixa renda. Suas ações contribuem para a detecção precoce de doenças, o tratamento adequado e a melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

- **Endocrinologista** – Desempenha um papel importante na prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças relacionadas ao sistema endócrino. Suas atribuições podem variar dependendo da unidade de saúde e das necessidades locais, incluindo as seguintes responsabilidades:
  - Realizar avaliações clínicas detalhadas para pacientes com distúrbios endócrinos, como diabetes, doenças da tireóide, distúrbios do crescimento, distúrbios da puberdade, entre outros. Ele é responsável por diagnosticar essas condições com base em exames clínicos, laboratoriais e de imagem.
  - Prescrever e acompanhar o tratamento de pacientes com doenças endócrinas. Isso pode incluir a prescrição de medicamentos, orientações sobre mudanças no estilo de vida, como dieta e exercícios, e acompanhamento regular para monitorar a resposta ao tratamento.
  - Ajudar os pacientes com doenças crônicas, como diabetes mellitus, a gerenciar suas condições, controlar os níveis de glicose no sangue e evitar complicações.
  - Fornecer aconselhamento e educação aos pacientes sobre suas condições, explicando os riscos e benefícios dos tratamentos, incentivando a aderência ao tratamento e promovendo a conscientização sobre a saúde endócrina.
  - Avaliar distúrbios hormonais que afetam diversas glândulas endócrinas, como a tireóide, a glândula adrenal, a hipófise e os testículos/ovários. Isso pode envolver a interpretação de exames hormonais e de imagem.
  - Encaminhar, quando necessário, os pacientes para outros especialistas ou para exames complementares, como ultrassonografia, ressonância magnética, etc. Ele também pode coordenar os cuidados com outros profissionais de saúde, como nutricionistas e enfermeiros.
  - Participar de programas de prevenção de doenças endócrinas, como campanhas de conscientização sobre obesidade, diabetes e outros distúrbios relacionados.





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Em algumas unidades de saúde ligadas ao SUS, os endocrinologistas podem estar envolvidos em atividades de pesquisa e ensino, contribuindo para o avanço do conhecimento médico na área.

As atribuições do endocrinologista no SUS são essenciais para o diagnóstico precoce e o tratamento adequado de doenças endócrinas, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes e a redução das complicações associadas a essas condições.

- **Fisiatra** – Desempenha um papel fundamental na reabilitação e no tratamento de pacientes com diversas condições de saúde que afetam a função física e a qualidade de vida. Suas atribuições podem variar dependendo da unidade de saúde e das necessidades locais, incluindo as seguintes responsabilidades:

- Realizar avaliações clínicas e funcionais detalhadas para pacientes com disfunções musculoesqueléticas, neurológicas, ortopédicas e outras condições que afetam a função física. Isso envolve a análise da história médica do paciente, exames físicos e, em alguns casos, exames de imagem ou testes de função.
- Realizar diagnósticos funcionais e desenvolver planos de reabilitação personalizados para cada paciente. Esses planos podem incluir terapias físicas, ocupacionais, fonoaudiológicas e outras intervenções multidisciplinares.
- Prescrever tratamentos fisioterapêuticos, que podem incluir exercícios terapêuticos, modalidades físicas (como calor, frio, ultrassom) e técnicas de reabilitação específicas para ajudar os pacientes a recuperar a função física.
- Monitorar regularmente o progresso do paciente durante o tratamento de reabilitação e fazer ajustes nos planos de tratamento conforme necessário.
- Utilizar diferentes modalidades de tratamento para gerenciar a dor, incluindo técnicas de analgesia, medicação apropriada e intervenções não farmacológicas.
- Prescrever dispositivos assistivos, como órteses, próteses ou cadeiras de rodas, para melhorar a mobilidade e a independência do paciente.
- Trabalhar com pacientes que têm lesões cerebrais, acidentes vasculares cerebrais, lesões medulares ou outras condições neurológicas. Isso envolve a restauração de funções motoras e cognitivas.
- Fornecer orientações e aconselhamento aos pacientes e suas famílias sobre a condição médica, as expectativas de recuperação e as estratégias para melhorar a qualidade de vida.
- Encaminhar, quando necessário, os pacientes para outros especialistas, como cirurgiões ortopédicos, neurologistas ou terapeutas ocupacionais, e coordenar os cuidados multidisciplinares.
- Envolver-se em programas de reabilitação comunitária e ações de promoção da saúde para melhorar o acesso à reabilitação e à qualidade de vida de grupos específicos de pacientes.

As atribuições do fisiatra no SUS são cruciais para ajudar os pacientes a recuperar a função física, a autonomia e a qualidade de vida após lesões ou condições de saúde debilitantes. Eles







## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- **Infectologista** – Desempenha um papel importante no diagnóstico, tratamento, prevenção e controle de doenças infecciosas. Suas atribuições podem variar dependendo da unidade de saúde e das necessidades locais, mas geralmente incluem as seguintes responsabilidades:
  - Realizar avaliações clínicas detalhadas para pacientes com suspeita ou diagnóstico de doenças infecciosas. Isso inclui a análise da história médica do paciente, exames físicos e interpretação de exames laboratoriais.
  - Diagnosticar e diferenciar entre várias doenças infecciosas, como infecções bacterianas, virais, fúngicas e parasitárias. Ele pode solicitar exames laboratoriais, culturas e testes de imagem para confirmar diagnósticos.
  - Prescrever tratamentos adequados, incluindo medicamentos antivirais, antibióticos, antifúngicos e antiparasitários, bem como orientações sobre cuidados gerais de saúde.
  - Cuidar de pacientes com infecções crônicas, como HIV/AIDS, hepatites virais crônicas e tuberculose, fornecendo tratamento contínuo, monitoramento da carga viral e CD4, e ajustando a terapia conforme necessário.
  - Oferecer orientações sobre medidas de prevenção, como vacinações, uso de preservativos, profilaxia pré-exposição (PrEP) para HIV e medidas de higiene.
  - Estar envolvido na investigação epidemiológica para identificar a origem da infecção, a transmissão e implementar medidas de controle.
  - Cuidar de pacientes com sistemas imunológicos enfraquecidos devido a condições como câncer, transplantes, tratamento imunossupressor ou infecções graves.
  - Participar de programas de controle de doenças transmissíveis, como o controle da tuberculose, sífilis, meningite e outras infecções de notificação compulsória.
  - Estar envolvido na capacitação de outros profissionais de saúde, fornecendo informações atualizadas sobre o diagnóstico e tratamento de doenças infecciosas.

As atribuições do infectologista são essenciais para o diagnóstico precoce, tratamento eficaz e prevenção de doenças infecciosas, contribuindo para a saúde pública e a qualidade de vida da população atendida pelo SUS. Eles desempenham um papel crítico no controle de epidemias e na promoção de medidas de prevenção.

- **Neuropediatra** – Desempenha um papel fundamental no diagnóstico, tratamento, acompanhamento e reabilitação de crianças com distúrbios neurológicos e do desenvolvimento. Suas atribuições podem variar dependendo da unidade de saúde e das necessidades locais, incluindo as seguintes responsabilidades:
  - Atender crianças e adolescentes dentro da faixa etária de 0 a 17 anos 11 meses e 29 dias, visando a atenção resolutiva em saúde da criança e do adolescente;
  - Realizar avaliações clínicas detalhadas de crianças com suspeita de distúrbios neurológicos, como convulsões, atrasos no desenvolvimento, transtornos do espectro autista, paralisia cerebral, distúrbios do movimento e outras condições. Ele coleta informações sobre a história





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

médica da criança e da família e conduz exames neurológicos específicos.

- Fazer diagnósticos neurológicos, prescrever tratamentos e terapias específicas, como medicamentos antiepilépticos, terapia ocupacional, terapia da fala, fisioterapia e terapia comportamental.
- Acompanhar o progresso do paciente ao longo do tempo, ajustando o tratamento conforme necessário e monitorando o desenvolvimento neuropsicomotor da criança.
- Trabalhar em conjunto com terapeutas, fisioterapeutas, fonoaudiólogos e outros profissionais para criar um plano de reabilitação abrangente, nos casos de crianças com paralisia cerebral, lesões cerebrais traumáticas ou outras condições neurológicas que afetam a mobilidade e a função.
- Fornecer orientações e aconselhamento aos pais e familiares sobre o diagnóstico, o tratamento e as expectativas de desenvolvimento da criança. Ele também pode oferecer apoio emocional.
- Investigar possíveis causas subjacentes dos distúrbios neurológicos, como exames de imagem, testes genéticos e outros procedimentos diagnósticos.
- Avaliar e tratar distúrbios do sono, como insônia, apneia do sono e distúrbios do ritmo circadiano.
- Colaborar com outros profissionais de saúde, como psicólogos, psiquiatras infantis, assistentes sociais e terapeutas, para fornecer cuidados abrangentes.
- Envolver-se em programas educacionais e de conscientização sobre distúrbios neurológicos infantis, fornecendo informações à comunidade e aos profissionais de saúde.
- Encaminhar, quando necessário, os pacientes para especialistas em outras áreas, como neurocirurgiões, geneticistas ou especialistas em distúrbios do sono.

As atribuições do neuropediatra no SUS são essenciais para melhorar a qualidade de vida das crianças com distúrbios neurológicos e do desenvolvimento, garantindo o diagnóstico precoce, o tratamento adequado e a intervenção multidisciplinar quando necessário. Eles desempenham um papel crucial na promoção da saúde neurológica infantil e no apoio às famílias.

- **Ortopedista** – Desempenha um papel importante no diagnóstico, tratamento, reabilitação e prevenção de distúrbios musculoesqueléticos e ortopédicos. Suas atribuições podem variar dependendo da unidade de saúde e das necessidades locais, mas geralmente incluem as seguintes responsabilidades:

- Realizar avaliações clínicas detalhadas para pacientes com problemas musculoesqueléticos, como dores nas articulações, fraturas, lesões esportivas, deformidades ósseas e distúrbios da coluna vertebral. Isso envolve a revisão da história médica do paciente e a realização de exames físicos específicos.
- Fazer diagnósticos musculoesqueléticos, prescrever tratamentos adequados, que podem incluir medicamentos, fisioterapia, exercícios terapêuticos, imobilizações, órteses e dispositivos de assistência.
- Coordenar a reabilitação pós-cirúrgica e a fisioterapia para ajudar os pacientes a recuperar a função musculoesquelética e melhorar a mobilidade após lesões ou cirurgias.







## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Tratar a dor musculoesquelética crônica por meio de medicação adequada, procedimentos de intervenção (como injeções de corticosteróides e encaminhamentos para especialistas em dor, quando necessário).
- Fornecer orientações aos pacientes sobre medidas preventivas, como ergonomia no trabalho, exercícios de fortalecimento e alongamento, e cuidados com a postura.
- Aconselhar os pacientes sobre a importância da perda de peso, cessação do tabagismo e modificações no estilo de vida para melhorar a saúde musculoesquelética.
- Tratar e acompanhar pacientes com doenças crônicas músculo esqueléticas, como osteoartrite, artrite reumatóide e osteoporose, com o objetivo de gerenciar os sintomas e melhorar a qualidade de vida.
- Encaminhar os pacientes para outros especialistas, como reumatologistas, neurocirurgiões ou fisiatras, quando necessário, e coordenar os cuidados multidisciplinares.
- Envolver-se em programas de saúde pública relacionados à prevenção de lesões musculoesqueléticas, especialmente em esportes e atividades físicas.

As atribuições do ortopedista no SUS são essenciais para a promoção da saúde musculoesquelética, o diagnóstico precoce e o tratamento adequado de distúrbios ortopédicos e musculoesqueléticos, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes e a redução das complicações relacionadas a essas condições. Eles desempenham um papel crucial na prevenção e tratamento de lesões e na reabilitação de pacientes após cirurgias ortopédicas.

### ● **Pediatra**

O pediatra que atua na Atenção Primária à Saúde do Sistema Único de Saúde (SUS) desempenha um papel essencial na promoção da saúde e no cuidado às crianças desde o nascimento até a adolescência. Suas atribuições na APS podem variar de acordo com a organização local dos serviços de saúde, incluindo as seguintes responsabilidades:

- Atender crianças e adolescentes dentro da faixa etária de 0 a 17 anos 11 meses e 29 dias, visando a atenção resolutive em saúde da criança e do adolescente;
- Realizar consultas de rotina para avaliar o crescimento, desenvolvimento físico, cognitivo e emocional das crianças.
- Fornecer orientações sobre vacinação, alimentação saudável, aleitamento materno, higiene e prevenção de acidentes.
- Realizar o acompanhamento do estado de saúde das crianças, incluindo o tratamento de doenças comuns na infância, como infecções respiratórias e gastrointestinais.
- Garantir que as crianças estejam com seu esquema vacinal atualizado e promover campanhas de vacinação.
- Fornecer suporte às mães em relação à amamentação e solucionar problemas comuns relacionados à lactação.
- Realizar o acompanhamento de recém-nascidos, incluindo atendimentos domiciliares, quando necessário, e orientar os pais sobre os cuidados neonatais.







## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Identificar precocemente problemas de saúde, desenvolvimento ou comportamentais, encaminhando para especialistas quando necessário.
- Prestar atenção específica à saúde dos adolescentes, incluindo orientações sobre puberdade, sexualidade, contracepção e prevenção de doenças sexualmente transmissíveis (DSTs).
- Realizar triagem e encaminhamento para intervenção precoce em casos de suspeita de transtornos do desenvolvimento, como autismo.
- Fornecer orientações aos pais e responsáveis sobre cuidados com a criança e a importância do acompanhamento regular da saúde infantil.
- Manter registros precisos de todas as consultas e intervenções realizadas, incluindo históricos médicos e calendários vacinais.
- Colaborar com outros profissionais de saúde da APS, como enfermeiros, técnicos de enfermagem, odontólogos e agentes comunitários de saúde, para oferecer cuidados integrados e coordenados.
- Participar de campanhas de promoção da saúde infantil, como a Semana Nacional de Vacinação e a Semana do Aleitamento Materno.

O pediatra na APS desempenha um papel fundamental na promoção da saúde infantil, na prevenção de doenças e no tratamento de condições pediátricas comuns. Ele atua como o primeiro ponto de contato para muitas crianças e suas famílias, proporcionando cuidados abrangentes e acessíveis na comunidade.

- **Pneumologista** – Desempenha um papel fundamental na prevenção, diagnóstico, tratamento e acompanhamento de doenças respiratórias. Suas atribuições podem variar dependendo da unidade de saúde e das necessidades locais, incluindo as seguintes responsabilidades:
  - Realizar avaliações clínicas detalhadas de pacientes com sintomas respiratórios, como tosse crônica, falta de ar, dor no peito e chiado no peito. Isso inclui revisar a história médica do paciente e realizar exames físicos específicos.
  - Fazer diagnósticos de doenças respiratórias, como asma, doença pulmonar obstrutiva crônica (DPOC), pneumonia, bronquite, fibrose pulmonar, entre outras. Prescrever tratamentos adequados, que podem incluir medicamentos, terapia de oxigênio e intervenções não farmacológicas.
  - Realizar espirometria, um teste de função pulmonar que mede a capacidade pulmonar do paciente para ajudar no diagnóstico e no monitoramento de doenças respiratórias.
  - Cuidar de pacientes com asma, oferecendo orientações sobre o uso adequado de dispositivos inalatórios, prescrevendo medicamentos para controle e alívio dos sintomas e monitorando a função pulmonar para ajustar o tratamento.
  - Tratar infecções respiratórias agudas, como pneumonia e bronquite, prescrevendo antibióticos e outros medicamentos apropriados.
  - Monitorar a função pulmonar, fazer ajustes no tratamento e fornecer orientações sobre a prevenção de exacerbações para os pacientes com DPOC, provendo acompanhamento





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

contínuo para gerenciar a doença.

- Atuar na educação e aconselhamento sobre o tabagismo, incentivando os pacientes a parar de fumar para melhorar a saúde pulmonar.
- Em casos de nódulos pulmonares detectados por exames de imagem, o pneumologista pode avaliar esses achados, solicitar exames adicionais e, quando necessário, encaminhar para um cirurgião torácico.
- Encaminhar, quando necessário, os pacientes para outros especialistas, como cirurgias torácicas, oncologistas ou fisioterapeutas respiratórios, e coordenar os cuidados multidisciplinares.
- Envolver-se em programas de saúde pública relacionados à prevenção de doenças respiratórias, como campanhas de vacinação contra a gripe e educação sobre a prevenção da tuberculose.

As atribuições do pneumologista no SUS são essenciais para a promoção da saúde respiratória, o diagnóstico precoce e o tratamento adequado de doenças respiratórias, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes e a redução das complicações relacionadas a essas condições. Eles desempenham um papel crucial na prevenção de doenças respiratórias, no tratamento de condições crônicas e no cuidado de pacientes com distúrbios pulmonares agudos.

- **Psiquiatra Adulto** – Desempenha um papel fundamental na avaliação, diagnóstico, tratamento e acompanhamento de transtornos mentais e emocionais. Suas atribuições são vitais para promover a saúde mental da população e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes. Suas atribuições podem variar dependendo da unidade de saúde e das necessidades locais, incluindo as seguintes responsabilidades:

- Realizar avaliações clínicas detalhadas para pacientes com sintomas e problemas de saúde mental, incluindo depressão, ansiedade, transtornos psicóticos, transtornos do espectro do autismo, transtornos de personalidade, entre outros. Essas avaliações incluem a coleta de histórico médico e entrevistas clínicas.
- Fazer diagnósticos de transtornos mentais e emocionais. Os diagnósticos são feitos de acordo com os critérios do Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais (DSM-5) ou outra classificação internacionalmente reconhecida.
- Prescrever tratamentos farmacológicos, como medicamentos psicotrópicos (antidepressivos, antipsicóticos, ansiolíticos, etc.), quando apropriado para o tratamento dos transtornos mentais. Além disso, pode indicar psicoterapia, terapia cognitivo-comportamental ou outras modalidades terapêuticas.
- Acompanhar regularmente os pacientes em tratamento, ajustando medicamentos e estratégias terapêuticas conforme necessário. Isso inclui avaliações periódicas da resposta ao tratamento e eventuais efeitos colaterais.
- Estar envolvido em programas de prevenção e promoção da saúde mental na comunidade, oferecendo orientações sobre estratégias de enfrentamento, resiliência e bem-estar emocional.
- Lidar com casos em que os pacientes têm transtornos mentais comórbidos, ou seja, mais de um







## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Além dos transtornos mentais comuns em crianças e adolescentes, o psiquiatra infantil pode tratar transtornos do desenvolvimento, como TEA, transtorno do déficit de atenção e hiperatividade (TDAH) e outros transtornos que afetam o desenvolvimento neuropsicomotor.
- Lidar com situações de crise, incluindo casos de ideação suicida, automutilação ou outros comportamentos de risco, e tomar as medidas necessárias para garantir a segurança da criança ou adolescente.
- Estar envolvido em programas de prevenção de transtornos mentais em crianças e adolescentes, oferecendo orientações sobre desenvolvimento saudável, manejo do estresse e desenvolvimento de habilidades socioemocionais.
- Trabalhar em conjunto com outros profissionais de saúde, como psicólogos, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos e assistentes sociais, para fornecer um cuidado multidisciplinar e abrangente.
- Estar envolvido em programas de saúde pública relacionados à saúde mental infantil, como campanhas de conscientização, treinamento de profissionais da saúde e educação para a comunidade.

As atribuições do psiquiatra infantil no SUS são cruciais para a promoção da saúde mental infantil, o diagnóstico precoce e o tratamento adequado de transtornos mentais em crianças e adolescentes. Eles desempenham um papel fundamental na prevenção de problemas de saúde mental e na promoção do desenvolvimento saudável das novas gerações.

- **Reumatologista** – Desempenha um papel fundamental no diagnóstico, tratamento e acompanhamento de doenças reumáticas. As doenças reumáticas afetam o sistema musculoesquelético, as articulações e os tecidos conjuntivos, e podem causar dor crônica e comprometimento da qualidade de vida. Suas atribuições podem variar dependendo da unidade de saúde e das necessidades locais, incluindo as seguintes responsabilidades:
  - Realizar avaliações clínicas detalhadas de pacientes com sintomas musculoesqueléticos, como dor nas articulações, rigidez, inchaço e fraqueza muscular. Isso inclui revisar a história médica do paciente e conduzir exames físicos específicos.
  - Fazer diagnósticos de doenças reumáticas, como artrite reumatoide, osteoartrite, lúpus eritematoso sistêmico, espondilite anquilosante, gota, entre outras. O diagnóstico é essencial para direcionar o tratamento adequado.
  - Prescrever tratamentos, que podem incluir medicamentos anti-inflamatórios, imunossuppressores, corticosteróides, terapia biológica e outros, dependendo do tipo e da gravidade da doença reumática.
  - Fazer o acompanhamento regular dos pacientes em tratamento, monitorando a resposta ao tratamento, ajustando medicamentos conforme necessário e gerenciando possíveis efeitos colaterais.
  - Tratar doenças reumáticas, como o lúpus e a artrite reumatoide, além das demais condições que envolvem o sistema imunológico atacando erroneamente os tecidos do corpo.





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Tratar doenças degenerativas das articulações, como osteoartrite, que afetam a cartilagem e os ossos.
- Tratar doenças metabólicas que afetam as articulações, como a gota, que é causada por níveis elevados de ácido úrico no sangue.
- Oferecer aconselhamento e orientação aos pacientes sobre o manejo de doenças crônicas, incluindo estratégias de autocuidado, como exercícios terapêuticos e dieta adequada.
- Em casos de inflamação aguda ou exacerbação das doenças reumáticas, o reumatologista lida com situações de crise, como dor intensa e limitações funcionais, e toma medidas para aliviar os sintomas.
- Encaminhar, quando necessário, os pacientes para outros especialistas, como fisioterapeutas, cirurgiões ortopédicos ou terapeutas ocupacionais, e coordenar os cuidados multidisciplinares.
- Estar envolvido em programas educacionais para pacientes e profissionais de saúde sobre a prevenção de doenças reumáticas, bem como na promoção de hábitos de vida saudáveis para manter a saúde musculoesquelética.

As atribuições do reumatologista no SUS são essenciais para o diagnóstico precoce, tratamento adequado e acompanhamento de doenças reumáticas, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes e a redução das complicações relacionadas a essas condições. Eles desempenham um papel crucial na promoção da saúde musculoesquelética e na gestão de doenças crônicas.

- **Vascular** – Desempenham um papel fundamental na prevenção, diagnóstico, tratamento e acompanhamento de doenças vasculares. Suas atribuições abrangem uma variedade de responsabilidades relacionadas ao sistema vascular, que inclui artérias, veias e vasos linfáticos. Suas atribuições podem variar dependendo da unidade de saúde e das necessidades locais, incluindo as seguintes responsabilidades:
  - Realizar avaliações clínicas detalhadas de pacientes com sintomas relacionados a doenças vasculares, como dor nas pernas, edema, úlceras varicosas, formigamento e alterações de temperatura na pele. Isso inclui a revisão da história médica do paciente e a realização de exames físicos específicos.
  - Fazer diagnósticos de doenças vasculares, como doença arterial periférica (DAP), varizes, trombose venosa profunda (TVP), aneurismas arteriais, estenoses arteriais e outras condições vasculares.
  - Prescrever tratamentos, que podem incluir medicamentos, procedimentos minimamente invasivos (como angioplastia e colocação de stent), cirurgia vascular convencional (como revascularização arterial), tratamento de varizes (como escleroterapia) e tratamento de trombose venosa profunda.
  - Fazer o acompanhamento regular dos pacientes em tratamento, monitorando a resposta ao tratamento, avaliando a circulação sanguínea, verificando a melhoria dos sintomas e fazendo ajustes no tratamento conforme necessário.
  - Oferecer orientações aos pacientes sobre medidas preventivas, como a importância do controle







## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

da pressão arterial, controle do diabetes, cessação do tabagismo e adoção de hábitos de vida saudáveis.

- Em casos de úlceras de perna relacionadas a doenças vasculares, o cirurgião vascular cuida dessas feridas, prescrevendo tratamentos e curativos adequados para promover a cicatrização.
- Lidar com condições como varizes e insuficiência venosa crônica, realizando tratamentos para aliviar os sintomas e melhorar a circulação venosa.
- Encaminhar, quando necessário, os pacientes para outros especialistas, como cardiologistas, radiologistas intervencionistas ou cirurgiões gerais, e coordenar os cuidados multidisciplinares.
- Estar envolvido em programas educacionais e de conscientização sobre a saúde vascular, especialmente no que se refere à prevenção de doenças vasculares.

As atribuições do cirurgião vascular no SUS são essenciais para o diagnóstico precoce, tratamento adequado e acompanhamento de doenças vasculares, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes e a prevenção de complicações graves relacionadas a essas condições. Eles desempenham um papel crucial na promoção da saúde vascular e na gestão de condições vasculares agudas e crônicas.

- **Regulador** – Desempenha um papel crítico na gestão e coordenação do acesso aos serviços de saúde, garantindo que os recursos sejam alocados de forma eficiente e equitativa. Suas atribuições variam dependendo da região e do sistema de saúde, incluindo as seguintes responsabilidades:
  - Avaliar as demandas de atendimento médico e saúde da população, considerando fatores como gravidade, urgência, disponibilidade de recursos e critérios clínicos.
  - Coordenar a distribuição de pacientes e recursos de saúde, incluindo a alocação de leitos hospitalares, agendamento de consultas, exames e procedimentos cirúrgicos, priorizando casos com base na necessidade clínica.
  - Realizar triagens telefônicas ou presenciais para determinar a urgência dos casos e direcionar os pacientes para os serviços apropriados, seja atendimento primário, atendimento especializado ou atendimento de emergência.
  - Em casos de transferência de pacientes entre unidades de saúde, o médico regulador avalia a necessidade e a viabilidade da transferência, garantindo que o paciente receba o tratamento adequado e que a unidade de destino tenha capacidade para atendê-lo.
  - Utilizar protocolos e diretrizes clínicas para tomar decisões de alocação de recursos e encaminhamento de pacientes, garantindo que os tratamentos sigam as melhores práticas e diretrizes estabelecidas.
  - Monitora a disponibilidade de leitos em hospitais e unidades de saúde, fazendo ajustes conforme necessário para acomodar pacientes de acordo com a gravidade de sua condição.
  - Fornecer suporte clínico e de consulta a profissionais de saúde no campo, ajudando a determinar o curso adequado de tratamento para casos complexos.
  - Em situações de emergência, desastres naturais ou epidemias, o médico regulador desempenha um papel crucial na coordenação do atendimento médico, alocação de recursos e tomada de









## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Seringas e agulhas;
- Luvas descartáveis;

### **Medicamentos e Insumos Farmacêuticos**

- Medicamentos essenciais;
- Vacinas;
- Material para coleta de exames laboratoriais;

### **Equipamentos para Prevenção e Controle de Infecções**

- Contentores de resíduos biológicos;
- Álcool em gel e sabonete líquido;
- Luvas de procedimento e máscaras;

### **Mobiliário e Mobiliário Clínico**

- Mesas e cadeiras para consultórios;
- Maca/Mesa de exames;
- Maca/Mesa de exames ginecológicos;
- Geladeira para vacinas e medicamentos;
- Suporte de soro;

### **Equipamentos de Emergência**

- Desfibrilador externo automático (DEA)
- Kit de primeiros socorros

Além dos equipamentos, materiais e insumos médicos, é responsabilidade da contratada fornecer materiais de uso comum para garantir o adequado desenvolvimento das ações de saúde, contribuindo para a ambientação, humanização do ambiente e proporcionando conforto tanto aos funcionários quanto aos usuários.

A seguir, elencamos alguns materiais de uso comum que devem ser disponibilizados para atingir esses objetivos.

### **Móveis de escritório e mobiliário para recepção**

- Mesas e cadeiras de escritório;
- Balcão de recepção;
- Cadeiras na área de espera;
- Armários e prateleiras.

### **Equipamentos de Informática e Comunicação**

- Computadores;
- Estações de trabalho;
- Telefones;
- Sistemas de comunicação interna
- Roteadores e infraestrutura de rede.

### **Equipamentos de cozinha e refeitório**

- Bebedouro;





## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Geladeira;
- Micro-ondas;
- Mesas e cadeiras no refeitório.

### **Equipamentos de Limpeza e Higiene**

- Vassouras;
- Rodos;
- Baldes;
- Carrinhos de limpeza
- Pias;
- Dispensadores de sabonete.

### **Equipamentos de Segurança e Conforto**

- Câmeras de segurança;
- Sistemas de controle de acesso para áreas restritas;
- Sistemas de climatização (como ar-condicionado e ventilação).

### **Alimentos e utensílios**

- Café;
- Açúcar;
- Copos descartáveis.

### **Produtos de limpeza e higiene**

- Sabão líquido;
- Papel toalha;
- Papel higiênico;
- Detergentes;
- Desinfetantes;
- Sacos de lixo.

### **Material de escritório**

- Canetas;
- Papéis;
- Clips;
- Pastas.

### **Material de Manutenção de Instalações**

- Lâmpadas;
- Escada;
- Material elétrico e encanamento para pequenos reparos.

### **Sinalização**

- Placas, avisos e sinalização interna para direcionar pacientes e funcionários.

### **Equipamentos para banheiros**

- Secadores de mãos;
- Suportes para papel toalha;



## MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Dispensadores de sabonete líquido.

Esses são apenas alguns dos principais materiais, equipamentos e insumos médicos e comuns necessários para uma unidade de saúde na atenção primária. A disponibilidade e a lista específica podem variar dependendo da região, das necessidades da comunidade atendida e dos recursos disponíveis, devendo estar em conformidade com as diretrizes e instrutivos do Ministério da Saúde e protocolos municipais indicados neste Termo de Referência. É fundamental garantir que todos os itens estejam em boas condições de funcionamento e que haja um controle rigoroso de estoque para oferecer cuidados de saúde de qualidade à população. Além disso, é importante garantir que todos esses insumos estejam disponíveis em quantidade adequada e sejam regularmente reabastecidos para manter a funcionalidade e a comodidade da unidade de saúde, contribuindo para um ambiente mais acolhedor para pacientes e funcionários.

### ANEXO V

### CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

<b>DATAS</b>	<b>ATIVIDADES</b>
<b>22/12/2023</b>	<b>PUBLICAÇÃO DO EDITAL</b>
<b>18/01/2024</b>	<b>ENTREGA DAS PROPOSTAS</b>
<b>25/01/2024</b>	<b>DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS</b>
<b>26/01 A 31/01/2024</b>	<b>RECURSOS</b>
<b>02/02/2024</b>	<b>RESULTADO FINAL</b>

