

## **Dúvidas Frequentes – IPTU 2023**

- Vou receber o IPTU na minha residência?

R: Sim, todos os munícipes receberão as guias de pagamento em domicílio pelos Correios, no endereço cadastrado no setor de tributos imobiliários.

- Este ano não terá o carnê?

R: Não. A Prefeitura de Caçapava trabalhará com a carta/boleto. Um formato mais econômico e sustentável.

- Qual a data de vencimento da primeira parcela do IPTU?

R: A primeira parcela ou a parcela única terá vencimento no dia 10 de Abril de 2023.

- Haverá descontos para pagamento à vista?

R: Sim, 5% de desconto para pagamento à vista.

- Se eu não recebi ou perdi a guia de pagamento, como posso tirar a segunda via?

R: Para a segunda via, acesse o site da prefeitura no portão

cidadão. <https://portal.cidadao.conam.com.br/cacapava>

Ou para o atendimento presencial na sede do Poupatempo, localizado no calçadão da Rua Capitão João Ramos, 58, 2º andar, centro, Caçapava.

O agendamento deverá ser feito pelo site do poupatempo ou pelo terminal que tem na entrada do posto de atendimento.

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h e aos sábados, das 9h às 12:30h.

- Em caso de dúvidas, posso entrar em contato em qual telefone?

R: O telefone para atendimento em caso de dúvidas é: 3654-6630 e 3654-6654

- O dinheiro do IPTU tem qual finalidade no município?

R: O dinheiro arrecadado com o IPTU vai para a Fonte Geral de recursos do município, sendo destinado para educação, saúde e despesas gerais.

- Onde eu posso pagar o meu IPTU?

R: O IPTU 2023 pode ser pago nos bancos conveniados: Santander, Banco do Brasil, Itaú ou Bradesco pelos aplicativos ou caixa eletrônico, e também nas Casas Lotéricas e Caixa Econômica Federal, diretamente nos caixas.

- Se passar a data do vencimento, como devo proceder?

R: O munícipe deverá atualizar a 2ª via no site da Prefeitura no portal do cidadão <https://portal.cidadao.conam.com.br/cacapava> e pagar nos bancos conveniados (Santander, Banco do Brasil, Itaú ou Bradesco pelos aplicativos ou caixa eletrônico) ou Casas Lotéricas e Caixa Econômica Federal, diretamente nos caixas, que atualizara os valores atualizados para pagamento no próprio dia.

- Algum município tem isenção do pagamento do IPTU?

R: Sim, desde que enquadrado na legislação vigente, com solicitação até 30 de Setembro do ano anterior. Verificar regras no site do Município em Serviços, secretaria de Finanças, IPTU-,Isenção de IPTU).

- Se estou em débito com o IPTU 2022 e anterior, posso pagar o de 2023?

R: Sim, dívidas antigas não invalidam o recebimento do IPTU 2023.

- Como posso negociar os débitos do IPTU anterior?

R: As negociações de débitos anteriores devem ser negociadas presencialmente na sede do Poupatempo, localizado no calçadão da Rua Capitão João Ramos, 58, 2º andar, centro, Caçapava.

O agendamento deverá ser feito pelo site do poupatempo ou pelo terminal que tem na entrada do posto de atendimento.

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h e aos sábados, das 9h às 12:30h.

- A partir de quando o IPTU 2023 estará disponível no site da Prefeitura Municipal de Caçapava?

R: A partir de março já estará disponível no site da prefeitura e sendo entregue pelo Correio

- Quantas parcelas será o IPTU ?

R: 5 a 9 parcelas. Depende do valor total, pois o valor da parcela não pode ser menor de R\$10,00 (dez reais)