



PREFEITURA MUNICIPAL DE
CAÇAPAVA

Relatório de Fechamento - 2020

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

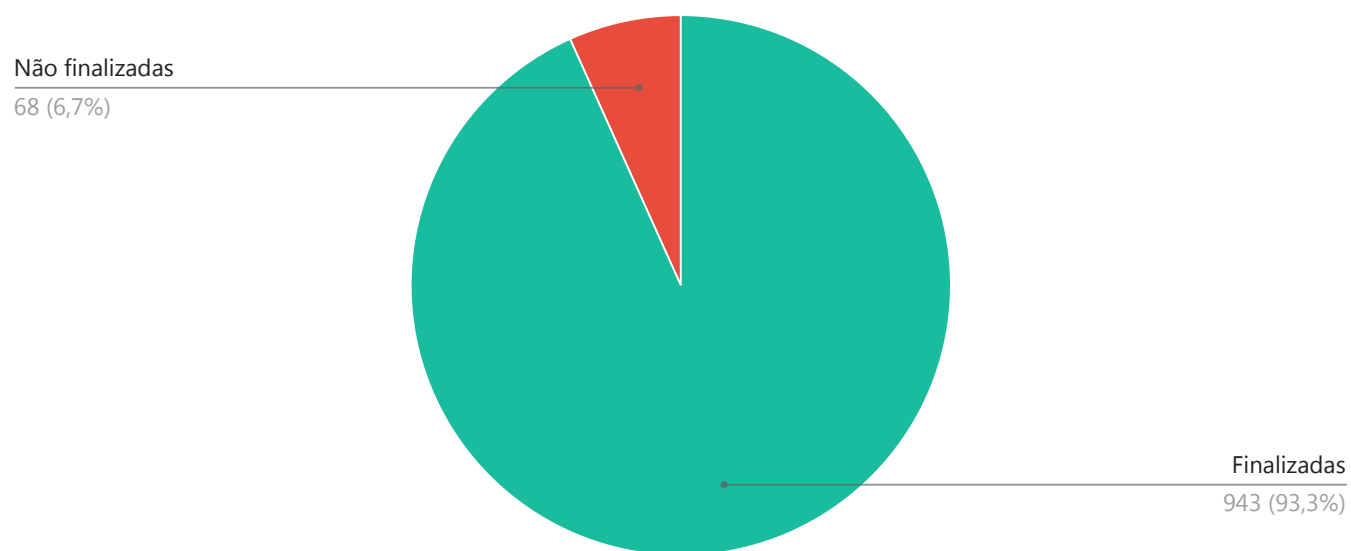
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2020, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

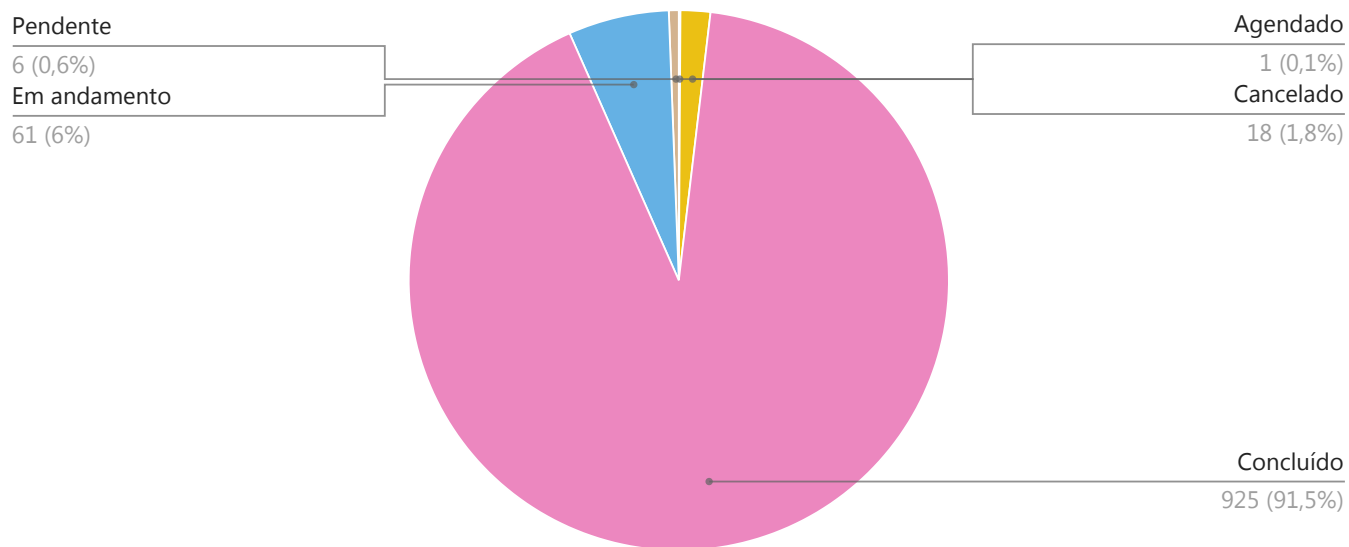
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



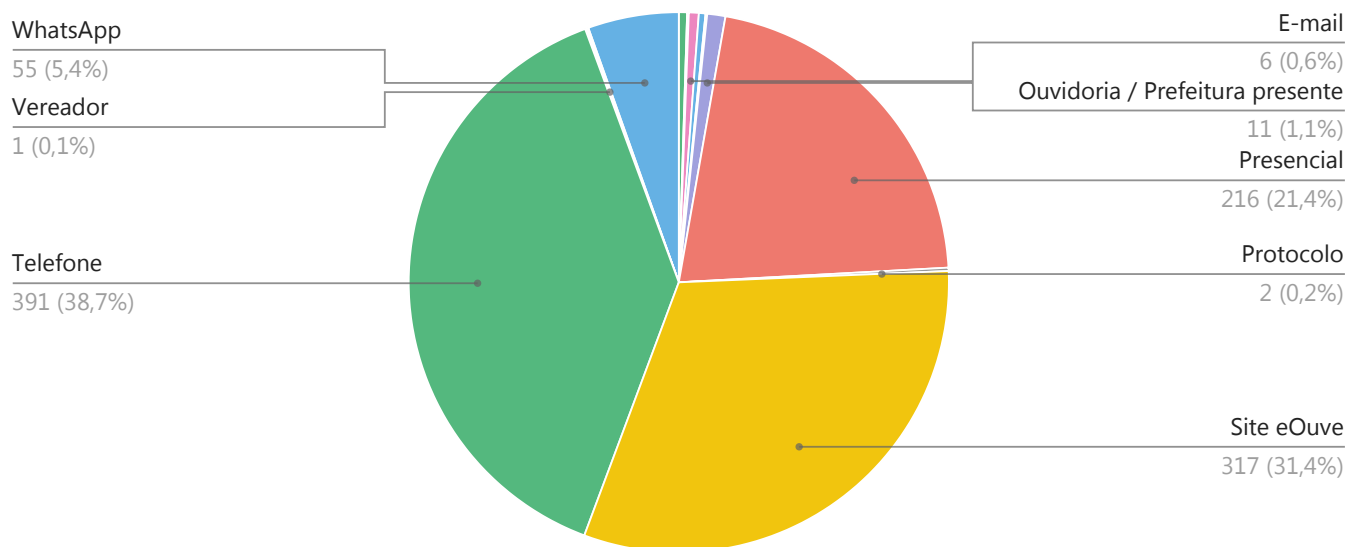
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



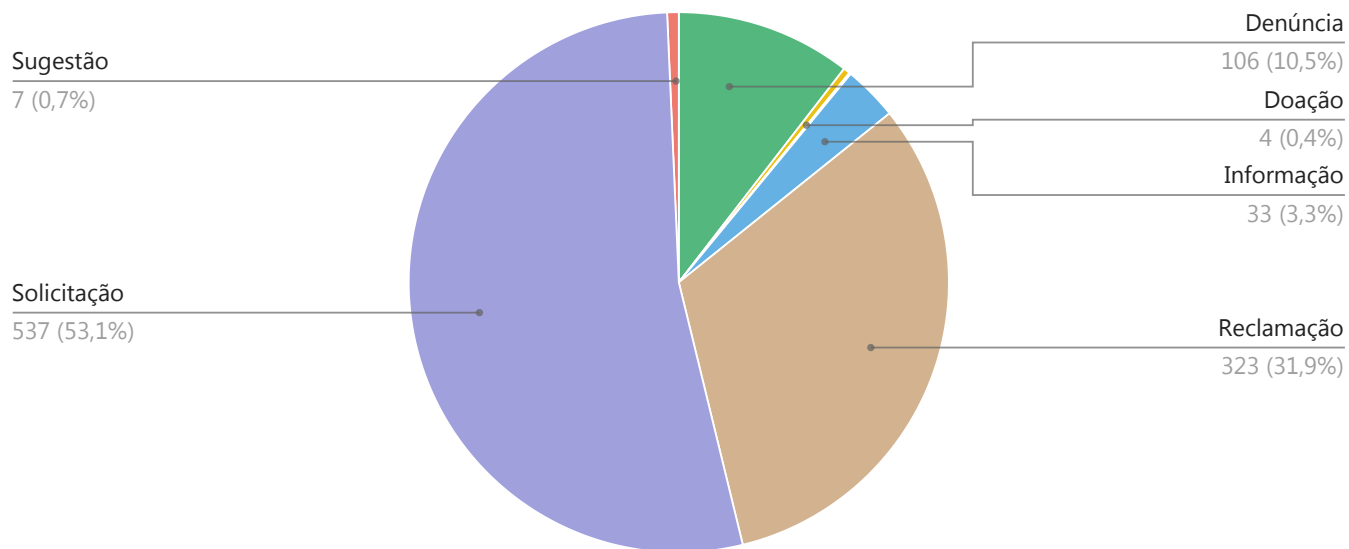
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

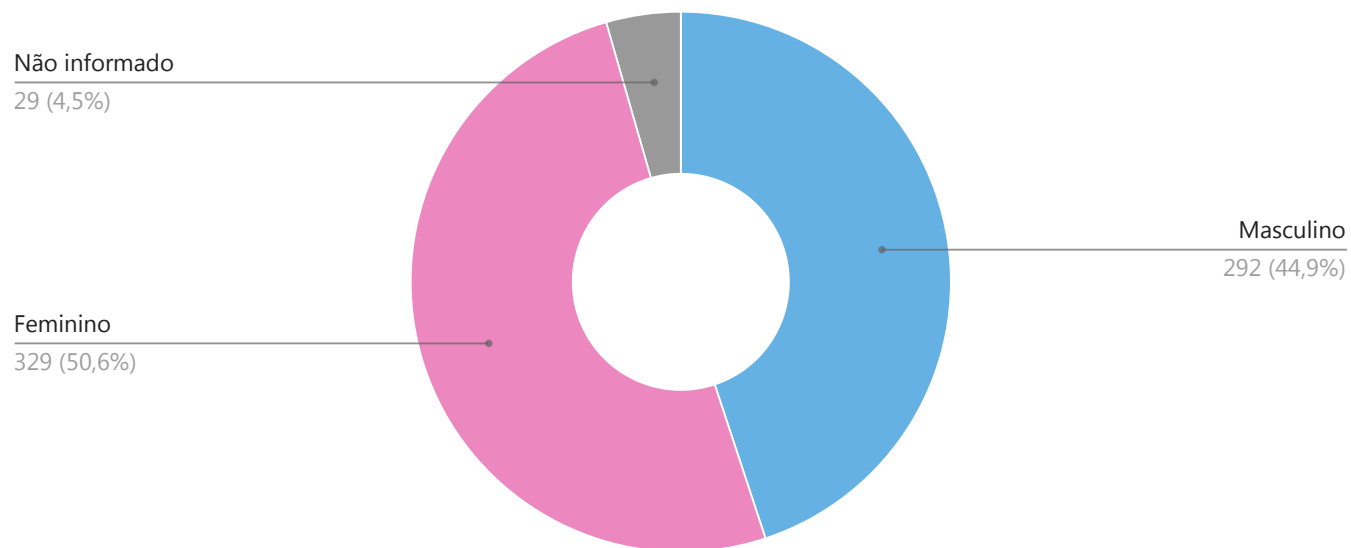
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

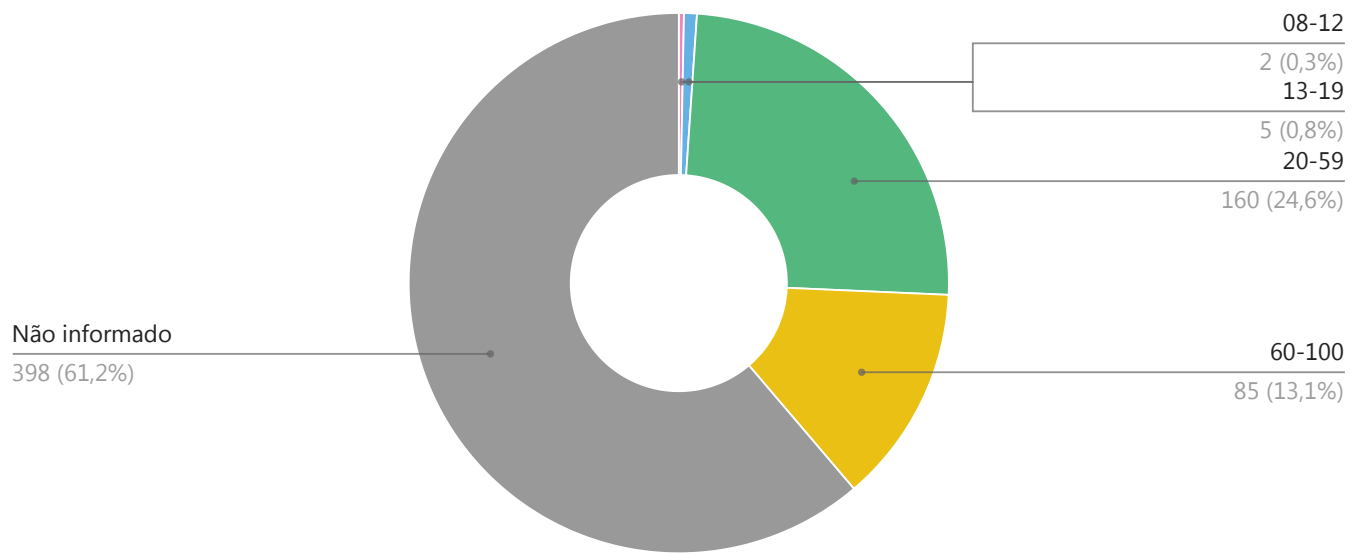
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

Secretaria de Cidadania e Assistência Social	2	2	0	0	0	18	0	22
Secretaria de Cultura e Esportes	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana	13	0	0	1	24	22	3	63
Secretaria de Educação	1	0	0	2	18	8	1	30
Secretaria de Finanças e Orçamento	0	0	0	4	0	3	0	7
Secretaria de Gestão	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Justiça e Direitos Humanos	2	0	0	3	2	7	0	14
Secretaria de Obras e Serviços Municipais	1	0	0	1	6	0	0	8
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente	24	0	0	2	39	44	0	109
Secretaria de Saúde	28	1	1	4	101	117	0	252
Segurança Pública	0	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Turismo	1	0	0	0	0	0	0	1
	10,5%	0,4%	0,1%	3,3%	32,0%	53,12%	0,69%	1.011

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos	0	0	0	3	0	0	3
Buraco em Vias Públicas	0	0	0	3	0	0	3
Cidadania e Assistência Social	0	0	0	13	0	0	13
Cultura e Turismo	0	0	0	1	0	0	1
Denúncia de aglomeração	0	0	0	13	0	0	13
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamento	0	0	0	23	1	0	24
Fiscalização	0	0	0	2	0	0	2
Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0	0	0	0
Fusam	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	0	0	0	2	0	0	2
Habitação	0	0	0	1	0	0	1
Iluminação Pública	0	0	0	3	0	0	3
Limpeza de Terreno Particular	0	0	0	4	0	0	4
Limpeza de Terreno Público	0	0	0	2	0	0	2
Meio Ambiente	0	0	0	4	0	0	4
Obras	0	0	7	356	39	4	406
Obras e Planejamento	0	0	0	1	0	0	1
Ouvidoria	0	0	0	12	0	0	12
Secretaria da Indústria, Comércio e Agricultura	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Administração	0	0	0	1	2	0	3
Secretaria de Cidadania e Assistência Social	0	0	0	21	1	0	22
Secretaria de Cultura e Esportes	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Defesa e Mobilidade	0	1	0	61	1	0	63

Urbana							
Secretaria de Educação	0	0	0	30	0	0	30
Secretaria de Finanças e Orçamento	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Gestão	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Justiça e Direitos Humanos	0	0	0	13	1	0	14
Secretaria de Obras e Serviços Municipais	0	0	0	7	1	0	8
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente	0	0	2	99	7	1	109
Secretaria de Saúde	0	0	9	234	8	1	252
Segurança Pública	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0
Turismo	0	0	0	1	0	0	1
	0%	0,1%	1,8%	91,5%	6,03%	0,59%	1.011

Social - Negligência Família								
Cidadania e Assistência Social - Outros	0	0	0	0	0	2	0	2
Cidadania e Assistência Social - Violação de Direitos	0	0	0	0	0	0	0	0
Cidadania e Assistência Social - Violência Contra Idoso	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Autorização para usar espaço público	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	0	0	1	0	1
Cultura e Turismo - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia de aglomeração - Alteração de Escolaridade	0	0	0	0	0	1	0	1
Denúncia de aglomeração - Cópia de Inteiro Teor	0	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia de aglomeração - Falta de Material	0	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia de aglomeração - Fiscalização em Comércio	0	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia de aglomeração - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia de aglomeração - Outros	0	0	0	0	1	7	0	8
Denúncia de aglomeração - PERFIL PROFISSIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia de aglomeração - PPP do Servidor	0	0	0	0	1	0	0	1
Denúncia de aglomeração - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	1	0	1
Denúncia de aglomeração - Solicitação	0	0	0	0	0	1	0	1

de emprego								
Denúncia de aglomeração - Vistas de Processos	0	0	0	0	0	1	0	1
Desenvolvimento Econômico - MEI	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - PAT	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamento - Certidão de Inscrição Municipall	0	0	0	0	1	0	0	1
Finanças e Orçamento - Emplacamento	0	0	0	2	0	2	0	4
Finanças e Orçamento - Imposto de Renda	0	0	0	0	0	1	0	1
Finanças e Orçamento - Individualização de IPTU	0	0	0	0	0	1	0	1
Finanças e Orçamento - IPTU	0	0	0	1	1	2	0	4
Finanças e Orçamento - ISS	0	0	0	1	0	0	0	1
Finanças e Orçamento - Nota Fiscal Eletrônica	0	0	0	0	2	0	0	2
Finanças e Orçamento - Outros	0	0	0	1	0	1	0	2
Finanças e Orçamento - Pagamento Notas Fiscais	0	0	0	0	1	0	0	1
Finanças e Orçamento - Pagamento de Notas	0	0	0	3	1	0	0	4
Finanças e Orçamento - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamento - Sala do Empreendedor	0	0	0	0	0	1	0	1
Finanças e Orçamento - Taxas	0	0	0	0	1	1	0	2
Fiscalização - Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Ambulante	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Comércio	2	0	0	0	0	0	0	2
Fiscalização - Guarda	0	0	0	0	0	0	0	0

Municipal								
Fiscalização - Obras	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Social de Solidariedade - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Fusam - Cirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0
Fusam - Consulta	0	0	0	0	0	0	0	0
Fusam - Internação	0	0	0	0	0	0	0	0
Fusam - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Acumulador Compulsiva	0	0	0	0	0	1	0	1
Gabinete - Incêndio em Residencia	0	0	0	0	0	1	0	1
Gabinete - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Retirada de Animais	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Retirada/arvore	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Andamento de Processos	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Outros	0	0	0	0	0	1	0	1
Habitação - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Regularização Fundiária	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Poste com Defeito	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Troca de Lâmpada	0	0	0	0	0	3	0	3
Limpeza de Terreno Particular - Mato Alto	2	0	0	0	0	0	0	2
Limpeza de Terreno Particular - Outros	0	0	0	0	0	2	0	2
Limpeza de Terreno Público - Mato Alto	0	0	0	0	0	1	0	1
Limpeza de Terreno Público - Outros	0	0	0	0	0	1	0	1
Meio Ambiente - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0	0

Meio Ambiente - Bosque da Princesa	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Doação de Mudas	0	1	0	0	0	0	0	1
Meio Ambiente - Jardins de Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Limpeza de Área Verde	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Limpeza de Córrego	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Limpeza de Praças	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Parque da Cidade	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poda Ou Corte de Árvore	0	0	0	0	2	1	0	3
Meio Ambiente - Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Lombada	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Acidente de Trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Alagamento	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Auto de Infração e Multa	1	0	0	0	0	1	0	2
Obras - BRAÇO DE LUZ	0	0	0	0	0	1	0	1
Obras - Bueiro	1	0	0	0	5	6	0	12
Obras - Buracos em Vias Públicas	2	0	0	0	19	31	0	52
Obras - Burracos	0	0	0	0	1	2	0	3

Obras - SOLICITA PROVIDENCIAS COMO RELACAO A ENCHENTE	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Som Alto	3	0	0	0	1	2	0	6
Obras - Vieias	0	0	0	0	0	3	0	3
Obras e Planejamento - Iluminação Publica	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Limpeza de Bueiro	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Limpeza de Fossa	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Melhorias	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Outros	1	0	0	0	0	0	0	1
Obras e Planejamento - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Reparos em Buracos	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - IMPERÍCIA, IMPRUDÊNCIA E NEGLIGÊNCIA MÉDICA	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Outros	3	0	0	1	3	3	1	11
Ouvidoria - Rede de Esgoto	0	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Indústria, Comércio e Agricultura - Atendimento ao Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Indústria, Comércio e Agricultura - Ccondulta do Servidor	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Indústria, Comércio e Agricultura - Covid-19	4	0	0	0	0	0	0	4
Secretaria da Indústria, Comércio e Agricultura -	0	0	0	0	0	0	0	0

Licença de Ambulante								
Secretaria da Indústria, Comércio e Agricultura - Outros	0	0	0	0	1	1	0	2
Secretaria de Administração - Cópia de Inteiro Teor	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Empréstimo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Outros	0	0	0	1	1	0	1	3
Secretaria de Cidadania e Assistência Social - Auxílio Contenção do Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cidadania e Assistência Social - Benefícios Eventuais	0	2	0	0	0	8	0	10
Secretaria de Cidadania e Assistência Social - Bolsa Família	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Cidadania e Assistência Social - CADUNICO	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Cidadania e Assistência Social - Cesta Básica	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cidadania e Assistência Social - Outros	0	0	0	0	0	6	0	6
Secretaria de Cidadania e Assistência Social - Programas Minha Casa Minha Vida	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Cidadania e Assistência Social - Violência Contra Criança	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Cidadania e Assistência Social - Violência contra Idoso	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Cidadania e Assistência Social - Vulnerabilidade Socioeconômica	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura e Esportes - Centro Esportivo Araretama	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura e Esportes - Centro	0	0	0	0	0	0	0	0

Esportivo Cidade Nova								
Secretaria de Cultura e Esportes - Centro Esportivo João do Pulo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura e Esportes - Centro Esportivo Zito	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura e Esportes - Outros	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Cultura e Esportes - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Aglomeração/ Covid-19	1	0	0	0	0	1	0	2
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Conduta de Servidor	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Enxame de Abelhas	0	0	0	0	1	2	0	3
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Estacionamento Irregular	2	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Faixa de Pedestre	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Fiscalização de Transito	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Horário de Ônibus	0	0	0	0	9	0	0	9
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Lombadas	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Multas de Transito	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Outros	4	0	0	1	3	8	2	18
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Placas com Nome de Ruas	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Placas de Sinalização	2	0	0	0	6	4	0	12
Secretaria de Defesa e	0	0	0	0	0	0	0	0

Mobilidade Urbana - Redutores de Velocidade em Vias Públicas								
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Sinalização	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Transporte Público	2	0	0	0	4	2	1	9
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Transporte Abc	0	0	0	0	1	1	0	2
Secretaria de Educação - Autismo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - CERTIDAO/DECLARACAO	0	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Curso Senai	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Kit Alimentação Escolar	0	0	0	0	12	2	0	14
Secretaria de Educação - Material Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Matricula	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Melhorias	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Outros	1	0	0	1	2	4	0	8
Secretaria de Educação - Pagamento professor	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Educação - Professora Eventual	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Educação - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Retorno as Aulas	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Trabalho Remoto	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Transporte Escolar	0	0	0	0	1	0	1	2
Secretaria de Educação - Violação de Direitos	0	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Finanças e Orçamento - Certidão de Emplacamento	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Finanças e Orçamento - Certidão	0	0	0	0	0	0	0	0

Negativa de Débitos								
Secretaria de Finanças e Orçamento - Dívida Ativa	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamento - IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamento - Outros	0	0	0	3	0	3	0	6
Secretaria de Gestão - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gestão - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Cancelamento da Licença sem Renumeração	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Cópia de Processo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Denúncia/Conduta de Servidor	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Medicina do Trabalho	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Outros	1	0	0	2	2	5	0	10
Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Procon	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Reclamação	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Retorno das Aulas	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Asfalto Cedendo	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Buracos em Vias Públicas	0	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Cata Bagulho	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Iluminação Pública	0	0	0	0	2	0	0	2

Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Instalação de Lixeira na Rua	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Invasão de Domínio Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Limpeza de Fossa	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Limpeza de Terreno Privado	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Limpeza de Terreno Público	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Limpeza, Pintura Conservação e Manutenção das Vias Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Manutenção Em Vias Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Manutenção nas Estradas	0	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Outros	1	0	0	0	2	0	0	3
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Valeta	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Vistoria em Rede Elétrica	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Análise de Projetos	0	0	0	0	0	1	0	1

Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Aprovação de Projeto	0	0	0	1	1	0	0	2
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Aterro Sanitário	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Certidão de Área Construída	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Certidão Emplacamento	2	0	0	0	0	1	0	3
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Comercio Irregular/ Licença de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Construção Irregular	4	0	0	0	3	1	0	8
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Construir Calçada	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Deposito Clandestino	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Descarte de Entulho Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Fiscalização	3	0	0	0	6	1	0	10
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Infiltração	1	0	0	0	3	1	0	5
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Invasão	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Meio	3	0	0	0	2	1	0	6

Ambiente - Licença de Funcionamento								
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Lixão Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Loteamento Irregular	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Obstrução da Calçada	2	0	0	0	1	0	0	3
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Outros	2	0	0	0	10	15	0	27
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Poda De Arvore	1	0	0	1	3	9	0	14
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Poluição Sonora/ Barulho	3	0	0	0	1	1	0	5
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Queimadas	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Regularização	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Retirada/substituição de Arvore	1	0	0	0	8	10	0	19
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Viabilidade	0	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Vistorias	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Acumulação Compulsiva	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Agendamento de Transporte	0	0	0	0	4	1	0	5
Secretaria de Saúde - Aglomeração de Pessoas	4	0	0	0	1	1	0	6
Secretaria de Saúde - Atendimento Domiciliar	0	0	0	0	1	0	0	1

Secretaria de Saúde - CEM	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - CEO	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - CIAF	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Cirurgia	0	0	0	0	7	11	0	18
Secretaria de Saúde - Cirurgia de Catarata	0	0	0	0	5	14	0	19
Secretaria de Saúde - Cirurgia Pterigio	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Saúde - Cirurgia Vasectomia Planejamento Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Comercialização de Prosutos de Forma Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Conduta de Funcionários	1	0	0	0	7	0	0	8
Secretaria de Saúde - Consulta	0	0	0	0	22	44	0	66
Secretaria de Saúde - Coronavírus/ Caso Suspeito	1	0	0	0	0	2	0	3
Secretaria de Saúde - Covid19	10	0	0	1	4	3	0	18
Secretaria de Saúde - Dentista	0	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - DENUNCIA DE FOCOS DO MOSQUITO AEDES AEGYPTI:	1	0	0	0	5	1	0	7
Secretaria de Saúde - Denuncia Irregularidade em Comercio	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Departamento da Katia Turbay	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Deposito Clandestino	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Desvio de Função	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Dieta Enteral	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Saúde - Doação de Sangue	0	1	0	0	0	0	0	1

Secretaria de Saúde - Equoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Escorpião	1	0	0	0	2	5	0	8
Secretaria de Saúde - Escorpiões	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Esgoto a Céu Aberto	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Eventos	1	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Exames	0	0	0	0	15	11	0	26
Secretaria de Saúde - Fiscalização da Vigilância Sanitária	1	0	0	0	1	1	0	3
Secretaria de Saúde - Fisioterapia	0	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Galinheiro	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Gestação Alto Risco	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Saúde - Home Care pelo SUS	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Hospital - Fusam	2	0	0	0	0	3	0	5
Secretaria de Saúde - IMPERÍCIA, IMPRUDÊNCIA E NEGLIGÊNCIA MÉDICA	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Infraestrutura	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Insumo	0	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Saúde - Laboratório Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos	0	0	1	0	2	1	0	4
Secretaria de Saúde - Neonatologista	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Neurocirurgião	0	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Neurologista	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Oclusão de Ponto Lacrimal	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde -	0	0	0	0	1	0	0	1

Oncologia Cirúrgica								
Secretaria de Saúde - Órteses e Próteses	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Ortopedia de Coluna	0	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Ortopedista	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	1	3	5	0	9
Secretaria de Saúde - PERFIL PROFISSIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Postos de Saúde	0	0	0	1	4	0	0	5
Secretaria de Saúde - Prevenção e Combate ao Mosquito - Aedes aegypti aos Mosquito	3	0	0	1	2	0	0	6
Secretaria de Saúde - Pronto Socorro	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Quimioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Radioterapia	0	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Reclamação Médica do Trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Renovação da Receita	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - RH	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - SAMU	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Saúde Mental	0	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Secretaria de Saúde	0	0	0	0	3	3	0	6
Secretaria de Saúde - Solicita Informações	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Saúde - Transporte da Saúde	1	0	0	0	3	3	0	7
Secretaria de Saúde - Tratamento Fora do Município	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - UPA	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Saúde -	0	0	0	0	0	0	0	0

Irregular								
Trânsito e Transporte Público - Intervenção em Vias	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Transporte Público - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Transporte Público - Pinturas de Faixas	0	0	0	0	0	0	0	0
Turismo - Outros	1	0	0	0	0	0	0	1
	10,5%	0,4%	0,1%	3,3%	32,0%	53,12%	0,69%	1.011

Cidadania e Assistência Social - Violência Contra Idoso	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Autorização para usar espaço público	0	0	0	0	0	0	0
Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Cultura e Turismo - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia de aglomeração - Alteração de Escolaridade	0	0	0	1	0	0	1
Denúncia de aglomeração - Cópia de Inteiro Teor	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia de aglomeração - Falta de Material	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia de aglomeração - Fiscalização em Comércio	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia de aglomeração - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia de aglomeração - Outros	0	0	0	8	0	0	8
Denúncia de aglomeração - PERFIL PROFISSIONAL	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia de aglomeração - PPP do Servidor	0	0	0	1	0	0	1
Denúncia de aglomeração - Reclamação de Funcionário	0	0	0	1	0	0	1
Denúncia de aglomeração - Solicitação de emprego	0	0	0	1	0	0	1
Denúncia de aglomeração - Vistas de Processos	0	0	0	1	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - MEI	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - PAT	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamento - Certidão de Inscrição Municipal	0	0	0	1	0	0	1
Finanças e Orçamento - Emplacamento	0	0	0	4	0	0	4
Finanças e Orçamento - Imposto de Renda	0	0	0	1	0	0	1
Finanças e Orçamento - Individualização de IPTU	0	0	0	1	0	0	1

Finanças e Orçamento - IPTU	0	0	0	4	0	0	4
Finanças e Orçamento - ISS	0	0	0	1	0	0	1
Finanças e Orçamento - Nota Fiscal Eletrônica	0	0	0	2	0	0	2
Finanças e Orçamento - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Finanças e Orçamento - Pagamento Notas Fiscais	0	0	0	1	0	0	1
Finanças e Orçamento - Pagamento de Notas	0	0	0	3	1	0	4
Finanças e Orçamento - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Orçamento - Sala do Empendedor	0	0	0	1	0	0	1
Finanças e Orçamento - Taxas	0	0	0	2	0	0	2
Fiscalização - Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Ambulante	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Comércio	0	0	0	2	0	0	2
Fiscalização - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Obras	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Social de Solidariedade - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fusam - Cirurgia	0	0	0	0	0	0	0
Fusam - Consulta	0	0	0	0	0	0	0
Fusam - Internação	0	0	0	0	0	0	0
Fusam - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Acumulador Compulsiva	0	0	0	1	0	0	1
Gabinete - Incêndio em Residencia	0	0	0	1	0	0	1
Gabinete - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Retirada de Animais	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Retirada/arvore	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Andamento de Processos	0	0	0	0	0	0	0

Habitação - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Habitação - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Regularização Fundiária	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Poste com Defeito	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Troca de Lâmpada	0	0	0	3	0	0	3
Limpeza de Terreno Particular - Mato Alto	0	0	0	2	0	0	2
Limpeza de Terreno Particular - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Limpeza de Terreno Público - Mato Alto	0	0	0	1	0	0	1
Limpeza de Terreno Público - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Meio Ambiente - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Bosque da Princesa	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Doação de Mudanças	0	0	0	1	0	0	1
Meio Ambiente - Jardins de Prédios Públicos	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Limpeza de Área Verde	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Limpeza de Córrego	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Limpeza de Praças	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Parque da Cidade	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poda Ou Corte de Árvore	0	0	0	3	0	0	3
Meio Ambiente - Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Sinalização Viária - Lombada	0	0	0	0	0	0	0

Meio Ambiente - Sinalização Viária - Manutenção	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Transporte	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Acidente de Trabalho	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Alagamento	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Auto de Infração e Multa	0	0	0	2	0	0	2
Obras - BRAÇO DE LUZ	0	0	0	1	0	0	1
Obras - Bueiro	0	0	0	12	0	0	12
Obras - Buracos em Vias Públicas	0	0	0	42	9	1	52
Obras - Burracos	0	0	0	3	0	0	3
Obras - Cancelamento De Auto de Infração e Multa	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Cata Bagulho	0	0	0	3	0	0	3
Obras - Cemiterio	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Coleta de Lixo/Nova Opção	0	0	0	2	0	0	2
Obras - Coleta Seletiva	0	0	0	1	0	0	1
Obras - FOSSA	0	0	0	8	0	0	8
Obras - FOSSAS	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Guia Quebrada	0	0	0	4	0	0	4
Obras - Iluminação Pública	0	0	3	156	21	0	180
Obras - Inscrição de Ambulante	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	1	1	0	2
Obras - LIMPEZA DE CÓRREGO	0	0	0	2	0	0	2
Obras - Limpeza de Fossa	0	0	0	9	1	1	11
Obras - Limpeza de Terreno	0	0	1	31	2	1	35
Obras - Limpeza de Terreno Público	0	0	0	4	0	0	4
Obras - Limpeza Pública	0	0	0	3	0	0	3
Obras - Lixão Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Lixo Hospitalar	0	0	0	1	0	0	1

Obras - Manutenção das Estradas	0	0	0	10	1	0	11
Obras - Manutenção e Limpeza em área Pública	0	0	0	5	0	0	5
Obras - Outros	0	0	2	37	3	0	42
Obras - Poda/ Retirada de Árvore	0	0	1	8	0	0	9
Obras - POSTE Abalroado	0	0	0	0	0	0	0
Obras - RECAPEAMENTO	0	0	0	4	0	0	4
Obras - Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0
Obras - SOLICITA PROVIDENCIAS COMO RELACAO A ENCHENTE	0	0	0	0	0	0	0
Obras - Som Alto	0	0	0	6	0	0	6
Obras - Vuelas	0	0	0	1	1	1	3
Obras e Planejamento - Iluminação Publica	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Limpeza de Bueiro	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Limpeza de Fossa	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Melhorias	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Obras e Planejamento - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Planejamento - Reparos em Buracos	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Elogios	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - IMPERÍCIA, IMPRUDÊNCIA E NEGLIGÊNCIA MÉDICA	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Outros	0	0	0	11	0	0	11
Ouvidoria - Rede de Esgoto	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Indústria, Comércio e Agricultura - Atendimento ao	0	0	0	0	0	0	0

Público							
Secretaria da Indústria, Comércio e Agricultura - Ccondulta do Servidor	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Indústria, Comércio e Agricultura - Covid-19	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria da Indústria, Comércio e Agricultura - Licença de Ambulante	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Indústria, Comércio e Agricultura - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Administração - Cópia de Inteiro Teor	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Empréstimo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Outros	0	0	0	1	2	0	3
Secretaria de Cidadania e Assistência Social - Auxílio Contenção do Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cidadania e Assistência Social - Benefícios Eventuais	0	0	0	10	0	0	10
Secretaria de Cidadania e Assistência Social - Bolsa Família	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Cidadania e Assistência Social - CADUNICO	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Cidadania e Assistência Social - Cesta Básica	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cidadania e Assistência Social - Outros	0	0	0	5	1	0	6
Secretaria de Cidadania e Assistência Social - Programas Minha Casa Minha Vida	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Cidadania e Assistência Social - Violência Contra Criança	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Cidadania e Assistência Social - Violência contra Idoso	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Cidadania e Assistência Social - Vulnerabilidade Socioeconomica	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura e Esportes - Centro Esportivo Araretama	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura e Esportes - Centro Esportivo Cidade Nova	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura e Esportes - Centro Esportivo João do Pulo	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Cultura e Esportes - Centro Esportivo Zito	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Cultura e Esportes - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Cultura e Esportes - Reclamação de Funcionário	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Aglomeração/ Covid-19	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Conduta de Servidor	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Enxame de Abelhas	0	1	0	1	1	0	3
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Estacionamento Irregular	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Faixa de Pedestre	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Fiscalização de Transito	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Horário de Ônibus	0	0	0	9	0	0	9
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Lombadas	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Multas de Transito	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Outros	0	0	0	18	0	0	18
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Placas com Nome de Ruas	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Placas de Sinalização	0	0	0	12	0	0	12
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Redutores de Velocidade em Vias Públicas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Sinalização	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Transporte Público	0	0	0	9	0	0	9
Secretaria de Defesa e Mobilidade Urbana - Transporte Abc	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Educação - Autismo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - CERTIDAO/DECLARACAO	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Curso Senai	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Kit Alimentação Escolar	0	0	0	14	0	0	14

Secretaria de Educação - Material Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Matrícula	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Melhorias	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Educação - Pagamento professor	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Professora Eventual	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Educação - Reclamação de Funcionário	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Retorno as Aulas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Trabalho Remoto	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Transporte Escolar	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Educação - Violação de Direitos	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Finanças e Orçamento - Certidão de Emplacamento	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Finanças e Orçamento - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamento - Dívida Ativa	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamento - IPTU	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças e Orçamento - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Gestão - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gestão - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Cancelamento da Licença sem Renumeração	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Cópia de Processo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Denúncia/Conduta de Servidor	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Medicina do Trabalho	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Outros	0	0	0	9	1	0	10

Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Procon	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Reclamação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Justiça e Direitos Humanos - Retorno das Aulas	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Asfalto Cedendo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Buracos em Vias Públicas	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Cata Bagulho	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Iluminação Pública	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Instalação de Lixeira na Rua	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Invasão de Domínio Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Limpeza de Fossa	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Limpeza de Terreno Privado	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Limpeza de Terreno Público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Limpeza, Pintura Conservação e Manutenção das Vias Públicas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Manutenção Em Vias Públicas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Manutenção nas Estradas	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Poda de Árvore	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Municipais - Valeta	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços	0	0	0	0	0	0	0

Municipais - Vistoria em Rede Elétrica							
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Análise de Projetos	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Aprovação de Projeto	0	0	0	1	1	0	2
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Aterro Sanitário	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Certidão de Área Construída	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Certidão Emplacamento	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Comercio Irregular/ Licença de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Construção Irregular	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Construir Calçada	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Deposito Clandestino	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Descarte de Entulho Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Fiscalização	0	0	0	10	0	0	10
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Infiltracao	0	0	1	2	1	1	5
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Invasão	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Licença de Funcionamento	0	0	1	3	2	0	6
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Lixão Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Loteamento Irregular	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Obstrução da Calçada	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	25	2	0	27
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Poda De Arvore	0	0	0	14	0	0	14
Secretaria de Planejamento e Meio	0	0	0	5	0	0	5

Ambiente - Poluição Sonora/ Barulho							
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Queimadas	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Regularização	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Retirada/sustituição de Arvore	0	0	0	19	0	0	19
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Viabilidade	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente - Vistorias	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Acumulação Compulsiva	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Agendamento de Transporte	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Saúde - Aglomeração de Pessoas	0	0	0	5	1	0	6
Secretaria de Saúde - Atendimento Domiciliar	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - CEM	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - CEO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - CIAF	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Cirurgia	0	0	1	16	1	0	18
Secretaria de Saúde - Cirurgia de Catarata	0	0	1	18	0	0	19
Secretaria de Saúde - Cirurgia Pterigio	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Cirurgia Vasectomia Planejamento Familiar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Comercialização de Prosutos de Forma Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Conduta de Funcionários	0	0	1	6	1	0	8
Secretaria de Saúde - Consulta	0	0	2	63	1	0	66
Secretaria de Saúde - Coronavírus/ Caso Suspeito	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Saúde - Covid19	0	0	0	18	0	0	18
Secretaria de Saúde - Dentista	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - DENUNCIA DE	0	0	0	6	1	0	7

FOCOS DO MOSQUITO Aedes Aegypti:							
Secretaria de Saúde - Denúncia Irregularidade em Comércio	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Departamento da Katia Turbay	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Depósito Clandestino	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Desvio de Função	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Dieta Enteral	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Doação de Sangue	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Equoterapia	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Escorpião	0	0	1	5	2	0	8
Secretaria de Saúde - Escorpiões	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Esgoto a Céu Aberto	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Eventos	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Exames	0	0	0	26	0	0	26
Secretaria de Saúde - Fiscalização da Vigilância Sanitária	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Saúde - Fisioterapia	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Galinheiro	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Gestação Alto Risco	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Home Care pelo SUS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Hospital - Fusam	0	0	1	4	0	0	5
Secretaria de Saúde - IMPERÍCIA, IMPRUDÊNCIA E NEGLIGÊNCIA MÉDICA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Infraestrutura	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Insumo	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Saúde - Laboratório Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Medicamentos	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Saúde -	0	0	0	0	0	0	0

Neonatologista							
Secretaria de Saúde - Neurocirurgião	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Neurologista	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Oclusão de Ponto Lacrimal	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Oncologia Cirúrgica	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Órteses e Próteses	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Ortopedia de Coluna	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Ortopedista	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	8	0	1	9
Secretaria de Saúde - PERFIL PROFISSIOGRAFICO PROFISSIONAL	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Postos de Saúde	0	0	1	4	0	0	5
Secretaria de Saúde - Prevenção e Combate ao Mosquito - Aedes aegypti aos Mosquito	0	0	0	5	1	0	6
Secretaria de Saúde - Pronto Socorro	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Quimioterapia	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Radioterapia	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Reclamação Medica do Trabalho	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Renovação da Receita	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - RH	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - SAMU	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Saúde Mental	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Secretaria de Saúde	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Saúde - Solicita Informações	0	0	1	1	0	0	2
Secretaria de Saúde - Transporte da Saúde	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Saúde - Tratamento Fora do Município	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - UPA	0	0	0	1	0	0	1

Secretaria de Saúde - Vacinação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Saúde - Violência Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Zoonoses	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Publica - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Publica - Guarda Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Publica - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Segurança Publica - Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Andamento de Processo	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Iluminação Pública - Subprefeitura	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Limpeza de Área Verde	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Limpeza de Boca de Lobo	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Limpeza de Canteiro Central	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Limpeza de Praças	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Particular	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Limpeza de Terreno Público	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Manutenção em Estrada Rural	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Melhorias	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Reparo em Buracos	0	0	0	0	0	0	0
Subprefeitura - Reparos em Bocas de Lobo	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Transporte Público - Estacionamento Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Transporte Público - Intervenção em Vias	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Transporte Público -	0	0	0	0	0	0	0

Outros							
Trânsito e Transporte Público - Pinturas de Faixas	0	0	0	0	0	0	0
Turismo - Outros	0	0	0	1	0	0	1
	0%	0,1%	1,8%	91,5%	6,03%	0,59%	1.011

Jardim Julieta	0	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Maria Cândida	1	0	0	0	1	4	0	6
Jardim Maria Elmira	3	0	0	1	13	20	0	37
Jardim Panorama	4	0	0	0	8	21	0	33
Jardim Primavera	0	0	0	3	7	6	0	16
Jardim Rafael	5	0	1	3	15	28	1	53
Jardim São José	2	0	0	1	2	7	0	12
Loteamento Itapuã	0	0	0	0	0	0	0	0
Marambaia	1	0	0	0	4	5	0	10
Nova Caçapava	3	0	0	0	13	15	0	31
Outros	7	0	0	4	31	45	0	87
Parque Residencial Alvorada	2	0	0	0	0	4	1	7
Parque Residencial Eldorado	0	0	0	0	9	11	0	20
Parque Residencial Pinus Iguassu II, Caçapava - SP	0	0	0	1	0	7	0	8
Parque Residencial Pinus Iguassu I, Caçapava - SP	0	0	0	0	1	3	0	4
Piedade	0	0	0	2	6	10	0	18
Pinus do Iguassu	0	0	0	0	1	0	0	1
Pinus Iguassu	0	0	0	0	0	0	0	0
Portal Mantiqueira	6	0	0	0	3	4	0	13
Quinta Samambaia	1	0	0	0	2	2	0	5
Real Park	1	0	0	0	0	2	0	3
Recanto do Sol	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Esdperança	1	0	0	0	0	2	1	4
Residencial Esperança	9	0	0	1	12	17	0	39
Roseirinha	0	0	0	0	1	4	0	5
Santa Luzia	0	1	0	1	2	8	0	12
Sapé I	2	1	0	0	3	7	1	14

Sítio dos Recrio Mantiqueira	0	0	0	0	1	0	0	1
Sítio Recrio da Mantiqueira	0	0	0	0	0	1	0	1
Tataúba	1	0	0	0	6	3	0	10
Tijuco Preto	1	0	0	0	3	1	0	5
Vera Cruz	0	0	0	1	16	20	0	37
Vila Andre Martins	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Antonio Augusto	5	0	0	2	9	34	0	50
Vila Bandeirantes	3	0	0	0	2	4	0	9
Vila Favorino	0	0	0	0	2	6	0	8
Vila Galvão	1	0	0	0	5	4	0	10
Vila Henrique	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Medeiros	1	0	0	0	0	0	0	1
Vila Menino Jesus	1	0	0	0	5	13	0	19
Vila Naly	0	0	0	1	7	0	0	8
Vila Nossa Senhora das Graças	0	0	0	0	0	2	0	2
Vila Pantaleão	6	0	0	1	4	18	0	29
Vila Paraíba	0	0	0	0	0	2	0	2
Vila Paraíso	2	0	0	0	7	4	0	13
Vila Paraíso	0	0	0	0	1	2	0	3
Vila Perinho	0	0	0	0	0	2	0	2
Vila Prudente	0	0	0	0	0	2	0	2
Vila Quirino	0	0	0	0	0	2	0	2
Vila Resende	1	0	0	0	13	15	0	29
Vila Rica	0	0	0	0	0	2	0	2
Vila Santa Isabel	3	0	0	0	5	7	0	15
Vila Santos	0	0	0	0	13	16	0	29
Vila São Joao	2	0	0	0	5	13	0	20

Vila Velha i	0	0	0	0	1	4	0	5
Village das Flores	1	1	0	1	6	12	0	21
Vitoria Vale	1	0	0	0	4	2	0	7
Vitória Vale	3	0	0	0	6	5	0	14
	10,5%	0,4%	0,1%	3,3%	32,0%	53,12%	0,69%	1.011

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Aldeias da Serra	0	0	0	13	0	0	13
Bairro do Grama	0	0	0	7	0	0	7
Bairro do Paiol	0	0	0	3	0	0	3
Boa Vista	0	0	0	19	1	0	20
Caçapava Velha	0	0	0	27	1	0	28
Centro	0	0	0	39	3	0	42
Chácara Germana	0	0	0	3	0	0	3
Chácara Itamarati	0	0	0	0	1	1	2
Chácara Recanto Itamarati II	0	0	0	0	0	1	1
Chácara Santa Cecília	0	0	0	1	0	0	1
Chácara Santa Rita	0	0	0	1	1	0	2
Condomínio Bom Jesus	0	0	0	2	0	0	2
Conjunto Residencial Inocoop	0	0	0	0	0	0	0
Eldorado	0	0	0	6	2	0	8
Grana	0	0	0	6	1	0	7
Guamirim	0	0	0	12	1	0	13
Jardim Amália	0	0	1	12	2	0	15
Jardim América	0	0	0	9	1	0	10
Jardim Betoni	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Borda da Mata	0	0	0	19	2	0	21
Jardim Caçapava	0	0	0	7	0	0	7
Jardim Campo Grande	0	0	0	9	0	0	9
Jardim Jequitibá	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Julieta	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Maria Cândida	0	0	0	5	1	0	6

Jardim Maria Elmira	0	0	2	33	2	0	37
Jardim Panorama	0	0	0	29	3	1	33
Jardim Primavera	0	0	1	15	0	0	16
Jardim Rafael	0	0	1	51	1	0	53
Jardim São José	0	0	1	9	2	0	12
Loteamento Itapuã	0	0	0	0	0	0	0
Marambaia	0	0	0	10	0	0	10
Nova Caçapava	0	0	0	31	0	0	31
Outros	0	0	1	81	5	0	87
Parque Residencial Alvorada	0	0	0	6	1	0	7
Parque Residencial Eldorado	0	0	2	17	1	0	20
Parque Residencial Pinus Iriguassu II, Caçapava - SP	0	0	0	8	0	0	8
Parque Residencial Pinus Iriguassu I, Caçapava - SP	0	0	0	4	0	0	4
Piedade	0	0	0	16	2	0	18
Pinus do Iriguassu	0	0	0	0	1	0	1
Pinus Iriguassu	0	0	0	0	0	0	0
Portal Mantiqueira	0	0	0	12	0	1	13
Quinta Samambaia	0	0	0	5	0	0	5
Real Park	0	0	1	2	0	0	3
Recanto do Sol	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Esdperança	0	0	0	4	0	0	4
Residencial Esperança	0	0	1	34	4	0	39
Roseirinha	0	0	0	5	0	0	5
Santa Luzia	0	0	0	11	1	0	12
Sapé I	0	0	0	14	0	0	14
Sítio dos Recreio Mantiqueira	0	0	0	1	0	0	1
Sítio Recreio da Mantiqueira	0	0	0	1	0	0	1

Tataúba	0	0	0	9	1	0	10
Tijuco Preto	0	0	0	4	0	1	5
Vera Cruz	0	0	0	36	1	0	37
Vila Andre Martins	0	0	0	0	0	0	0
Vila Antonio Augusto	0	0	2	47	1	0	50
Vila Bandeirantes	0	0	0	9	0	0	9
Vila Favorino	0	0	0	6	2	0	8
Vila Galvão	0	0	0	10	0	0	10
Vila Henrique	0	0	0	0	0	0	0
Vila Medeiros	0	0	0	0	1	0	1
Vila Menino Jesus	0	0	1	18	0	0	19
Vila Naly	0	0	0	8	0	0	8
Vila Nossa Senhora das Graças	0	0	0	2	0	0	2
Vila Pantaleão	0	1	0	25	2	1	29
Vila Paraíba	0	0	0	1	1	0	2
Vila Paraíso	0	0	0	12	1	0	13
Vila Paraíso	0	0	1	2	0	0	3
Vila Perinho	0	0	0	2	0	0	2
Vila Prudente	0	0	0	2	0	0	2
Vila Quirino	0	0	0	2	0	0	2
Vila Resende	0	0	0	28	1	0	29
Vila Rica	0	0	0	2	0	0	2
Vila Santa Isabel	0	0	2	13	0	0	15
Vila Santos	0	0	0	27	2	0	29
Vila São Joao	0	0	0	18	2	0	20
Vila Velha i	0	0	0	2	3	0	5
Village das Flores	0	0	0	18	3	0	21
Vitoria Vale	0	0	0	7	0	0	7

Vitória Vale	0	0	1	13	0	0	14
	0%	0,1%	1,8%	91,5%	6,03%	0,59%	1.011

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Caçapava demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Caçapava

Gerado em: 31/05/2021 às 17:20
Servidor: MAYARA MOLEIRO RODRIGUES RIBEIRO