

# CÂMARA MUNICIPAL DE CAMANDUCAIA

Estado de Minas Gerais

## CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

### APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Camanducaia, em cumprimento ao disposto na Lei Federal nº 13.460/2017 e demais normas aplicáveis, apresenta sua Carta de Serviços ao Cidadão. Este documento tem como objetivo informar a população sobre os serviços prestados por esta Casa Legislativa, contribuindo para a transparência, a participação cidadã e a melhoria contínua do atendimento público.

### INFORMAÇÕES GERAIS

**Endereço:** Praça Dr. Benjamim Guilherme de Macedo, 02 – Centro – Camanducaia/MG – CEP: 37650-000

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira, das 08h00 às 17h00

**Telefone:** (35) 3433-1333

**E-mail:** secretaria@camaracamanducaia.mg.gov.br

**Site:** www.camaracamanducaia.mg.gov.br

### 1. ATIVIDADE LEGISLATIVA E PLENÁRIO

Nº	Serviço	Descrição
1	<b>Acesso às Sessões</b>	Disponibilização de acesso público às sessões ordinárias, extraordinárias e solenes da Câmara Municipal.
2	<b>Consulta à Pauta</b>	Informações sobre a pauta das sessões e ordem do dia, disponíveis na recepção e no site institucional.
3	<b>Consulta a Projetos de Lei</b>	Acesso aos projetos de lei, resoluções, decretos legislativos e demais proposições em tramitação ou arquivadas.
4	<b>Transmissão das Sessões</b>	Transmissão ao vivo ou gravação das sessões plenárias para acompanhamento remoto pelo cidadão.
5	<b>Consulta à Legislação Municipal</b>	Acesso à legislação municipal aprovada pela Câmara, incluindo leis ordinárias, complementares e resoluções.

### 2. ATENDIMENTO AO CIDADÃO E PARTICIPAÇÃO POPULAR

Nº	Serviço	Descrição
6	<b>Recebimento de Petições</b>	Recepção de pedidos, requerimentos e representações protocolados por cidadãos dirigidos à Câmara ou ao Plenário.
7	<b>Audiências Públicas</b>	Realização de audiências públicas para discussão de temas de interesse da comunidade, com participação da população.
8	<b>Tribuna Popular</b>	Espaço destinado à fala do cidadão durante as sessões plenárias, conforme Regimento Interno.
9	<b>Informações Gerais</b>	Atendimento presencial, telefônico ou por e-mail para esclarecimento de dúvidas sobre o funcionamento da Câmara.
10	<b>Ouvidoria Legislativa</b>	Canal de recebimento de sugestões, reclamações, elogios e denúncias relacionadas aos serviços da Casa.

### 3. TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO (LAI)

Nº	Serviço	Descrição
11	<b>Pedido de Informação (LAI)</b>	Solicitação de informações públicas com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).
12	<b>Portal da Transparência</b>	Acesso a dados sobre receitas, despesas, contratos, licitações, remunerações e demais informações fiscais.
13	<b>Consulta a Atas e Anais</b>	Acesso a atas de sessões plenárias, comissões e reuniões arquivadas na Câmara Municipal.
14	<b>Consulta a Contratos e Licitações</b>	Informações sobre processos licitatórios e contratos firmados pela Câmara Municipal.

### 4. SECRETARIA E SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

Nº	Serviço	Descrição
15	<b>Protocolo Geral</b>	Recebimento e registro de documentos, ofícios, requerimentos e demais correspondências oficiais.
16	<b>Certidão de Atos Legislativos</b>	Emissão de certidões relativas a atos e deliberações da Câmara Municipal.
17	<b>Autenticação de Documentos</b>	Autenticação de cópias de documentos arquivados ou produzidos pela Câmara.
18	<b>Declaração de Vereadores</b>	Emissão de declarações de mandato, exercício e outros documentos relativos aos vereadores.

### 5. COMISSÕES PERMANENTES E TEMPORÁRIAS

Nº	Serviço	Descrição
19	<b>Consulta às Comissões</b>	Informações sobre composição, atribuições e reuniões das comissões permanentes e temporárias.
20	<b>Participação em Reuniões</b>	Acesso às reuniões públicas das comissões, conforme calendário disponibilizado pela Câmara.
21	<b>Envio de Contribuições</b>	Possibilidade de encaminhar contribuições e sugestões a projetos em análise pelas comissões.

### 6. RECURSOS HUMANOS E GESTÃO DE PESSOAS

Nº	Serviço	Descrição
22	<b>Concurso Público / Seleção</b>	Divulgação e condução de processos seletivos e concursos públicos para provimento de cargos efetivos.
23	<b>Estágio Supervisionado</b>	Seleção e acompanhamento de estagiários conforme legislação vigente.
24	<b>Consulta à Folha de Pagamento</b>	Disponibilização de informações sobre remuneração de servidores e agentes políticos no portal de transparência.

### 7. CASA DO CIDADÃO

Nº	Serviço	Descrição
25	<b>Emissão de Boletos</b>	Emissão de boletos de tributos municipais, taxas e demais débitos junto à Prefeitura Municipal de Camanducaia.
26	<b>Consulta ao INSS</b>	Orientação e auxílio ao cidadão para consulta de benefícios, extratos de pagamento e situação cadastral junto ao INSS.
27	<b>Agendamento INSS</b>	Apoio ao agendamento de atendimento presencial ou remoto junto à Previdência Social.
28	<b>Emissão de Certificado de Reservista</b>	Orientação e suporte para solicitação e emissão do Certificado de Reservista junto ao serviço militar.
29	<b>Declaração de Imposto de Renda</b>	Auxílio ao cidadão no preenchimento e envio da Declaração de Imposto de Renda Pessoa Física (DIRPF).
30	<b>Consulta a Benefícios Sociais</b>	Orientação sobre cadastro, consulta e acompanhamento de benefícios sociais (Bolsa Família, BPC, FGTS, etc.).
31	<b>Emissão de Documentos Digitais</b>	Apoio à obtenção de documentos digitais via GOV.BR, como CNH Digital, Carteira de Trabalho Digital e outros.

## 8. UAI – UNIDADE DE ATENDIMENTO INTEGRADO

Nº	Serviço	Descrição
32	<b>Emissão de CIN</b>	Emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN) – novo modelo RG – para cidadãos residentes no município.
33	<b>Atestado de Antecedentes Criminais</b>	Emissão de atestado de antecedentes criminais (certidão negativa) para fins de emprego, concurso ou outros.
34	<b>Carteira de Trabalho Digital</b>	Orientação e suporte para acesso e atualização da Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) digital.
35	<b>Seguro-Desemprego</b>	Auxílio no requerimento e acompanhamento do seguro-desemprego junto ao Ministério do Trabalho.
36	<b>CPF</b>	Cadastramento, atualização e regularização de CPF junto à Receita Federal.
37	<b>SINE / Emprego</b>	Cadastro de trabalhadores e vagas de emprego no Sistema Nacional de Emprego (SINE).

## COMPROMISSO COM O CIDADÃO

A Câmara Municipal de Camanducaia compromete-se a prestar seus serviços com eficiência, transparência e respeito ao cidadão, buscando a melhoria contínua do atendimento público e o fortalecimento da democracia participativa.

*Camanducaia, 25 de maio de 2026*