

CÂMARA MUNICIPAL DE CAMANDUCAIA

Estado de Minas Gerais

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Camanducaia, em cumprimento ao disposto na Lei Federal nº 13.460/2017 e demais normas aplicáveis, apresenta sua Carta de Serviços ao Cidadão. Este documento tem como objetivo informar a população sobre os serviços prestados por esta Casa Legislativa, contribuindo para a transparência, a participação cidadã e a melhoria contínua do atendimento público.

INFORMAÇÕES GERAIS

Endereço: Praça Coronel José Paiva, s/n – Centro – Camanducaia/MG – CEP: 37650-000

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 08h00 às 17h00

Telefone: (35) 3435-1250

E-mail: contato@camaracamanducaia.mg.gov.br

Site: www.camaracamanducaia.mg.gov.br

1. ATIVIDADE LEGISLATIVA E PLENÁRIO

Nº	Serviço	Descrição
1	Acesso às Sessões	Disponibilização de acesso público às sessões ordinárias, extraordinárias e solenes da Câmara Municipal.
2	Consulta à Pauta	Informações sobre a pauta das sessões e ordem do dia, disponíveis na recepção e no site institucional.
3	Consulta a Projetos de Lei	Acesso aos projetos de lei, resoluções, decretos legislativos e demais proposições em tramitação ou arquivadas.
4	Transmissão das Sessões	Transmissão ao vivo ou gravação das sessões plenárias para acompanhamento remoto pelo cidadão.
5	Consulta à Legislação Municipal	Acesso à legislação municipal aprovada pela Câmara, incluindo leis ordinárias, complementares e resoluções.

2. ATENDIMENTO AO CIDADÃO E PARTICIPAÇÃO POPULAR

Nº	Serviço	Descrição
6	Recebimento de Petições	Recepção de pedidos, requerimentos e representações protocolados por cidadãos dirigidos à Câmara ou ao Plenário.
7	Audiências Públicas	Realização de audiências públicas para discussão de temas de interesse da comunidade, com participação da população.
8	Tribuna Popular	Espaço destinado à fala do cidadão durante as sessões plenárias, conforme Regimento Interno.
9	Informações Gerais	Atendimento presencial, telefônico ou por e-mail para esclarecimento de dúvidas sobre o funcionamento da Câmara.
10	Ouvidoria Legislativa	Canal de recebimento de sugestões, reclamações, elogios e denúncias relacionadas aos serviços da Casa.

3. TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO (LAI)

Nº	Serviço	Descrição
11	Pedido de Informação (LAI)	Solicitação de informações públicas com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).
12	Portal da Transparência	Acesso a dados sobre receitas, despesas, contratos, licitações, remunerações e demais informações fiscais.
13	Consulta a Atas e Anais	Acesso a atas de sessões plenárias, comissões e reuniões arquivadas na Câmara Municipal.
14	Consulta a Contratos e Licitações	Informações sobre processos licitatórios e contratos firmados pela Câmara Municipal.

4. SECRETARIA E SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

Nº	Serviço	Descrição
15	Protocolo Geral	Recebimento e registro de documentos, ofícios, requerimentos e demais correspondências oficiais.
16	Certidão de Atos Legislativos	Emissão de certidões relativas a atos e deliberações da Câmara Municipal.
17	Autenticação de Documentos	Autenticação de cópias de documentos arquivados ou produzidos pela Câmara.
18	Declaração de Vereadores	Emissão de declarações de mandato, exercício e outros documentos relativos aos vereadores.

5. COMISSÕES PERMANENTES E TEMPORÁRIAS

Nº	Serviço	Descrição
19	Consulta às Comissões	Informações sobre composição, atribuições e reuniões das comissões permanentes e temporárias.
20	Participação em Reuniões	Acesso às reuniões públicas das comissões, conforme calendário disponibilizado pela Câmara.
21	Envio de Contribuições	Possibilidade de encaminhar contribuições e sugestões a projetos em análise pelas comissões.

6. RECURSOS HUMANOS E GESTÃO DE PESSOAS

Nº	Serviço	Descrição
22	Concurso Público / Seleção	Divulgação e condução de processos seletivos e concursos públicos para provimento de cargos efetivos.
23	Estágio Supervisionado	Seleção e acompanhamento de estagiários conforme legislação vigente.
24	Consulta à Folha de Pagamento	Disponibilização de informações sobre remuneração de servidores e agentes políticos no portal de transparência.

7. CASA DO CIDADÃO

Nº	Serviço	Descrição
25	Emissão de Boletos	Emissão de boletos de tributos municipais, taxas e demais débitos junto à Prefeitura Municipal de Camanducaia.
26	Consulta ao INSS	Orientação e auxílio ao cidadão para consulta de benefícios, extratos de pagamento e situação cadastral junto ao INSS.
27	Agendamento INSS	Apoio ao agendamento de atendimento presencial ou remoto junto à Previdência Social.
28	Emissão de Certificado de Reservista	Orientação e suporte para solicitação e emissão do Certificado de Reservista junto ao serviço militar.
29	Declaração de Imposto de Renda	Auxílio ao cidadão no preenchimento e envio da Declaração de Imposto de Renda Pessoa Física (DIRPF).
30	Consulta a Benefícios Sociais	Orientação sobre cadastro, consulta e acompanhamento de benefícios sociais (Bolsa Família, BPC, FGTS, etc.).
31	Emissão de Documentos Digitais	Apoio à obtenção de documentos digitais via GOV.BR, como CNH Digital, Carteira de Trabalho Digital e outros.

8. UAI – UNIDADE DE ATENDIMENTO INTEGRADO

Nº	Serviço	Descrição
32	Emissão de CIN	Emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN) – novo modelo RG – para cidadãos residentes no município.
33	Atestado de Antecedentes Criminais	Emissão de atestado de antecedentes criminais (certidão negativa) para fins de emprego, concurso ou outros.
34	Carteira de Trabalho Digital	Orientação e suporte para acesso e atualização da Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) digital.
35	Seguro-Desemprego	Auxílio no requerimento e acompanhamento do seguro-desemprego junto ao Ministério do Trabalho.
36	CPF	Cadastramento, atualização e regularização de CPF junto à Receita Federal.
37	SINE / Emprego	Cadastro de trabalhadores e vagas de emprego no Sistema Nacional de Emprego (SINE).

COMPROMISSO COM O CIDADÃO

A Câmara Municipal de Camanducaia compromete-se a prestar seus serviços com eficiência, transparência e respeito ao cidadão, buscando a melhoria contínua do atendimento público e o fortalecimento da democracia participativa.

Camanducaia, 25 de maio de 2026