



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMBUÍ/MG

Relatório de Fechamento - 2026

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de **2026**, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

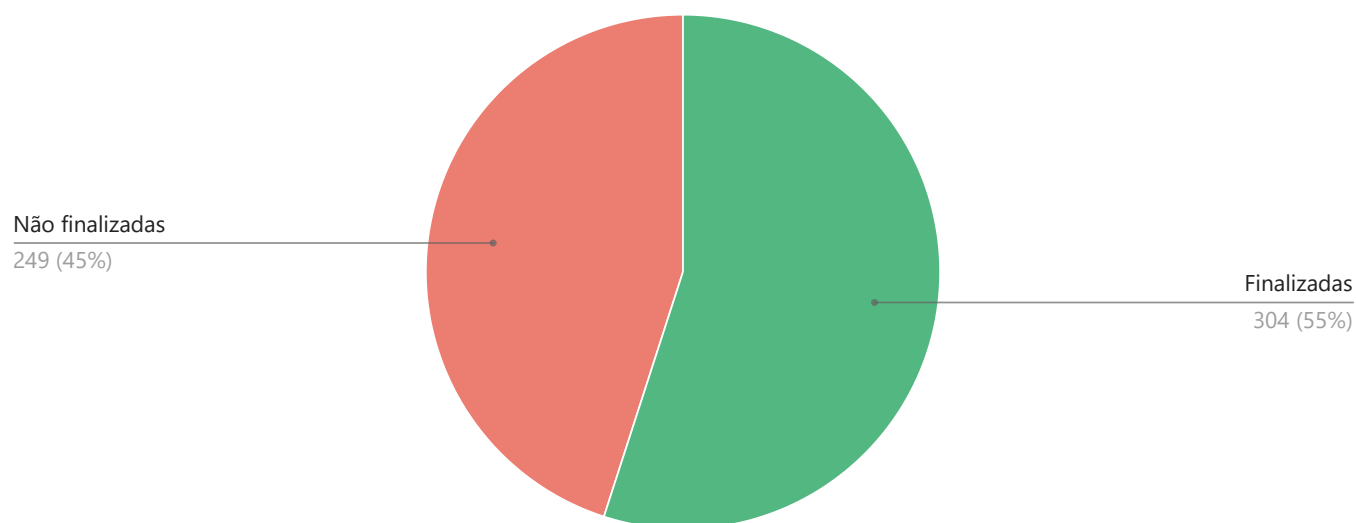
Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

Antes de colocarmos todos os gráficos e tabelas de informações, gostaríamos de ressaltar que no ano de **2026**, tivemos:

- Total de manifestações sigilosas: **89**
- Total de manifestações sem sigilo: **464**
- Total de manifestações anônimas: **127**

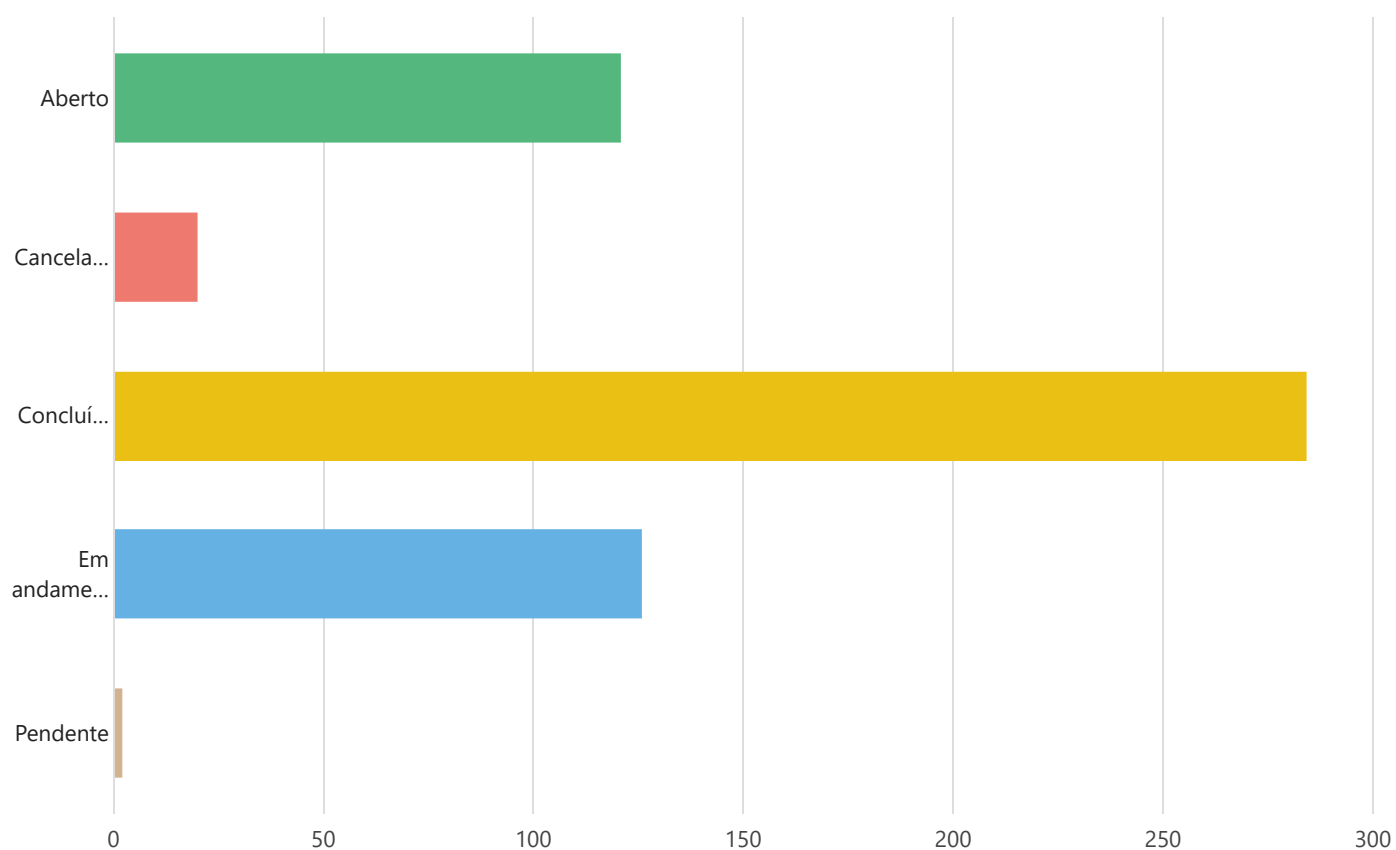
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



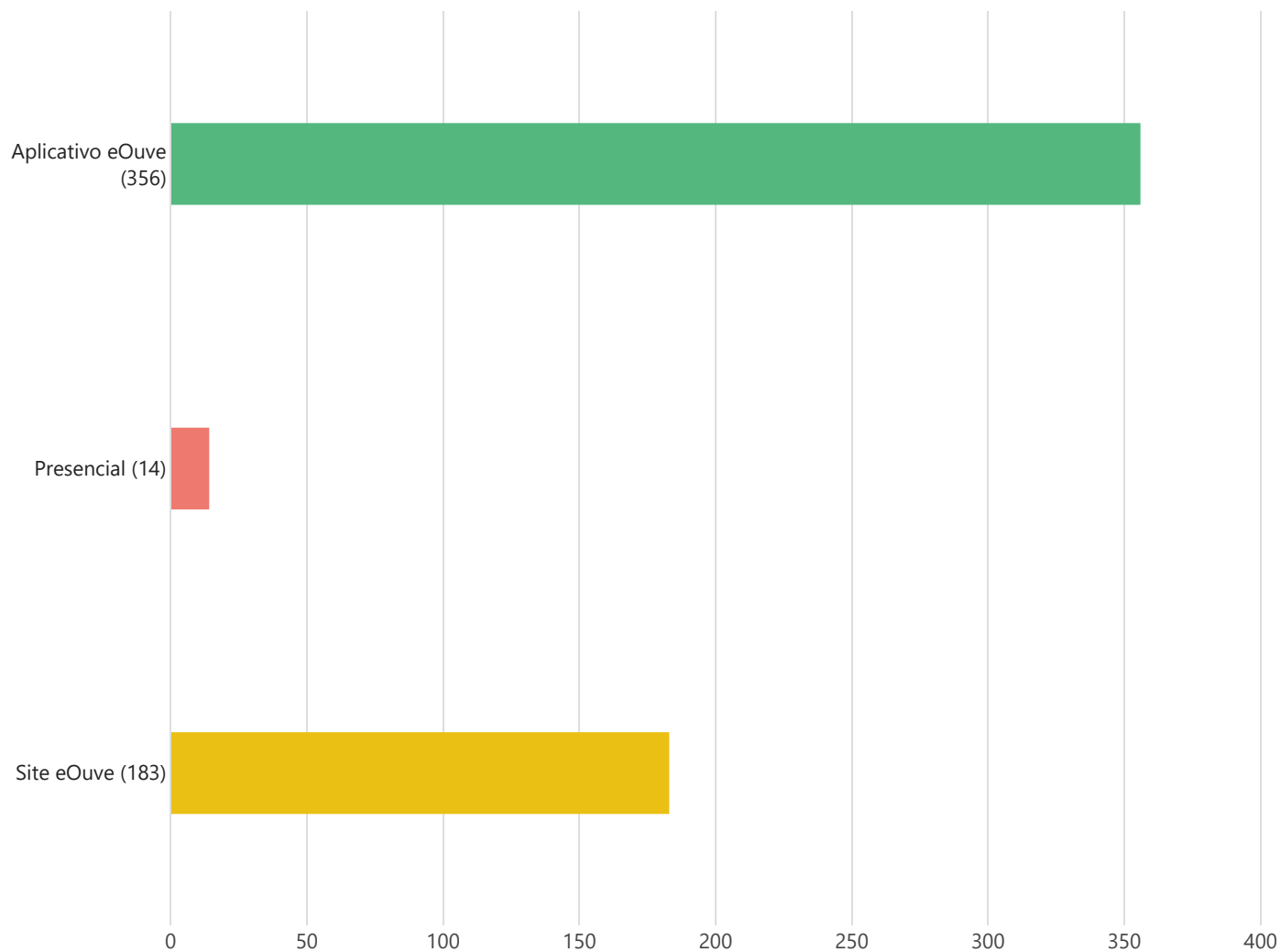
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



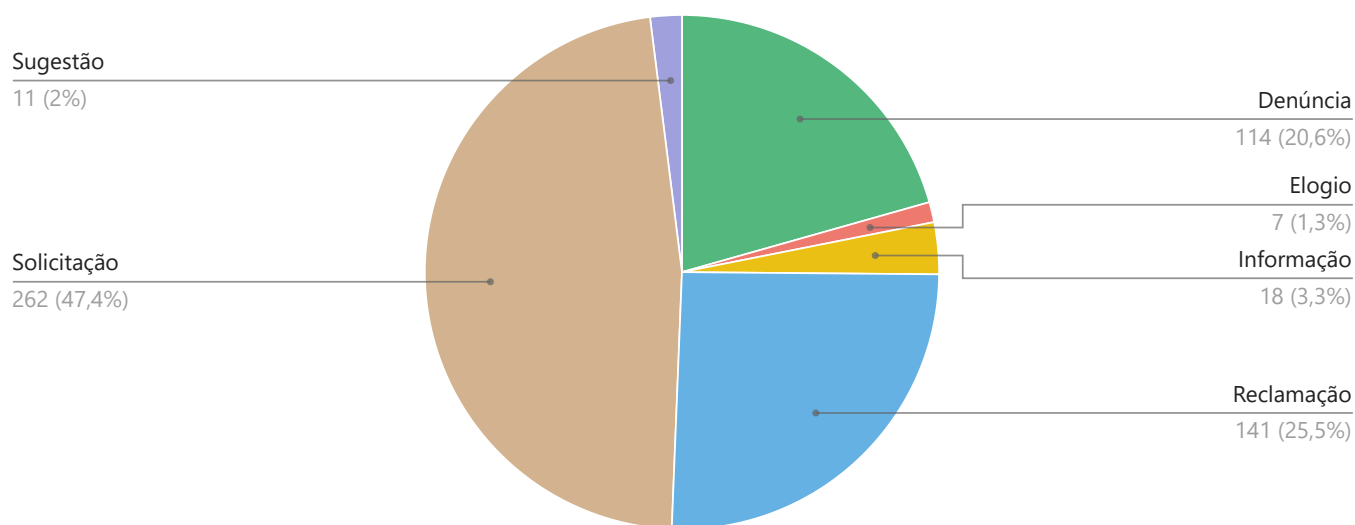
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

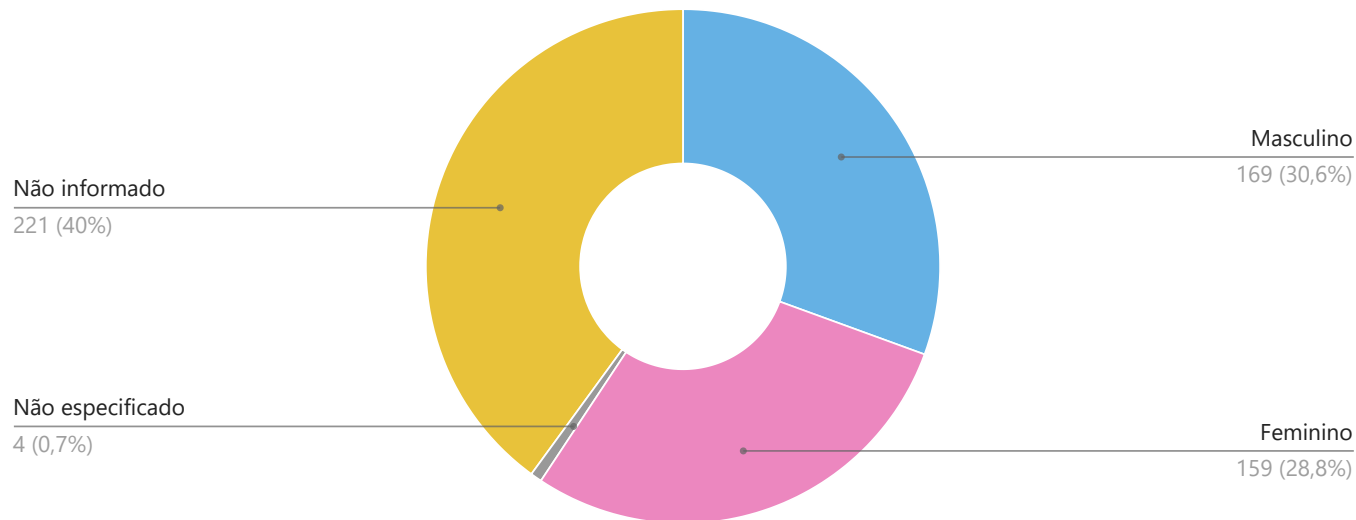
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

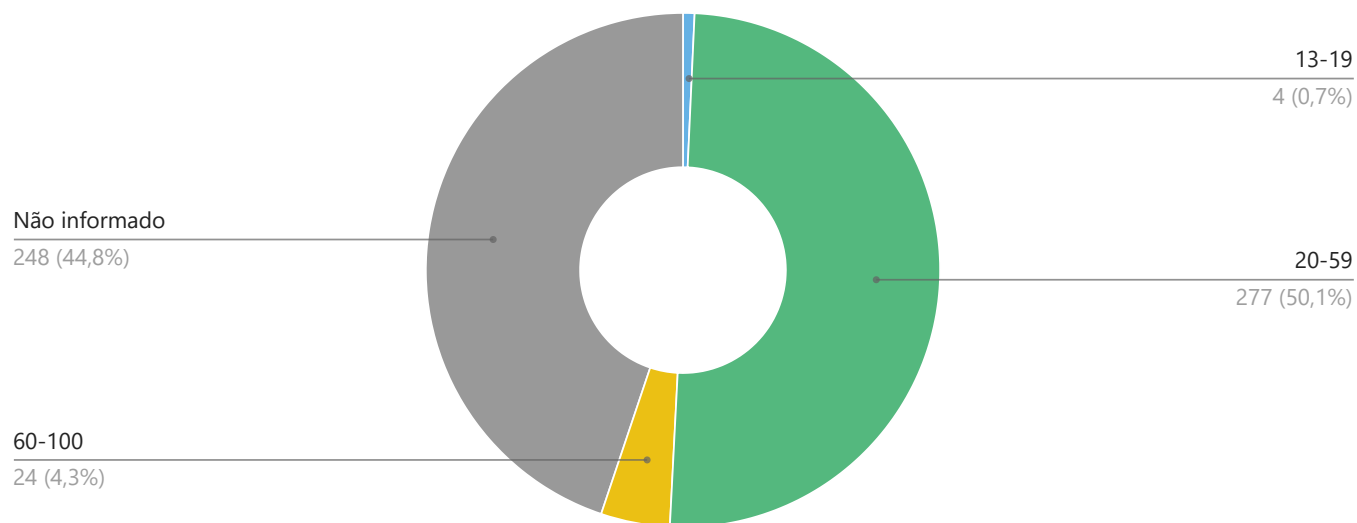
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



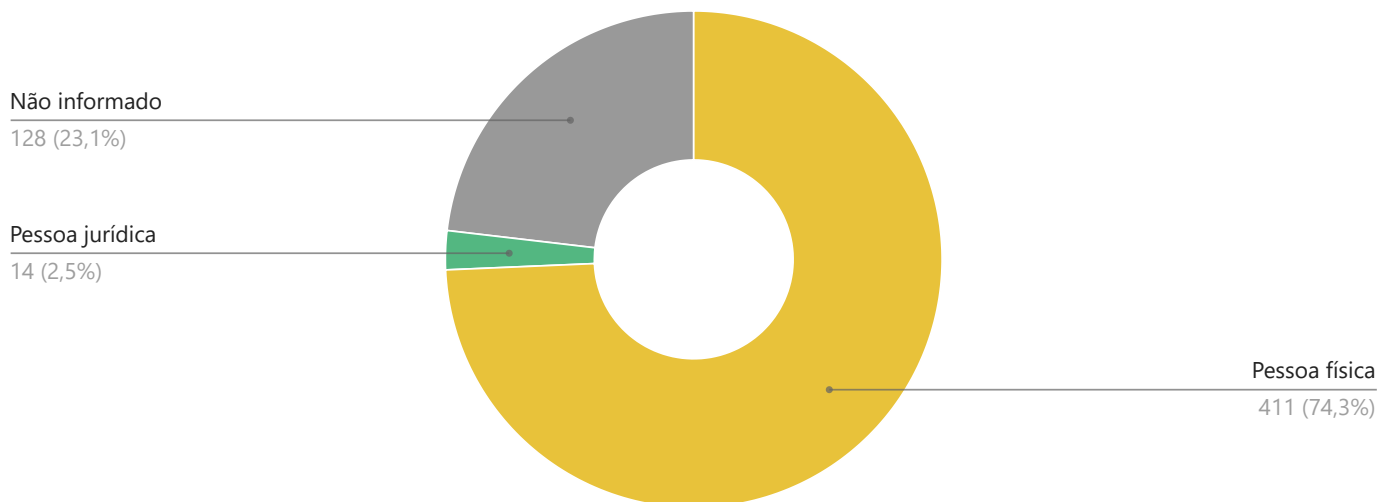
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ANIMAIS NA VIA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
CADASTRO ÚNICO E BOLSA FAMÍLIA	2	0	0	0	0	0	0	0	2
CENTRO DE CONVIVÊNCIA	1	0	0	0	1	0	0	0	2
CENTRO DE REABILITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	1	1
COLETA DE INSERVÍVEIS(móveis velhos, madeiras, galhos e folhas)	2	0	2	1	1	0	19	0	25
COLETA DE LIXO	0	0	0	0	12	0	14	0	26
COMPRAS E LICITAÇÕES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CRAS	8	0	3	0	3	0	1	1	16
CREAS	2	0	0	0	1	0	0	0	3
CULTURA	0	0	0	1	1	0	0	1	3
DENÚNCIAS OBRAS (Parcelamento irregular, construção irregular, movimentação de terra)	3	0	0	0	1	0	1	0	5
DEPARTAMENTO DE MEIO AMBIENTE	3	0	0	0	0	0	11	0	14
DEPARTAMENTOS DE SAÚDE	10	0	1	1	16	0	3	1	32
ESTRADAS RURAIS (BURACOS, MATO NA ESTRADA, ETC.)	1	0	0	0	12	0	36	1	50
Fiscalização obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
fiscalização posturas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE	5	0	0	0	0	0	0	0	5
GOVERNO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
HABITAÇÃO SOCIAL	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	1	1	22	0	74	1	99

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LOTES SUJOS	30	0	0	1	17	0	4	0	52
NÚCLEO ESPECIALIZADO DE APOIO EDUCACIONAL - NEAPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBSTRUÇÃO DE PASSEIO	6	0	0	0	3	0	0	0	9
POLUIÇÃO SONORA (BARES, SOM ALTO, CARRO DE SOM)	1	0	0	0	2	0	1	0	4
PONTO DE APOIO AO MIGRANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCESSOS SELETIVOS/CONCURSOS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PROCON	1	0	0	0	2	0	0	0	3
PROCURADORIA	4	0	0	0	1	0	0	0	5
RECURSOS HUMANOS	2	0	0	0	0	0	2	0	4
REPARO SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	2	0	0	2	10	0	13	3	30
SALA MINEIRA DO EMPREENDEDOR (DÚVIDAS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos	4	0	0	1	7	0	6	2	20
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO (CERTIDÕES, CÓPIAS DE DOCUMENTOS)	1	0	0	5	0	0	6	0	12
sejel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEJEL - SECRETARIA DE ESPORTES JUVENTUDE E LAZER	0	0	0	1	1	0	7	0	9
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO PARA CRIANÇA E ADOLESCENTE - SAICA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
setor de transportes	1	0	0	0	1	0	0	0	2
TRANSPORTE ESCOLAR	3	0	0	1	0	0	1	0	5
TRIBUTOS	0	0	0	1	0	0	4	0	5
UNIDADE DO SENAI	0	0	0	0	1	0	0	0	1

VIAS URBANAS (BURACOS, ETC.)	1	0	0	1	21	0	51	0	74
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	18	0	0	1	5	0	5	0	29
	20,61%	0%	1,3%	3,3%	26,0%	0%	47,4%	2,0%	553

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ANIMAIS NA VIA	0	0	0	1	0	0	1
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO	1	0	0	0	0	0	1
CADASTRO ÚNICO E BOLSA FAMÍLIA	0	0	0	2	0	0	2
CENTRO DE CONVIVÊNCIA	0	0	0	2	0	0	2
CENTRO DE REABILITAÇÃO	0	0	0	1	0	0	1
COLETA DE INSERVÍVEIS(móveis velhos, madeiras, galhos e folhas)	7	0	1	17	0	0	25
COLETA DE LIXO	5	0	2	15	4	0	26
COMPRAS E LICITAÇÕES	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0
CRAS	2	0	0	14	0	0	16
CREAS	1	0	0	2	0	0	3
CULTURA	3	0	0	0	0	0	3
DENÚNCIAS OBRAS (Parcelamento irregular, construção irregular, movimentação de terra)	1	0	0	4	0	0	5
DEPARTAMENTO DE MEIO AMBIENTE	2	0	1	8	2	1	14
DEPARTAMENTOS DE SAÚDE	8	0	0	22	2	0	32
ESTRADAS RURAIS (BURACOS, MATO NA ESTRADA, ETC.)	23	0	0	18	9	0	50
Fiscalização obras	0	0	0	0	0	0	0
fiscalização posturas	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE	5	0	0	0	0	0	5
GOVERNO	0	0	0	0	1	0	1
HABITAÇÃO SOCIAL	0	0	0	1	0	0	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	14	0	8	64	13	0	99
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
LOTES SUJOS	0	0	3	42	7	0	52
NÚCLEO ESPECIALIZADO DE APOIO EDUCACIONAL - NEAPE	0	0	0	0	0	0	0
OBSTRUÇÃO DE PASSEIO	0	0	0	8	1	0	9

POLUIÇÃO SONORA (BARES, SOM ALTO, CARRO DE SOM)	0	0	0	4	0	0	4
PONTO DE APOIO AO MIGRANTE	0	0	0	0	0	0	0
PROCESSOS SELETIVOS/CONCURSOS	0	0	0	0	1	0	1
PROCON	2	0	1	0	0	0	3
PROCURADORIA	5	0	0	0	0	0	5
RECURSOS HUMANOS	0	0	1	0	3	0	4
REPARO SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	5	0	0	1	24	0	30
SALA MINEIRA DO EMPREENDEDOR (DÚVIDAS)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos	7	0	0	4	9	0	20
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO (CERTIDÕES, CÓPIAS DE DOCUMENTOS)	1	0	2	8	0	1	12
sejel	0	0	0	0	0	0	0
SEJEL - SECRETARIA DE ESPORTES JUVENTUDE E LAZER	0	0	0	9	0	0	9
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO PARA CRIANÇA E ADOLESCENTE - SAICA	0	0	0	1	0	0	1
setor de transportes	2	0	0	0	0	0	2
TRANSPORTE ESCOLAR	5	0	0	0	0	0	5
TRIBUTOS	3	0	0	2	0	0	5
UNIDADE DO SENAI	1	0	0	0	0	0	1
VIAS URBANAS (BURACOS, ETC.)	18	0	1	25	30	0	74
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	9	20	0	29
	21,9%	0%	3,62%	51,4%	22,8%	0,36%	553

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ANIMAIS NA VIA - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
CADASTRO ÚNICO E BOLSA FAMÍLIA - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
CENTRO DE CONVIVÊNCIA - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
CENTRO DE REABILITAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	1	1
COLETA DE INSERVÍVEIS(móveis velhos, madeiras, galhos e folhas) - Outros	2	0	2	1	1	0	19	0	25
COLETA DE LIXO - Outros	0	0	0	0	12	0	14	0	26
COMPRAS E LICITAÇÕES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CRAS - Outros	8	0	3	0	3	0	1	1	16
CREAS - Outros	2	0	0	0	1	0	0	0	3
CULTURA - Outros	0	0	0	1	1	0	0	1	3
DENÚNCIAS OBRAS (Parcelamento irregular, construção irregular, movimentação de terra) - Outros	3	0	0	0	1	0	1	0	5
DEPARTAMENTO DE MEIO AMBIENTE - Outros	3	0	0	0	0	0	11	0	14
DEPARTAMENTOS DE SAÚDE - Outros	10	0	1	1	16	0	3	1	32
ESTRADAS RURAIS (BURACOS, MATO NA ESTRADA, ETC.) - Outros	1	0	0	0	12	0	36	1	50
Fiscalização obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
fiscalização posturas - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE - Outros	5	0	0	0	0	0	0	0	5

GOVERNO - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
HABITAÇÃO SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	1	1	22	0	74	1	99
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LOTES SUJOS - Outros	30	0	0	1	17	0	4	0	52
NÚCLEO ESPECIALIZADO DE APOIO EDUCACIONAL - NEAPE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBSTRUÇÃO DE PASSEIO - Outros	6	0	0	0	3	0	0	0	9
POLUIÇÃO SONORA (BARES, SOM ALTO, CARRO DE SOM) - Outros	1	0	0	0	2	0	1	0	4
PONTO DE APOIO AO MIGRANTE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCESSOS SELETIVOS/CONCURSOS - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PROCON - Outros	1	0	0	0	2	0	0	0	3
PROCURADORIA - Outros	4	0	0	0	1	0	0	0	5
RECURSOS HUMANOS - Outros	2	0	0	0	0	0	2	0	4
REPARO SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Outros	2	0	0	2	10	0	13	3	30
SALA MINEIRA DO EMPREENDEDOR (DÚVIDAS) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Outros	4	0	0	1	7	0	6	2	20
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO (CERTIDÕES, CÓPIAS DE DOCUMENTOS) - Outros	1	0	0	5	0	0	6	0	12
sejel - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEJEL - SECRETARIA DE ESPORTES JUVENTUDE E LAZER - Outros	0	0	0	1	1	0	7	0	9

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO PARA CRIANÇA E ADOLESCENTE - SAICA - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
setor de transportes - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
TRANSPORTE ESCOLAR - Outros	3	0	0	1	0	0	1	0	5
TRIBUTOS - Outros	0	0	0	1	0	0	4	0	5
UNIDADE DO SENAI - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
VIAS URBANAS (BURACOS, ETC.) - Outros	1	0	0	1	21	0	51	0	74
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	18	0	0	1	5	0	5	0	29
	20,61%	0%	1,3%	3,3%	26,0%	0%	47,4%	2,0%	553

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ANIMAIS NA VIA - Outros	0	0	0	1	0	0	1
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO - Outros	1	0	0	0	0	0	1
CADASTRO ÚNICO E BOLSA FAMÍLIA - Outros	0	0	0	2	0	0	2
CENTRO DE CONVIVÊNCIA - Outros	0	0	0	2	0	0	2
CENTRO DE REABILITAÇÃO - Outros	0	0	0	1	0	0	1
COLETA DE INSERVÍVEIS(móveis velhos, madeiras, galhos e folhas) - Outros	7	0	1	17	0	0	25
COLETA DE LIXO - Outros	5	0	2	15	4	0	26
COMPRAS E LICITAÇÕES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CRAS - Outros	2	0	0	14	0	0	16
CREAS - Outros	1	0	0	2	0	0	3
CULTURA - Outros	3	0	0	0	0	0	3
DENÚNCIAS OBRAS (Parcelamento irregular, construção irregular, movimentação de terra) - Outros	1	0	0	4	0	0	5
DEPARTAMENTO DE MEIO AMBIENTE - Outros	2	0	1	8	2	1	14
DEPARTAMENTOS DE SAÚDE - Outros	8	0	0	22	2	0	32
ESTRADAS RURAIS (BURACOS, MATO NA ESTRADA, ETC.) - Outros	23	0	0	18	9	0	50
Fiscalização obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0
fiscalização posturas - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE - Outros	5	0	0	0	0	0	5
GOVERNO - Outros	0	0	0	0	1	0	1
HABITAÇÃO SOCIAL - Outros	0	0	0	1	0	0	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	14	0	8	64	13	0	99
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LOTES SUJOS - Outros	0	0	3	42	7	0	52
NÚCLEO ESPECIALIZADO DE APOIO EDUCACIONAL - NEAPE - Outros	0	0	0	0	0	0	0

OBSTRUÇÃO DE PASSEIO - Outros	0	0	0	8	1	0	9
POLUIÇÃO SONORA (BARES, SOM ALTO, CARRO DE SOM) - Outros	0	0	0	4	0	0	4
PONTO DE APOIO AO MIGRANTE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
PROCESSOS SELETIVOS/CONCURSOS - Outros	0	0	0	0	1	0	1
PROCON - Outros	2	0	1	0	0	0	3
PROCURADORIA - Outros	5	0	0	0	0	0	5
RECURSOS HUMANOS - Outros	0	0	1	0	3	0	4
REPARO SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Outros	5	0	0	1	24	0	30
SALA MINEIRA DO EMPREENDEDOR (DÚVIDAS) - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Outros	7	0	0	4	9	0	20
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO (CERTIDÕES, CÓPIAS DE DOCUMENTOS) - Outros	1	0	2	8	0	1	12
sejel - Outros	0	0	0	0	0	0	0
SEJEL - SECRETARIA DE ESPORTES JUVENTUDE E LAZER - Outros	0	0	0	9	0	0	9
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO PARA CRIANÇA E ADOLESCENTE - SAICA - Outros	0	0	0	1	0	0	1
setor de transportes - Outros	2	0	0	0	0	0	2
TRANSPORTE ESCOLAR - Outros	5	0	0	0	0	0	5
TRIBUTOS - Outros	3	0	0	2	0	0	5
UNIDADE DO SENAI - Outros	1	0	0	0	0	0	1
VIAS URBANAS (BURACOS, ETC.) - Outros	18	0	1	25	30	0	74
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	0	9	20	0	29
	21,9%	0%	3,62%	51,4%	22,8%	0,36%	553

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Água Branca I (Próximo ao Solar)	0	0	0	0	1	0	9	1	11
Água Branca II (Próximo Lopes)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Água Comprida	1	0	0	0	1	0	7	0	9
Anhumas	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Bairro da Mata	0	0	0	0	7	0	7	0	14
Bom Jardim	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Braço das Antas	1	0	0	0	3	0	2	0	6
Cabralzada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cachoeirinha	1	0	0	0	3	0	4	0	8
Cambuí Velho	0	0	1	0	2	0	4	0	7
Campestre	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Centro	36	0	2	0	28	0	58	5	129
Colinas do Itaim	1	0	0	0	2	0	2	0	5
Congonhal	1	0	0	0	2	0	7	0	10
Criciúma I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Criciúma II	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Fonsecas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Furnas	0	0	0	0	3	0	8	0	11
Itaim	1	0	0	0	1	0	2	0	4
Jardim Américo	7	0	0	0	7	0	8	0	22
Jardim bela Vista	0	0	0	0	1	0	5	0	6
Jardim Carvalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Edith Lopes	10	0	0	4	6	0	9	0	29
Jardim Paulo Lopes	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jardim Santo Expedito	1	0	0	0	0	0	4	0	5

Jardim São Benedito	8	0	1	5	2	0	5	1	22
Jardim Vale do Sol	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Lagoa Seca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lambert	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavapés	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Lopes	1	0	0	0	1	0	2	0	4
Manoel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mato Dentro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meia Légua	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Nossa Senhora Aparecida	9	0	1	3	21	0	26	1	61
Nunes de Baixo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Nunes de Cima	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Outros	5	0	0	2	8	0	0	0	15
Pessegueiros	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Portal das Pedras	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Portal Monte Verde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Portão	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Recanto Paraíso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rio do Peixe	1	0	0	0	1	0	5	0	7
Rosas	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Roseta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Edwiges	4	0	0	0	1	0	16	0	21
Santo Antonio	6	0	1	1	10	0	12	2	32
São Domingos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Judas Tadeu	10	0	1	2	5	0	6	0	24
São Miguel	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Serra do Cabral	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Serra dos Rodrigues	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Silva	0	0	0	1	1	0	0	0	2

Vale das Montanhas	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Vale das Rosas	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Vale do Itaim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vargem do Paiol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vargem dos Ilheus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Varjão dos Lopes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vazes	0	0	0	0	3	0	9	1	13
Vila Glória	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Mariana	3	0	0	0	4	0	5	0	12
Vila Ramos	2	0	0	0	4	0	12	0	18
Vila Santa Cruz	0	0	0	0	0	0	3	0	3
	20,61%	0%	1,3%	3,3%	26,0%	0%	47,4%	2,0%	553

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Água Branca I (Próximo ao Solar)	2	0	0	7	2	0	11
Água Branca II (Proximo Lopes)	0	0	0	1	0	0	1
Água Comprida	3	0	0	4	2	0	9
Anhumas	0	0	0	1	1	0	2
Bairro da Mata	11	0	1	1	1	0	14
Bom Jardim	0	0	0	1	0	0	1
Braço das Antas	2	0	0	4	0	0	6
Cabralzada	0	0	0	0	0	0	0
Cachoeirinha	0	0	0	4	4	0	8
Cambuí Velho	4	0	0	3	0	0	7
Campestre	0	0	0	2	0	0	2
Centro	34	0	2	66	27	0	129
Colinas do Itaim	1	0	0	2	2	0	5
Congonhal	1	0	2	7	0	0	10
Criciúma I	0	0	0	0	0	0	0
Criciúma II	0	0	0	1	0	0	1
Fonsecas	0	0	0	0	0	0	0
Furnas	1	0	0	9	1	0	11
Itaim	2	0	0	2	0	0	4
Jardim Américo	2	0	2	14	4	0	22
Jardim bela Vista	1	0	0	4	1	0	6
Jardim Carvalho	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Edith Lopes	3	0	0	19	7	0	29
Jardim Paulo Lopes	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Santo Expedito	1	0	0	0	4	0	5
Jardim São Benedito	3	0	1	13	5	0	22
Jardim Vale do Sol	0	0	1	1	1	0	3

Lagoa Seca	0	0	0	0	0	0	0
Lambert	0	0	0	0	0	0	0
Lavapés	0	0	0	2	0	0	2
Lopes	2	0	0	1	1	0	4
Manoel	0	0	0	0	0	0	0
Mato Dentro	0	0	0	0	0	0	0
Meia Légua	1	0	0	0	0	0	1
Nossa Senhora Aparecida	8	0	4	31	18	0	61
Nunes de Baixo	0	0	0	1	0	0	1
Nunes de Cima	0	0	0	2	0	0	2
Outros	2	0	1	7	4	1	15
Pessegueiros	2	0	0	0	0	0	2
Portal das Pedras	0	0	0	2	1	0	3
Portal Monte Verde	0	0	0	0	0	0	0
Portão	0	0	1	1	1	0	3
Recanto Paraíso	0	0	0	0	0	0	0
Rio do Peixe	4	0	0	2	1	0	7
Rosas	1	0	0	3	0	0	4
Roseta	0	0	0	0	0	0	0
Santa Edwiges	5	0	0	8	8	0	21
Santo Antonio	9	0	3	14	6	0	32
São Domingos	0	0	0	0	0	0	0
São Judas Tadeu	4	0	0	14	6	0	24
São Miguel	1	0	0	1	1	0	3
Serra do Cabral	0	0	0	2	0	0	2
Serra dos Rodrigues	1	0	0	0	1	0	2
Silva	0	0	0	2	0	0	2
Vale das Montanhas	1	0	0	1	0	0	2
Vale das Rosas	0	0	1	1	1	1	4

Vale do Itaim	0	0	0	0	0	0	0	0
Vargem do Paiol	0	0	0	0	0	0	0	0
Vargem dos Ilheus	0	0	0	0	0	0	0	0
Varjão dos Lopes	0	0	0	0	0	0	0	0
Vazes	6	0	0	3	4	0	13	
Vila Glória	0	0	0	1	0	0	1	
Vila Mariana	0	0	0	5	7	0	12	
Vila Ramos	3	0	1	11	3	0	18	
Vila Santa Cruz	0	0	0	3	0	0	3	
	21,9%	0%	3,62%	51,4%	22,8%	0,36%	553	

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ANIMAIS NA VIA - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CADASTRO ÚNICO E BOLSA FAMÍLIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO DE CONVIVÊNCIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO DE REABILITAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COLETA DE INSERVÍVEIS(móveis velhos, madeiras, galhos e folhas) - Outros	0	0	0	0	1	0	3	0	4
COLETA DE LIXO - Outros	0	0	0	0	2	0	2	0	4
COMPRAS E LICITAÇÕES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CRAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CREAS - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
CULTURA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENÚNCIAS OBRAS (Parcelamento irregular, construção irregular,	0	0	0	0	0	0	0	0	0

movimentação de terra) - Outros									
DEPARTAMENTO DE MEIO AMBIENTE - Outros	1	0	0	0	0	0	1	0	2
DEPARTAMENTOS DE SAÚDE - Outros	3	0	0	0	3	0	0	0	6
ESTRADAS RURAIS (BURACOS, MATO NA ESTRADA, ETC.) - Outros	1	0	0	0	2	0	3	0	6
Fiscalização obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
fiscalização posturas - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE - Outros	4	0	0	0	0	0	0	0	4
GOVERNO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HABITAÇÃO SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	1	0	16	0	17
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LOTES SUJOS - Outros	9	0	0	0	6	0	1	0	16
NÚCLEO ESPECIALIZADO DE APOIO EDUCACIONAL - NEAPE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBSTRUÇÃO DE PASSEIO - Outros	2	0	0	0	1	0	0	0	3
POLUIÇÃO SONORA (BARES, SOM ALTO, CARRO DE SOM) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTO DE APOIO AO MIGRANTE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCESSOS SELETIVOS/CONCURSOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCON - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCURADORIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECURSOS HUMANOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REPARO SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Outros	1	0	0	1	1	0	1	0	4
SALA MINEIRA DO EMPREENDEDOR (DÚVIDAS) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO (CERTIDÕES, CÓPIAS DE DOCUMENTOS) - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
sejel - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEJEL - SECRETARIA DE ESPORTES JUVENTUDE E LAZER - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO PARA CRIANÇA E ADOLESCENTE - SAICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
setor de transportes - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE ESCOLAR - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRIBUTOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNIDADE DO SENAI - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIAS URBANAS (BURACOS, ETC.) - Outros	0	0	0	0	4	0	6	0	10
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	5	0	0	0	2	0	2	0	9
	21,11%	0%	1,2%	3,2%	25,6%	0%	47,1%	1,9%	89

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria da Cambuí demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública - Cambuí

Gerado em: 12/06/2026 às 16:32
Servidor: LUIZ FERNANDO ANDRADE DE SOUZA