



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMBUÍ/MG

Relatório de Fechamento - 2025

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de **2025**, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

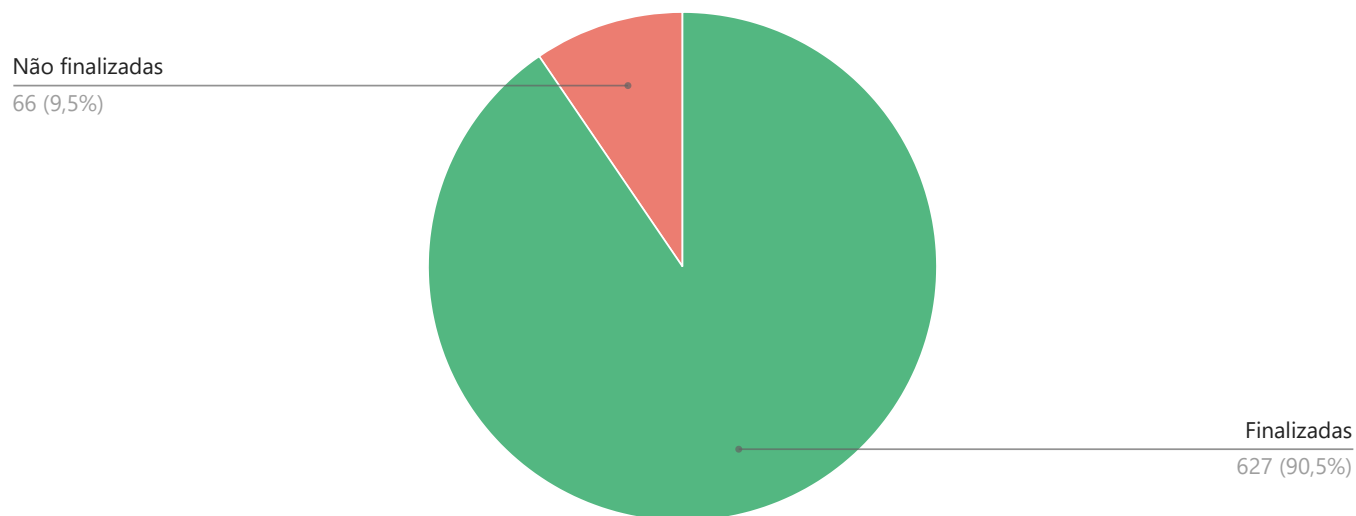
Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

Antes de colocarmos todos os gráficos e tabelas de informações, gostaríamos de ressaltar que no ano de **2025**, tivemos:

- Total de manifestações sigilosas: **112**
- Total de manifestações sem sigilo: **582**
- Total de manifestações anônimas: **140**

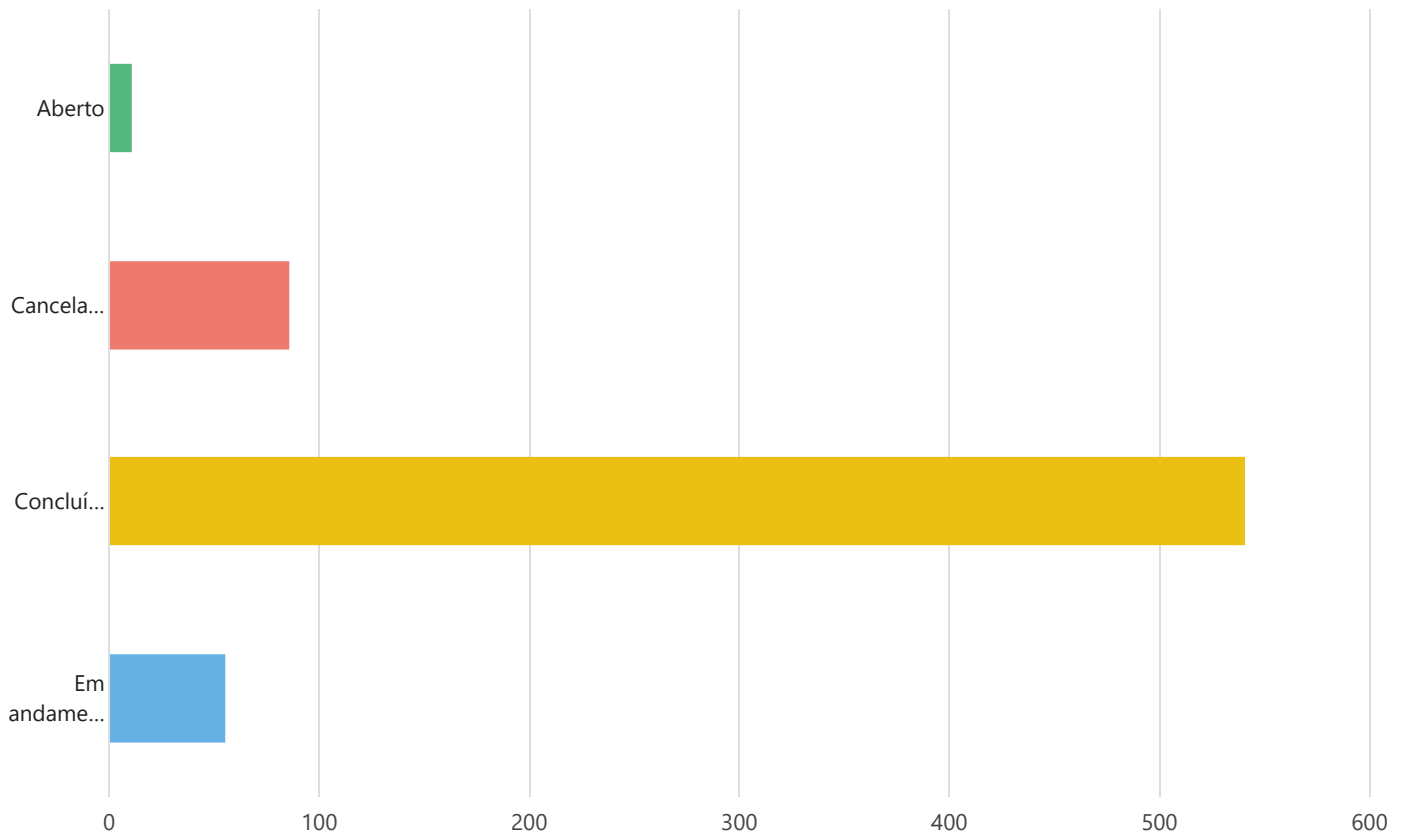
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



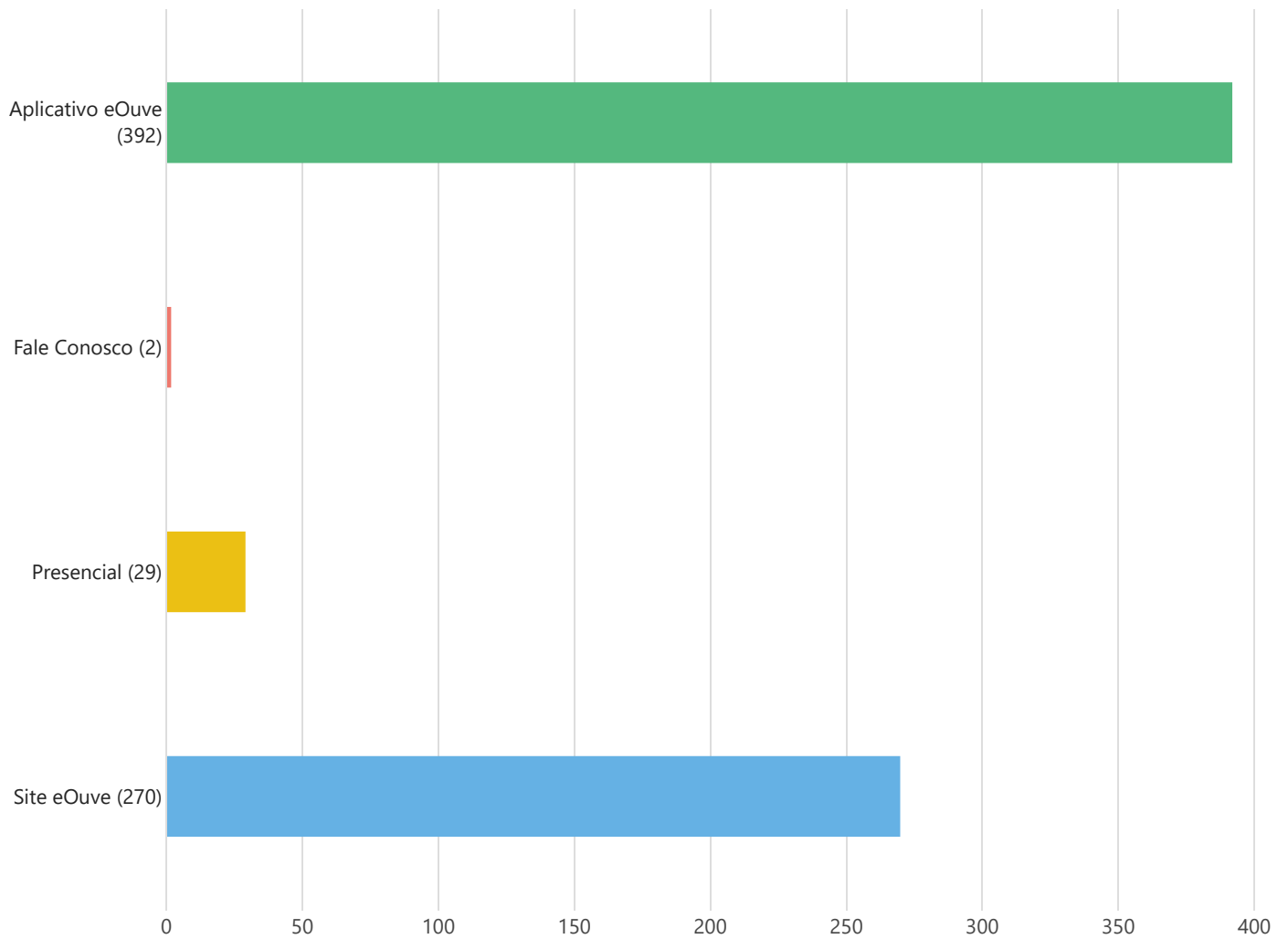
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



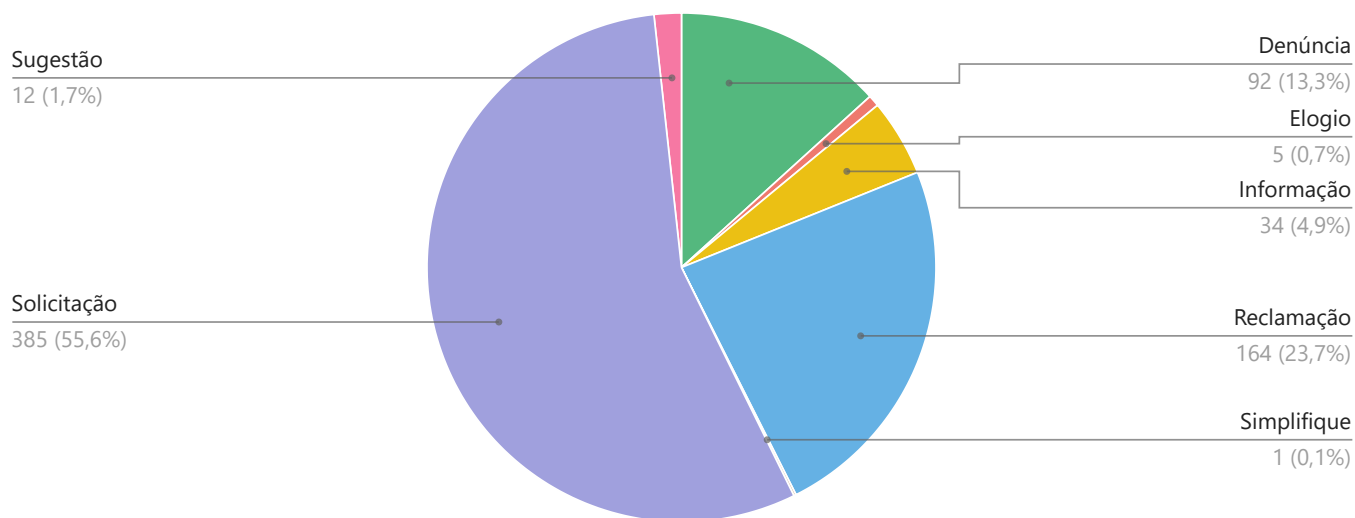
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

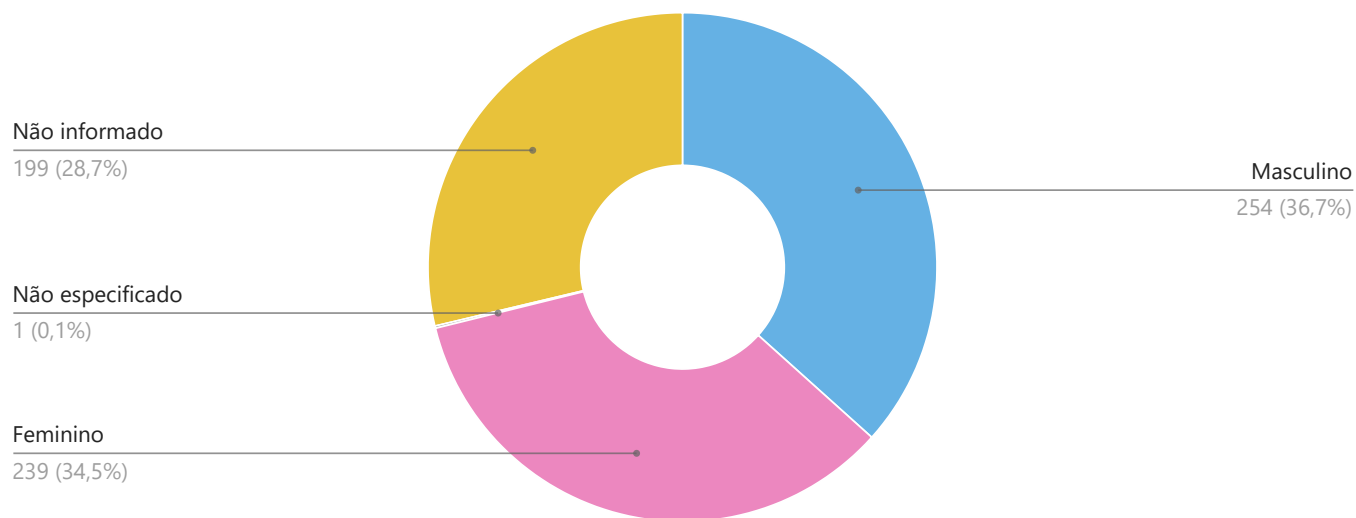
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

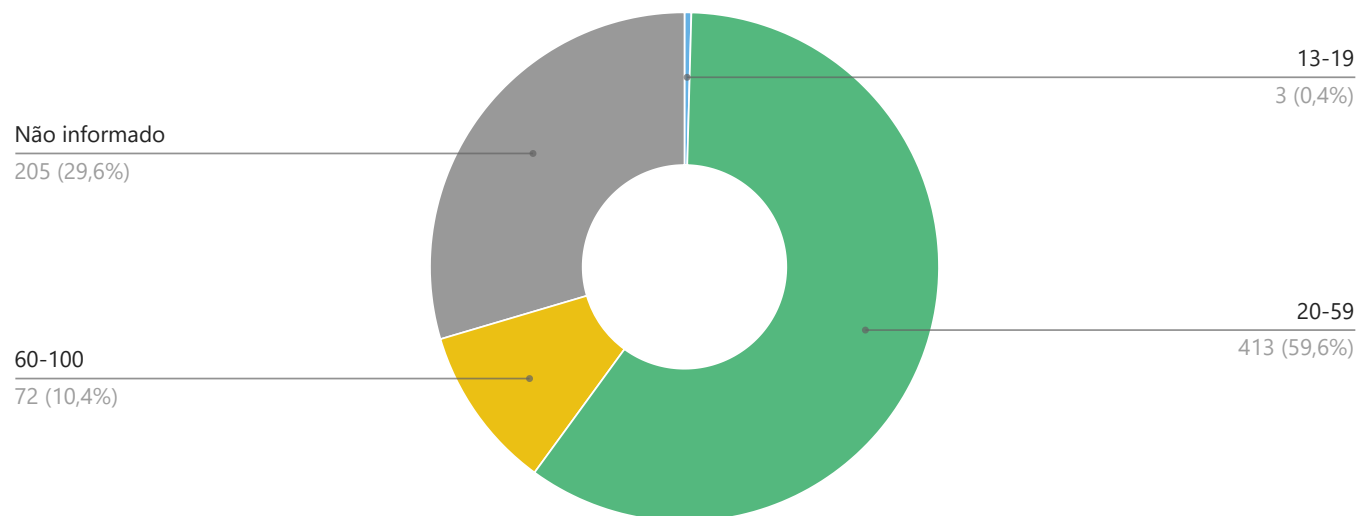
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



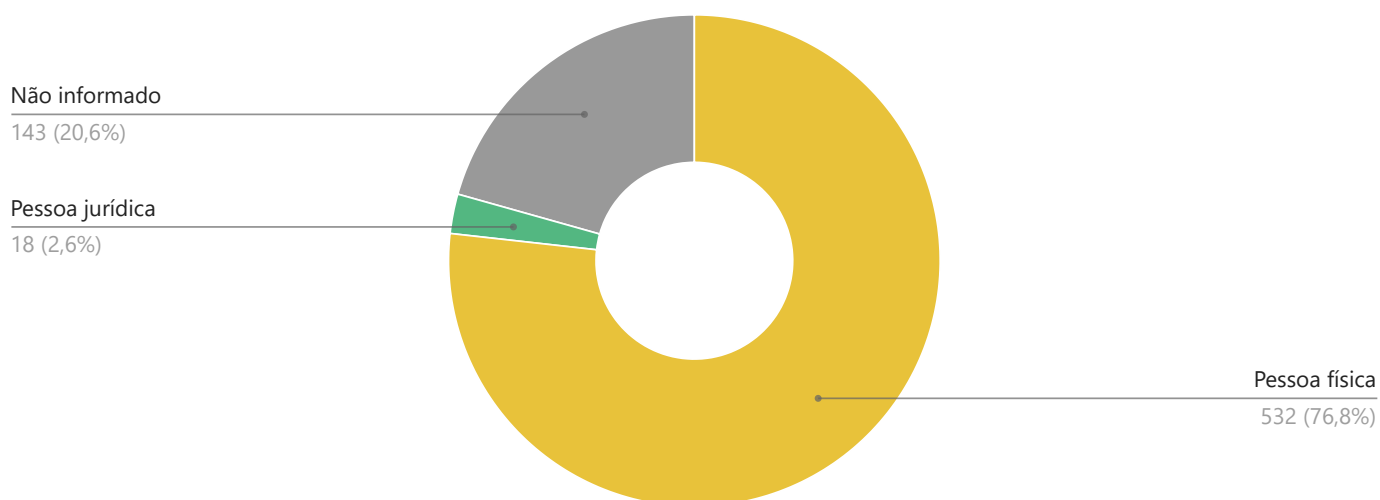
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ANIMAIS NA VIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO	1	0	1	1	1	0	1	1	6
CADASTRO ÚNICO E BOLSA FAMÍLIA	0	0	1	1	2	0	4	0	8
CENTRO DE CONVIVÊNCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO DE REABILITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
COLETA DE INSERVÍVEIS(móveis velhos, madeiras, galhos e folhas)	1	0	0	0	0	0	9	0	10
COLETA DE LIXO	2	0	0	4	16	0	42	2	66
COMPRAS E LICITAÇÕES	0	0	0	1	1	0	1	0	3
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CRAS	4	0	1	0	10	0	0	0	15
CREAS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
CULTURA	0	0	0	0	1	0	0	1	2
DENÚNCIAS OBRAS (Parcelamento irregular, construção irregular, movimentação de terra)	1	0	0	0	0	0	0	0	1
DEPARTAMENTO DE MEIO AMBIENTE	5	0	0	2	4	0	25	2	38
DEPARTAMENTOS DE SAÚDE	8	0	0	4	13	0	3	1	29
ESTRADAS RURAIS (BURACOS, MATO NA ESTRADA, ETC.)	1	0	0	0	5	0	11	0	17
Fiscalização obras	0	0	0	0	0	0	1	0	1
fiscalização posturas	8	0	0	0	8	0	0	0	16
GABINETE	1	0	1	2	0	0	1	0	5
GOVERNO	0	0	0	0	1	0	0	1	2
HABITAÇÃO SOCIAL	0	0	0	0	1	0	2	0	3
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	0	5	1	26	0	32

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	3	0	3
LOTES SUJOS	14	0	0	0	10	0	7	0	31
NÚCLEO ESPECIALIZADO DE APOIO EDUCACIONAL - NEAPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBSTRUÇÃO DE PASSEIO	0	0	0	1	2	0	1	0	4
POLUIÇÃO SONORA (BARES, SOM ALTO, CARRO DE SOM)	0	0	0	0	5	0	0	0	5
PONTO DE APOIO AO MIGRANTE	1	0	0	0	0	0	0	0	1
PROCESSOS SELETIVOS/CONCURSOS	1	0	0	5	0	0	1	0	7
PROCON	1	0	0	0	15	0	0	0	16
PROCURADORIA	0	0	0	1	3	0	1	0	5
RECURSOS HUMANOS	2	0	0	1	1	0	1	0	5
REPARO SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1	0	0	0	5	0	8	0	14
SALA MINEIRA DO EMPREENDEDOR (DÚVIDAS)	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Educação	0	0	0	1	1	0	4	0	6
Secretaria de Obras e Serviços Públicos	2	0	0	0	29	0	61	0	92
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO (CERTIDÕES, CÓPIAS DE DOCUMENTOS)	2	0	0	4	0	0	113	1	120
sejel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEJEL - SECRETARIA DE ESPORTES JUVENTUDE E LAZER	0	0	1	0	3	0	9	3	16
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO PARA CRIANÇA E ADOLESCENTE - SAICA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
setor de transportes	1	0	0	1	1	0	5	0	8
TRANSPORTE ESCOLAR	0	0	0	0	0	0	2	0	2
TRIBUTOS	2	0	0	1	1	0	4	0	8
UNIDADE DO SENAI	0	0	0	0	0	0	0	0	0

VIAS URBANAS (BURACOS, ETC.)	2	0	0	1	10	0	31	0	44
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	29	0	0	2	10	0	7	0	48
	13,3%	0%	0,72%	4,91%	23,7%	0,14%	55,6%	1,73%	693

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ANIMAIS NA VIA	0	0	0	0	0	0	0
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO	2	0	2	1	1	0	6
CADASTRO ÚNICO E BOLSA FAMÍLIA	0	0	1	7	0	0	8
CENTRO DE CONVIVÊNCIA	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO DE REABILITAÇÃO	0	0	0	1	0	0	1
COLETA DE INSERVÍVEIS(móveis velhos, madeiras, galhos e folhas)	0	0	2	8	0	0	10
COLETA DE LIXO	0	0	1	63	2	0	66
COMPRAS E LICITAÇÕES	0	0	1	2	0	0	3
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0
CRAS	0	0	1	14	0	0	15
CREAS	0	0	0	1	0	0	1
CULTURA	1	0	0	1	0	0	2
DENÚNCIAS OBRAS (Parcelamento irregular, construção irregular, movimentação de terra)	0	0	0	1	0	0	1
DEPARTAMENTO DE MEIO AMBIENTE	0	0	4	34	0	0	38
DEPARTAMENTOS DE SAÚDE	4	0	0	25	0	0	29
ESTRADAS RURAIS (BURACOS, MATO NA ESTRADA, ETC.)	0	0	1	13	3	0	17
Fiscalização obras	0	0	0	1	0	0	1
fiscalização posturas	0	0	1	15	0	0	16
GABINETE	0	0	0	5	0	0	5
GOVERNO	0	0	0	2	0	0	2
HABITAÇÃO SOCIAL	0	0	0	3	0	0	3
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	1	31	0	0	32
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	3	0	0	0	3
LOTES SUJOS	0	0	0	31	0	0	31
NÚCLEO ESPECIALIZADO DE APOIO EDUCACIONAL - NEAPE	0	0	0	0	0	0	0
OBSTRUÇÃO DE PASSEIO	0	0	0	4	0	0	4

POLUIÇÃO SONORA (BARES, SOM ALTO, CARRO DE SOM)	0	0	0	5	0	0	5
PONTO DE APOIO AO MIGRANTE	0	0	0	1	0	0	1
PROCESSOS SELETIVOS/CONCURSOS	0	0	0	4	3	0	7
PROCON	1	0	3	11	1	0	16
PROCURADORIA	0	0	1	4	0	0	5
RECURSOS HUMANOS	0	0	0	5	0	0	5
REPARO SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	13	1	0	14
SALA MINEIRA DO EMPREENDEDOR (DÚVIDAS)	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação	0	0	0	3	3	0	6
Secretaria de Obras e Serviços Públicos	0	0	9	75	8	0	92
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO (CERTIDÕES, CÓPIAS DE DOCUMENTOS)	3	0	51	66	0	0	120
sejel	0	0	0	0	0	0	0
SEJEL - SECRETARIA DE ESPORTES JUVENTUDE E LAZER	0	0	0	16	0	0	16
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO PARA CRIANÇA E ADOLESCENTE - SAICA	0	0	0	1	0	0	1
setor de transportes	0	0	0	8	0	0	8
TRANSPORTE ESCOLAR	0	0	0	1	1	0	2
TRIBUTOS	0	0	0	8	0	0	8
UNIDADE DO SENAI	0	0	0	0	0	0	0
VIAS URBANAS (BURACOS, ETC.)	0	0	3	26	15	0	44
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	1	30	17	0	48
	1,6%	0%	12,41%	78,1%	7,94%	0%	693

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ANIMAIS NA VIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO - Outros	1	0	1	1	1	0	1	1	6
CADASTRO ÚNICO E BOLSA FAMÍLIA - Outros	0	0	1	1	2	0	4	0	8
CENTRO DE CONVIVÊNCIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO DE REABILITAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
COLETA DE INSERVÍVEIS(móveis velhos, madeiras, galhos e folhas) - Outros	1	0	0	0	0	0	9	0	10
COLETA DE LIXO - Outros	2	0	0	4	16	0	42	2	66
COMPRAS E LICITAÇÕES - Outros	0	0	0	1	1	0	1	0	3
CONTROLE INTERNO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CRAS - Outros	4	0	1	0	10	0	0	0	15
CREAS - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
CULTURA - Outros	0	0	0	0	1	0	0	1	2
DENÚNCIAS OBRAS (Parcelamento irregular, construção irregular, movimentação de terra) - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
DEPARTAMENTO DE MEIO AMBIENTE - Outros	5	0	0	2	4	0	25	2	38
DEPARTAMENTOS DE SAÚDE - Outros	8	0	0	4	13	0	3	1	29
ESTRADAS RURAIS (BURACOS, MATO NA ESTRADA, ETC.) - Outros	1	0	0	0	5	0	11	0	17
Fiscalização obras - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
fiscalização posturas - Outros	8	0	0	0	8	0	0	0	16
GABINETE - Outros	1	0	1	2	0	0	1	0	5

GOVERNO - Outros	0	0	0	0	1	0	0	1	2
HABITAÇÃO SOCIAL - Outros	0	0	0	0	1	0	2	0	3
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	5	1	26	0	32
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	3	0	3
LOTES SUJOS - Outros	14	0	0	0	10	0	7	0	31
NÚCLEO ESPECIALIZADO DE APOIO EDUCACIONAL - NEAPE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBSTRUÇÃO DE PASSEIO - Outros	0	0	0	1	2	0	1	0	4
POLUIÇÃO SONORA (BARES, SOM ALTO, CARRO DE SOM) - Outros	0	0	0	0	5	0	0	0	5
PONTO DE APOIO AO MIGRANTE - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
PROCESSOS SELETIVOS/CONCURSOS - Outros	1	0	0	5	0	0	1	0	7
PROCON - Outros	1	0	0	0	15	0	0	0	16
PROCURADORIA - Outros	0	0	0	1	3	0	1	0	5
RECURSOS HUMANOS - Outros	2	0	0	1	1	0	1	0	5
REPARO SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Outros	1	0	0	0	5	0	8	0	14
SALA MINEIRA DO EMPREENDEDOR (DÚVIDAS) - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	1	1	0	4	0	6
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Outros	2	0	0	0	29	0	61	0	92
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO (CERTIDÕES, CÓPIAS DE DOCUMENTOS) - Outros	2	0	0	4	0	0	113	1	120
sejel - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEJEL - SECRETARIA DE ESPORTES JUVENTUDE E LAZER - Outros	0	0	1	0	3	0	9	3	16
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO PARA	1	0	0	0	0	0	0	0	1

CRIANÇA E ADOLESCENTE - SAICA - Outros									
setor de transportes - Outros	1	0	0	1	1	0	5	0	8
TRANSPORTE ESCOLAR - Outros	0	0	0	0	0	0	2	0	2
TRIBUTOS - Outros	2	0	0	1	1	0	4	0	8
UNIDADE DO SENAI - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIAS URBANAS (BURACOS, ETC.) - Outros	2	0	0	1	10	0	31	0	44
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	29	0	0	2	10	0	7	0	48
	13,3%	0%	0,72%	4,91%	23,7%	0,14%	55,6%	1,73%	693

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ANIMAIS NA VIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO - Outros	2	0	2	1	1	0	6
CADASTRO ÚNICO E BOLSA FAMÍLIA - Outros	0	0	1	7	0	0	8
CENTRO DE CONVIVÊNCIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO DE REABILITAÇÃO - Outros	0	0	0	1	0	0	1
COLETA DE INSERVÍVEIS(móveis velhos, madeiras, galhos e folhas) - Outros	0	0	2	8	0	0	10
COLETA DE LIXO - Outros	0	0	1	63	2	0	66
COMPRAS E LICITAÇÕES - Outros	0	0	1	2	0	0	3
CONTROLE INTERNO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CRAS - Outros	0	0	1	14	0	0	15
CREAS - Outros	0	0	0	1	0	0	1
CULTURA - Outros	1	0	0	1	0	0	2
DENÚNCIAS OBRAS (Parcelamento irregular, construção irregular, movimentação de terra) - Outros	0	0	0	1	0	0	1
DEPARTAMENTO DE MEIO AMBIENTE - Outros	0	0	4	34	0	0	38
DEPARTAMENTOS DE SAÚDE - Outros	4	0	0	25	0	0	29
ESTRADAS RURAIS (BURACOS, MATO NA ESTRADA, ETC.) - Outros	0	0	1	13	3	0	17
Fiscalização obras - Outros	0	0	0	1	0	0	1
fiscalização posturas - Outros	0	0	1	15	0	0	16
GABINETE - Outros	0	0	0	5	0	0	5
GOVERNO - Outros	0	0	0	2	0	0	2
HABITAÇÃO SOCIAL - Outros	0	0	0	3	0	0	3
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	1	31	0	0	32
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	3	0	0	0	3
LOTES SUJOS - Outros	0	0	0	31	0	0	31
NÚCLEO ESPECIALIZADO DE APOIO EDUCACIONAL - NEAPE - Outros	0	0	0	0	0	0	0

OBSTRUÇÃO DE PASSEIO - Outros	0	0	0	4	0	0	4
POLUIÇÃO SONORA (BARES, SOM ALTO, CARRO DE SOM) - Outros	0	0	0	5	0	0	5
PONTO DE APOIO AO MIGRANTE - Outros	0	0	0	1	0	0	1
PROCESSOS SELETIVOS/CONCURSOS - Outros	0	0	0	4	3	0	7
PROCON - Outros	1	0	3	11	1	0	16
PROCURADORIA - Outros	0	0	1	4	0	0	5
RECURSOS HUMANOS - Outros	0	0	0	5	0	0	5
REPARO SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Outros	0	0	0	13	1	0	14
SALA MINEIRA DO EMPREENDEDOR (DÚVIDAS) - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	3	3	0	6
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Outros	0	0	9	75	8	0	92
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO (CERTIDÕES, CÓPIAS DE DOCUMENTOS) - Outros	3	0	51	66	0	0	120
sejel - Outros	0	0	0	0	0	0	0
SEJEL - SECRETARIA DE ESPORTES JUVENTUDE E LAZER - Outros	0	0	0	16	0	0	16
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO PARA CRIANÇA E ADOLESCENTE - SAICA - Outros	0	0	0	1	0	0	1
setor de transportes - Outros	0	0	0	8	0	0	8
TRANSPORTE ESCOLAR - Outros	0	0	0	1	1	0	2
TRIBUTOS - Outros	0	0	0	8	0	0	8
UNIDADE DO SENAI - Outros	0	0	0	0	0	0	0
VIAS URBANAS (BURACOS, ETC.) - Outros	0	0	3	26	15	0	44
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	1	30	17	0	48
	1,6%	0%	12,41%	78,1%	7,94%	0%	693

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Água Branca I (Próximo ao Solar)	0	0	0	1	6	0	5	0	12
Água Branca II (Próximo Lopes)	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Água Comprida	0	0	0	1	4	0	3	0	8
Anhumas	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Bairro da Mata	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Bom Jardim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Braço das Antas	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Cabralzada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cachoeirinha	1	0	1	0	1	0	1	0	4
Cambuí Velho	1	0	0	0	4	0	3	0	8
Campestre	1	0	0	0	1	0	5	0	7
Centro	18	0	1	9	53	0	57	4	142
Colinas do Itaim	0	0	0	0	1	0	5	0	6
Congonhal	0	0	0	1	0	0	3	0	4
Criciúma I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Criciúma II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fonsecas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Furnas	0	0	0	0	1	0	5	0	6
Itaim	6	0	0	0	2	0	15	0	23
Jardim Américo	7	0	1	1	2	0	8	0	19
Jardim bela Vista	0	0	0	0	3	0	1	1	5
Jardim Carvalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Edith Lopes	2	0	0	0	7	0	13	0	22
Jardim Paulo Lopes	1	0	0	1	0	0	3	0	5
Jardim Santo Expedito	0	0	0	0	3	0	2	0	5
Jardim São Benedito	4	0	0	2	14	0	23	2	45

Jardim Vale do Sol	0	0	1	0	3	0	5	0	9
Lagoa Seca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lambert	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavapés	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Lopes	0	0	0	1	2	0	1	0	4
Manoel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mato Dentro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meia Légua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nossa Senhora Aparecida	12	0	0	2	10	0	40	0	64
Nunes de Baixo	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Nunes de Cima	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Outros	10	0	0	4	8	0	24	2	48
Pessegueiros	1	0	0	0	0	0	3	0	4
Portal das Pedras	0	0	0	1	1	0	11	0	13
Portal Monte Verde	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Portão	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Recanto Paraíso	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Rio do Peixe	1	0	0	1	3	0	17	2	24
Rosas	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Roseta	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Santa Edwiges	1	0	0	1	1	0	18	0	21
Santo Antonio	9	0	0	5	8	0	26	0	48
São Domingos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Judas Tadeu	4	0	0	0	2	0	13	1	20
São Miguel	0	0	0	0	2	0	11	0	13
Serra do Cabral	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Serra dos Rodrigues	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Silva	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Vale das Montanhas	2	0	0	0	3	0	1	0	6

Vale das Rosas	0	0	0	1	0	0	5	0	6
Vale do Itaim	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Vargem do Paiol	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Vargem dos Ilheus	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Varjão dos Lopes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vazes	3	0	0	0	1	1	2	0	7
Vila Glória	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Vila Mariana	1	0	0	0	4	0	13	0	18
Vila Ramos	0	0	0	0	7	0	6	0	13
Vila Santa Cruz	0	0	1	0	3	0	2	0	6
	13,3%	0%	0,72%	4,91%	23,7%	0,14%	55,6%	1,73%	693

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Água Branca I (Próximo ao Solar)	0	0	0	10	2	0	12
Água Branca II (Proximo Lopes)	0	0	1	1	0	0	2
Água Comprida	0	0	1	7	0	0	8
Anhumas	0	0	0	2	0	0	2
Bairro da Mata	0	0	1	3	0	0	4
Bom Jardim	0	0	0	0	0	0	0
Braço das Antas	0	0	0	4	0	0	4
Cabralzada	0	0	0	0	0	0	0
Cachoeirinha	0	0	1	3	0	0	4
Cambuí Velho	0	0	0	8	0	0	8
Campestre	0	0	3	4	0	0	7
Centro	5	0	14	112	11	0	142
Colinas do Itaim	0	0	0	6	0	0	6
Congonhal	0	0	0	4	0	0	4
Criciúma I	0	0	0	0	0	0	0
Criciúma II	0	0	0	0	0	0	0
Fonsecas	0	0	1	0	0	0	1
Furnas	0	0	0	5	1	0	6
Itaim	0	0	8	14	1	0	23
Jardim Américo	2	0	1	16	0	0	19
Jardim bela Vista	2	0	0	3	0	0	5
Jardim Carvalho	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Edith Lopes	1	0	4	14	3	0	22
Jardim Paulo Lopes	0	0	1	3	1	0	5
Jardim Santo Expedito	0	0	1	4	0	0	5
Jardim São Benedito	0	0	0	42	3	0	45
Jardim Vale do Sol	0	0	1	8	0	0	9

Lagoa Seca	0	0	0	0	0	0	0
Lambert	0	0	0	0	0	0	0
Lavapés	0	0	0	1	0	0	1
Lopes	0	0	0	4	0	0	4
Manoel	0	0	0	0	0	0	0
Mato Dentro	0	0	0	0	0	0	0
Meia Légua	0	0	0	0	0	0	0
Nossa Senhora Aparecida	0	0	7	51	6	0	64
Nunes de Baixo	0	0	0	1	1	0	2
Nunes de Cima	0	0	0	0	1	0	1
Outros	0	0	9	37	2	0	48
Pessegueiros	0	0	0	3	1	0	4
Portal das Pedras	0	0	4	8	1	0	13
Portal Monte Verde	0	0	1	2	0	0	3
Portão	0	0	0	1	0	0	1
Recanto Paraíso	0	0	0	1	0	0	1
Rio do Peixe	0	0	8	15	1	0	24
Rosas	0	0	0	2	0	0	2
Roseta	0	0	0	1	0	0	1
Santa Edwiges	0	0	1	20	0	0	21
Santo Antonio	0	0	2	36	10	0	48
São Domingos	0	0	0	0	0	0	0
São Judas Tadeu	0	0	3	16	1	0	20
São Miguel	0	0	4	9	0	0	13
Serra do Cabral	0	0	0	1	0	0	1
Serra dos Rodrigues	0	0	0	7	0	0	7
Silva	0	0	0	2	2	0	4
Vale das Montanhas	0	0	1	5	0	0	6
Vale das Rosas	0	0	0	6	0	0	6

Vale do Itaim	0	0	1	2	0	0	3
Vargem do Paiol	0	0	2	1	0	0	3
Vargem dos Ilheus	0	0	0	1	1	0	2
Varjão dos Lopes	0	0	0	0	0	0	0
Vazes	1	0	0	5	1	0	7
Vila Glória	0	0	1	2	0	0	3
Vila Mariana	0	0	1	13	4	0	18
Vila Ramos	0	0	3	9	1	0	13
Vila Santa Cruz	0	0	0	6	0	0	6
	1,6%	0%	12,41%	78,1%	7,94%	0%	693

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ANIMAIS NA VIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO - Outros	0	0	1	0	0	0	1	0	2
CADASTRO ÚNICO E BOLSA FAMÍLIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO DE CONVIVÊNCIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO DE REABILITAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COLETA DE INSERVÍVEIS(móveis velhos, madeiras, galhos e folhas) - Outros	1	0	0	0	0	0	1	0	2
COLETA DE LIXO - Outros	0	0	0	1	1	0	7	1	10
COMPRAS E LICITAÇÕES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CRAS - Outros	0	0	1	0	1	0	0	0	2
CREAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	1	1
DENÚNCIAS OBRAS (Parcelamento irregular, construção irregular,	0	0	0	0	0	0	0	0	0

movimentação de terra) - Outros									
DEPARTAMENTO DE MEIO AMBIENTE - Outros	0	0	0	0	0	0	3	1	4
DEPARTAMENTOS DE SAÚDE - Outros	1	0	0	1	4	0	0	0	6
ESTRADAS RURAIS (BURACOS, MATO NA ESTRADA, ETC.) - Outros	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Fiscalização obras - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
fiscalização posturas - Outros	3	0	0	0	2	0	0	0	5
GABINETE - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
GOVERNO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	1	1
HABITAÇÃO SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	1	0	2	0	3
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
LOTES SUJOS - Outros	4	0	0	0	3	0	2	0	9
NÚCLEO ESPECIALIZADO DE APOIO EDUCACIONAL - NEAPE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBSTRUÇÃO DE PASSEIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POLUIÇÃO SONORA (BARES, SOM ALTO, CARRO DE SOM) - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
PONTO DE APOIO AO MIGRANTE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCESSOS SELETIVOS/CONCURSOS - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
PROCON - Outros	0	0	0	0	9	0	0	0	9
PROCURADORIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECURSOS HUMANOS - Outros	0	0	0	1	0	0	1	0	2
REPARO SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Outros	0	0	0	0	0	0	3	0	3
SALA MINEIRA DO EMPREENDEDOR (DÚVIDAS) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras e Serviços Públicos - Outros	0	0	0	0	1	0	6	0	7
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO (CERTIDÕES, CÓPIAS DE DOCUMENTOS) - Outros	1	0	0	0	0	0	7	0	8
sejel - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEJEL - SECRETARIA DE ESPORTES JUVENTUDE E LAZER - Outros	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO PARA CRIANÇA E ADOLESCENTE - SAICA - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
setor de transportes - Outros	1	0	0	0	1	0	3	0	5
TRANSPORTE ESCOLAR - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TRIBUTOS - Outros	0	0	0	0	1	0	2	0	3
UNIDADE DO SENAI - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIAS URBANAS (BURACOS, ETC.) - Outros	1	0	0	0	0	0	1	0	2
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	11	0	0	0	4	0	3	0	18
	13,7%	0%	0,82%	4,84%	23,82%	0,14%	54,9%	1,83%	112

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria da Cambuí demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública - Cambuí

Gerado em: 12/06/2026 às 16:30

Servidor: LUIZ FERNANDO ANDRADE DE SOUZA