

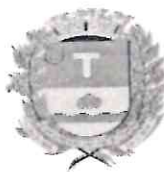


Prefeitura Municipal de Piracaia

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

DIVISÃO DE PROTOCOLO E ARQUIVO

Processo Nº _____



0009952/2026

18/05/2026 08:43:16

622/OVD/2026

Interessado _____

Solicitante: OUVIDORIA MUNICIPAL

Assunto: OUTROS ASSUNTOS

Compl. Assunto: RELATÓRIO DA OUVIDORIA PÚBLICA 1º QUADRIMESTRE 2026

Assunto _____

Despacho _____

Data _____ de _____ de _____

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUVIDORIA MUNICIPAL
Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



Processo Nº _____
Fls. _____
Rubrica Am

PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA
- PROTOCOLO GERAL Nº 9952
PROCESSO Nº 62210.UD/2026
DATA 18 / 05 / 2026

RELATÓRIO DA

OUVIDORIA PÚBLICA

1º QUADRIMESTRE

2.026

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL
 Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
 Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
 e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



Nº	Data	Tipo	Secretaria	Motivo	Resolução	Tempo Res. (dias)
e-mail	19/01	Denúncia Anônima	Meio Ambiente	Munícipe denunciou aterramento de área de brejo margeando córrego na Rodovia Jan Antonin Bata KM 80 – PRC 040	A Diretora do Departamento de Obras informou que foi realizada vistoria no local e o dano foi constatado. Informou ainda que o caso agora seguirá os trâmites administrativos e serão tomadas medidas que o caso requer.	10
e-mail	20/01	Denúncia Anônima	Vigilância Sanitária	Munícipe denuncia clínica clandestina de bronzeamento artificial funcionando em residência	e-mail encaminhado ao setor de fiscalização tributária que solicitou que fosse enviado à vigilância sanitária. O e-mail foi enviado à Secretaria de Saúde em 23/01.	
1386	22/01	Atendimento	Meio Ambiente	Munícipe solicita informações sobre existência de local para descarte de sofá usado	A Diretora do Departamento de Meio Ambiente informou que o Município de Piracaia não dispõe de ponto de coleta para esse tipo de material	05
1387	22/01	Atendimento	Finanças	Munícipe quer informações de como receber o carnê do IPTU on-line	O funcionário do setor responsável informou que a 2ª via do carnê pode ser emitida no site da Prefeitura de Piracaia em: Serviços > Ver Todas > 2ª Via de Carnê , usando o CPF ou CNPJ do proprietário.	06
1388	22/01	Atendimento	Meio Ambiente	Solicita-se, com urgência, a poda das árvores e a limpeza da área verde ao lado da residência, devido ao risco de queda sobre o telhado e ao aparecimento de animais peçonhentos. A vistoria realizada em 10/10/2025 não corresponde à situação atual do local. Protocolos: 19235/2025, 12620/2025, 065278BA8 e 12622/2025.	O protocolo foi encaminhado à Coordenadoria Operacional que executou os serviços de poda e a limpeza da área verde solicitada pelo munícipe.	18
1716	27/01	Atendimento	Trânsito	Morador relata que veículos usados estão sendo deixados na Rua Florindo Matiello para venda, causando transtornos no trânsito, barulho e dificuldade de acesso aos moradores. Solicita providências	O protocolo foi encaminhado a Ouvidoria da Guarda Municipal para conhecimento e resolução.	05

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL
 Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
 Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
 e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



Processo Nº _____
 Fls. _____
 Rubrica _____

				para retirada dos carros do local.		
1776	27/01	Atendimento	Educação	Responsável relata falta de professor de Educação Física na Escola Maria Eloisa, prejudicando os alunos e a rotina escolar. Solicita providências urgentes para regularizar as aulas.	A Secretaria de Educação informou que está ciente da ausência do professor mencionado e que já estão sendo adotadas as providências necessárias para regularizar a situação no menor prazo possível.	01
1854	28/01	Atendimento	Educação	Responsável relata falta de professor de Educação Física na Escola Maria Eloisa, prejudicando os alunos e a rotina escolar. Solicita providências urgentes para regularizar as aulas.	A Secretaria de Educação informou que está ciente da ausência do professor mencionado e que já estão sendo adotadas as providências necessárias para regularizar a situação no menor prazo possível.	01
1855	28/01	Atendimento	Educação	Responsável relata falta de professor de Educação Física na Escola Maria Eloisa, prejudicando os alunos e a rotina escolar. Solicita providências urgentes para regularizar as aulas.	A Secretaria de Educação informou que está ciente da ausência do professor mencionado e que já estão sendo adotadas as providências necessárias para regularizar a situação no menor prazo possível.	01
1856	28/01	Atendimento	Educação	Responsável relata falta de professor de Educação Física na Escola Maria Eloisa, prejudicando os alunos e a rotina escolar. Solicita providências urgentes para regularizar as aulas.	A Secretaria de Educação informou que está ciente da ausência do professor mencionado e que já estão sendo adotadas as providências necessárias para regularizar a situação no menor prazo possível.	01
1857	28/01	Atendimento	Esporte	Município solicita informação sobre aulas de Educação no Centro Esportivo Municipal	O Assessor de Esportes informou que a contratação de professores de Educação Física é feita apenas por concurso público e que, no momento, não há processo seletivo em andamento.	03
1858	28/01	Atendimento	Educação	Responsável relata falta de professor de Educação Física na Escola Maria Eloisa, prejudicando os alunos e a rotina escolar. Solicita providências urgentes para regularizar as aulas.	A Secretaria de Educação informou que está ciente da ausência do professor mencionado e que já estão sendo adotadas as providências necessárias para regularizar a situação no menor prazo possível.	01
2031	30/01	Outros	Recursos Humanos	Reclamação por omissão com relação a readaptação de servidora	A Administração informa que não houve omissão quanto à situação da servidora e que está sendo seguido o procedimento previsto no Estatuto dos Servidores. Foi agendada nova perícia médica para conclusão do processo de	04

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL
 Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
 Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
 e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



					readaptação, inicialmente marcada para 04/02 e remarcada para 06/02 às 11h15, estando o caso em acompanhamento.	
2093	01/02	Atendimento	Educação	Responsável relata falta de professor de Educação Física na Escola Maria Eloysa, prejudicando os alunos e a rotina escolar. Solicita providências urgentes para regularizar as aulas.	A Secretaria de Educação informou que está ciente da ausência do professor mencionado e que já estão sendo adotadas as providências necessárias para regularizar a situação no menor prazo possível.	01
2094	01/02	Atendimento	Comissão de Fiscalização de Transporte Público	Reclama da falta de horários de ônibus pela manhã, o que prejudica trabalhadores e estudantes, e solicita que a Prefeitura avalie a ampliação ou ajuste dos horários do transporte público.		
2095	01/02	Atendimento	Finanças	Contribuinte contesta o reajuste de 24% no IPTU 2026, alegando falta de infraestrutura no local (esgoto, água, asfalto e iluminação) e solicita revisão do valor cobrado.		
2096	01/02	Atendimento	Finanças	Contribuinte questiona aumento superior a 24% no IPTU em relação a 2025 e solicita verificação do valor do imóvel (inscrição 40.00.036.018.00.000).	A servidora do setor informou que o IPTU foi atualizado com base em legislação municipal, incluindo correção de 4,46%, ajuste da taxa de lixo e mudança de alíquota para imóveis com piscina.	11
2097	01/02	Atendimento	Educação	Município solicita, com base na Lei de Acesso à Informação, dados sobre o cargo de Professor de Educação Infantil em Piracaia, incluindo vagas sem titular, contratações temporárias, existência de cargos vagos e motivo da não convocação de aprovados em concurso.	A Secretaria de Educação informou que não há salas sem professor nem cargos vagos na Educação Infantil. As contratações temporárias são para substituição. Existem vagas no Ensino Fundamental, e a convocação de concursados depende de aprovação de projeto na Câmara.	02
2098	01/02	Atendimento	Obras	Município quer informações se o zoneamento do imóvel deve ser consultado no site da Prefeitura de Piracaia, na área de cadastro imobiliário ou	O Secretário de Obras atendeu a solicitação do município por e-mail	04

				serviços urbanos, informando o endereço do lote.		
2181	02/02	Atendimento	Finanças	Contribuinte contesta aumento do IPTU em dois imóveis, considera os valores abusivos e solicita esclarecimentos sobre os lançamentos.	A servidora do setor informou que o IPTU foi atualizado com base em legislação municipal, incluindo correção de 4,46%, ajuste da taxa de lixo e mudança de alíquota para imóveis com piscina	10
2362	03/02	Atendimento	Educação	Município solicita esclarecimento sobre divergência entre a resposta oficial (sem cargos vagos para Educação Infantil) e o Diário Oficial de 30/12/2025 (24 vagas), questionando possível alteração no quadro de cargos e o ato normativo correspondente.	A Secretaria de Educação corrigiu a informação anterior e esclarece que não há salas livres na Educação Infantil e que, para efetivação de professores, é necessário haver cargo vago e sala disponível.	01
2363	03/02	Atendimento	Meio Ambiente	Moradora reclama de falhas na coleta de lixo orgânico e reciclável no Loteamento Vale do Atibaia 2, questiona aumento da taxa de lixo e cobra pavimentação com bloquetes já solicitada, ainda sem atendimento.	A Diretora do Departamento de Meio Ambiente em conjunto com o Secretário de Gestão Operacional informaram que a cooperativa e a empresa responsável informam que a coleta de lixo ocorre normalmente, podendo haver falhas em dias de chuva no Vale do Atibaia II por dificuldade de acesso, mas que a situação já foi verificada e estaria normalizada.	28
2364	03/02	Atendimento	Educação	Município solicita confirmação formal sobre a regularização das aulas de Educação Física na Escola Maria Eloysa, com nome do professor, data de início e cumprimento da carga horária de duas aulas semanais.	A Secretaria de Educação informou que O professor Luiz assumiu as aulas de Educação Física na Escola Maria Eloysa, e o horário foi reorganizado para garantir duas aulas semanais para todas as turmas, com apenas os 2º anos tendo uma aula conjunta.	02
2365	03/02	Atendimento	Educação	Município solicita confirmação formal sobre a regularização das aulas de Educação Física na Escola Maria Eloysa, com nome do professor, data de início e cumprimento da carga horária de duas aulas semanais.	A Secretaria de Educação informou que O professor Luiz assumiu as aulas de Educação Física na Escola Maria Eloysa, e o horário foi reorganizado para garantir duas aulas semanais para todas as turmas, com apenas os 2º anos tendo uma aula conjunta.	02

2367	03/02	Atendimento	Educação	Munícipe solicita esclarecimento sobre divergências nas informações referentes aos cargos de Professor de Educação Infantil, questionando a diferença entre respostas oficiais e dados do Diário Oficial, além de possíveis alterações no quadro de vagas e seus atos normativos.	A Secretaria de Educação corrige a resposta do item 4, informando que não há salas livres na Educação Infantil e que, para efetivação de professores, é necessário haver cargo vago e sala disponível. Mantém a resposta do item 2 inalterada.	01
2515	04/02	Atendimento	Finanças	Contribuinte questiona aumento do IPTU 2026, alegando mudança de alíquota de 1,2% para 1,4% e solicitando esclarecimentos sobre a diferença em relação a outros imóveis.	A servidora do setor informou que o IPTU foi atualizado com base em legislação municipal, incluindo correção de 4,46%, ajuste da taxa de lixo e mudança de alíquota para imóveis com piscina	08
2615	05/02	Atendimento	Finanças	Contribuinte questiona aumento do IPTU 2026, alegando mudança de alíquota de 1,2% para 1,4% e solicitando esclarecimentos sobre a diferença em relação a outros imóveis.	A servidora do setor informou que o IPTU foi atualizado com base em legislação municipal, incluindo correção de 4,46%, ajuste da taxa de lixo e mudança de alíquota para imóveis com piscina	08
2618	05/02	Atendimento	Finanças	Contribuinte questiona aumento do IPTU 2026, alegando mudança de alíquota de 1,2% para 1,4% e solicitando esclarecimentos sobre a diferença em relação a outros imóveis.	A servidora do setor informou que o IPTU foi atualizado com base em legislação municipal, incluindo correção de 4,46%, ajuste da taxa de lixo e mudança de alíquota para imóveis com piscina	08
2823	09/02	Atendimento	Educação	Solicita transferência do filho da EMEI Dr. Anésio Granado Ferreira para a EMEI Helena Maria Andrade Negrini, no bairro Girassóis, por mudança de endereço.	A solicitante foi orientada a procurar a EMEI Helena Maria (Girassóis) para verificar a existência de vaga ou necessidade de aguardar lista de espera, informando que as transferências são realizadas diretamente nas escolas.	01
3225	12/02	Atendimento	Finanças	Munícipe questiona qual é o telefone para contato sobre ITBI e quais documentos são necessários para emissão do imposto?	A servidora responsável informou que o atendimento sobre ITBI é pelo telefone (11) 4036-2040, ramal 2100. A guia deve ser solicitada pelo site da Prefeitura de Piracaia, com anexos como escritura, matrícula e, se rural, a declaração do ITR.	11

3280	13/02	Atendimento	Vigilância Sanitária	Morador reclama de criação de cerca de 15 gatos em local insalubre, com mau cheiro e descarte inadequado de fezes, solicitando providencias por possível risco à saúde pública.	Foi realizada vistoria em 23/02/2026, onde foram constatados 15 gatos no local. A proprietaria foi contatada e se comprometeu a retirar os animais em até 15 dias. O processo segue para ciência do requerente.	10
3430	19/02	Atendimento	Fiscalização Limpeza de Lotes	Morador solicita providencias para limpeza de terreno no bairro Santo Antonio da Cachoeira (subida da Rua da Copax), que está com mato alto, gerando risco de proliferação do mosquito da dengue, animais peçonhentos e acúmulo de lixo, pedindo ação urgente por questão de saúde pública.		
3431	19/02	Atendimento	Gestão Operacional	Morador solicita reparo urgente em duas valetas profundas: uma na Estrada Municipal Manoel Lemes da Silva, na subida dos bloquetes (próximo ao condomínio), e outra na Estrada Municipal Antonio Olegário da Silveira.	O Servidor responsável pelo setor informou que o serviço foi executado.	13
3432	19/02	Atendimento	Gestão Operacional	Morador solicita reparo urgente em duas valetas profundas: uma na Estrada Municipal Manoel Lemes da Silva, na subida dos bloquetes (próximo ao condomínio), e outra na Estrada Municipal Antonio Olegário da Silveira.	O Servidor responsável pelo setor informou que o serviço foi executado.	13
3434	19/02	Atendimento	Gestão Operacional	Morador solicita reparo urgente em duas valetas profundas: uma na Estrada Municipal Manoel Lemes da Silva, na subida dos bloquetes (próximo ao condomínio), e outra na Estrada Municipal Antonio Olegário da Silveira.	O Servidor responsável pelo setor informou que o serviço foi executado.	13

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL
 Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
 Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
 e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



3436	19/02	Atendimento	Gestão Operacional	Morador solicita reparo urgente em duas valetas profundas: uma na Estrada Municipal Manoel Lemes da Silva, na subida dos bloquetes (próximo ao condomínio), e outra na Estrada Municipal Antonio Oleário da Silveira.	O Servidor responsável pelo setor informou que o serviço foi executado.	13
3438	19/02	Atendimento	Gestão Operacional	Morador solicita reparo urgente em duas valetas profundas: uma na Estrada Municipal Manoel Lemes da Silva, na subida dos bloquetes (próximo ao condomínio), e outra na Estrada Municipal Antonio Oleário da Silveira.	O Servidor responsável pelo setor informou que o serviço foi executado.	13
3440	19/02	Atendimento	Comissão de Fiscalização de Transporte Público	Morador solicita disponibilização de transporte público para a região da Estrada da Quefência, informando necessidade devido a demanda de moradores locais.		
3443	19/02	Atendimento	Gestão Operacional	Morador solicita reparo urgente em duas valetas profundas: uma na Estrada Municipal Manoel Lemes da Silva, na subida dos bloquetes (próximo ao condomínio), e outra na Estrada Municipal Antonio Oleário da Silveira.	O Servidor responsável pelo setor informou que o serviço foi executado.	13
3445	19/02	Atendimento	Gestão Operacional	Solicita manutenção da Estrada Municipal sentido Rancho Quefência devido as chuvas, além de solução para interrupção da via por transbordamento do rio e ampliação da coleta de lixo na região. Protocolos O-1103, O-1105 e O-1106.	O Servidor responsável pelo setor informou que o serviço foi executado.	13
3446	19/02	Atendimento	Gestão Operacional	Morador solicita reparo urgente em duas valetas profundas: uma na Estrada Municipal Manoel Lemes da Silva, na subida dos bloquetes	O Servidor responsável pelo setor informou que o serviço foi executado.	13

				(próximo ao condomínio), e outra na Estrada Municipal Antonio Olegário da Silveira.		
3447	19/02	Atendimento	Gestão Operacional	Solicita informações sobre o andamento do pedido de manutenção da estrada de acesso à Ecovila Clareando e ao Rancho Quefência.	O Servidor responsável pelo setor informou que o serviço foi executado.	13
3448	19/02	Atendimento	Meio Ambiente	Solicita recolhimento de lixo nas caçambas e limpeza de lixo espalhado na Rua Manoel Lemes da Silva.	A Diretora do Departamento de Meio Ambiente informa que o contrato da empresa MB, responsável pela coleta de lixo, e de responsabilidade da Secretaria Municipal de Gestão Estratégica Operacional, que também é encarregada da gestão e fiscalização do serviço. O responsável pelo setor da Coordenadoria Operacional informou que o serviço foi executado.	42
3449	19/02	Atendimento	Gestão Operacional	Solicita avaliação e providências para resolver a interrupção da estrada causada pela inundação devido ao forte fluxo do rio na Rua Antonio Olegário da Silveira, próximo ao cruzamento com a Estrada Manuel Lemes da Silva, no bairro Dandão.	O responsável pelo setor da Coordenadoria Operacional informou que o serviço foi executado.	13
3450	19/02	Atendimento	Gestão Operacional	Solicita avaliação e providências para resolver a interrupção da estrada causada pela inundação devido ao forte fluxo do rio na Rua Antonio Olegário da Silveira, próximo ao cruzamento com a Estrada Manuel Lemes da Silva, no bairro Dandão.	O responsável pelo setor da Coordenadoria Operacional informou que o serviço foi executado.	13
3451	19/02	Atendimento	Gestão Operacional	Morador solicita reparo urgente em duas valetas profundas: uma na Estrada Municipal Manoel Lemes da Silva, na subida dos bloquetes (próximo ao condomínio), e outra na Estrada Municipal	O Servidor responsável pelo setor informou que o serviço foi executado.	13

				Antonio Olegário da Silveira.		
3452	19/02	Atendimento	Gestão Operacional	Morador solicita reparo urgente em duas valetas profundas: uma na Estrada Municipal Manoel Lemes da Silva, na subida dos bloquetes (próximo ao condomínio), e outra na Estrada Municipal Antonio Olegário da Silveira.	O Servidor responsável pelo setor informou que o serviço foi executado.	13
3453	19/02	Atendimento	Gestão Operacional	Morador solicita reparo urgente em duas valetas profundas: uma na Estrada Municipal Manoel Lemes da Silva, na subida dos bloquetes (próximo ao condomínio), e outra na Estrada Municipal Antonio Olegário da Silveira.	O Servidor responsável pelo setor informou que o serviço foi executado.	13
3454	19/02	Atendimento	Gestão Operacional	Morador solicita reparo urgente em duas valetas profundas: uma na Estrada Municipal Manoel Lemes da Silva, na subida dos bloquetes (próximo ao condomínio), e outra na Estrada Municipal Antonio Olegário da Silveira.	O Servidor responsável pelo setor informou que o serviço foi executado.	13
3455	19/02	Atendimento	Gestão Operacional	Solicita atenção da Prefeitura para a estrada abaixo da Igreja de São Bfãs, que está em más condições devido às chuvas, com muitos buracos e sem condições de tráfego.	O Servidor responsável pelo setor informou que o serviço foi executado.	42
3496	19/02	Atendimento	Protocolo – Iluminação Pública	Solicita providências sobre o protocolo nº 2719/2026, aberto há 10 dias, referente à falta de iluminação pública em frente à residência na Estrada Municipal PRC-229, informando que o problema ainda não foi solucionado.	A Servidora responsável pelo setor informou que o serviço foi executado.	19
3623	20/02	Atendimento	Educação	Solicita esclarecimentos sobre a existência de aulas de Arte e Música na rede municipal, a não convocação de	A Secretária de Educação informou que há processo judicial em andamento relacionado a candidato aprovado no concurso de	13

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUVIDORIA MUNICIPAL
 Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
 Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
 e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



				aprovados em concurso e o uso de contratações temporárias, pedindo também a convocação dos candidatos conforme a ordem de classificação.	Professor de Arte, o que impede novas convocações até decisão final, para garantir segurança jurídica e respeito à ordem classificatória. Esclarece ainda que as aulas são atribuídas conforme critérios técnicos e pedagógicos e que contratações temporárias ocorrem apenas em situações excepcionais para manter o funcionamento do serviço, sem configurar preterição de aprovados. Após o desfecho judicial, serão adotadas as providências cabíveis respeitando a ordem do concurso.	
3624	20/02	Atendimento	Finanças	Contribuinte informa não ter recebido o carnê do IPTU, o que impossibilitou o pagamento com desconto à vista, e contesta a cobrança de multa e juros na primeira parcela do parcelamento, solicitando providências por atraso no envio do carnê pela Prefeitura.	O contribuinte foi informado que o IPTU 2026 estava disponível para emissão no portal da Prefeitura desde 06/01/2026, e que os carnês físicos começaram a ser enviados pelos Correios a partir de 26/01/2026. Esclarece ainda que o desconto da cota única foi válido até 10/02/2026 e que, após esse prazo, o sistema não permite aplicação de descontos ou retirada de encargos, mantendo-se as regras legais vigentes.	27
3740	23/02	Atendimento	Gestão Operacional	Solicita manutenção e reparo da Estrada Antonio Olegário da Silveira, no bairro Dandão, devido às más condições que estão dificultando a passagem de veículos e pedestres.	O Servidor responsável pelo setor informou que o serviço foi executado.	09
3741	23/02	Atendimento	Vigilância Sanitária - Zoonoses	Morador denuncia piscina sem manutenção na Rua Florindo Matiello, nº 785, informando risco de proliferação de dengue devido à água parada e cobertura inadequada. Relata também possível poluição da água e excesso de ruído do motor da piscina, alegando impacto na	Em 05/03/2026 foi realizada vistoria no local, não sendo constatadas irregularidades na piscina, que se encontrava em condições adequadas de tratamento.	10

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL
 Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
 Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
 e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



				vizinhança e solicitando nova verificação da situação, após denúncia anterior ter sido arquivada.		
3742	23/02	Atendimento	Obras	Solicita aplicação de cascalho no acesso ao Condomínio das Laranjeiras, devido às chuvas que deixaram o trecho com muitos buracos e dificultando o tráfego.		
851	24/02	Atendimento	Gestão Operacional	Município solicita manutenção urgente na Rua Guilherme Leo apresenta asfalto esburacado e irregular em toda a extensão, comprometendo a segurança de veículos e pedestres. Até o momento não houve obras de reparo. Há ainda um buraco na esquina da saída da rotatória, agravando o risco de acidentes.		
3852	24/02	Atendimento	Gestão Operacional	Solicita manutenção na via de acesso ao Romite II, na saída da rotatória de Batatuba, devido a buracos, irregularidades e risco de acidentes, pedindo reparos de melhor qualidade.		
3928	25/02	Atendimento	Educação	Solicita a exclusão de alimentos ultraprocessados do desjejum oferecido nas creches municipais.	A Divisão de Alimentação Escolar esclarece que foram realizadas alterações no cardápio das EMELs em 2025, com substituição de alimentos ultraprocessados por opções in natura, como frutas, em caráter experimental. Informa que houve baixa aceitação de alguns itens, como frutas e achocolatado com 50% cacau, o que gerou desperdício e levou à reavaliação do cardápio. As adequações seguem as normas do FNDE, que limitam o uso de ultraprocessados e restringem o uso de açúcar e derivados, especialmente	19

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL
 Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
 Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
 e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



					para crianças menores de 3 anos. Para 2026, está prevista a continuidade do aprimoramento do cardápio com ampliação de alimentos in natura e aplicação de testes de aceitabilidade antes de novas mudanças.	
4162	27/02	Atendimento	Gestão Operacional	Morador do Vale do Atibaia II reclama de obras na Rua Massaranduba, informando abertura de valas na encosta da mata e suposta destruição de vegetação, sem melhoria no problema de enchentes. Relata também falta de pavimentação adequada e drenagem em ruas próximas, criticando a desigualdade nas intervenções. Solicita implantação de bloquetes e sistema de contenção de água em toda a região, pedindo providências urgentes.		
4163	27/02	Atendimento	Finanças	Contribuinte informa ter recebido o carnê de IPTU em 25/02 com vencimento em 10/02/2026, tendo pago com juros. Questiona a cobrança, alegando atraso no envio do carnê pela Prefeitura e solicita justificativa para a incidência de encargos.	O servidor responsável informou que o IPTU 2026 esteve disponível para emissão no site desde 06/01/2026 e que os carnês físicos foram enviados a partir de 26/01/2026. Esclarece que o desconto da cota única valia até 10/02/2026 e que, após essa data, o sistema não permite retirada de juros ou descontos, conforme legislação vigente.	05
4164	27/02	Atendimento	Finanças	Contribuinte manifesta indignação com o IPTU, alegando recebimento do carnê fora do prazo, o que resultou na perda do desconto e pagamento de multa. Informa que tentou contato com a Prefeitura, mas não obteve solução, e solicita providências quanto ao prejuízo causado.	O servidor responsável informou que o IPTU 2026 esteve disponível para emissão no site desde 06/01/2026 e que os carnês físicos foram enviados a partir de 26/01/2026. Esclarece que o desconto da cota única valia até 10/02/2026 e que, após essa data, o sistema não permite retirada de juros ou descontos, conforme legislação vigente.	05

4210	27/02	Denúncia	Educação	Pai de aluno relata superlotação em van escolar que atende a região Maria Bata e adjacências, informando ausência de auxiliar e risco à segurança das crianças durante o transporte, solicitando providências.	A responsável informa que, para dar andamento ao requerimento sobre a superlotação no transporte escolar, são necessárias informações complementares do solicitante, incluindo dados pessoais, endereço, vínculo com aluno, série, tipo de veículo, nome do motorista, rota e período escolar, para prosseguimento da análise.	Aguardando devolutiva do e-mail enviado ao solicitante em 03/03.
4211	27/02	Denúncia	Educação	Relata superlotação no transporte escolar, colocando em risco a segurança dos alunos e do motorista. Informa ainda que crianças estão se machucando na porta do veículo, que estaria sendo transportada de forma inadequada, e solicita providências.	As denúncias da requerente foram encaminhadas à COOPERPIRA, e a Secretaria solicitou providências urgentes quanto ao caso relatado sobre o transporte escolar.	55
4425	03/03	Agradecimento	Gabinete	Agradecimento ao Sr. André Rogério e equipe pela realização da troca de lâmpadas na Rua Genova.	A Prefeitura informa que o pedido não é de sua competência direta, mas será encaminhado à empresa responsável para adoção das providências necessárias visando a solução do problema.	06
4426	03/03	Atendimento	Protocolo – Iluminação Pública	Morador informa que abriu o protocolo nº 3496/2026 em 19/02, relacionado ao protocolo anterior nº 2719/2026 de 09/02, referente à falta de iluminação pública. Relata que o caso foi encaminhado ao Departamento de Iluminação Pública, mas ainda não foi solucionado, permanecendo o problema há quase um mês.	O setor de Protocolo informa que entrou em contato com o técnico em 03/03/2026, sendo informado que há grande demanda de serviços e que o pedido do Sr. Ricardo Falzetta está em andamento no cronograma, seguindo a ordem de chegada dos protocolos.	01
4427	03/03	Atendimento	Meio Ambiente	Denúncia de possível desmatamento e aterramento irregular na Estrada Municipal Lamartine Peçanha, solicitando apuração e providências.	A responsável informa que foi realizada vistoria nas proximidades do ponto indicado, porém não foi localizado o local conforme a foto anexada. Solicita que o requerente forneça endereço mais preciso ou coordenadas do Google para	Encaminhado e-mail em 24/03 solicitando complementação das informações

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUVIDORIA MUNICIPAL
 Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
 Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
 e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



					possibilitar o atendimento da demanda.	
4456	03/03	Atendimento	Finanças	Contribuinte informa que não recebeu o carnê do IPTU referente ao imóvel localizado na Alameda Tico-Tico, nº 195, e afirma que, em caso de atraso, não concorda com cobrança de juros, alegando responsabilidade da Prefeitura pelo não envio do documento.	O servidor responsável informou que o IPTU 2026 esteve disponível para emissão no site desde 06/01/2026 e que os carnês físicos foram enviados a partir de 26/01/2026. Esclarece que o desconto da cota única valia até 10/02/2026 e que, após essa data, o sistema não permite retirada de juros ou descontos, conforme legislação vigente.	03
4569	04/03	Atendimento	Assistência Social	A cuidadora Dolores, responsável por cerca de 50 cães resgatados e por ações sociais, precisa desocupar o imóvel onde mantem os animais e não encontrou outro local adequado. Solicita-se apoio da Prefeitura para viabilizar um espaço temporário ou assistência que permita a continuidade do trabalho social e de proteção animal realizado por ela.	Devolvo a Ouvidoria por ausência de informações essenciais para viabilizar o encaminhamento de equipe da Assistência Social, especialmente o nome da proprietária e documentos (se houver) e o endereço completo do local de atendimento.	Em 05/03, foi encaminhado e-mail a requerente, conforme solicitação do setor responsável, solicitando informações adicionais para possibilitar a continuidade da análise do protocolo.
4922	09/03	Atendimento	Ouvidoria	Município solicita a localização dos números de protocolo de duas solicitações realizadas anteriormente, pois não anotou os números.	Essa ouvidora informou os números de protocolos solicitados	01
4923	09/03	Agradecimento	Educação	Mãe agradece por ter conseguido por intermédio da Secretaria de Educação vaga para seu filho na APAE	A Secretaria de Educação agradeceu a devolutiva e informou que está fazendo o possível para que todas as solicitações sejam atendidas	08
4924	09/03	Reclamação	Trânsito	Morador reclama que na rua de sua casa há jovens utilizando bicicletas motorizadas sem capacete e com escapamento barulhento, causando excesso de ruído e incômodo aos moradores. Mesmo após tentativas de diálogo com os familiares, não houve solução, e alguns moradores chegaram a ser ofendidos ao tentar		

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL
 Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
 Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
 e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



				pedir mais respeito e que utilizassem outro local.		
4933	10/03	Atendimento	Recursos Humanos	Servidora informou que teña consulta e tratamento com ginecologista em Atibaia, das 14h`as 16h, com declaração de comparecimento, e solicita confirmação se o RH aceita o documento para justificativa de ausência.	O Diretor do Departamento de Recursos Humanos informou que o atestado seña aceito e o lançamento apenas do período e do percurso.	01
4994	10/03	Atendimento	Protocolo – Iluminação Pública	Munícipe informa que há cerca de 3 meses foram solicitadas trocas de lâmpadas queimadas na rua, porém até o momento o serviço não foi realizado, mesmo após diversos requerimentos.	O protocolo nº 3070/26 foi encaminhado ao setor técnico em 11 de fevereiro e ainda não houve retorno sobre sua execução. O setor de protocolo entra em contato para solicitar providências.	01
4995	10/03	Atendimento	Obras	Munícipe reclama da demora no atendimento dos protocolos R91773 e R92342	O protocolo inicial nº 3826/26 foi retirado pelo setor técnico em 24 de fevereiro e segue em processo de execução, considerando a alta demanda de serviços.	01
5099	11/03	Atendimento	Defesa Civil	Munícipe relata terreno ao lado de sua residência com obra inacabada e presença de animais. Informa que, durante serviço de roçagem, foram derrubadas colmeias de abelhas e solicita atuação das equipes de Obras e Meio Ambiente.		
5100	11/03	Denúncia	Fiscalização Tributária	Munícipe denuncia trailer de venda de bebidas em área residencial funcionando das 23h`as 3h, de quinta a domingo, causando perturbação do sossego com barulho de clientes e motocicletas. Informa possível violação da Lei Municipal nº 3252/2022 sobre rúdos urbanos e possui vídeos como registro da situação.		
5173	12/03	Atendimento	Finanças	Munícipe solicita orientações sobre como regularizar o IPTU, que ainda consta no nome do	O funcionário do setor informou que para regularizar o IPTU, é necessário solicitar um	05

				antigo proprietario do imóvel.	protocolo de transferência imobiliária, que pode ser feito online pelo site da Prefeitura ou presencialmente no setor de protocolos. Deve ser anexada a matrícula atualizada completa do imóvel.	
5189	12/03	Atendimento	Obras	Município quer informações de como conseguir habite-se para sua câmara	O Secretário de Obras informou que para obtenção do Habite-se; o proprietário deve abrir um protocolo e pagar a taxa correspondente. A emissão do documento depende de análise do Departamento de Obras, que verificará a conformidade entre o projeto aprovado e a construção executada.	04
5190	12/03	Atendimento	Recursos Humanos	Servidora solicita informações sobre o protocolo 132/2026 aberto em 24/02/2026	O Diretor de RH informou que a solicitação da servidora está sendo analisada no processo nº 23/PJM/2026 e que, assim que houver decisão, a interessada será comunicada.	21
5395	16/03	Atendimento	Educação	Município relata que seu filho Anthony, aluno do 3º ano do período da manhã da Escola Thomaz Cunha, foi agredido e ameaçado no dia 11/03 ao defender um colega.	A Secretária de Educação informou que, após o ocorrido em 11/03/2026, foram chamados os responsáveis dos alunos para reunião em 16/03/2026, com registro no PTAE. O aluno agressor foi advertido e seus responsáveis orientados a tomar medidas para evitar novas ocorrências.	01
5396	16/03	Atendimento	Educação	Pais e responsáveis da turma Fase 2 C da EMEI Leonor solicitam providências quanto à ausência de professora titular em afastamento médico. Informam que a turma vem sendo atendida por professores diferentes diariamente, sem substituto fixo, o que pode prejudicar a continuidade do ensino. Requerem a designação de um professor substituto fixo para	A Secretária de Educação informou que a professora definitiva já assumiu a classe em 16/03/2026.	01

				garantir a qualidade e organização das aulas.		
5397	16/03	Atendimento	Finanças	Município informa que já se encontra no segundo mês de pagamento do IPTU e que ainda não recebeu o carnê.	O servidor responsável informou que o IPTU 2026 esteve disponível para emissão no site desde 06/01/2026 e que os carnês físicos foram enviados a partir de 26/01/2026. Esclarece que o desconto da cota única valia até 10/02/2026 e que, após essa data, o sistema não permite retirada de juros ou descontos, conforme legislação vigente	03
5398	16/03	Atendimento	Protocolo – Iluminação Pública	Município solicita troca de lâmpada queimada em poste	A solicitação foi arquivada pela funcionária do setor	01
5634	18/03	Atendimento	Cultura	Município apresenta proposta de parceria para o projeto “Em Busca do Conhecimento”, visando a revitalização e dinamização cultural da Biblioteca Municipal Professora Ruth Cavretti Zago, com foco no incentivo à leitura e valorização da história local, colocando-se à disposição para liderar a iniciativa.	Em resposta ao protocolo nº 5634/2026, a Secretaria demonstrou interesse na proposta apresentada e solicita o envio do projeto completo e detalhamento técnico para o e-mail sesctur@piracaia.sp.gov.br , para análise e prosseguimento das tratativas.	26
5775	19/03	Atendimento	Fiscalização – Limpeza de Lotes	Município solicita providências quanto à roçada de mato e limpeza de dois terrenos baldios localizados ao lado de sua residência na Rua das Violetas, nº H151, em Piracaia, devido ao mato alto, proliferação de insetos, animais peçonhentos e risco de dengue, requerendo notificação dos proprietários e medidas cabíveis.		
5895	20/03	Atendimento	Protocolo – Iluminação Pública	Município solicita troca de lâmpadas queimadas em postes	O funcionário do setor informou que a solicitação foi atendida	13
5920	20/03	Atendimento	Gestão Operacional	Município relata que, ao lado de seu terreno em construção no bairro Jardim Alvorada 2, em Piracaia, há área pública	O funcionário do setor informou que a solicitação foi atendida	18

				com vegetação que foi encontrada totalmente seca. Questiona possível aplicação de agrofitocidas pela Prefeitura, manifestando preocupação com riscos à saúde de crianças, trabalhadores e vizinhos, além de possível impacto ambiental. Solicita esclarecimentos e a retirada da vegetação seca o mais breve possível.		
6111	24/03	Atendimento	Recursos Humanos	Município solicita informações e resposta sobre o recurso interposto no Processo Seletivo nº 01/2026, alegando ausência de retorno sobre a análise. Pede verificação do andamento e manifestação da Ouvidoria com urgência, visando garantir transparência e direito à informação.	O Diretor do Departamento de Recursos Humanos disponibilizou os relatórios emitidos pela empresa responsável pela análise e julgamento do recurso do candidato.	06
6180	25/03	Atendimento	Gestão Operacional	Município denuncia possível uso de pesticida ("mata-mato") e máquinas em área de encosta de mata na Rua Massaranduba, em Piracaia, alegando supressão de vegetação nativa e abertura de valas. Solicita providências urgentes para preservação da área verde e das espécies nativas.		
6181	25/03	Atendimento	Obras	Município denuncia intervenção irregular em frente a construção em andamento, com rebaixamento de guia e fechamento de uma boca de bueiro sem autorização. Informa que a ação pode comprometer o sistema de drenagem do loteamento, causando riscos de alagamentos e danos à via pública, e solicita fiscalização e		

				medidas cabíveis para regularização.		
6182	25/03	Atendimento	Zoonoses	Município relata infestação de ratos em sua residência, causada por quintal vizinho com acúmulo de entulho e vegetação, incluindo telhas velhas e árvore com presença de roedores. Informa que já tentou resolver com o proprietário, sem sucesso, e que os animais invadem sua casa, causando sujeira e riscos à saúde. Solicita providências urgentes e informa possuir vídeos como comprovação.		
6183	25/03	Atendimento	Vigilância Sanitária	Município solicita fiscalização da Vigilância Sanitária em estabelecimento conhecido como "Bar da Filomena e do Gordinho", relatando possível venda de produtos estragados e vencidos.		
e-mail	27/03	Atendimento	Protocolo – Iluminação Pública	Município reitera solicitação de troca de lâmpadas próximo de sua residência	A funcionária do setor responsável informou que encaminhou a solicitação ao departamento competente.	07
6419	27/03	Atendimento	Recursos Humanos	Servidora informa que, em 27/03/2026, completam-se 15 dias do protocolo nº 5190/2026 enviado à Ouvidoria, solicitando resposta ao protocolo nº 132/2026, encaminhado em 24/02/2026 pela Secretaria Municipal de Educação ao RH. Relata que, até o momento, não houve devolutiva.	O Diretor de RH reitera que a solicitação da servidora está sendo analisada no processo nº 23/PJM/2026 e que, assim que houver decisão, a interessada será comunicada.	05
6847	02/04	Atendimento	Educação	Servidora solicita informações sobre protocolo referente à licença-prêmio e quinquênio, informando que os benefícios já estão vencidos há mais de um ano. Relata ausência de retorno e solicita análise, restituição dos benefícios ou resposta	O Diretor de RH informa que a Lei Complementar nº 226/2026 prevê o pagamento retroativo de quinquênios e sexta parte suspensos pela LC 173/2020, porém sua efetivação depende de regulamentação legal e estudo de impacto financeiro. Após a promulgação da lei, os	04

				formal, mencionando a lei do descongelamento anunciada em janeiro.	servidores abrangidos seão contemplados.	
6848	02/04	Atendimento	Ouvidoria	Munícipe informa que ão consegue acessar o acompanhamento do requerimento nº R-94207, o qual consta como "negado", e solicita a justificativa para a decisão.	Essa ouvidora informou que a solicitação estã no protocolo para andamento, o munícipe deve aguardar os trâmites.	01
6886	02/04	Atendimento	Assuntos Jurídicos	Servidora informa que recebeu resposta do protocolo nº 5190/2026, porém sem a devida clareza quanto a devolutiva de sua solicitação, e solicita esclarecimento objetivo sobre o que deve tomar ciência.	A Assessoria Jurídica informou que ratifica o despacho do RH que a solicitação da servidora estã sendo analisada no processo nº 23/PJM/2026 e que, assim que houver decisão, a interessada seã comunicada	25
7036	06/04	Atendimento	Finanças	Munícipe relata que recebeu o carnê do IPTU em 13 de março, com parcelas de fevereiro e março já vencidas, e foi orientado a procurar o Departamento de Cadastro Imobiliário. Informa que recebeu apenas boletos atualizados, sem solução para a situação, e solicita comprovante da data de postagem, sem retorno até o momento.	O servidor responsável informou que o IPTU 2026 esteve disponível para emissão no site desde 06/01/2026 e que os carnês físicos foram enviados a partir de 26/01/2026. Esclarece que o desconto da cota única valia até 10/02/2026 e que, após essa data, o sistema ão permite retirada de juros ou descontos, conforme legislação vigente	21
7037	06/04	Atendimento	Educação	Servidora informa que, conforme protocolo nº 6847/2026, compreende a necessidade de lei orçamentaria para eventual restituição de valores retroativos. Solicita esclarecimentos sobre o "desbloqueio" previsto na lei do descongelamento, informando que seu quinquênio e licença-prêmio venceram em fevereiro de 2025, e questiona se os benefícios seão atualizados em holerite, aguardando retorno.	O Diretor de RH informa que a solicitação seã analisada conforme a legislação vigente e que eventuais atualizações em holerite dependem de autorização legal e trâmites administrativos, sendo o servidor comunicado assim que houver definição.	07
7041	06/04	Denúncia	Vigilância Sanitária	Munícipe relata problemas recorrentes	A Vigilância Sanitária informa que realizou vistoria	24

				com cães soltos no período noturno, informando acidentes de moto e risco de ataques, inclusive com tentativa de mordida em sua esposa grávida. Afirma que já tentou resolver diretamente com o proprietário dos animais, sem sucesso, e solicita atuação da Prefeitura de Piracaia, especialmente da área de Zoonoses, para fiscalização e providências no local.	em 29/04/2026 e que a empresa encontra-se apta a exercer as atividades requeridas, estando em conformidade com as normas da ANVISA e a legislação sanitária vigente, para conhecimento.	
7273	08/04	Atendimento	Fiscalização – Limpeza de Lotes	Município relata terreno baldio na Rua Afésio Candido Ferreira, entre o prédio da esquina e o imóvel nº 205, com mato alto e acúmulo de entulhos, favorecendo a presença de animais peçonhentos que tem aparecido em sua residência. Solicita notificação do proprietário para limpeza do local, com base na Lei Municipal nº 2907/17, devido ao risco à segurança de uma criança de 4 anos.		
7485	10/04	Atendimento	Finanças	Município solicita informações sobre como imprimir o imposto da feira livre pela internet.	A funcionária do setor informou que é possível imprimir o carnê da TLF/2026 por meio do site da Prefeitura, na opção de serviços, inserindo o CNPJ para gerar o boleto de pagamento.	01
7486	10/04	Atendimento	Gestão Operacional	Município informa bueiro danificado e rua alagada, solicitando providências para reparo e manutenção da drenagem.		
7487	10/04	Atendimento	Guarda Municipal	Município solicita orientações sobre como obter credencial de estacionamento para gestante, incluindo documentos necessários, local de solicitação (online ou presencial), prazo de emissão e	Após análise do requerimento, informa-se que a Lei Federal nº 13.146/2015 trata da inclusão da pessoa com deficiência e menciona a gestante no seu artigo 3º, inciso IX. Contudo, as Resoluções CONTRAN nº 965 e nº 1.012 não regulamentam a emissão de	26

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
 Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
 e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



Processo Nº _____
 Fls. 24
 Rubrica [assinatura]

				existência de formulário específico.	credencial de estacionamento para gestantes. Dessa forma, este departamento não realiza a emissão de cartão de estacionamento para gestantes.	
7488	10/04	Denúncia	Guarda Municipal	Munícipe relata que um cachorro tem atacado pessoas na rua, inclusive puxando pelas pernas sem provocação. Informa que já foi orientado ao responsável para manter o animal preso, porém a situação persiste, gerando risco à segurança de pedestres.	Em caso de ameaça, orienta-se registrar boletim de ocorrência na delegacia local ou pela internet. Se houver necessidade de apoio imediato, deve-se acionar a Guarda Civil Municipal pelos telefones 153 ou 4036-3714.	05
7489	10/04	Atendimento	Sáude	Servidora relata que as declarações emitidas pelas unidades de atendimento apenas comprovam presença, sem detalhar o atendimento realizado e sem carimbo médico, sendo consideradas inválidas pelo RH da empresa. Informa que retornou as unidades para solicitar nova declaração, porém houve recusa. Solicita orientação sobre como proceder e devolutiva quanto à situação, devido ao risco de descontos em seu pagamento.	O Secretário de Saúde informa que a declaração de comparecimento foi emitida corretamente pela unidade de saúde, conforme procedimentos internos, com assinaturas da recepcionista e da profissional de enfermagem. Esclarece que a aceitação do documento pelo empregador e de responsabilidade da empresa, não cabendo à unidade de saúde intervir nesse processo. Ressalta que sua competência se limita ao atendimento e à emissão de comprovantes de comparecimento.	27
7490	10/04	Atendimento	Gestão Operacional	Munícipe solicita à Ouvidoria providências urgentes quanto a protocolos anteriores, alguns arquivados, referentes à instalação irregular de lixeira em frente à sua residência. Relata que o local causa acúmulo de lixo, mau cheiro, descarte irregular de resíduos e presença de animais peçonhentos, gerando riscos à saúde de sua família, incluindo idosos e crianças. Requer a retirada da lixeira e solução definitiva para o problema.	O funcionário do setor informou que a referida lixeira foi retirada em 05/05.	26

7663	13/04	Atendimento	Educação	Munícipe reclama da falta de transporte para alunos da Escola João de Moraes Goes realizarem visitas a faculdades, destacando que a ausência do serviço tem gerado custos altos e impedido a participação de muitos estudantes. Solicita a reconsideração da disponibilização de transporte, mesmo que em dias específicos, para garantir igualdade de acesso às visitas educacionais.	A Secretaria Municipal de Educação/Setor de Transporte Escolar informa que, após o recebimento de ofício da direção escolar, o pedido é encaminhado à Garagem Municipal para verificação de disponibilidade e posterior pré-agendamento do transporte. Orienta ainda que o requerente entre em contato previamente com a direção da Escola João de Moraes Goes para formalizar a solicitação.	04
8052	17/04	Atendimento	Educação	Munícipe relata que seu filho, aluno do 3º ano da Escola Maria Eloysa Peçanha de Moraes no período da tarde, está há duas semanas sem aulas, além de outras ausências da professora ao longo do ano. Questiona a ausência de professor substituto, solicita esclarecimentos sobre a continuidade do conteúdo obrigatório e como será realizada a avaliação do bimestre diante da falta de aulas, aguardando providências.	A Secretaria de Educação informou que tratando-se de professor de Educação Física, o novo profissional já foi chamado, e a demora para sua atuação decorre dos trâmites legais do setor de Recursos Humanos.	06
8053	17/04	Atendimento	Educação	Munícipe manifesta preocupação com a falta de profissionais na EMEI "Helena Maria de Andrade Negrini", incluindo professores, monitores e equipe de apoio, relatando reorganização de turmas e prejuízos no atendimento às crianças. Informa a realocação do monitor Kleber, gerando impacto na adaptação e no vínculo das crianças. Solicita posicionamento da Secretaria e providências urgentes para reposição de profissionais e retorno do monitor à turma.	A Secretaria de Educação informou que o quadro de professores e funcionários da EMEI "Helena Maria de Andrade Negrini" está completo, porém a unidade tem enfrentado recorrentes faltas da equipe, não havendo profissionais disponíveis para reposição imediata. Esclarece que está convocando profissionais para ficarem à disposição para atendimento dessas situações. Informa ainda que houve retorno de professora e funcionário anteriormente afastados, o que já contribuiu para a melhoria da situação, e que a Secretaria continuava acompanhando e	11

					buscando soluções para as demandas da unidade.	
8054	17/04	Atendimento	Educação	<p>Município solicita informações sobre o andamento do seu pedido de licença-prêmio, protocolado no mês de janeiro.</p> <p>Completo 10 anos de Prefeitura em julho de 2024 e já cumpriu o pedagio de 1 ano e 7 meses exigido. Inclusive, a contagem do período já foi realizada, demonstrando que possui direito ao benefício.</p> <p>No entanto, até o momento não recebeu nenhum retorno ou previsão para concessão da licença.</p>	<p>Segundo o Diretor do Departamento de Recursos Humanos, após análise da pasta funcional, foi constatado que o(a) servidor(a) cumpriu os requisitos para concessão da Licença-Prêmio, inclusive o período de 1 ano e 7 meses previsto na Lei Complementar nº 173/2020, não havendo impedimentos para o gozo do benefício.</p> <p>Dessa forma, a Licença-Prêmio do período aquisitivo (2019/2024-26) está concedida.</p> <p>Quanto ao pagamento de 45 dias em pecunia, o nome do(a) servidor(a) se encontra incluído na lista de pagamento, aguardando disponibilidade orçamentária.</p>	10
8055	17/04	Atendimento	Educação	<p>Joyce, mãe de aluno regularmente matriculado na EMEI "Helena Maria de Andrade Negrini" e membro do Conselho Escolar, manifesta preocupação com a falta de professores, monitores e equipe de apoio na unidade, situação já informada à Secretaria responsável. O déficit de profissionais tem causado reorganização de turmas, sobrecarga e desvio de funções, além de comprometer o atendimento adequado às crianças e as condições de trabalho dos servidores. Também foram relatados afastamentos frequentes por adoecimento e remanejamentos constantes de profissionais, gerando instabilidade nas turmas. Diante disso, solicita providências urgentes</p>	<p>A Secretaria Municipal de Educação esclarece que a Educação Infantil é tratada como prioridade e que vem realizando investimentos em capacitações e melhorias nas unidades escolares.</p> <p>Informou ainda que o quadro da EMEI "Helena Maria de Andrade Negrini" está completo, porém a unidade enfrenta faltas e afastamentos recorrentes de servidores, o que tem impactado temporariamente a rotina escolar. Para atender essas demandas, a Secretaria está realizando o chamamento de profissionais.</p> <p>Também foi informado o retorno de servidores afastados, contribuindo para melhora da situação, e que a Secretaria seguirá acompanhando a unidade e adotando as medidas necessárias.</p>	11

				para reposição de professores e monitores, bem como posicionamento da Secretaria quanto as medidas que seão adotadas para garantir atendimento adequado as crianças e melhores condições de trabalho na unidade escolar.		
8056	17/04	Atendimento	Educação	<p>Munícipe solicita esclarecimentos sobre nova orientação que restringe o envio de lanches para a escola e exige comunicação prévia via agenda, questionando os motivos da medida e relatando preocupação com alunos que apresentam seletividade alimentar. Também manifesta insatisfação com outras práticas escolares, como restrições a alimentos e eventos, alegando inconsistências na aplicação das regras entre as unidades escolares do município e solicitando padronização das normas em todas as escolas de Piracaia.</p>	<p>A Secretaria de Educação informa que os cardápios escolares são elaborados por nutricionistas conforme legislação vigente e que a alimentação oferecida busca atender as necessidades nutricionais dos alunos. A não distribuição de ovos de Páscoa foi uma decisão preventiva devido a casos de intolerâncias alimentares na rede.</p> <p>Sobre rifas e ações de arrecadação, a Secretaria entende que podem ocorrer com aprovação da escola e Conselho Escolar, mas o sorteio deve ser evitado na frente dos alunos.</p> <p>Quanto a piqueniques, lanches e partilhas, a Secretaria afirma que a decisão é de autonomia de cada unidade escolar, cabendo a direção a responsabilidade por eventuais ocorrências. Já festas escolares com presença das famílias são permitidas, pois os responsáveis acompanham as crianças.</p> <p>A Secretaria reforça que há regras gerais, mas as unidades têm autonomia para decisões internas, buscando equilíbrio entre segurança, inclusão e realidade de cada escola.</p>	11
8177	22/04	Atendimento	Assistência Social	<p>Munícipe relata preocupação com a ocupação de praças, terminal rodoviário, pontos de ônibus e outros espaços públicos por pessoas em situação</p>	<p>O CREAS informa que o Serviço de Abordagem Social atua conforme a Política Nacional para a População em Situação de Rua, realizando busca ativa, escuta qualificada e</p>	07

				<p>de rua, destacando impactos na segurança, no uso dos locais pela população e no bem-estar dos próprios moradores de rua. Solicita que a Prefeitura adote medidas efetivas, com ações de acolhimento social, saúde e reinserção, além de providências para garantir a ordem e o uso adequado dos espaços públicos, especialmente na Gruta Nossa Senhora Aparecida.</p>	<p>encaminhamentos para saúde, assistência social, documentação, CAPS e programas de reinserção social e laboral. O município não possui abrigo permanente, mas realiza ações emergenciais em períodos de frio e tenta parcerias regionais. Também oferece re câmbio para cidade de origem, programas de empregabilidade e fortalecimento de vínculos familiares, respeitando a autonomia dos usuários. Ressalta que o atendimento a essa população é intersectorial, não sendo responsabilidade exclusiva da assistência social, e que o CREAS não possui poder de polícia, atuando principalmente na abordagem, orientação e encaminhamentos.</p>	
e-mail	29/04	Denúncia Anônima	Meio Ambiente	<p>Munícipe denuncia: limpeza de mato por baixo de árvores nativas, com uso de retro escavadeira Localização, limpeza de terreno por uso de queimada, çaes amarrados em correntes</p>		e-mail encaminhado a Diretoria do Departamento Ambiente em 30/04 para conhecimento e providencias.
8819	30/04	Atendimento	Gestão Operacional	<p>Munícipe relata abertura de requerimento em 02/04/2026 solicitando revisão do posicionamento de duas luminárias públicas instaladas em frente a sua residência, que estariam causando excesso de iluminação e afetando a privacidade do imóvel. Solicita reposicionamento ou instalação de anteparos. Informa ainda ausência de retorno ao protocolo e dificuldade de contato com servidor responsável, alegando falta de resposta e demora no atendimento. Reforça pedido de</p>		

providencias e respeito
ao morador.

RELATÓRIO DA OUIDORIA MUNICIPAL DE PIRACAIA

1º Quadrimestre do Exercício de 2026

• 1. Introdução

A Ouvidoria Municipal de Piracaia constitui-se como instrumento permanente de participação social, controle interno e fortalecimento da transparência administrativa, assegurando ao cidadão canal direto de comunicação com a Administração Pública Municipal.

O presente relatório tem por finalidade apresentar os dados consolidados referentes às manifestações registradas junto à Ouvidoria Municipal no **primeiro quadrimestre de 2026**, bem como demonstrar a atuação dos setores demandados, o cumprimento de prazos legais e a evolução quantitativa dos atendimentos, atendendo às exigências de controle externo.

• 2. Canais de Atendimento

As manifestações foram recebidas por meio dos seguintes canais oficiais:

- E-mail institucional da Ouvidoria;
- Formulário eletrônico disponibilizado no site oficial da Prefeitura Municipal.

• 3. Classificação das Manifestações

As manifestações foram classificadas conforme tipologia adotada pela Ouvidoria Municipal:

- **Atendimentos:** 105
(Relatos de insatisfação quanto à prestação de serviços públicos, demandas para Secretarias diversas)
- **Agradecimentos:** 02
(agradecimentos por solicitações atendidas)
- **Denúncias:** 08
(Relacionadas à Secretaria Municipal de Saúde e Departamento de Meio Ambiente).

- **Outros:** 01
- **Reclamação:** 01
- Total de protocolos registrados no período:** 117

• **4. Manifestações por Setor Demandado**

Setor	Quantidade
Gabinete do Prefeito	01
Ouvidoria	02
Defesa Civil	01
Secretaria Municipal de Saúde	07
Secretaria Municipal de Educação	27
Departamento de Meio Ambiente	07
Secretaria de Obras	05
Secretaria de Finanças	17
Esporte	01
Recursos Humanos	05
Trânsito	02
Protocolo Iluminação Pública	06
Comissão Limpeza de Lotes	03
Comissão Fiscalização Transporte	02
Segurança Pública	02
Secretaria de Gestão Operacional	25
Secretaria de Assuntos Sociais	02
Secretaria de Assuntos Jurídicos	01
Secretaria de Cultura e Turismo	01

• **5. Protocolos Pendentes de Resposta**

Do total de 117 protocolos, **19 encontravam-se pendentes de resposta** até a data de fechamento deste relatório, conforme detalhamento abaixo:

- **Secretaria de Obras:** 02 protocolos não recebidos pela Secretaria;
- **Secretaria Municipal de Saúde:** 03 protocolos ambos ainda não respondidos pela Secretaria;
- **Secretaria de Segurança (Trânsito):** 01 protocolo não respondido;
- **Secretaria de Finanças:** 02 protocolos não respondidos;
- **Secretaria de Obras (Limpeza de Lotes):** 03 protocolos não recebidos pelo setor;
- **Defesa Civil:** 01 protocolo não recebido pelo setor.
- **Secretaria de Gestão Operacional:** 06 protocolos não recebidos pelo setor;
- **Comissão Fiscalização Transporte:** 01 protocolo não recebido pelo setor;

Ressalta-se que tais pendências permanecem sob acompanhamento da Ouvidoria.

• **6. Análise Comparativa**

Verificou-se **aumento no número de manifestações** em relação ao 3º quadrimestre de 2025, que registrou 49 protocolos, evidenciando maior utilização da Ouvidoria como instrumento de participação cidadã.

Os setores com maior volume de demandas foram:

1. Secretaria Municipal de Educação (27);
2. Secretaria Municipal de Gestão Operacional (25);
3. Secretaria Municipal de Saúde (7).

• **7. Principais Demandas Identificadas**

- **Secretaria Municipal de Educação:** As principais reclamações na área da Educação referem-se à falta de professores, problemas no transporte escolar e questionamentos sobre o ingresso de professores;
- **Secretaria Municipal de Gestão Operacional:** reclamações em sua maioria sobre manutenção de estradas e serviços de zeladoria;
- **Secretaria Municipal de Saúde:** em sua maioria denúncias á zoonoses e vigilância sanitária;

• **8. Prazo de Resposta**

O tempo médio de resposta às manifestações foi de **20 dias corridos**, em conformidade com os prazos legais aplicáveis.

De forma geral, os setores demandados apresentaram respostas satisfatórias e dentro do prazo, demonstrando comprometimento com a transparência, a legalidade e a resolutividade administrativa.

Houve casos em que os protocolos não puderam ser finalizados, uma vez que se aguarda a devolutiva do requerente com informações complementares para a devida conclusão. (destacados em roxo);

• **9. Ouvidoria da Guarda Municipal**

Registra-se que, conforme o **Decreto nº 5.213/2023 (Novo Estatuto da Guarda Municipal)** e a **Portaria nº 11.310/2023**, foi instituída Ouvidoria específica da Guarda Municipal, com designação de servidor a partir de 08 de fevereiro de 2023.

Foi solicitado ao responsável o relatório próprio da Ouvidoria da Guarda Municipal para anexação ao relatório da Ouvidoria Geral, visando melhor consolidação das informações e atendimento às exigências do controle externo.

• **10. Conclusão**

A Ouvidoria Municipal de Piracaia cumpriu seu papel institucional no primeiro quadrimestre de 2026, assegurando um canal efetivo de comunicação entre o cidadão e a Administração Pública, por meio do recebimento, análise, acompanhamento e encaminhamento das manifestações registradas aos setores competentes.

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL
Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



Processo Nº _____
Fls. 33
Rubrica Am

O aumento no número de protocolos registrados demonstra maior confiança da população no instrumento da Ouvidoria, reforçando sua relevância como ferramenta de controle social, participação cidadã e aprimoramento contínuo dos serviços públicos. Esse crescimento também evidencia a ampliação do acesso da população ao canal, o fortalecimento da cultura de transparência na gestão pública e uma maior percepção das demandas e necessidades do município, além de poder refletir a maior visibilidade das questões e desafios enfrentados pela administração pública.

Ressalta-se que parte das demandas recebidas necessitou de complementação de informações por parte dos requerentes, o que impactou a finalização de alguns protocolos, demonstrando a importância da qualificação das informações desde o registro inicial para maior celeridade e efetividade na resolução das manifestações.

A Ouvidoria segue atuando de forma técnica, imparcial e comprometida com os princípios da legalidade, eficiência, transparência e participação social, contribuindo para o aperfeiçoamento das políticas públicas e para a melhoria contínua dos serviços prestados à população.

Ademais, conforme legislação vigente e pontuação para o IEG-M, é necessário dar transparência ao presente relatório.

Atenciosamente,

Luciana Paula de Souza Bianco
Responsável pela Ouvidoria Municipal

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL
Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



Processo Nº _____
Fls. 34
Rubrica Am

Piracaia, 18 de maio de 2.026.

Da Ouvidoria

Ao protocolo, para autuação e posterior devolução a essa Ouvidoria.

Atenciosamente


Luciana Paula de Souza Bianco
Ouvidoria Municipal

Processo Nº _____
Fls. 39
Rubrica Am

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
"PAÇO MUNICIPAL DR. CÉLIO GAYER"
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
SETOR DE PROTOCOLO E ARQUIVO
Av. Dr. Cândido Rodrigues, 120 - Centro - Cep. 12970-000
Fone: (11) 4036-2040
e-mail: protocolo@piracaia.sp.gov.br



AUTUAÇÃO

A (o) Exmo. Sr. (a) Ouvidoria

Aos dias 18 de Maio de 2026, autuei os presentes autos sob processo de nº 622/OVD/2026.

Anna M. Oliveira
Protocolo e Arquivo



PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA
SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, TRÂNSITO E DEFESA CIVIL



Av. Danilo Peçanha – 1005 - Juncal – Piracaia – SP – Cep.: 12.970-000 –
Fone: 4036-3714
CNPJ: 45.279.627/0001-61
www.piracaia.sp.gov.br
demtran.gm@piracaia.sp.gov.br

OUVIDORIA

GCM PIRACAIA

2026

PRIMEIRO QUADRIMESTRE

(JANEIRO/ FEVEREIRO/ MARÇO/ ABRIL)

Scuto



PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA

DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PÚBLICA E TRÂNSITO

Av. Danilo Peçanha – 1005 - Juncal – Piracaia – SP – Cep.: 12.970-000 –
Fone: 4036-3714

CNPJ: 45.279.627/0001-61

www.piracaia.sp.gov.br

demtran.gm@piracaia.sp.gov.br



RELATÓRIO DO PRIMEIRO QUADRIMESTRE DE 2026

Nos meses de Janeiro, Fevereiro, Março e Abril do ano de 2026, esta OUVIDORIA GCMP (Guarda Civil Municipal de Piracaia) recebeu 2 (duas) solicitação de denúncia.

DENÚNCIA 1: Na data de 28 de janeiro de 2026, foi feito uma denúncia via e-mail, sobre possível veículos estacionados em via pública, sendo comercializados compra e venda destes, causando transtornos de trânsito e de perturbação do sossego, conforme cópia em anexo.

RESPOSTA: De imediato, relatei as informações da denúncia para a Comandante, que repassou para as equipes de viatura em patrulhamento conferir as denúncias. Foi informado posteriormente pelas equipes GCM, que os veículos citados na denúncia, estavam estacionados corretamente, e não foi percebido nenhuma anormalidade em relação à perturbação de sossego.

Boato



PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA

DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PÚBLICA E TRÂNSITO

Av. Danilo Peçanha – 1005 - Juncal – Piracaia – SP – Cep.: 12.970-000 –
Fone: 4036-3714
CNPJ: 45.279.627/0001-61
www.piracaia.sp.gov.br
demtran.qm@piracaia.sp.gov.br



DENÚNCIA 2: No dia 7 de abril de 2026, recebi a denúncia presencialmente, conforme em anexo, aonde o denunciante afirmou que foi abordado pela equipe GCM do plantão noturno da noite anterior, na qual ele reclama de ter informado que haveria no local uma suposta moto roubada, e que os Guardas da ocorrência não teriam averiguado essa situação.

RESPOSTA 2: Encaminhei cópia da denúncia acima, para o Corregedor, GCM Sinésio P. Matos, para maiores apurações dessa denúncia.

JORGE DONIZETTI BOARETO
OUVIDOR DA GCM PIRACAIA – RE: 143609



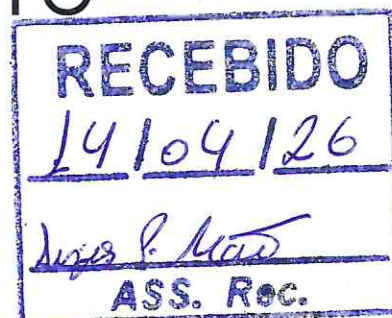
De: OUVIDORIA
Para: CORREGEDORIA

Informo que na data de hoje, compareceu à sede da Secretaria de Segurança, Trânsito e Defesa Civil, o Sr Mauro Ramos da Silva, que me relatou a denúncia em anexo, onde preencheu requerimento, e segue para o Corregedor, para as devidas apurações e medidas que se fizerem necessárias.

Piracaia, 07 de abril de 2026

Boareto

GCM BOARETO
OUVIDOR



PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA

DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PÚBLICA E TRÂNSITO

Av. Danilo Peçanha – 1005 - Juncal – Piracaia – SP – Cep.: 12.970-000 –
Fone: 4036-3714
CNPJ: 45.279.627/0001-61
www.piracaia.sp.gov.br
demtran.gm@piracaia.sp.gov.br



REQUERIMENTO PARA OUVIDORIA GCM

REQUERENTE: Mauro Ramos da Silva

ENDEREÇO: Bairro Cachoeira Abaixo, Fazenda São João Antônio

TELEFONE: (11) 9 - 4556 - 4572

RG: 34.270-224-5 CPF: 346.261.978-09

E-MAIL: _____

RECLAMAÇÃO, SUGESTÃO, CRÍTICA, ELOGIO: _____

Na data de 06/04/2026 por volta de 19:00 Horas, uma viatura GCM compareceu no endereço acima, por denúncia de suspeito com faca, no qual não constatou, e mandaram embora. Adianto que avisei que no cômodo da casa havia uma mesa supostamente roubada, onde não foi averiguado.

Piracaia, 07 de Abril de 2026.

Mauro Ramos da Silva
Assinatura do Requerente



PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA

DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PÚBLICA E TRÂNSITO

Av. Danilo Peçanha – 1005 - Juncal – Piracaia – SP – Cep.: 12.970-000 –
Fone: 4036-3714
CNPJ: 45.279.627/0001-61
www.piracaia.sp.gov.br
demtran.gm@piracaia.sp.gov.br



À COMANDANTE GCM ELIS SOUZA

Na data de hoje, recebi um e-mail de um cidadão, informando que um Homem, está deixando três veículos, sendo um gol na cor prata, um monza na cor chumbo, e um voyage na cor branco, estacionados de dia e de noite, na Avenida Florindo Matielo, próximo ao número 790 e 800 no bairro Jardim Sudô.

Estes veículos estão sendo anunciados como à venda, e diversas vezes no dia e na noite, o homem leva pessoas provavelmente interessadas em comprar os veículos, e estes fazem muito barulho, bagunça, o que está gerando perturbação aos vizinhos.

Além, que estes veículos estão atrapalhando a entrada e saída de uma moradora, que é deficiente e idosa.

Então, solicito por favor, que coloque em ordem de serviço para as equipes de viatura fazer patrulhamento pelo local, e conferir tais denúncias, e tomar as medidas necessárias.

Piracaia, 28 de Janeiro de 2026.

GCM BOARETO
OUVIDOR

1/2026 06:36

E-mail de Prefeitura Municipal de Piracaia - Retorno da Ouvidoria da Guarda Civil Municipal de Piracaia

BS 43
BS

ouvidoria GCM <ouvidoria.gcm@piracaia.sp.gov.br>

Gmail

Retorno da Ouvidoria da Guarda Civil Municipal de Piracaia

1 mensagem

28 de janeiro de 2026 às 06:35

ouvidoria GCM <ouvidoria.gcm@piracaia.sp.gov.br>
Para: "bella4@gmail.com" <bella4@gmail.com>

Bom Dia!

Primeiramente, agradeço o contato e a sua solicitação. Porém, peço por favor, que em próximas oportunidades, quando o assunto for pertinente à Guarda Civil Municipal (GCM), encaminhe mensagem no seguinte e-mail: ouvidoria.gcm@piracaia.sp.gov.br

Sobre a sua solicitação, informo que irei repassar aos funcionários da GCM responsáveis pela questão de trânsito, para maiores averiguações no local e tomarem as necessárias providências.

Desde já estamos à disposição sempre que necessário.

obrigado

GCM BOARETO

Boaret

1844

Protocolo Nº: 1716/2026

Origem: OUVIDORIA | Data de Abertura: 27/01/2026 | Aberto/Aceito por: LUCIANA PAULA DE SOUZA BIANCO
Documento Disponível p/ Solicitante: NÃO | Envia Email Andamento p/ Solicitante: SIM
Apensados: Não há protocolos apensados.

Solicitante

Nome: ANGELO PEREIRA | CPF/CNPJ: 055.321.952-93
Endereço: FLORINDO MATIELO 001 - SUDO - PIRACAJÁ - SP
Email: BELLA.4@GMAIL.COM | Telefone: (11) 9550-5058

Interessados

Nenhum Interessado localizado

Assunto: DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO

Complemento Assunto:

DESCRIÇÃO: OBSERVAÇÕES: UM RAPAZ QUE MORA NO BAIRRO DO SAN MARINO, TROUXE 03(TRES) CARROS VELHOS E ESTACIONOU EM FRENTE AO NUMERO 790 E 800 DA FLORINDO MATIELO, E ESTA FAZENDO DE AGENCIA DE CARRO, ESTA PERTUBANDO PORQUE NÃO PASSAM DOIS CARROS NA RUA, ELE FICA O DIA TODO TENTANDO VENDER ESSES CARROS E FAZENDO BAGUNÇA, FICAM DIA E NOITE NA FRENTE DA CASA DESSA SENHORA, ELA TEM DIFICULDADE PARA ANDAR, JA PEDIU PRA TIRAR E ELE NÃO TIRA. AFINAL A RUA NÃO É AGENCIA DE CARROS. GOSTARIA DE PEDIR PARA RETIRAREM ESSES CARROS, POIS ESTA DIFICIL ANDAR POR AQUI, OU QUE ELE LEVE OS CARROS PRA PORTA DA CASA DELE NO SAN MARINO. ELE USA AQUI PORQUE A MÃE DELE MORA AO LADO. É UM GOL PRATA, UMMONZA CHUMBO E UM VOYAGE BRANCO, NEM SEI SE NÃO SÃO FURTADOS, MAS JA TEM MAIS DE MES QUE ESTÃO AQUI, E ELE ESTA TRAZENDO MAIS CARRO, HOJE FECHOU A RUA MOSTRANDO CARRO PRA UMA PESSOA, QUASE HOVE UMA BATIDA. AGRADEÇO SE TOAREM PROVIDENCIAS.
ENDEREÇO: FLORINDO MATIELO
BAIRRO: SUDO
PONTO DE REFERÊNCIA: Não informado

Natureza:

Complemento Natureza:

Documentos assinados digitalmente

Documentos do Requerimento de Origem

Documentos Ouvidoria : 1073

Andamentos

1

Departamento de origem: OUVIDORIA Data: 27/01/2026 10:07:47
Usuário: LUCIANA PAULA DE SOUZA BIANCO Arquivado: NÃO Concluir em: dias
Departamento de destino: OUVIDORIA Recebido Por: LUCIANA PAULA DE SOUZA BIANCO
Histórico/Despacho:

Recebido em
28/01/26
Bianco

845