



# Prefeitura Municipal de Piracaia

## DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

### DIVISÃO DE PROTOCOLO E ARQUIVO

**Processo Nº** \_\_\_\_\_



0008747/2025

19/05/2025 16:09:44

521/OVD/2025

**Interessado** \_\_\_\_\_

Solicitante: OUVIDORIA MUNICIPAL

Assunto: OUTROS ASSUNTOS

Compl. Assunto: RELATORIO DA OUVIDORIA PUBLICA 1º QUADRIMESTRE 2025

**Assunto** \_\_\_\_\_

**Despacho** \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_



PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA

Paço Municipal Dr. Célio Gayer

Ouvidoria Pública

Processo nº  
Piracaia

# RELATÓRIO DA OUVIDORIA PÚBLICA 1º QUADRIMESTRE 2025

PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA  
PROTOCOLO GERAL Nº 847  
PROCESSO Nº 50  
DATA 17/05/25



PREFEITURA MUNICIPAL  
DE PIRACAIA/SP



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA

Paço Municipal Dr. Célio Gayer

Ouvidoria Pública

Nº	DATA	Tipo	Departamento	Motivo	Resolução	Tempo Res. (dias)
362	08/01	Atendimento	Coordenadoria Operacional	Município informa uma cratera logo no início da estrada que vai de Piracaiá para Perdões	A Coordenadoria Operacional executou o serviço solicitado	64
363	08/01	Atendimento	Coordenadoria Operacional	Município informa sobre as péssimas condições da estrada de terra para o Bairro São Brás, relata que está muito difícil a locomoção	A Coordenadoria Operacional executou o serviço solicitado	106
447	09/01	Atendimento	Meio Ambiente	Município quer saber como o departamento procede com a doação de mudas para residências	O funcionário do Departamento de Meio Ambiente convidou a município para ir pessoalmente ao Parque Ecológico para conhecer as mudas, informou ainda os procedimentos para doação.	5
681	14/jan.	Atendimento	Recursos Humanos	Município quer informações sobre o Concurso de Controlador, informações atualizadas.	O Diretor do Departamento de Recursos Humanos informou que conforme o Edital informativo, publicado no site da Prefeitura e site do INEPAM, a convocação para realização da prova objetiva ocorrerá dia 24/01/2025, bem como a publicação de novo cronograma.	6
686	14/jan.	Atendimento	Saúde	Município questiona o horário de funcionamento da farmácia da UBS de Batatuba, segundo ela, o funcionário do local chega atrasado, e ainda trabalha até às 14h. Esse horário não é viável para quem trabalha em horário comercial	A Diretora do Departamento de Saúde informou que o horário de atendimento da UBS para entrega de medicamentos é das 8h às 14h, ela ainda solicita que informe qual dia teve a dificuldade no atendimento.	3
687	14/jan.	Atendimento	Fiscalização Tributária	Município está com problemas para emitir nota fiscal de serviços	O funcionário do setor informou que o sistema estava operando normalmente	1

12/01/2025

BR



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA

Paço Municipal Dr. Célio Gayer

Ouvidoria Pública

689	14/jan.	Atendimento	Cadastro Imobiliário	Munícipe quer informações sobre a renovação de seu alvará	A funcionária do setor informou todos os procedimentos	2
690	14/jan.	Atendimento	Fiscalização Tributária	Munícipe reclama de taxista sem identificação, mal educado e com carro particular	O Fiscal Tributário informou que a municipalidade não atua e não tem como competência para tomar medidas com relação a taxistas sem identificação, ou seja, sem o devido cadastro na Prefeitura.	84
691	14/jan.	Atendimento	Dívida Ativa	Munícipe não consegue acessar a página de débitos do IPTU	A funcionária do setor informou que as solicitações referente ao setor devem ser encaminhadas ao e-mail: <a href="mailto:dividativa@piracaia.sp.gov.br">dividativa@piracaia.sp.gov.br</a> , como se tratam de parcelamentos o munícipe deve comparecer pessoalmente, pois é necessário assinatura, informou ainda qu o site está funcionando normalmente.	6
749	15/jan.	Atendimento	Recursos Humanos	munícipe solicita informações sobre o Concurso de Controlador Interno	O Diretor do Departamento de Recursos Humanos informou que conforme edital publicado no site da prefeitura e no site do INEPAM, a convocação para a prova objetiva ocorrerá em 24/01, bem como, a publicação do novo cronograma, o candidato deverá acompanhar as publicações nos canais oficiais da prefeitura.	5
750	15/jan.	Atendimento	Fiscalização Tributária	munícipe quer informações sobre o procedimento para cadastramento de vendedora ambulante	A munícipe foi informada pela Chefe de Divisão de Fiscalização que tal prática não é permitida no Município.	9
846	16/jan.	Atendimento	Coordenadoria Operacional	munícipe solicita troca de lâmpadas queimadas	O funcionário da Coordenadoria Operacional informou que a solicitação foi atendida.	27

Publica

19



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA

Paço Municipal Dr. Célio Gayer

Ouvidoria Pública

847	16/jan.	Atendimento	Cadastro Imobiliário	município reclama do alto valor de seu IPTU, que saber como são feitos os cálculos	A funcionária do setor informou que os valores se encontram de acordo com o valor venal, bem como com a planta genérica de valores.	5
848	16/jan.	Atendimento	Obras	município denuncia obras irregulares no loteamento Vale do Atibaia 1	O Fiscal de Obras informou que o assunto já está sendo tratado no protocolo 719/2025 do mesmo reclamante.	78
912	17/jan.	Atendimento	Saúde	município requer cópia de seu prontuário	O prontuário foi entregue a município	17
913	17/jan.	Atendimento	Fiscalização Tributária	município está com problemas para emitir nota fiscal de serviços	A chefe de divisão da fiscalização prestou todos os esclarecimentos necessários para que a empresa possa emitir suas notas fiscais.	3
917	19/jan.	Atendimento	Coordenadoria Operacional	município reitera protocolo informando sobre poste com risco de queda em fio de alta tensão	O Coordenador Operacional informou que o poste foi retirado	25
1061	21/jan.	Atendimento	Cultura	<b>município está desenvolvendo um projeto de áudio visual e gostaria de informações sobre chamamento cultural e aplicações da lei Paulo Gustavo e Aldir Blanc</b>		
1062	21/jan.	Atendimento	Trânsito	Reclamação de município sobre a Rua Japão, com valeta e irregularidades da via, com valeta, inclusive pegando o para choque do veículo.	O protocolo foi arquivado, pois o mesmo assunto já foi tratado no protocolo nº. 994/2025	107
1568	28/jan.	Atendimento	Recursos Humanos	Reclamação de professor aprovado em concurso sobre contratação de professor	A supervisora de ensino explicou que são necessárias as contratações através de processo seletivo, pois não são cargos vagos, são substituições de professores	2

CS



## PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA

Paço Municipal Dr. Célio Gayer

Ouvidoria Pública

					de língua portuguesa através do processo seletivo	em licenças, ingresso de concurso, somente para cargos vagos	
1569	28/jan.	Atendimento	Educação	Horário da escola estipulado pela Diretora não atende as necessidades dos pais que trabalham	Professora reclama sobre erro na contagem de tempo de serviço	De acordo com documento de horário de trabalho da mãe sua saída é às 15:20h, o que não atrapalha em nada a alteração de horário de saída da escola de seu filho.	2
1570	28/jan.	Atendimento	Recursos Humanos	Professora solicita reconsideração referente a classificação do Diretor Substituto	Professora solicita tolerância no horário de entrada e saída de seu neto na escola Maria Eloyza, pois trabalha na Escola Orlando Julio e precisa dessa tolerância para que a logística de deixar o neto na escola e chegar no horário na escola que leciona	o diretor do departamento de recursos humanos informou que não houve erro de interpretação, a professora solicitou sua contagem para quinquênio e não para aposentadoria.	1
1736	30/jan.	Atendimento	Recursos Humanos	Professora solicita tolerância no horário de entrada e saída de seu neto na escola Maria Eloyza, pois trabalha na Escola Orlando Julio e precisa dessa tolerância para que a logística de deixar o neto na escola e chegar no horário na escola que leciona	Professora solicita tolerância no horário de entrada e saída de seu neto na escola Maria Eloyza, pois trabalha na Escola Orlando Julio e precisa dessa tolerância para que a logística de deixar o neto na escola e chegar no horário na escola que leciona	A supervisora de ensino explicou que o professor não apresentou todos os documentos comprobatórios para tal substituição, informou ainda que o mesmo já havia solicitado recurso e o mesmo foi indeferido.	5
1809	31/jan.	Outros	Educação	Professora solicita tolerância no horário de entrada e saída de seu neto na escola Maria Eloyza, pois trabalha na Escola Orlando Julio e precisa dessa tolerância para que a logística de deixar o neto na escola e chegar no horário na escola que leciona	Professora solicita tolerância no horário de entrada e saída de seu neto na escola Maria Eloyza, pois trabalha na Escola Orlando Julio e precisa dessa tolerância para que a logística de deixar o neto na escola e chegar no horário na escola que leciona	A Diretora informou que considerando que atualmente a escola conta com 380 alunos e apenas 01 inspetora de alunos, a tolerância nos horários de entrada e saída são de dez minutos, portanto não há como abrir exceção.	10
2006	4/fev.	Atendimento	Obras	<b>município reclama que o vizinho está construindo além da Divisa do seu terreno</b>			

530  
1569



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA

Paço Municipal Dr. Célio Gayer

Ouvidoria Pública

2008	4/fev.	Atendimento	Assistência Social	<b>município fez a inscrição para o processo seletivo do projeto criança feliz, pagou o boleto as não foi realizada a inscrição</b>		
2306	09/fev.	Atendimento	Cadastro Imobiliário	município reclama sobre o excesso de formalismo e ineficiência da atualização de dados e problema não resolvido	A Chefe de Divisão do Cadastro Imobiliário trocou e-mails com a munícipe e a mesma comprou que é proprietária do imóvel em questão, a funcionária assinou a empresa responsável pelo sistema da Prefeitura que corrigiu o erro, o cálculo do valor de seu IPTU foi refeito e tudo ficou resolvido a contento.	2
2307	9/fev.	Atendimento	Coordenadoria Operacional	município reclama da falta de serviço prestado pela MB Coleta de Lixo	O Coordenador Operacional informou que teve uma conversa com o proprietário da empresa que se comprometeu a normalizar a prestação dos serviços de coleta	4
2308	9/fev.	Atendimento	Obras	<b>município reclama das condições da estrada Bom Jesus dos Perdões - Piracaiá</b>		
2529	11/fev.	Atendimento	Coordenadoria Operacional	município reclama que está novamente com problemas de coleta de lixo, a empresa não recolhe os resíduos nos dias estabelecidos, em algumas semanas apenas fizeram a coleta um dia, o que normalmente seriam 03 vezes por semana.	O Coordenador Operacional informou que teve uma conversa com o proprietário da empresa que se comprometeu a normalizar a prestação dos serviços de coleta	1

15/02/2018



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIÁ

Paço Municipal Dr. Célio Gayer

Ouvidoria Pública

2587	12/fev.	Atendimento	Recursos Humanos	<b>Professora da Rede Municipal de Ensino reclama referente a pagamento não efetuado</b>		
3255	20/fev.	Atendimento	Saúde	município reclama de falta de vaga com Dermatologista	A consulta foi agendada para o dia 12/03/2025	15
3574	26/fev.	Atendimento	Cadastro Imobiliário	município alega não ter recebido carnê do IPTU	A Chefe de Divisão do Cadastro Imobiliário verificou que o IPTU em questão já estava pago.	1
3678	26/fev.	Atendimento	<b>Coordenadoria Operacional</b>	<b>município solicita reformas da academia ao ar livre da CECAP</b>		
3679	26/fev.	Atendimento	Trânsito	município reclama da falta de lombadas na Rua Rosa Spina	O Departamento de Trânsito está analisando a solicitação, fará vistoria no local, para verificar a real necessidade	8
3812	28/fev.	Segurança Pública	Guarda Municipal	município reclama que foi abordado por um indivíduo armado, visivelmente embriagado, no Bairro Pouso Alegre, mas não levou seus pertences.	A Comandante da Guarda Municipal se comprometeu a intensificar o patrulhamento no local.	7
3814	28/02	Atendimento	Cultura/Turismo	município está em busca de oportunidade para atuar em instituições culturais, curso licenciatura em artes visuais	O Diretor do Departamento de Recursos Humanos informou que as contratações são solicitadas pelos responsáveis pelos Departamentos.	41
3815	28/fev.	Atendimento	Saúde	município precisou da central de ambulâncias para retirar medicamentos em Barretos no hospital do câncer	A solicitação foi atendida	1
3816	28/fev.	Atendimento	<b>Saúde</b>	<b>município reclama por não conseguir retorno com médico para levar</b>		

108



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA

Paço Municipal Dr. Célio Gayer

Ouvidoria Pública

				<b>resultados de exames, reclama ainda que precisa de um médico que atenda na área central da cidade, pois foi encaminhada para Batatuba.</b>			
<b>3935</b>	<b>06/03</b>	<b>Atendimento</b>	<b>Obras</b>	<b>município solicita limpeza de dois terrenos ao lado de sua residência, segundo ela já fez várias reclamações sem sucesso</b>			
4075	07/03	Atendimento	Saúde	município reclama que acompanhou seu filho até a Santa Casa para atendimento, pois estava com dores, a médica o examinou e o deixou em observação, a mãe foi abordada por uma enfermeira que lhe disse que se deixasse seu filho lá ele iria morrer, a município ficou muito preocupada e acredita que esse tipo de abordagem não deve ser feita.	A Equipe da Santa Casa tentou entrar em contato com a município, mas não obteve sucesso, inclusive pelas informações constantes no protocolo, não foi possível a conversa, celular não atende. Foi feita uma minuciosa investigação nas fichas de atendimento com os nomes informados no protocolo, também não foi localizada a município.	27	
4076	07/03	Atendimento	Recursos Humanos	município cobra a resposta do protocolo nº. 2091/2025 não respondido	O Diretor do Departamento de Recursos Humanos informou que as diárias da viagens são concedidas com base na Lei 3102/2020 - Regime de Adiantamentos, não sendo de competência do RH sua aplicação, concessão e tampouco a atualização de seus valores	11	
<b>4128</b>	<b>07/03</b>	<b>Atendimento</b>	<b>Obras</b>	<b>município reclama do paralelepípedo de sua rua, estão mal posicionados, devido a isso nos dias de chuvas a rua alaga quase invadindo a casa, reclama</b>			

109



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA

Paço Municipal Dr. Célio Gayer

Ouvidoria Pública

4187	10/mar.	Atendimento	Saúde	<b>ainda de outro protocolo 69573, que foi dado como concluído, mas não foi.</b> município aguarda agendamento de endoscopia há quase um ano, alega ter problemas de saúde e segundo ele o próprio médico o instruiu a procurar a Ouvidoria	A diretora do departamento de saúde informou que o município não realiza esse tipo de exame, as vagas são reguladas pelo governo estadual	11
4476	13/mar.	Atendimento	Recursos Humanos	<b>Funcionária quer que seja feita revisão do pagamento de insalubridade referente ao período de 20/12/2024 até 15/01/2025</b>		
4477	13/mar.	Atendimento	Recursos Humanos	<b>Funcionária quer que seja feita revisão do pagamento de insalubridade referente ao período de 20/12/2024 até 15/01/2025</b>		
4478	13/mar.	Atendimento	Recursos Humanos	<b>Funcionária quer que seja feita revisão do pagamento de insalubridade referente ao período de 20/12/2024 até 15/01/2025</b>		
4479	13/mar.	Atendimento	Recursos Humanos	<b>Funcionária quer que seja feita revisão do pagamento de insalubridade referente ao período de 20/12/2024 até 15/01/2025</b>		
4480	13/mar.	Atendimento	Recursos Humanos	<b>Funcionária quer que seja feita revisão do pagamento de insalubridade</b>		

11/12/2024

10



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA

Paço Municipal Dr. Célio Gayer

Ouvidoria Pública

4805	18/mar.	Atendimento	Saúde	referente ao período de 20/12/2024 até 15/01/2025	município quer informações se o CAPS de Piracema atende municípios de Joanópolis	A Diretora do Departamento de Saúde o orientou a procurar atendimento na cidade a qual reside	16
5184	25/mar.	Atendimento	Coordenadoria Operacional	Reiteração de protocolo 3506, troca de lâmpadas		Solicitação atendida	17
5392	27/mar.	Atendimento	Coordenadoria Geral Administrativa	município reclama sobre o excesso de contratações por RPA ao invés de prover as vagas por concurso público		A Secretária de Governo, informou que as contratações por RPA são pontuais, para funções específicas, por um lapso de tempo determinado, não interferindo no ingresso de funcionários concursados, que estão sendo convocados conforme disponibilidade de aprovados e de cargos disponíveis.	41
5834	02/04	Atendimento	Obras	município solicita infraestrutura, drenagem, reabertura de 02 bocas de lobo e providências para água de tanque, máquina, que jogam constantemente na Rua 07 de setembro			
5835	02/04	Atendimento	Saúde	município reitera protocolo 4805, sobre atendimento no CAPS		A Diretora do Departamento de Saúde o orientou a procurar atendimento na cidade a qual reside	1
6198	08/04	Atendimento	Coordenadoria Operacional	município reitera protocolo 5476 de 28/03		O funcionário da coordenadoria operacional informou que o protocolo foi atendido, a troca da lâmpada foi executada.	17

Handwritten signature and initials in blue ink.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA

Paço Municipal Dr. Célio Gayer

Ouvidoria Pública

6473	11/04	Atendimento	Cadastro Imobiliário	município está com dificuldade para acessar o carnê do IPTU	A funcionária do setor informou que o carnê foi enviado por e-mail a munícipe	3
6988	22/04	Atendimento	Educação	munícipe reclama que ao deixar a filha na Creche não tinha monitor para receber as crianças no portão, estava a cozinheira da escola recepcionando as crianças, reclama ainda da falta de funcionários e professores.	Segundo as informações prestadas pelo Diretor da Escola, a monitora que fica no portão, precisou se ausentar de última hora, devido a um problema particular, como a cozinheira está acostumada com a rotina da escola, foi ajudar a receber as crianças. Já com relação a falta de funcionários e professores, a Prefeitura está chamando os concursados.	4
6989	22/04	Atendimento	Recursos Humanos	Servidora reitera um protocolo, onde enviou seu diploma de pós graduação, solicitando a adequação salarial prevista, o RH devolveu alegando não ter a assinatura da servidora. Informa que o diploma foi assinado digitalmente e possui um QR Code que valida as assinaturas.	O Diretor do Departamento de Recursos Humanos informou que o QR Code comprova a autenticidade do diploma, mas o mesmo deve estar assinado pela servidora, prática essa que já vem sendo feita há vários anos, inclusive menciona que os pedidos de evolução funcional do Departamento de Educação, são devolvidos caso estejam faltando assinatura.	3
7285	25/04	Atendimento	Recursos Humanos	<b>Servidora reitera protocolo 4480/2025, Funcionária quer que seja feita revisão do pagamento de insalubridade referente ao período de 20/12/2024 até 15/01/2025</b>		
7486	29/04	Atendimento	Assessoria de Gabinete	<b>munícipe reclama de processo administrativo sem decisão há mais de 30 (trinta) dias</b>		

2025  
17



## PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIÁ

Paço Municipal Dr. Célio Gayer

Ouvidoria Pública

13

A Tabela acima demonstra todos os protocolos abertos no 1º quadrimestre de 2.025, com breves informações sobre o assunto e como se deu a resolução, além da identificação por tipo, departamento responsável e tempo de resposta do solicitado. Abaixo segue algumas análises a partir da observação do relatório de solicitações:

A Ouvidoria encaminha as solicitações, imediatamente, após o registro do solicitante. O prazo médio para que os Departamentos se manifestassem foi de 30 (trinta) dias. De um modo geral, as manifestações são respondidas em um tempo razoável, mesmo aquelas que demandam uma maior informação para o requerente.

No 1º quadrimestre de **2.025** foram recebidos **60** protocolos pela Ouvidoria, sendo:

- 58 do tipo atendimento (96,67)
- 01 do tipo outros (1,67 %)
- 01 de segurança pública (1,67)

As linhas em vermelho significam que os protocolos não foram respondidos pelos Departamentos.

Dos **60** protocolos, **17** não foram respondidos até o momento: **01** da Secretaria de Cultura, **05** da Secretaria de Obras, **01** da Secretaria de Desenvolvimento Social e **08** do Departamento de Recursos Humanos, **01** da Secretaria Municipal de Gestão Estratégica Operacional e **01** Secretaria de Assuntos Jurídicos.

O número de protocolos aumentou **28,33 %** em relação ao quadrimestre anterior (43 protocolos no 3º quadrimestre de 2.024).

As maiores demandas foram do Departamento de Recursos Humanos (**15**), Secretaria Municipal de Saúde (**9**) e Secretaria Municipal de Gestão Estratégica Operacional (**9**).

As reclamações mais recorrentes na Secretaria Municipal de Gestão Estratégica Operacional são referentes a manutenções diversas e trocas de lâmpadas, na Secretaria de Saúde são reclamações por não conseguirem agendamentos de consultas, horários de atendimento dos Postos de Saúde e outros, já no Departamento de Recursos Humanos a reclamação foi a falta do pagamento de insalubridade aos funcionários do setor da educação, no período de recesso escolar.

As reclamações feitas no terceiro quadrimestre que estavam destacadas em vermelho como não respondidas ainda continuam sem a devolutiva dos setores, são elas: 16.973, 21.278, 21.279, 21.369 e 22.221.

No referido quadrimestre pode-se notar que os protocolos foram respondidos pelas Secretarias/Departamentos em tempo hábil e em sua maioria as solicitações foram atendidas a contento.



## PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA

Paço Municipal Dr. Célio Gayer

Ouvidoria Pública

O que tem ocorrido com muita frequência é que as Secretarias/Departamentos ao darem andamento nas solicitações estão arquivando, ou direcionando ao protocolo, sem fazer a devolução à Ouvidoria.

A Ouvidoria é que informa o requerente sobre as informações prestadas pelas Secretarias/Departamentos e após ciência do mesmo procede com o arquivo.

Seria de suma importância que as Secretarias/Departamentos fossem cientificados de como proceder com os protocolos da Ouvidoria.

Ouvidoria - Secretarias/Departamentos – Ouvidoria – Arquivo, caso seja necessário encaminhar a outra Secretaria/Departamento pode fazê-lo sem problemas, contudo sempre deverá ser devolvido à Ouvidoria para finalização.

As Secretarias/Departamentos **não arquivam** os protocolos, as devolutivas devem ser feitas à Ouvidoria e não ao protocolo.

Registra-se que em janeiro de 2023 houve a criação de Ouvidoria específica para a Guarda Municipal através do Novo Estatuto da Guarda Municipal (Decreto nº 5.213/2023) e Portaria (nº 11.310/2023) para designação de servidor a partir de 08 de fevereiro de 2023. Sendo assim, solicitou-se ao responsável o relatório específico da Ouvidoria da Guarda Municipal para anexar ao relatório da Ouvidoria Geral para fins de compilação e melhor visualização das ações pelo controle externo quando da fiscalização anual.

A ouvidoria municipal é considerada instrumento da democracia, na medida em que possibilita à sociedade o exercício do direito à participação e ao controle da administração pública, constituindo-se em um canal de interlocução entre o cidadão e o poder público, subsidiando a construção de um ambiente ético para o tratamento das informações, questionamentos e críticas dos usuários dos serviços públicos. Tais princípios zelam pelos direitos de privacidade e sigilo das informações, bem como pelo direito de acesso às informações.

Estamos tentando garantir que as demandas dos munícipes sejam ouvidas e dentro da possibilidade sejam atendidas de maneira eficaz e ainda contribuindo na mediação de conflitos entre a população e a administração, proporcionando soluções mais rápidas e evitando que problemas pequenos se tornem maiores.

Ademais, conforme legislação vigente e pontuação para o IEG-M, é necessário dar transparência ao presente relatório.

Atenciosamente,

**Luciana Paula de Souza Bianco**  
Responsável pela Ouvidoria Municipal



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA

DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PÚBLICA E TRÂNSITO

Av. Danilo Peçanha – 1005 - Juncal – Piracaia – SP – Cep.: 12.970-000 –  
Fone: 4036-3714  
CNPJ: 45.279.627/0001-61  
[www.piracaia.sp.gov.br](http://www.piracaia.sp.gov.br)  
[demtran.gm@piracaia.sp.gov.br](mailto:demtran.gm@piracaia.sp.gov.br)



# OUVIDORIA

## GCM PIRACAIA

2025

PRIMEIRO  
QUADRIMESTRE

(JANEIRO / FEVEREIRO / MARÇO / ABRIL)

*Quanto*



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA

DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PÚBLICA E TRÂNSITO

Av. Danilo Peçanha – 1005 - Juncal – Piracaia – SP – Cep.: 12.970-000 –  
Fone: 4036-3714

CNPJ: 45.279.627/0001-61

[www.piracaia.sp.gov.br](http://www.piracaia.sp.gov.br)

[demtran.gm@piracaia.sp.gov.br](mailto:demtran.gm@piracaia.sp.gov.br)



**TÓPICOS**

**DATA**

DENÚNCIA TRÁFICO DE DROGAS

09/04/2025

*Barreto*



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA

DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PÚBLICA E TRÂNSITO

Av. Danilo Peçanha – 1005 - Juncal – Piracaia – SP – Cep.: 12.970-000 –

Fone: 4036-3714

CNPJ: 45.279.627/0001-61

[www.piracaia.sp.gov.br](http://www.piracaia.sp.gov.br)

[demtran.gm@piracaia.sp.gov.br](mailto:demtran.gm@piracaia.sp.gov.br)



## RELATÓRIO DO PRIMEIRO QUADRIMESTRE DE 2025

No ano de 2025, esta OUVIDORIA GCMP (Guarda Civil Municipal de Piracaia) recebeu 1 (uma) solicitação de denúncia.

**DENÚNCIA:** Na data de 09 de abril de 2025, foi feito uma denúncia sobre possível tráfico de drogas, na passarela que liga à Rua Benedito Teófilo Otoni para com a Avenida Dr. Alípio Ferreira.

**RESPOSTA:** Na data de 15 de abril de 2025, foi informado ao solicitante que está sendo feito patrulhamento preventivo diuturnamente pelo local e que informarei ao Comando da GCM para maiores providências o mais breve possível.

JORGE DONIZETTI BOARETO  
OUVIDOR DA GCM PIRACAIA – RE: 143609

Boareto

18



ouvidoria GCM &lt;ouvidoria.gcm@piracaia.sp.gov.br&gt;

**Segurança pública / denuncia**

2 mensagens

**Gleicielly Cristine Costa** <gleiciellycristinecosta@gmail.com>  
Para: ouvidoria.gcm@piracaia.sp.gov.br

9 de abril de 2025 às 07:00

Bom dia!

Venho através deste email, com um pedido de urgência para as proximidades da passarela "Maria bé" localizada na rua Benedito Teófilo Otoni como travessia para av Alípio ferreira , onde o local se encontra com uma dificuldade imensa de se transitar pois se encontra como area de tráfico e ponto de referência para usuários de drogas, que também utilizam os entorpecentes debaixo da mesma(passarela) sendo assim, impossível transitar nessa ponte ao luz do dia e a noite. Como pagadora de impostos inclusive tudo em dia com a prefeitura, solicito com urgência uma providência para essa situação. Pois nos moradores já não aguentamos mais essa situação que se estende há anos e nada é feito. Não temos tranquilidade neste lugar, já ouve dias em que mulheres se relacionavam sexualmente a luz do dia nesse local. Precisamos de ajuda, e um parecer, caso contrário entraremos com pedido no departamento do ministério de segurança pública.

Att,  
Desde já agradeço**ouvidoria GCM** <ouvidoria.gcm@piracaia.sp.gov.br>  
Para: Gleicielly Cristine Costa <gleiciellycristinecosta@gmail.com>

15 de abril de 2025 às 13:38

Olá, muito boa tarde.

Informo que a sua solicitação foi recebida aqui por mim na Ouvidoria, e que já está sendo feito patrulhamento preventivo diuturnamente pelo local, e adjacências. Também, estarei informando ao Comando da GCM para maiores providências o mais breve possível.

Att  
GCM Boareto  
Ouvidor

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Boareto



**PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA**

**Paço Municipal Dr. Célio Gayer**

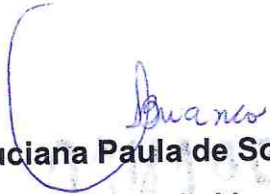
**Ouvidoria Pública**

Piracaia, 19 de maio de 2.025.

**Da Ouvidoria**

**Ao protocolo**, para autuação e posterior devolução a essa Ouvidoria.

Atenciosamente

  
**Luciana Paula de Souza Bianco**  
Ouvidoria Municipal



**CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA**  
**“Paço Municipal DR. CÉLIO GAYER”**  
**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**  
**Setor de Protocolo e Arquivo**

Av. Dr. Candido Rodrigues, nº 120 - Fone: (011) 4036-2040.  
[www.piracaia.sp.gov.br](http://www.piracaia.sp.gov.br)  
e-mail: [protocolo@piracaia.sp.gov.br](mailto:protocolo@piracaia.sp.gov.br)

**AUTUAÇÃO**

Aos dias 20 de maio de 2025, autuei os presentes autos sob processo de nº521/OVD/2025.

**A (o) Exmo. Sr. ( a )CGA**

Protocolo e Arquivo