



Prefeitura Municipal de Piracaia

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

DIVISÃO DE PROTOCOLO E ARQUIVO

Processo Nº _____



0001280/2026
21/01/2026 10:56:56
82/OVD/2026

Interessado _____

Solicitante: OUVIDORIA MUNICIPAL
Assunto: OUTROS ASSUNTOS
Compl. Assunto: RELATORIO DA OUVIDORIA PUBLICA 3º QUADRIMESTRE/ 2025

Assunto _____

Despacho _____

Data _____ de _____ de _____

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUVIDORIA MUNICIPAL
Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA
PROTOCOLO GERAL N° 1180
PROCESSO N° 82
DATA 21/10/26

RELATÓRIO DA OUVIDORIA PÚBLICA 3º QUADRIMESTRE 2025

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



Nº	DATA	TIPO	SECRETARIA	MOTIVO	RESOLUÇÃO	TEMPO RES. (DIAS)
e-mail		ANÔNIMA	SAÚDE	MUNICIPE RELATA DE FORMA ANÔNIMA ATRAVÉS DO E-MAIL DA OUIDORIA FATOS QUE INDICAM POSSÍVEIS IRREGULARIDADES PRATICADAS POR UMA SERVIDORA PÚBLICA DESTA ADMINISTRAÇÃO, PARA QUE SEJAM DEVIDAMENTE APURADOS PELOS ÓRGÃOS COMPETENTES. TRATA-SE DE UMA ENFERMEIRA CONCURSADA QUE, AO QUE TODO INDICA, UTILIZA O CARGO QUE OCUPA PARA OBTENÇÃO DE VANTAGENS PESSOAIS E FAVORECIMENTO DE TERCEIROS, ESPECIALMENTE POR MEIO DE CONTRATOS VINCULADOS À SECRETARIA DE SAÚDE. ENTRE OS FATOS OBSERVADOS, DESTACOU: A TENTATIVA DE RENOVACÃO DO CONTRATO DO PROGRAMA "MELHOR EM CASA" COM A EMPRESA ANTERIORMENTE CONTRATADA, HAVENDO INDÍCIOS DE RELAÇÃO PESSOAL ANTIGA ENTRE A SERVIDORA E O MÉDICO RESPONSÁVEL, COM TROCA DE FAVORES. A PROMESSA DE FIRMAR	A SECRETÁRIA DE EDUCAÇÃO INFORMOU QUE NÃO EXISTEM IRREGULARIDADES OU ATO DE IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA NOS FATOS RELATADOS, SOLICITANDO O ARQUIVAMENTO DA DENÚNCIA.	20



CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL
 Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
 Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
 e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br

CONVÊNIO COM UM LABORATÓRIO PARTICULAR, CUJO PROCESSO NÃO SE CONCRETIZOU, MAS QUE, AINDA ASSIM, TERIA GARANTIDO ACESSO A INFORMAÇÕES INTERNAS E PRIVILEGIADAS DA SECRETARIA. PESSOAS EXTERNAS À ADMINISTRAÇÃO, LIGADAS À REFERIDA SERVIDORA, POSSUEM ACESSO A INFORMAÇÕES EXCLUSIVAS SOBRE O FUNCIONAMENTO INTERNO DA SECRETARIA DE SAÚDE. ALÉM DISSO, HÁ RELATOS DE TRATAMENTO INADEQUADO E DESRESPEITOSO DISPENSADO A SERVIDORES HIERARQUICAMENTE SUBORDINADOS, SITUAÇÃO QUE PODE CONFIGURAR ASSÉDIO MORAL, CASO DEVIDAMENTE COMPROVADA. NO ÂMBITO DO SAMU, CHAMA ATENÇÃO O FATO DE QUE A PLACA DE INAUGURAÇÃO TERIA SIDO OBJETO DE TROCA INDEVIDA. A PESSOA QUE AFIRMA TER FEITO A DOAÇÃO TERIA, NA VERDADE, UM ACORDO INFORMAL COM A ANTIGA SECRETÁRIA PARA COMPENSAÇÃO DE HORAS TRABALHADAS, O QUE CARACTERIZA POSSÍVEL IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA. INFORMOU QUE

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
 Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
 e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



15329	03/09/2025	ATENDIMENTO	OBRAS	MUNICIPE DENUNCIA FECHAMENTO DE RUA POR MORADOR IMPEDINDO A PASSAGEM DE PEDESTRES - ANTIGA OLARIA DO NEGÃO CORREA - PRC 343	
15458	05/09/2025	ATENDIMENTO	MEIO AMBIENTE	MUNICIPE RECLAMA QUE HÁ MAIS DE QUINZE DIAS NÃO HÁ COLETA DE RECICLÁVEIS	10
15725	09/09/2025	ATENDIMENTO	EDUCAÇÃO	MUNICIPE REGISTROU RECLAMAÇÃO REFERENTE A PROFESSORA DE MÚSICA ANDREIA MAIA, INFORMANDO QUE A DOCENTE DESISTIU DE MINISTRAR AULAS NA TURMA DO 1º ANO C APÓS AS MÃES DOS ALUNOS SE ORGANIZAREM PARA SOLICITAR UMA REUNIÃO COM A PROFESSORA, A DIRETORA DA ESCOLA E A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO. SEGUNDO O RELATO, A REUNIÃO FOI MOTIVADA PELO FATO DE	07
				O FUNCIONÁRIO DO DEPARTAMENTO DE MEIO AMBIENTE INFORMOU QUE OS TRANSTORNOS NA COLETA SELETIVA, OCORRIDOS RECENTEMENTE, SÃO RESULTADO DA TRANSIÇÃO PARA UM NOVO CONTRATO COM A COOPERATIVA, ALÉM DA MANUTENÇÃO DO CAMINHÃO. FORAM CONTRATADOS NOVOS FUNCIONÁRIOS ISSO TAMBÉM CAUSOU ALGUNS IMPACTOS. MAS GARANTIU QUE OS PROBLEMAS ESTÃO SENDO RESOLVIDOS PARA NORMALIZAR O SERVIÇO O MAIS RÁPIDO POSSÍVEL.	
				APÓS O RECEBIMENTO DO PRESENTE PROTOCOLO, ENTREI EM CONTATO COM A DIRETORA DA UNIDADE ESCOLAR, SRA. REGINA, A QUAL CONFIRMOU A DESISTÊNCIA DA PROFESSORA DE MÚSICA ANDREIA MAIA EM RELAÇÃO À TURMA DO 1º ANO C. A DIRETORA INFORMOU, AINDA, QUE UMA ALUNA MENCIONOU EM SALA DE AULA QUE A REUNIÃO REALIZADA ENTRE PAIS, PROFESSORA, DIREÇÃO E SECRETARIA TERIA SIDO CARACTERIZADA COMO UM "BARRACO". RESSALTO QUE, NA	

Fis. _____

Rubrica _____

07



CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL
 Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
 Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
 e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br

AS CRIANÇAS DA REFERIDA TURMA ESTAREM ASSUSTADAS, ALGUMAS CHORANDO E PEDINDO PARA FALTAR ÀS AULAS, TRAZENDO RELATOS RECORRENTES DE QUE A PROFESSORA NÃO PERMITIA QUE OS ALUNOS FOSSEM AO BANHEIRO, HAVENDO CASOS EM QUE CRIANÇAS CHEGARAM A URINAR NA ROUPA; NÃO INTERAGIA COM OS ALUNOS, APESAR DE SE TRATAR DE AULA DE MÚSICA; PERMANECIA SENTADA À MESA, UTILIZANDO O TELEFONE CELULAR, ENQUANTO AS CRIANÇAS APENAS COPIAVAM CONTEÚDO DA LOUSA; BATIA COM RÉGUA NA MESA E GRITAVA QUANDO OS ALUNOS CONVERSAVAM, O QUE CAUSAVA MEDO NAS CRIANÇAS, CONDUTA QUE, SEGUNDO A MUNICÍPE, É VEDADA PELA LEGISLAÇÃO EDUCACIONAL. RELATA, AINDA, QUE APÓS A REALIZAÇÃO DA REUNIÃO, A PROFESSORA DEMONSTROU INSATISFAÇÃO COM A INICIATIVA DAS MÃES, ALEGANDO SENTIR-SE COAGIDA, E DECIDIU DEIXAR EXCLUSIVAMENTE A TURMA DO 1º ANO C, O QUE TERIA OCASIONADO PREJUÍZO PEDAGÓGICO AOS ALUNOS, QUE FICARAM SEM	OCASIÃO DO REFERIDO ENCONTRO, ACREDITEI QUE TODOS OS PONTOS HAVIAM SIDO DEVIDAMENTE ESCLARECIDOS ENTRE OS ADULTOS ENVOLVIDOS, TENDO A PROFESSORA, INCLUSIVE, DEMONSTRADO CONCORDÂNCIA EM CONTINUAR COM A TURMA. NAQUELE MOMENTO, OS PAIS PRESENTES TAMBÉM MANIFESTARAM PREFERÊNCIA PARA QUE A PROFESSORA PERMANECESSE, CIENTES DE QUE O MUNICÍPIO NÃO DISPÕE DE OUTRO PROFESSOR DE ARTE PARA SUBSTITUIÇÃO IMEDIATA. ASSIM, TANTO OS PAIS QUANTO A PROFESSORA ASSUMIRAM O COMPROMISSO DE QUE AS AULAS PROSEGUIRIAM DE FORMA ADEQUADA, COM ESFORÇO MÚTUO PARA A MELHORIA DO AMBIENTE ESCOLAR. CONTUDO, CONFORME INFORMAÇÕES RECENTES, TAL COMPROMISSO NÃO SE MANTEVE. DIANTE DISSO, ESCLAREÇO QUE A PROFESSORA POSSUI DIREITO LEGAL DE DESISTIR DA CLASSE, E QUE, NO MOMENTO, A SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO NÃO DISPÕE DE OUTRO PROFISSIONAL DE ARTE PARA ATENDER A REFERIDA TURMA ENQUANTO ESSA SITUAÇÃO PERDURAR, AS AULAS DE ARTE DO 1º ANO C SERÃO MINISTRADAS PELA PROFESSORA REGENTE DA CLASSE, DE FORMA A EVITAR PREJUÍZO PEDAGÓGICO AOS ALUNOS.																																					

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaiia.sp.gov.br



15726	09/09/2025	ATENDIMENTO	ASSISTÊNCIA SOCIAL	<p>PROFESSOR. A MUNICÍPE INFORMA QUE OUTRAS TURMAS TAMBÉM JÁ APRESENTARAM RECLAMAÇÕES SEMELHANTES DURANTE REUNIÃO COM A MESMA PROFESSORA, ENVOLVENDO OS MESMOS TIPOS DE CONDUTA. POR FIM, RELATA QUE PROCUROU A SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO PARA REGISTRAR FORMALMENTE A RECLAMAÇÃO, PORÉM AFIRMA QUE A SERVIDORA NEIDE NÃO REALIZOU A ABERTURA DE PROTOCOLO, O QUE GEROU INSATISFAÇÃO QUANTO À CONDUÇÃO DO ATENDIMENTO.</p> <p>DIANTE DO EXPOSTO, A MUNICÍPE SOLICITA QUE OS FATOS SEJAM DEVIDAMENTE REGISTRADOS, APURADOS E QUE SEJAM ADOTADAS AS PROVIDÊNCIAS CABÍVEIS, VISANDO À PROTEÇÃO DAS CRIANÇAS E À REGULARIDADE DO ATENDIMENTO EDUCACIONAL.</p>	MUNICÍPE INICIA O RELATO INFORMANDO QUE É PORTADORA DE LÚPUS ERITEMATOSO SISTÊMICO E ESCLEROSE SISTÊMICA, ENCONTRANDO-SE ATUALMENTE EM UMA BATALHA	A SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL INFORMA QUE OS DADOS CONSTANTES NO SISTEMA SUAS FÁCIL SÃO DE ACESSO RESTRITO ÀS TÉCNICAS DEVIDAMENTE HABILITADAS, NÃO SENDO NECESSÁRIA AUTORIZAÇÃO ESPECÍFICA	01
-------	------------	-------------	--------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Fls. _____

Rubrica _____

09

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



				<p>ADMINISTRATIVA JUNTO AO INSS, EM RAZÃO DE SUA CONDIÇÃO DE SAÚDE. NO INÍCIO DO ANO, PRECISOU DO APOIO DO FUNDO SOCIAL, SENDO ORIENTADA PELA SERVIDORA AMANDA A PROCURAR O CRAS, O QUE FOI FEITO. RELATA QUE, NAQUELE MOMENTO, FOI ACOLHIDA PELA ASSISTENTE SOCIAL ROSÂNGELA, COM QUEM TEVE ATENDIMENTO RESPEITOSO E ADEQUADO. POSTERIORMENTE, A REFERIDA PROFISSIONAL SE APOSENTOU. A MUNICÍPE INFORMA QUE PASSOU A TER PROBLEMAS NO CRAS DE PIRACAIA COM A ASSISTENTE SOCIAL SUZANA, E QUE, APÓS A TRANSFERÊNCIA DA PROFISSIONAL PARA O DISTRITO DE BATATUBA, AS DIFICULDADES PERSISTIRAM. SEGUNDO O RELATO, A ASSISTENTE SOCIAL TERIA AFIRMADO QUE A MUNICÍPE FAZIA "VITIMISMO" EM RELAÇÃO À SUA DOENÇA, ALÉM DE TER ACESSADO DADOS PESSOAIS SEM SUA AUTORIZAÇÃO, ALEGANDO QUE TAIS INFORMAÇÕES TERIAM SIDO ENVIADAS PELO INSS. A MUNICÍPE DESCREVE A POSTURA DA PROFISSIONAL COMO ARROGANTE E DESUMANA, O QUE LHE CAUSOU PROFUNDO ABALO</p>
				<p>DO USUÁRIO PARA A CONSULTA DAS INFORMAÇÕES, UMA VEZ QUE O EXERCÍCIO DO CARGO PÚBLICO CONFERE ESSA PRERROGATIVA, CONFORME PREVISTO NAS NORMAS DA NOB-SUAS RH. RESSALTA-SE, CONTUDO, QUE O ACESSO ÀS INFORMAÇÕES DEVE OCORRER EXCLUSIVAMENTE PARA FINS PROFISSIONAIS, OBSERVANDO-SE OS PRINCÍPIOS ÉTICOS, O SIGILO E O RESPEITO AO USUÁRIO DOS SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS. NESSE SENTIDO, A SECRETARIA INFORMA QUE ESTARÁ ORIENTANDO E DIALOGANDO COM A FUNCIONÁRIA MENCIONADA, COM O OBJETIVO DE EVITAR A REPETIÇÃO DE SITUAÇÕES SEMELHANTES E DE ASSEGURAR QUE O ATENDIMENTO PRESTADO ESTEJA EM CONFORMIDADE COM AS DIRETRIZES DO SUAS E COM OS PRINCÍPIOS DO ACOLHIMENTO E DA HUMANIZAÇÃO.</p>

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUVIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



EMOCIONAL. APÓS O ATENDIMENTO, RELATA QUE ENTROU EM CONTATO COM A EX-ASSISTENTE SOCIAL ROSÂNGELA, CHORANDO, POR ESTAR EM SITUAÇÃO DE NECESSIDADE ALIMENTAR. INFORMA QUE, EM RAZÃO DESSA SITUAÇÃO, FORAM LIBERADAS DUAS CESTAS BÁSICAS, NOS MESES DE SETEMBRO E NOVEMBRO. A MUNICÍPE TAMBÉM AFIRMA TER SIDO ACUSADA PELA ASSISTENTE SOCIAL SUZANA DE NÃO TER INFORMADO A EXISTÊNCIA DE SEU COMPANHEIRO NO CADASTRO ÚNICO, O QUE CONTESTA, RESSALTANDO QUE ROSÂNGELA POSSUI ANOTAÇÕES COMPROVANDO QUE EM NENHUM MOMENTO HOUE OMISSÃO DE INFORMAÇÕES, DESTACANDO QUE TAL CONDUTA NÃO CONDIZ COM SEUS PRINCÍPIOS PESSOAIS. RELATA, AINDA, QUE HOUE DISCUSSÃO VERBAL ENTRE AMBAS, AFIRMANDO QUE NÃO SE SENTIU EM CONDIÇÕES DE PERMANECER EM SILÊNCIO DIANTE DA SITUAÇÃO VIVENCIADA. RESSALTA QUE TEM CONHECIMENTO DE QUE É VEDADO O ACESSO A DADOS PESSOAIS SEM AUTORIZAÇÃO DO TITULAR, QUESTIONANDO SE A PROFISSIONAL

Rubrica

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



16382	18/09/2025	ATENDIMENTO	RECURSOS HUMANOS	<p>ESTÁ DEVIDAMENTE PREPARADA PARA EXERCER O ACOLHIMENTO SOCIAL OU SE ESTARIA, AO CONTRÁRIO, CONSTRANGENDO E HUMILHANDO OS USUÁRIOS DO SERVIÇO. POR FIM, A MUNICÍPE DESTACA QUE TRAZ O RELATO À FORMALIZAÇÃO POR ACREDITAR QUE OUTRAS PESSOAS VIVENCIAM SITUAÇÕES SEMELHANTES, MAS NÃO TÊM CORAGEM DE DENUNCIAR. AFIRMA CONHECER PESSOALMENTE O PREFEITO MUNICIPAL, SR. ANDRÉ ROGÉRIO, E SUA FAMÍLIA, DEMONSTRANDO CONFIANÇA DE QUE TAIS CONDUTAS NÃO REFLETEM OS PRINCÍPIOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL. DIANTE DO EXPOSTO, SOLICITA QUE OS FATOS SEJAM DEVIDAMENTE REGISTRADOS, ANALISADOS E QUE SEJAM ADOTADAS AS PROVIDÊNCIAS CABÍVEIS.</p> <p>MUNICÍPE DENUNCIA CONTRATAÇÃO IRREGULAR DE DENTISTA FORA DA LISTA DE CONCURSADOS, POIS ESTÁ AGUARDANDO INGRESSO ATRAVÉS DE CONCURSO PÚBLICO</p>	<p>O PROTOCOLO FOI ENCAMINHADO AO RH, O QUAL O DIRETOR DO DEPARTAMENTO INFORMOU QUE A CONTRATAÇÃO NÃO PARTIU DELE. ENTÃO ENCAMINHEI O PROTOCOLO A SECRETÁRIA DE SAÚDE QUE INFORMOU QUE JÁ CONVOCOU UM DENTISTA CONCURSADO E ESTÁ</p>	53
-------	------------	-------------	------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Rubrica

12

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



					AGUARDANDO A PUBLICAÇÃO DO EDITAL
16514	19/09/2025	ATENDIMENTO	MEIO AMBIENTE	MUNICIPE SOLICITA INFORMAÇÕES SOBRE O CONSORCIAMENTO DO MUNICÍPIO, JUNTO AO CONSÓRCIO PCJ REFERENTE AOS PAGAMENTOS NO ANO CORRENTE EM LIQUIDAÇÕES DE EMPENHO Nº 58 DE 2025.	A DIRETORA DO DEPARTAMENTO DE MEIO AMBIENTE INFORMOU QUE AS CONTRIBUIÇÕES DEVIDAS PELOS ASSOCIADOS DECORRENTES DA RELAÇÃO JURÍDICA FIRMADA ENTRE AS PARTES, FORAM APROVADAS PELO CONSELHO DE CONSORCIADOS E PORTANTO DEVEM SER INSERIDAS NOS ORÇAMENTOS DAS PREFEITURAS CONSORCIADAS ANUALMENTE. EXPLANOU SOBRE O ESTATUTO ORIGINAL DO PCJ E INFORMOU AINDA QUE A PEFEITURA DE PIRACAIA ASSUMIU JUNTAMENTE COM SUA ADEÇÃO AO CONSÓRCIO, TODAS AS OBRIGAÇÕES DEFINIDAS NO REFERIDO ESTATUTO SOCIAL.O CONSÓRCIO PCJ, ASSOCIAÇÃO DE USUÁRIOS DA ÁGUA COM A FINALIDADE DE GARANTIR A SUSTENTABILIDADE HÍDRICA DA REGIÃO, CONTOU COM A ADEÇÃO DE 11 MUNICÍPIOS, DEVIDAMENTE AUTORIZADOS POR SUAS CÂMARAS MUNICIPAIS. RESSALTOU QUE O AMPARO LEGAL PREVISTO PARA O REPASSE REALIZADO, DECORRE JUSTAMENTE DA QUALIDADE DE INTEGRANTE DO CONSÓRCIO CONFORME LEI MUNICIPAL APROVADA PELA CÂMARA. A ATUAÇÃO DA PREFEITURA JUNTO

122

Processo Nº

Fls.

Rubrica

13

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



16632	22/09/2025	ATENDIMENTO	EDUCAÇÃO	MUNICIPE SUGERE MELHORIA NA EDUCAÇÃO CONSIDERANDO A POSSIBILIDADE DE ADOTAR O PROGRAMA SHAPE THE FUTURE DA MICROSOFT QUE AJUDA AS SECRETARIAS A USAR A TECNOLOGIA DE FORMA SIMPLES E EFICAZ	AO CONSÓRCIO SE DÁ NA QUALIDADE DE ENTE FEDERATIVO COM REPRESENTAÇÃO POLÍTICA, DEVIDO A SUA NATUREZA DE ASSOCIAÇÃO CIVIL VOLTADA À INTRGRAÇÃO E COOPERAÇÃO DE USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS , É O LOCAL NO QUAL OCORRE ESSA ARTICULAÇÃO E NEGOCIAÇÃO POLÍTICA, QUE SOMENTE PODE SER EXERCIDA POR MEIO DE ADESAO(ENTE FEDERATIVO), CONTANDO COM O APOIO E COPARTICIPAÇÃO DIRETA E INDIRETA DE TODAS AS SUAS SECRETARIAS, DEPARTAMENTOS, INCLUSIVE SUAS AUTARQUIAS, DE ACORDO COM O PROGRAMA EXECUTADO PELO CONSÓRCIO, PREVISTO EM SEU PLANO DE ATUAÇÃO, DE INTERESSE DA MUNICIPALIDADE E IMPACTO EM TODA REGIÃO DAS BACIAS PCJ.	10
				A SECRETÁRIA DE EDUCAÇÃO ANALISOU A PROPOSTA E RECONHECE O POTENCIAL DO PROGRAMA E SEUS BENEFÍCIOS. INFORMOU QUE A ADESAO SERÁ AVALIADA EM UM MOMENTO FUTURO OPORTUNO, CONSIDERANDO O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO ATUAL E AS PRIORIDADES DEFINIDAS PARA O ANO EM CURSO		

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



16783	24/09/2025	ATENDIMENTO	OBRAS	MUNICIPE REITERA SOLICITAÇÃO JÁ FEITA EM OUTRA OPORTUNIDADE, DIRETAMENTE A SECRETARIA DE OBRAS, REFERENTE E A UM AFUNDAMENTO DA VIA PÚBLICA EM FRENTE A SUA RESIDÊNCIA E ATÉ A PRESENTE DATA SEM RETORNO.	SEGUNDO O FUNCIONÁRIO DA SECRETARIA DE GESTÃO TÉCNICA OPERACIONAL O SERVIÇO FOI EXECUTADO.
17267	30/09/2025	ATENDIMENTO	SAÚDE	A MUNICIPE REGISTROU RECLAMAÇÃO JUNTO A OUIDORIA MUNICIPAL, INFORMANDO QUE, CONFORME ORIENTAÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, RECEBIDA EM CONVERSA REALIZADA EM 11/09, AS 10H40, REAPRESENTOU OS PEDIDOS DE ENCAMINHAMENTOS COM O OBJETIVO DE GERAR NÚMERO DE PROTOCOLO.RELATA QUE OS REFERIDOS ENCAMINHAMENTOS, DESTINADOS À SUA FILHA MANUELA GONÇALVES DE OLIVEIRA, FORAM ENTREGUES INICIALMENTE EM 24/04/2025, SEM QUE, ATÉ O MOMENTO, TENHA RECEBIDO QUALQUER RETORNO SOBRE O ANDAMENTO DO PROCESSO. RESSALTA QUE SUA FILHA NECESSITA COM URGÊNCIA DOS EQUIPAMENTOS SOLICITADOS, INDISPENSÁVEIS PARA	

15



CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br

				POSSIBILITAR MELHORES CONDIÇÕES DE TRANSPORTE PARA ATENDIMENTOS HOSPITALARES, MOTIVO PELO QUAL SOLICITA PROVIDÊNCIAS E INFORMAÇÕES SOBRE O ANDAMENTO DA DEMANDA.		
17268	30/09/2025	ATENDIMENTO	MEIO AMBIENTE	MUNICÍPE REITERA SEM ARQUIVADO SEM RESOLUÇÃO, REFERENTE A COLETA SELETIVA		O FUNCIONÁRIO DO DEPARTAMENTO DE MEIO AMBIENTE INFORMOU QUE O PROTOCOLO FOI DEVIDAMENTE RESPONDIDO EM 12/09/2025, O QUE FOI REITERADO POR ESSA OUIDORIA
e-mail	30/09/2025	DENÚNCIA ANÔNIMA	SAÚDE	MUNICÍPE ENTROU COM REPRESENTAÇÃO POR E-MAIL EM FACE DE ATO PRATICADO PELO PRESIDENTE DO CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE [MUNICÍPIO], QUE ENCERROU A CONFERÊNCIA MUNICIPAL DE SAÚDE SEM POSSIBILITAR A DEVIDA DISCUSSÃO DOS EIXOS TEMÁTICOS PREVISTOS NO REGIMENTO INTERNO		O PRESIDENTE DO CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE PRESTOU TODOS OS ESCLARECIMENTOS NECESSÁRIOS COMPROVANDO QUE TUDO OCORREU DE FORMA SATISFATÓRIA. SEM MAIORES PREJUÍZOS.
17478	02/10/2025	ATENDIMENTO	EDUCAÇÃO	RECLAMAÇÃO POR TRATAMENTO DISCRIMINATÓRIO – ESCOLA MUNICIPAL MARIA ELOYSA. MUNICÍPE RETRATA SITUAÇÃO VIVENCIADA POR ELA E SUA FILHA NO DIA 11/09/2025, POR VOLTA DAS 7H15, AO LEVAR SUA FILHA, VICTORIA		

01

17



CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL
Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
Fone: (11) 4036-2750 - Paimal 209
e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br

					<p>GOMES BUENO, À ESCOLA MUNICIPAL MARIA ELOYSA, E OBSERVOU TRATAMENTO DESIGUAL POR PARTE DA FUNCIONÁRIA FERNANDA, PROFESSORA SUBSTITUTA DA UNIDADE. NA MESMA OCASIÃO, OUTRA CRIANÇA TAMBÉM CHEGOU ATRASADA, ACOMPANHADA DE SEU PAI, O QUAL ESTACIONOU UMA CAMINHONETE MODELO HILUX. A FUNCIONÁRIA PERMITIU A ENTRADA DA CRIANÇA SEM EXIGIR A ASSINATURA DO RESPONSÁVEL NO LIVRO DE REGISTRO DE ATRASOS. EM CONTRAPARTIDA, EM RELAÇÃO A ELA E À SUA FILHA, FOI OBRIGADA A REALIZAR A ASSINATURA NO REFERIDO LIVRO. AO QUESTIONAR A DIFERENÇA DE PROCEDIMENTO, A FUNCIONÁRIA RESPONDEU QUE O PAI DA OUTRA CRIANÇA "NÃO PRECISAVA ASSINAR". AO INDAGAR O MOTIVO, RECEBEU RESPOSTA DE FORMA RÍSPIDA E DESRESPEITOSA, AFIRMANDO QUE TAL EXPLICAÇÃO "NÃO ME INTERESSAVA". A MÃE ENTENDE QUE A CONDUTA RELATADA CARACTERIZA TRATAMENTO DISCRIMINATÓRIO DE CUNHO SOCIAL, BEM COMO CONSTRANGIMENTO INDEVIDO, FERINDO O PRINCÍPIO DA IGUALDADE DE TRATAMENTO,</p>
--	--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL
 Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
 Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
 e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br

		<p>ASSEGURADO PELA CONSTITUIÇÃO FEDERAL E PELO ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE.</p> <p>MUNICIPE REGISTROU DENÚNCIA REFERENTE A FATOS OCORRIDOS NA EMEFEI ORLANDO JULIO GUIMARÃES, ENVOLVENDO A CONDUTA DE DOCENTE RESPONSÁVEL PELA TURMA DO 4º ANO A, CONFORME RELATO APRESENTADO PELA RESPONSÁVEL LEGAL DA ALUNA. SEGUNDO A DENÚNCIA, NO DIA 02/10/2025, A PROFESSORA TERIA OBRIGADO A ALUNA A RETIRAR UMA BLUSA DENTRO DA SALA DE AULA, APESAR DE A CRIANÇA RELATAR ESTAR COM FRIO, O QUE TERIA CAUSADO CONSTRANGIMENTO. TAMBÉM FOI RELATADO QUE A VESTIMENTA ERA ADEQUADA E DE MATERIAL LEVE, NÃO HAVENDO JUSTIFICATIVA PARA A IMPOSIÇÃO. A DENÚNCIA DESCREVE AINDA DIFICULDADES RECORRENTES NA ENTREGA DE MATERIAL ESCOLAR, INCLUINDO LIVROS DIDÁTICOS DE USO INDIVIDUAL DO ALUNO, FORNECIDOS PELO PODER PÚBLICO, E CADERNOS ADQUIRIDOS PELA FAMÍLIA. CONFORME</p>	<p>EDUCAÇÃO</p>	
17570	03/10/2025	<p>SEGUNDO MANIFESTAÇÃO DA UNIDADE ESCOLAR, OS LIVROS E CADERNOS PODERÃO SER DISPONIBILIZADOS PARA CONSULTA FAMILIAR, DESDE QUE NÃO ESTEJAM SENDO UTILIZADOS PELA PROFESSORA EM ATIVIDADES DE AULA; CORREÇÃO OU PLANEJAMENTO. COM O OBJETIVO DE PRESERVAR A ORGANIZAÇÃO PEDAGÓGICA E O ANDAMENTO DAS AULAS, A ESCOLA ORIENTA QUE O ENVIO DOS MATERIAIS OCORRA SEMANALMENTE, ÀS SEXTAS-FEIRAS, MEDIANTE COMBINAÇÃO PRÉVIA ENTRE A RESPONSÁVEL E A PROFESSORA DA TURMA, CONFORME JÁ INFORMADO EM NOTA DE ESCLARECIMENTO ANTERIOR. EM RELAÇÃO AO QUESTIONAMENTO SOBRE O EPISÓDIO EM QUE A PROFESSORA TERIA SOLICITADO QUE A ALUNA RETIRASSE A BLUSA EM SALA DE AULA, A DIREÇÃO INFORMOU QUE O FATO SERÁ APURADO JUNTO À DOCENTE. CASO SEJA CONSTATADA QUALQUER CONDUTA INADEQUADA, A PROFESSORA SERÁ DEVIDAMENTE ORIENTADA QUANTO AOS PROCEDIMENTOS APROPRIADOS DE ABORDAGEM E POSTURA EM SALA DE AULA. A</p>	<p>ATENDIMENTO</p>	07



CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br

Processo Nº _____
 Fis. _____
 Rubrica _____

				<p>INFORMADO, TAIS MATERIAIS ESTARIAM SENDO RETIDOS DE FORMA FREQUENTE, IMPEDINDO O ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES ESCOLARES PELA RESPONSABILIDADE LEGAL. CONSTA, AINDA, RELATO DE AUSÊNCIA DE CORREÇÕES PEDAGÓGICAS NOS CADERNOS E LIVROS, BEM COMO QUESTIONAMENTOS QUANTO À REALIZAÇÃO DESSAS CORREÇÕES FORA DO AMBIENTE ESCOLAR, APESAR DA EXISTÊNCIA DE TEMPO DESTINADO A ESSA FINALIDADE, CONFORME A ORGANIZAÇÃO DA JORNADA DOCENTE.</p>	<p>DIREÇÃO DA UNIDADE ESCOLAR REITEROU, AINDA, O COMPROMISSO COM O DIÁLOGO, O RESPEITO MÚTUO E O TRABALHO CONJUNTO ENTRE FAMÍLIA E ESCOLA, SEMPRE VISANDO O BEM-ESTAR E O DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DA ALUNA.</p>	
17656	SEGURANÇA PÚBLICA	GUARDA MUNICIPAL		<p>MUNICIPE INFORMA NEGLIGÊNCIA AO PEDIR APOIO APÓS AGRESSÃO FÍSICA</p>	<p>FOI SOLICITADO AO MUNICIPE MAIORES ESCLARECIMENTOS. AINDA NÃO RESPONDIDO.</p>	
17994	ATENDIMENTO	ADMINISTRAÇÃO		<p>MUNICIPE SOLICITA A CND E UMA FICHA CADASTRAL DO IMÓVEL - IPTU DA AVENIDA E, 99 ME PIRACAIA</p>	<p>FOI SOLICITADO AO MUNICIPE MAIORES ESCLARECIMENTOS. AINDA NÃO RESPONDIDO.</p>	
17995	ATENDIMENTO	SAÚDE		<p>MUNICIPE RECLAMA DE FALTA DE AGENDAMENTO NO CAPS, ESTEVE NO LOCAL POR TRÊS VEZES PARA TENTAR AGENDAMENTO E NÃO OBTVEVE SUCESSO, ALÉM DO FATO DOS</p>	<p>O PROTOCOLO FOI ENCAMINHADO A SECRETARIA DE SAÚDE QUE FEZ O AGENDAMENTO, A MUNICIPE FOI ATENDIDA EM 01/10/2025.</p>	11

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



17996	09/10/2025	ATENDIMENTO	EDUCAÇÃO	<p>FUNCIONÁRIOS NO SETOR NÃO SABERM EXPLICAR O PORQUE DE NÃO ESTAR HAVENDO AGENDAMENTOS</p> <p>FOI REGISTRADA NOVA MANIFESTAÇÃO DE RECLAMAÇÃO APRESENTADA POR MUNÍCIPE, EM RESPOSTA AO PROTOCOLO Nº 17570/2025, NO MUNICÍPIO DE PIRACAIA, DATADA DE 06 DE OUTUBRO DE 2025, REFERENTE À SOLICITAÇÃO DE ENVIO DIÁRIO DOS MATERIAIS ESCOLARES DA ALUNA HELENA FERREIRA DE OLIVEIRA. NA MANIFESTAÇÃO, A RESPONSÁVEL LEGAL REITERA O PEDIDO DE ENTREGA DIÁRIA DOS LIVROS E CADERNOS, A FIM DE EVITAR A VIOLAÇÃO DE DIREITOS DA ALUNA, MANIFESTANDO DISCORDÂNCIA QUANTO À ORIENTAÇÃO APRESENTADA PELA DIREÇÃO DA UNIDADE ESCOLAR, QUE PREVÊ A DISPONIBILIZAÇÃO DOS MATERIAIS APENAS PARA CONSULTA FAMILIAR E O ENVIO SEMANAL ÀS SEXTAS-FEIRAS, MEDIANTE COMBINAÇÃO PRÉVIA COM A PROFESSORA DA TURMA. A RESPONSÁVEL DESTACA QUE OS</p>	<p>APÓS ANÁLISE DA MANIFESTAÇÃO E DIÁLOGO COM A DIREÇÃO DA UNIDADE ESCOLAR E COM A DOCENTE RESPONSÁVEL PELA TURMA, FORAM CONSIDERADAS AS INFORMAÇÕES PRESTADAS PELAS PARTES ENVOLVIDAS. A SECRETÁRIA DE EDUCAÇÃO ESCLARECEU QUE ACOMPANHA SISTEMATICAMENTE O TRABALHO PEDAGÓGICO DESENVOLVIDO NAS UNIDADES DA REDE MUNICIPAL, NÃO TENDO SIDO CONSTATADAS, ATÉ O MOMENTO, IRREGULARIDADES OU PRÁTICAS EM DESACORDO COM AS NORMAS GERAIS E DIRETRIZES PEDAGÓGICAS VIGENTES POR PARTE DA DOCENTE MENCIONADA. NO QUE SE REFERE ÀS SOLICITAÇÕES APRESENTADAS PELA RESPONSÁVEL LEGAL DA ALUNA, FOI INFORMADO QUE A PROFESSORA ADOTA PROCEDIMENTOS PEDAGÓGICOS COMUNS A TODOS OS ESTUDANTES DA TURMA, NÃO REALIZANDO ATENDIMENTO DIFERENCIADO QUE POSSA COMPROMETER A EQUIDADE ENTRE OS ALUNOS. CONFORME APURAÇÃO REALIZADA, NÃO FORAM IDENTIFICADOS PREJUÍZOS AO PROCESSO DE APRENDIZAGEM DA ALUNA.</p>	01
-------	------------	-------------	----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Processo Nº

Fis.

Rubrica

20

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



				<p>MATERIAIS ESCOLARES SÃO DE USO INDIVIDUAL E PESSOAL DA ALUNA, SENDO ESSENCIAIS PARA O ESTUDO E A REVISÃO DIÁRIA DOS CONTEÚDOS, NÃO HAVENDO NECESSIDADE DE AUTORIZAÇÃO DE TERCEIROS PARA SEU USO FORA DO AMBIENTE ESCOLAR. RELATA AINDA QUE JÁ FOI INFORMADO À DIREÇÃO DA ESCOLA QUE DIVERSAS ATIVIDADES NÃO ESTARIAM SENDO DESENVOLVIDAS EM CONFORMIDADE COM A BASE NACIONAL COMUM CURRICULAR (BNCC), BEM COMO QUE CORREÇÕES INDIVIDUAIS NÃO ESTARIAM SENDO REALIZADAS. DIANTE DISSO, A RESPONSÁVEL REFORÇA SEU DIREITO DE ACOMPANHAR DIARIAMENTE O DESEMPENHO ESCOLAR DA FILHA, COM O OBJETIVO DE OFERECER A DEVIDA ORIENTAÇÃO E CORREÇÃO DAS ATIVIDADES EM CASA. A MANIFESTAÇÃO RESSALTA QUE O ENVIO DIÁRIO DOS MATERIAIS NÃO PREJUDICARIA A ORGANIZAÇÃO PEDAGÓGICA, UMA VEZ QUE A DOCENTE DEVE DISPOR DE MATERIAL PRÓPRIO PARA PLANEJAMENTO, TAMPOUCO</p>	<p>DIANTE DO EXPOSTO, ESTA SECRETARIA ENTENDEU NÃO SER CABÍVEL DETERMINAR A ALTERAÇÃO DA METODOLOGIA OU DA ORGANIZAÇÃO DE TRABALHO ADOTADA PELA DOCENTE. RESSALTAMOS, CONTUDO, A IMPORTÂNCIA DA MANUTENÇÃO DO DIÁLOGO E DO BOM SENSO ENTRE FAMÍLIA E ESCOLA, VISANDO À CONCLUSÃO DO ANO LETIVO DE FORMA HARMONIOSA E AO PLENO DESENVOLVIMENTO COGNITIVO E EMOCIONAL DA ALUNA.</p>	
--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUVIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



18085	10/10/2025	ATENDIMENTO	MEIO AMBIENTE	<p>COMPROMETERIA O ANDAMENTO DAS AULAS, CONSIDERANDO QUE A ALUNA LEVA DIARIAMENTE SEUS MATERIAIS CONFORME O HORÁRIO ESCOLAR. ACRESCENTA, AINDA, QUE AS CORREÇÕES COLETIVAS OCORREM EM SALA DE AULA E QUE AS CORREÇÕES INDIVIDUAIS PODEM SER REALIZADAS DURANTE OS 5 ATPI'S DA DOCENTE, DE CUMPRIMENTO OBRIGATÓRIO NA UNIDADE ESCOLAR.</p> <p>MUNICIPE RECLAMA QUE JÁ FAZEM DUAS SEMANAS QUE NÃO HÁ COLETA DE LIXO RECICLÁVEL EM SEU ENDEREÇO. AO LIGAR NA PREFEITURA FOI ENCAMINHADA AO DEPARTAMENTO DE MEIO AMBIENTE, OS FUNCIONÁRIOS DO SETOR NÃO SOUBERAM INFORMAR A DATA DA REGULARIZAÇÃO. CONDENA A FALTA DE INFORMAÇÃO E SOLICITA A RESOLUÇÃO DO PROBLEMA.</p>	<p>EM ATENÇÃO À MANIFESTAÇÃO ENCAMINHADA AO SETOR, FOI INFORMADO QUE, NO MÊS DE AGOSTO DO CORRENTE ANO, FOI FIRMADO NOVO CONTRATO ENTRE A PREFEITURA MUNICIPAL E A COOPERATIVA RESPONSÁVEL PELO SERVIÇO. DENTRE AS ALTERAÇÕES REALIZADAS, A COLETA DE RESÍDUOS RECICLÁVEIS PASSOU A SER DE RESPONSABILIDADE DIRETA DA PREFEITURA. NO ENTANTO, DESDE ENTÃO, O MUNICÍPIO VEM ENFRENTANDO DIFICULDADES SIGNIFICATIVAS NA CONTRATAÇÃO E MANUTENÇÃO DE FUNCIONÁRIOS PARA A EXECUÇÃO DESSA ATIVIDADE, O QUE TEM OCASIONADO FALHAS PONTUAIS NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO. O</p>	21



CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL
 Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
 Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
 e-mail: ouvidoria@piracaiia.sp.gov.br

18187	13/10/2025	ATENDIMENTO	SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSUNTOS JURÍDICOS	MUNICIPE TEVE O VIDRO DO SEU VEÍCULO ATINGIDO POR UMA PEDRA NO DIA 09/10 NA RODOVIA JAN ANTONINI BATA, ONDE OS FUNCIONÁRIOS ESTAVAM REALIZANDO O CORTE DO MATO SEM A TELA DE PROTEÇÃO.	ADOTADAS.	98
18339	14/10/2025	ATENDIMENTO	OBRAS	MUNICIPE REITERA SOLICITAÇÃO FEITA A SECRETARIA DE OBRAS EM 02/09/2025 E ATÉ A PRESENTE DATA SEM RETORNO. SOLICITANDO REPARO DE UMA TAMPA DE ÁGUA PLUVIAL QUE SE ENCONTRA NO MEIO DE VIA PÚBLICA ESTÁ MUITO ALTA PREJUDICANDO O TRÁFEGO DE VEÍCULOS QUANDO NÃO É POSSÍVEL DESVIAR PERIGO DE DANIFICAR OS VEÍCULOS E ATÉ OS PNEUS.	O FUNCIONÁRIO DA SECRETARIA DE GESTÃO OPERACIONAL INFORMOU QUE A SOLICITAÇÃO FOI ATENDIDA.	65
18466	16/10/2025	ATENDIMENTO	SAÚDE	MUNICIPE PROTOCOLOU RECLAMAÇÃO REFERENTE AO ATENDIMENTO PRESTADO NA CLÍNICA DA MULHER, ENVOLVENDO A ATENDENTE IDENTIFICADA COMO ESTER. RELATOU QUE ESTEVE NA REFERIDA UNIDADE DE SAÚDE PARA UMA CONSULTA	A SECRETÁRIA DE SAÚDE AGRADECEU A MANIFESTAÇÃO. INFORMOU QUE O RETORNO SOBRE O ATENDIMENTO PRESTADO É DE EXTREMA IMPORTÂNCIA PARA MELHORIA CONTÍNUA DOS SERVIÇOS. INFORMOU QUE TOMARÁ AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA GARANTIR CADA VEZ MAIS UM MELHOR	04

24

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



18467	16/10/2025	ATENDIMENTO	SAÚDE	<p>MUNICIPE REGISTOU RECLAMAÇÃO REFERENTE AO ATENDIMENTO RECEBIDO NA UNIDADE DE SAÚDE DA MULHER, OCORRIDO NO DIA 14/10/2025, ENVOLVENDO A ATENDENTE IDENTIFICADA COMO ESTER. MUNICIPE COMPARECEU À UNIDADE COM O OBJETIVO DE AGENDAR UM RETORNO COM A MÉDICA DRA. ROBERTA, A FIM DE APRESENTAR EXAMES MÉDICOS. INFORMOU QUE, DIAS ANTES, HAVIA CONVERSADO COM OUTRA FUNCIONÁRIA DA UNIDADE, A QUAL ME ORIENTOU A RETORNAR NESTA DATA PARA REALIZAR O AGENDAMENTO. AO CHEGAR À RECEPÇÃO, FOI ATENDIDA PELA FUNCIONÁRIA ESTER, QUE SE ENCONTRAVA UTILIZANDO O CELULAR NO MOMENTO DO ATENDIMENTO E NÃO DEMONSTROU DISPOSIÇÃO EM INTERROMPER O USO DO APARELHO PARA PRESTAR O ATENDIMENTO ADEQUADO. AO EXPLICAR SUA SITUAÇÃO E SOLICITAR O AGENDAMENTO, FOI INFORMADA, DE FORMA RÍSPIDA, QUE NÃO SERIA REALIZADO, SENDO ORIENTADA A</p>	<p>A SECRETÁRIA DE SAÚDE AGRADECEU A MANIFESTAÇÃO. INFORMOU QUE O RETORNO SOBRE O ATENDIMENTO PRESTADO É DE EXTREMA IMPORTÂNCIA PARA MELHORIA CONTÍNUA DOS SERVIÇOS. INFORMOU QUE TOMARÁ AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA GARANTIR CADA VEZ MAIS UM MELHOR ATENDIMENTO ALÉM DE PEDIR DESCULPAS PELO OCORRIDO</p>
-------	------------	-------------	-------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL
Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br

PROCURAR O POSTO DE SAÚDE DO BAIRRO SAN MARINO. AINDA DURANTE O ATENDIMENTO, A FUNCIONÁRIA AFIRMOU QUE NÃO FARIA O AGENDAMENTO EM HIPÓTESE ALGUMA, QUE ELA PODERIA "FAZER O QUE QUISESSE" E QUE, CASO OUTRA PESSOA REALIZASSE O AGENDAMENTO, ELA PRÓPRIA O DESMARCARIA, ALEGANDO QUE PERDERIA SEU TEMPO AO COMPARECER NO DIA DA CONSULTA. TAIS FALAS FORAM FEITAS DE MANEIRA GROSSEIRA, DESRESPEITOSA E CONSTRANGEDORA. RESSALTOU QUE NÃO FOI A PRIMEIRA VEZ QUE PRESENCIOU OU SOU VÍTIMA DE CONDUTA INADEQUADA POR PARTE DA REFERIDA FUNCIONÁRIA, HAVENDO OUTROS EPISÓDIOS DE ATENDIMENTO MARCADO POR FALTA DE EDUCAÇÃO, ARROGÂNCIA E DESRESPEITO. CONSIDEROU INADMISÍVEL ESSE TIPO DE POSTURA EM UMA UNIDADE DE SAÚDE, ESPECIALMENTE EM UM ESPAÇO DESTINADO AO ATENDIMENTO DE MULHERES, ONDE SE ESPERA ACOLHIMENTO, RESPEITO, EMPATIA E



CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br

19525	31/10/2025	ATENDIMENTO	MEIO AMBIENTE	<p>PROFISSIONALISMO. DIANTE DO EXPOSTO, SOLICITOU QUE OS FATOS SEJAM APURADOS COM A DEVIDA ATENÇÃO E QUE MEDIDAS CABÍVEIS SEJAM ADOTADAS, A FIM DE EVITAR QUE OUTROS MUNÍCIPIES PASSEM POR SITUAÇÕES SEMELHANTES.</p> <p>MUNICIPE QUER SABER QUAL A JUSTIFICATIVA UTILIZADA PARA O CORTE DA ÁRVORE NATIVA PAU FERRO EM FRENTE AO CENTRO ESPORTIVO</p>	<p>A DIRETORA DO DEPARTAMENTO DE MEIO AMBIENTE INFORMOU QUE APÓS VISTORIA CONJUNTA DO DEPARTAMENTO E DA DEFESA CIVIL MUNICIPAL FOI NECESSÁRIA E RETIRADA DA ÁRVORE, POIS ESTACA COLOCANDO EM RISCO A INTEGRIDADE FÍSICA DE QUEM PASSAVA PELO LOCAL. POIS ERA UMA ÁRVORE DE GRANDE PORTE LOCALIZADA SOB A REDE ELÉTRICA. ESTAVA MUITO INCLINADA DEVIDO ÀS CONSTANTES PODAS FEITAS PELA ELEKTRO O QUE AUMENTAVA O RISCO DE QUEDA. RESSALTOU QUE SERÁ FEITO O PLANTIO DE UMA NOVA ÁRVORE MAIS ADEQUADA PARA CALÇADAS E COMPATÍVEL COM A FIAÇÃO ELÉTRICA.</p>	06
19802	04/11/2025	ATENDIMENTO	SAÚDE	<p>MUNICIPE PROTOCOLOU RECLAMAÇÃO REFERENTE AOS ATENDIMENTOS NOS POSTOS DE SAÚDE, SEGUNDO ELA OS</p>	<p>A SECRETARIA DE SAÚDE SOLICITOU MAIORES DETALHES PARA INSTRUIR MELHOR O PROCESSO. ESTAMOS AGUARDANDO A</p>	

PROCESSO Nº

Fis.

Rubrica

29

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



19803	04/11/2025	ATENDIMENTO	MEIO AMBIENTE	<p>FUNCIONÁRIOS SE ENGAM A AGENDAR CONSULTAS ALEGANDO NÃO SEREM PONTO DE REFERÊNCIA, EXEMPLO A MUNICIPE RESIDE NA VILA PEREIRA, PRECISA AGENDAR NO POSTO DO SAN MARINO, MAS LÁ NÃO HÁ ATENDIMENTO DE DENTISTA</p> <p>MUNICIPE INFORMA BLOQUEIO DE ANIMAIS POR CERCA EM APP PELA SABESP. FOI CONSTATADA A INSTALAÇÃO DE CERCA DE ARAME FARPADO E MOURÕES DE CONCRETO EM ÁREA DE VÁRZEA PRÓXIMO A REPRESA DE PIRACAIA. ESA ESTRUTURA IMPEDE O ACESSO DE CAPIVARAS E OUTROS ANIMAIS SILVESTRES À ÁGUA, INTERROMPENDO O CORREDOR NATURAL UTILIZADO PELA FAUNA PARA DESSEMENTAÇÃO E DESLOCAMENTO.</p>	DEVOLUTIVA DA MUNICIPE	28
19896	05/11/2025	ATENDIMENTO	CULTURA E TURISMO	<p>MUNICIPE REITERA PROTOCOLO FEITO A SECRETARIA DE CULTURA E TURISMO A RESPEITO DA NECESSIDADE DE ORGANIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO FORMAL, AMPLA E IRRESTRITA DO ORÇAMENTO TOTAL DO RODEIO REALIZADO PELA</p> <p>A DIRETORA DO DEPARTAMENTO DE MEIO AMBIENTE INFORMOU QUE DE ACORDO COM AS INFORMAÇÕES COLETADAS EM VISTORIA NÃO HÁ RESPALDO TÉCNICO OU JURÍDICO PARA DETERMINAR A RETIRADA DA CERCA.</p> <p>O SECRETÁRIO DE CULTURA E TURISMO INFORMOU: EM ATENÇÃO AO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO Nº 19896/2025, PROTOCOLADO EM 05 DE NOVEMBRO DE 2025, REFERENTE AOS GASTOS PÚBLICOS COM A REALIZAÇÃO DO RODEIO DE PIRACAIA,</p>		05

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



				<p>PREFEITURA MUNICIPAL EM OUTUBRO DE 2025 COM A DESCRIÇÃO DE TODOS CONTRATOS REALIZADOS PARA O EVENTO, SEJA DE CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS, DAS ATIVIDADES DE RODEIO, INFRAESTRUTURA MOBILIZADA, ARTISTAS LOCAIS E FORÂNEOS ACORDADOS, ENTRE OUTROS.</p>	<p>OCORRIDO EM OUTUBRO DE 2025, O MUNICÍPIO DE PIRACAIA REALIZOU DESPESAS EXCLUSIVAMENTE COM A CONTRATAÇÃO DOS SHOWS ARTÍSTICOS, CONFORME DISCRIMINADO ABAIXO:</p> <ul style="list-style-type: none">• BRUNO & BARRETTO - R\$ 200.000,00 (TERMO DE CONTRATO ADMINISTRATIVO Nº 85/2025, PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 931/2025, INEXIGIBILIDADE Nº 22/2025).• CARREIRO & CAPATAZ - R\$ 130.000,00 (TERMO DE CONTRATO ADMINISTRATIVO Nº 86/2025, PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 930/2025, INEXIGIBILIDADE Nº 21/2025).• COUNTRYBEAT - R\$ 110.000,00 (TERMO DE CONTRATO ADMINISTRATIVO Nº 87/2025, PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 941/2025, INEXIGIBILIDADE Nº 23/2025). <p>O VALOR TOTAL CUSTEADO PELO MUNICÍPIO FOI DE R\$ 440.000,00.</p> <p>DESTACOU QUE TODA A ESTRUTURA DO EVENTO FOI EXPLORADA POR UMA EMPRESA PRIVADA, VENCEDORA DO PROCESSO LICITATÓRIO, A SABER: SHOWMAN PROMOÇÕES E EVENTOS LTDA, INSCRITA NO CNPJ Nº 55.444.985/0001-36 (TERMO DE CONTRATO ADMINISTRATIVO Nº 84/2025, PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 840/2025, PREGÃO</p>
--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fis. _____

Rubrica _____

31



CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL
 Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
 Fone: (11) 4036-2750 - Raimal 209
 e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br

	<p>ELETRÔNICO Nº 47/2025, EDITAL DE LICITAÇÃO Nº 51/2025).</p> <p>A REFERIDA EMPRESA ARCOU INTEGRALMENTE COM TODAS AS DESPESAS RELATIVAS À MONTAGEM E OPERAÇÃO DO EVENTO, POR SUA CONTA E RISCO, SEM QUALQUER ÔNUS ADICIONAL AO ERÁRIO MUNICIPAL, SENDO REMUNERADA EXCLUSIVAMENTE PELA EXPLORAÇÃO COMERCIAL DA PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO, ESTACIONAMENTO, ESPAÇOS PUBLICITÁRIOS, VENDA DE CAMAROTES E DEMAIS ATIVIDADES COMERCIAIS ASSOCIADAS. IMPORTANTE DESTACAR QUE, COMO RESULTADO DO PROCESSO LICITATÓRIO, A EMPRESA SHOWMAN PROMOÇÕES E EVENTOS LTDA APRESENTOU O MAIOR LANCE, COMPROMETENDO-SE AO PAGAMENTO DE R\$ 10.500,00 AO MUNICÍPIO DE PIRACAIA, A TÍTULO DE CONTRAPRESTAÇÃO PELA EXPLORAÇÃO COMERCIAL DO EVENTO. O REFERIDO VALOR FOI DEVIDAMENTE RECOLHIDO AOS COFRES PÚBLICOS MUNICIPAIS. A EMPRESA TAMBÉM FOI RESPONSÁVEL PELA MONTAGEM DE TODA A ESTRUTURA FÍSICA E OPERACIONAL DO EVENTO - INCLUINDO PALCO, SOM, ILUMINAÇÃO, ARQUIBANCADAS, SEGURANÇA, LIMPEZA, MONTARIAS (INCLUSIVE</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



20167	10/11/2025	SEGURANÇA PÚBLICA	GUARDA MUNICIPAL	MUNICIPE PROTOCOLOU DENUNCIA DE ABUSO DE AUTORIDADE	COMO ETAPA DA PBR (BRASIL) E DEMAIS SERVIÇOS NECESSÁRIOS - CONFORME PREVISTO NO CONTRATO FIRMADO. RESSALTOU QUE TODAS AS INFORMAÇÕES E DOCUMENTOS REFERENTES AO EVENTO E À CONTRATAÇÃO FORAM PUBLICADOS NO DIÁRIO OFICIAL DO MUNICÍPIO E ESTÃO DISPONÍVEIS PARA CONSULTA NO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA, NO ENDEREÇO: HTTP://TRANSPARENCIA.PIRACAIA.SP.GOV.BR:8079/TRANSPARENCIA/ PARA ACESSAR, SELECIONE AS OPÇÕES: "LICITAÇÕES E CONTRATOS" - "CONTRATOS". INFORMOU AINDA QUE ESTA SECRETARIA VERIFICOU A REGULARIDADE E A PUBLICAÇÃO DE TODAS AS INFORMAÇÕES REFERENTES AO EVENTO NA PRESENTE DATA.	01
20168	10/11/2025	ATENDIMENTO	ADMINISTRATIVO	MUNICIPE QUER INFORMAÇÕES SOBRE COMO PROCEDER UMA ABERTURA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL PESSOA JURÍDICA	A FUNCIONÁRIA DO SETOR DE CADASTRO MOBILIÁRIO INFORMOU QUE TAIS INFORMAÇÕES DEVEM SER SOLICITADAS PELO E-MAIL DO SETOR. DEPOIS EM POSSO DA RELAÇÃO DE DOCUMENTOS E PREENCHIMENTO	01



CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL
 Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
 Fone: (11) 4-036-2750 - Ramal 209
 e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br

20508	13/11/2025	ATENDIMENTO	RECURSOS HUMANOS	MUNICIPE SOLICITA A ANÁLISE DE SUA LICENÇA PRÊMIO, ERA SERVIDORA OCUPANTE DO CARGO DE AGENTE DE ORGANIZAÇÃO ESCOLAR E ATUALMENTE OCUPA O CARGO DE SECRETÁRIA DE ESCOLA, NÃO HOUVE INTERRUPTÃO DE TRABALHO, HOUVE APENAS A MUDANÇA DE CARGO. SEGUNDO O ESTATUTO DO FUNCIONÁRIO PÚBLICO NÃO HÁ DISTINÇÃO DE CARGO.	DE UM FORMULÁRIO SERÁ DADO ANDAMENTO NA ABERTURA DA ISNCRIÇÃO	
20699	17/11/2025	ATENDIMENTO	SAÚDE	MUNICIPE SOLICITA QUE A LISTA DE MEDICAMENTOS FORNECIDOS PELO SUS NO MUNICÍPIO DE PIRACAIA ESTEJA ATUALIZADA E VISÍVEL AO PÚBLICO NA FARMÁCIA MUNICIPAL DOS POSTO DE SAÚDE	FOI AUTUADO PROCESSO PARA ANÁLISE DA PROCURADORIA JURÍDICA MUNICIPAL	10
20700	17/11/2025	ATENDIMENTO	OBRAS	MUNICIPE SOLICITA A LIMPEZA DE TERRENO BALDIO PRÓXIMO A SUA RESIDÊNCIA. O TERRENO ENCONTRA-SE COM MATO ALTO, ACÚMULO DE LIXO E POSSÍVEL PROLIFERAÇÃO DE INSETOS E	A SECRETÁRIA DE SAÚDE AGRADECEU A CONTRIBUIÇÃO DA MUNICIPE E PROVIDENCIARÁ A DIVULGAÇÃO ATRAVÉS DO SITE DA PREFEITURA. O SECRETÁRIO DE OBRAS INFORMOU QUE A DILIGÊNCIA FOI EFETUADA E AS MEDIDAS ADMINISTRATIVAS FORAM TOMADAS. O PROPRIETÁRIO DO TERRENO FOI NOTIFICADO 8935/2025 COM PRAZO PARA ATENDIMENTO.	23

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



20903	18/11/2025	ATENDIMENTO	SAÚDE	<p>ANIMAIS PEÇONHENTOS.</p> <p>MUNICIPE INFORMA QUE COMPARECE REGULARMENTE À UNIDADE PARA ADMINISTRAÇÃO DE MORFINA, POSSUI LAUDOS E RECEITA MÉDICA ATUALIZADOS COMPROVANDO A GRAVIDADE DE SUA CONDIÇÃO DE COLUNA, E QUE AINDA NÃO FOI CHAMADA PARA CONSULTA COM NEUROLOGISTA, APESAR DE POSSUIR ENCAMINHAMENTO COM URGÊNCIA. RELATA, AINDA, QUE ENFRENTOU DIFICULDADES E CONSTRANGIMENTOS DURANTE O ATENDIMENTO, SENDO NECESSÁRIO AGUARDAR CONFIRMAÇÃO ADMINISTRATIVA PARA RECEBER A MEDICAÇÃO, MESMO APRESENTANDO TODA A DOCUMENTAÇÃO EXIGIDA. A PACIENTE CONSIDERA QUE TAL SITUAÇÃO CONFIGURA DESCUMPRIMENTO DO DIREITO AO ATENDIMENTO HUMANIZADO E CONTÍNUO DO TRATAMENTO, ESPECIALMENTE CONSIDERANDO QUE A</p>	<p>INFORMOU AINDA QUE TRAMITES INTERNOS SEGUIRÃO PARA VERIFICAÇÃO DO CUMPRIMENTO DA FISCALIZAÇÃO.</p> <p>O DIRETOR CLÍNICO DA SANTA CASA LAMENTOU O DESCONFORTO E A EXPERIÊNCIA NEGATIVA RELATADA. INFORMOU QUE O COMPROMISSO INSTITUCIONAL É OFERECER ATENDIMENTO SEGURO, HUMANIZADO E BASEADO EM EVIDÊNCIAS CIENTÍFICAS. 1. SOBRE A PRESCRIÇÃO DE MORFINA E DEMAIS ANALGÉSICOS OPIOIDES FUNDAMENTAIS: CONFORME DIRETRIZES NACIONAIS E INTERNACIONAIS - INCLUINDO MINISTÉRIO DA SAÚDE, ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE (OMS), SOCIEDADE BRASILEIRA PARA ESTUDO DA DOR (SBED) E ANVISA - A PRESCRIÇÃO DE OPIOIDES (COMO MORFINA) EXIGE CRITÉRIOS CLÍNICOS BEM ESTABELECIDOS, AVALIAÇÃO PRESENCIAL E DOCUMENTAÇÃO MÉDICA ADEQUADA, DEVIDO A TRÊS PILARES A) SEGURANÇA DO PACIENTE OPIOIDES POSSUEM RISCO DE DEPRESSÃO RESPIRATÓRIA, SEDAÇÃO PROFUNDA, CONSTIPAÇÃO GRAVE, DEPENDÊNCIA E TOLERÂNCIA, ALÉM DE EVENTOS ADVERSOS POTENCIALMENTE FATAIS. POR ESSA RAZÃO, NENHUM HOSPITAL OU</p>	24
-------	------------	-------------	-------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----



CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUVIDORIA MUNICIPAL
 Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
 Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
 e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br

	<p>MEDICAÇÃO É ESSENCIAL PARA SEU CONTROLE DE DOR. DIANTE DOS FATOS, SOLICITAMOS QUE A PREFEITURA, POR MEIO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE OU ADMINISTRAÇÃO DA SANTA CASA, ANALISE A SITUAÇÃO E ADOTE AS PROVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS PARA GARANTIR: FORNECIMENTO CONTÍNUO E SEGURO DA MEDICAÇÃO PRESCRITA; AGILIDADE NO AGENDAMENTO DE CONSULTAS COM ESPECIALISTAS, CONFORME ENCAMINHAMENTOS MÉDICOS; ATENDIMENTO HUMANIZADO E RESPEITOSO AOS PACIENTES, EVITANDO CONSTRAINGIMENTOS DESNECESSÁRIOS.</p>	<p>MÉDICO PODE LEGALMENTE DISPENSAR OU RENOVAR OPIOIDES SEM EXAME CLÍNICO ATUALIZADO E AVALIAÇÃO DA CONDIÇÃO ATUAL DO PACIENTE. B) NECESSIDADE DE REAVALIAÇÃO MÉDICA PERIÓDICA MESMO PACIENTES COM DOR CRÔNICA OU LAUDOS ANTIGOS DEVEM SER REAVALIADOS PRESENCIALMENTE. LAUDOS ISOLADOS NÃO SUBSTITUEM CONSULTA MÉDICA, EXAME FÍSICO OU AVALIAÇÃO PRESENCIAL DA CONDIÇÃO CLÍNICA ATUAL. CONDOTA ÉTICA E RESPONSABILIDADE PROFISSIONAL O CÓDIGO DE ÉTICA MÉDICA DETERMINA QUE O MÉDICO NÃO PODE PRESCREVER SEM AVALIAÇÃO ADEQUADA, ESPECIALMENTE MEDICAMENTOS CONTROLADOS. A RECUSA DE PRESCRIÇÃO SEM AVALIAÇÃO PRESENCIAL É CUMPRIMENTO DE LEGISLAÇÃO SANITÁRIA E PROTEÇÃO AO PACIENTE. 2. SOBRE ACOLHIMENTO E CONTINUIDADE DO CUIDADO A SANTA CASA REAFIRMA QUE TODA QUEIXA DE DOR É ACOLHIDA E AVALIADA, E MEDICAÇÕES SÃO PRESCRITAS APÓS CONSULTA MÉDICA. QUANDO NECESSÁRIO, O PACIENTE PODE SER ENCAMINHADO PARA CLÍNICA MÉDICA, NEUROLOGIA, ONCOLOGIA OU SERVIÇOS DE DOR. 3. SOBRE LAUDOS E EXAMES</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



21252	25/11/2025	ATENDIMENTO	MEIO AMBIENTE	<p>QUESTIONAMENTOS E ATRASOS, CAUSANDO SOFRIMENTO E DOR DESNECESSÁRIA.</p> <p>MUNICIPE INFORMA QUE NOS DIAS 15 E 16/11 HOUE ENVENTO NO LAGO DA VILA PIRES E O LOCAL ESTÁ COM MUITO LIXO ACUMULADO. INFORMOU TAMBÉM QUE EXISTEM MUITOS PEIXES MORTOS BOIANDO NO LAGO CONTAMINANDO A ÁGUA. DEIXANDO UM CHEIRO INSUPORTÁVEL NO LOCAL PARA OS USUÁRIOS DA PISTA DE CAMINHADA.</p>		
21253	25/11/2025	ATENDIMENTO	SECRETARIA DE GESTÃO OPERACIONAL	<p>MUNICIPE RELATOU QUE AO ESPERAR ÔNIBUS NA RODOVIÁRIA SE DEPAROU COM POMBOS FAZENDO NINHO EM CIMA DA TV DESATIVADA NO LOCAL. ALÉM DE OUTROS POMBOS VOANDO E DEFECANDO SOBRE O LOCAL.</p>	14	<p>O PROTOCOLO INICIALMENTE FOI ENCAMINHADO A VIGILÂNCIA SANITÁRIA, MAS FOI NEGADO. ENCAMINHEI A SECRETARIA DE GESTÃO OPERACIONAL QUE TOMOU AS PROVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS, ENTRE ELAS RETIROU A TV DO LOCAL</p>
21336	25/11/2025	ATENDIMENTO	SAÚDE	<p>MUNICIPE APROVADA EM CONCURSO PÚBLICO PARA O CARGO DE DENTISTA INFORMA QUE AO ENTRAR EM CONTATO COM O RH SOBRE O OFÍCIO DA SECRETARIA DE SAÚDE SOLICITANDO SUA NOMEAÇÃO FOI INFORMADA QUE</p>	23	<p>O DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE RECURSOS INFORMOU QUE A CONVOCAÇÃO DE INGRESSO PARA O CARGO DE DENTISTA SERÁ PUBLICADA ATÉ O DIA 19/12.</p>

Fis. _____

Rubrica _____

34

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



Processo N° 40
Fls. 3
Rubrica

21384	26/11/2025	ATENDIMENTO			FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS				01
21779	01/12/2025	ATENDIMENTO			SAÚDE				37
22146	04/12/2025	ATENDIMENTO			FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS				
22277	08/12/2025	ATENDIMENTO			EDUCAÇÃO				08

AINDA NÃO FOI RECEBIDO.

MUNICIPE SOLICITA INFORMAÇÕES DE COMO REALIZAR OS LANÇAMENTOS DOS LIVROS ELETRÔNICOS NA PREFEITURA. REFERENTE A SERVIÇOS PRESTADOS

MUNICIPE INFORMA SOBRE MÁ CONDUTA NAS ORIENTAÇÕES DA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA E DA ESCOLA ANTONIO TELES REFERENTE AOS CASOS DE ESTOMATITE NA ESCOLA (PÉ, MÃO, BOCA)

MUNICIPE QUER SABER SE HÁ APLICAÇÃO DE MULTAS PELA ENTREGA EM ATRASO DO LIVRO ELETRÔNICO REFERENTE A DECLARAÇÃO DE SERVIÇOS TOMADOS

MUNICIPE RELATA BULLYNG SOFRIDO PELO SEU FILHO NA ESCOLA MARIE BATA SOLICITA QUE DIANTE DA

O FUNCIONÁRIO DO SETOR DE FISCALIZAÇÃO TRIBUTÁRIA INFORMOU QUE PARA TAL PROCEDIMENTO O MUNICIPE DEVERÁ ACESSAR O SISTEMA ELETRÔNICO E INFORMOU PASSO A PASSO.

A SERVIDORA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA INFORMOU QUE OS PROCEDIMENTOS CORRETOS FORAM ADOTADOS. INFORMA QUE NÃO HOUE SURTO DA SÍNDROME NA ESCOLA ANTONIO TELES. AS MEDIDAS DE VIGILÂNCIA, ORIENTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO FORAM FEITOS DA MELHOR MANEIRA POSSÍVEL E ESTÁ Á DISPOSIÇÃO PARA MONITORAMENTO CONTÍNUO.

ESTÁ TRAMITANDO NO SETOR

O DIRETOR DA ESCOLA INFORMOU QUE TODAS AS MEDIDAS NECESSÁRIAS FORAM TOMADAS. QUE A ESCOLA, INCLUSIVE CONVERSOU COM OS

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



22439	09/12/2025	ATENDIMENTO	EDUCAÇÃO	<p>MUNICIPE RECLAMA DA FALTA DE COMPROMETIMENTO DA DIRETORA DA ESCOLA CEL. THOMAZ CUNHA, COM RELAÇÃO A ATUALIZAÇÃO DO ENDEREÇO DE SEU FILHO, PARA A MATRÍCULA NA REDE ESTADUAL DE ENSINO</p>	<p>CONTINUIDADE DAS CONDUTRAS, DA REVITIMIZAÇÃO E DA INSEGURANÇA EMOCIONAL ENFRENTADA PELO SEU FILHO REQUER PROVIDÊNCIAS IMEDIATAS</p>	<p>ALUNOS ENVOLVIDOS, COM OS PAIS DESSES ALUNOS E PROPOS A ASSINATURA DE UM TERMO DE COMPROMISSO E RESPONSABILIDADE PARENTAL. INFORMOU QUE TODAS AS GARANTIAS DE SEGURANÇA FORAM IMPLEMENTADAS, BEM COMO MEDIDAS PROTETIVAS IMEDIATAS DE CARÁTER PREVENTIVO E PEDAGÓGICO, VISANDO GARANTIR A SEGURANÇA FÍSICA E EMOCIONAL DOS ALUNOS. VISANDO CUMPRIR O DEVER DE PROTEÇÃO E PREVENÇÃO.</p>	<p>A SECRETÁRIA DE EDUCAÇÃO M ESCLARECEU QUE QUANTO AO APONTAMENTO DO RESPONSÁVEL, A RESPOSTA DA ESCOLA E ANALISANDO A CIRCULAR Nº 19 DE 22/08/2025, EM SEU ITEM 2, VEIRIFICOU QUE NÃO ACONTECEU UMA INTERPRETAÇÃO CORRETA ENTRE ESCOLA E A RESPONSÁVEL PELA SED (QUEM REDIGIU O ENUNCIADO DESTE ASSUNTO). SEGUE EM ANEXO A CIRCULAR E O BILHETE, NO ITEM 2 CITADO, ONDE AS INFORMAÇÕES NÃO FORAM BEM INTERPRETADAS. A SECRETARIA DEIXANDO A ATUALIZAÇÃO DE ENDEREÇO POR CONTA DA ESCOLA (QUE SERIA O CORRETO) E A ESCOLA ACREDITANDO QUE A ATUALIZAÇÃO FICARIA POR CONTA DA SECRETARIA. PEDIU</p>	03
-------	------------	-------------	----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA

OUIDORIA MUNICIPAL

Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000

Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209

e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



						DESCULPAS PELO OCORRIDO, DISSE QUE ISSO NÃO PODERÁ MAIS ACONTECER E REAFIRMOU QUE A SED ESTÁ FECHADA, SÓ ABRIRÁ EM 06 DE JANEIRO. O QUE IMPEDE A SECRETARIA DE FAZER A ATUALIZAÇÃO DE ENDEREÇO NESTE MOMENTO.	
22440	09/12/2025	ATENDIMENTO	TRÂNSITO	MUNICIPE PROTOCOLOU SOLICITAÇÃO INFORMANDO QUE NA RUA FLORINDO MATELLO TEM UMA DESCIDA QUE DÁ ACESSO AO PARQUE DOS PINHEIROS, ESSE ACESSO TEM UMA PONTE SENDO NECESSÁRIA UMA SINALIZAÇÃO NO LOCAL INFORMANDO DE QUEM É A PREFERENCIAL. MUNICIPE INFORMA QUE NO LOCAL HÁ RISCO DE ACIDENTES.		O RESPONSÁVEL PELO DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO INFORMOU QUE SERÁ FEITA VISTORIA NO LOCAL PARA ANÁLISE E VIABILIDADE DO PEDIDO.	14
22461	09/12/2025	ATENDIMENTO	TRÂNSITO	MUNICIPE INFORMA QUE NA RUA DE SUA RESIDÊNCIA EXISTE UMA OFICINA MECÂNICA QUE FAZ DA RUA A EXTENSÃO DE SUA OFICINA, ESTACIONA VEÍCULOS NA RUA OCUPANDO GRANDE PARTE DO ESPAÇO PÚBLICO DESTINADO AO TRÂNSITO E CIRCULAÇÃO DE PESSOAS.		O RESPONSÁVEL PELO DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO INFORMOU QUE FARÁ VISTORIA NO LOCAL	02

Fis. _____

Rubrica _____

42

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL
Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



RELATÓRIO DA OUIDORIA MUNICIPAL DE PIRACAIA

3º Quadrimestre do Exercício de 2025

• 1. Introdução

A Ouvidoria Municipal de Piracaia constitui-se como instrumento permanente de participação social, controle interno e fortalecimento da transparência administrativa, assegurando ao cidadão canal direto de comunicação com a Administração Pública Municipal.

O presente relatório tem por finalidade apresentar os dados consolidados referentes às manifestações registradas junto à Ouvidoria Municipal no **terceiro quadrimestre de 2025**, bem como demonstrar a atuação dos setores demandados, o cumprimento de prazos legais e a evolução quantitativa dos atendimentos, atendendo às exigências de controle externo.

• 2. Canais de Atendimento

As manifestações foram recebidas por meio dos seguintes canais oficiais:

- E-mail institucional da Ouvidoria;
- Formulário eletrônico disponibilizado no site oficial da Prefeitura Municipal.

• 3. Classificação das Manifestações

As manifestações foram classificadas conforme tipologia adotada pela Ouvidoria Municipal:

- **Atendimentos: 45**
(Relatos de insatisfação quanto à prestação de serviços públicos ou conduta de servidores);
- **Segurança Pública: 02**
(Negligência no atendimento e/ou abuso de autoridade);
- **Denúncias: 02**
(Relacionadas à Secretaria Municipal de Saúde).

Total de protocolos registrados no período: 49

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL
Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



• **4. Manifestações por Setor Demandado**

Setor	Quantidade
Secretaria Municipal de Saúde	13
Secretaria Municipal de Educação	08
Departamento de Meio Ambiente	07
Secretaria de Obras	06
Fiscalização Tributária	03
Administração	02
Recursos Humanos	02
Trânsito	02
Segurança Pública	02
Secretaria de Gestão Operacional	01
Secretaria de Assuntos Sociais	01
Secretaria de Assuntos Jurídicos	01
Secretaria de Cultura e Turismo	01

• **5. Protocolos Pendentes de Resposta**

Do total de 49 protocolos, **15 encontravam-se pendentes de resposta** até a data de fechamento deste relatório, conforme detalhamento abaixo:

- **Secretaria de Obras:** 03 protocolos não recebidos pela Secretaria;
- **Secretaria Municipal de Saúde:** 03 protocolos, sendo 02 não recebidos e 01 aguardando maiores esclarecimentos;
- **Secretaria Municipal de Educação:** 02 protocolos não recebidos pela direção da unidade escolar;
- **Secretaria de Segurança:** 02 protocolos, sendo 01 não recebido e 01 com processo administrativo instaurado para averiguação;

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL
Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



- **Fiscalização Tributária:** 02 protocolos aguardando esclarecimentos dos municípios;
- **Departamento de Recursos Humanos:** 01 protocolo com processo autuado para parecer da Procuradoria Jurídica;
- **Departamento de Meio Ambiente:** 01 protocolo não recebido pelo Departamento.

Ressalta-se que tais pendências permanecem sob acompanhamento da Ouvidoria.

- **6. Análise Comparativa**

Verificou-se **aumento no número de manifestações** em relação ao 2º quadrimestre de 2025, que registrou 43 protocolos, evidenciando maior utilização da Ouvidoria como instrumento de participação cidadã.

Os setores com maior volume de demandas foram:

1. Secretaria Municipal de Saúde (13);
2. Secretaria Municipal de Educação (8);
3. Departamento de Meio Ambiente (7).

- **7. Principais Demandas Identificadas**

- **Secretaria Municipal de Saúde:** manifestações relacionadas a mau atendimento e dificuldades no agendamento de consultas;
- **Secretaria Municipal de Educação:** reclamações envolvendo conduta de professores e funcionários;
- **Departamento de Meio Ambiente:** problemas referentes à coleta seletiva e poda irregular de árvores.

- **8. Prazo de Resposta**

O tempo médio de resposta às manifestações foi de **20 dias corridos**, em conformidade com os prazos legais aplicáveis.

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL
Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



De forma geral, os setores demandados apresentaram respostas satisfatórias e dentro do prazo, demonstrando comprometimento com a transparência, a legalidade e a resolutividade administrativa.

- **9. Ouvidoria da Guarda Municipal**

Registra-se que, conforme o **Decreto nº 5.213/2023 (Novo Estatuto da Guarda Municipal)** e a **Portaria nº 11.310/2023**, foi instituída Ouvidoria específica da Guarda Municipal, com designação de servidor a partir de 08 de fevereiro de 2023.

Foi solicitado ao responsável o relatório próprio da Ouvidoria da Guarda Municipal para anexação ao relatório da Ouvidoria Geral, visando melhor consolidação das informações e atendimento às exigências do controle externo.

- **10. Conclusão**

A Ouvidoria Municipal de Piracaia cumpriu seu papel institucional no terceiro quadrimestre de 2025, assegurando canal efetivo de comunicação entre o cidadão e a Administração Pública, acompanhando as manifestações recebidas e promovendo os devidos encaminhamentos.

O aumento no número de protocolos demonstra maior confiança da população no instrumento da Ouvidoria, reforçando sua relevância para a melhoria contínua dos serviços públicos e para o fortalecimento da gestão transparente.

A Ouvidoria seguirá atuando de forma técnica, imparcial e comprometida com os princípios da legalidade, eficiência e participação social.

Ademais, conforme legislação vigente e pontuação para o IEG-M, é necessário dar transparência ao presente relatório.

Atenciosamente,

Luciana Paula de Souza Bianco
Responsável pela Ouvidoria Municipal



PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACAIA

DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PÚBLICA E TRÂNSITO

Av. Danilo Peçanha – 1005 - Juncal – Piracaia – SP – Cep.: 12.970-000 –
Fone: 4036-3714
CNPJ: 45.279.627/0001-61
www.piracaia.sp.gov.br
demtran.gm@piracaia.sp.gov.br



RELATÓRIO DO TERCEIRO QUADRIMESTRE DE 2025

Nos meses de setembro, outubro, novembro e dezembro do ano de 2025, esta OUVIDORIA GCMP (Guarda Civil Municipal de Piracaia), através de seu canal oficial, o e-mail: ouvidoria.gcm@piracaia.sp.gov.br, não recebeu nenhuma solicitação de denúncia, reclamação, elogio ou sugestão.

Piracaia, 16 de Janeiro de 2026

JORGÉ DONIZETTI BOARETO
OUVIDOR DA GCM PIRACAIA – RE: 143609

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
OUIDORIA MUNICIPAL
Rua São Miguel, 200 - Centro - Cep. 12970-000
Fone: (11) 4036-2750 - Ramal 209
e-mail: ouvidoria@piracaia.sp.gov.br



Piracaia, 21 de janeiro de 2.026.

Da Ouvidoria

Ao protocolo, para autuação e posterior devolução a essa Ouvidoria.

Atenciosamente

Luciana Paula de Souza Bianco
Ouvidoria Municipal

CIDADE TURÍSTICA DE PIRACAIA
"PAÇO MUNICIPAL DR. CÉLIO GAYER"
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
SETOR DE PROTOCOLO E ARQUIVO
Av. Dr. Cândido Rodrigues, 120 - Centro - Cep. 12970-000
Fone: (11) 4036-2040
e-mail: protocolo@piracaia.sp.gov.br



AUTUAÇÃO

A (o) Exmo. Sr. (a) OUVIDORIA

Aos dias 21 de janeiro de 2026, autuei os presentes autos sob processo de nº82/OVD/2026.

Protocolo e Arquivo

