



Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Monte Alegre do Sul

CIDADE PRESÉPIO

COMPETÊNCIAS E ATRIBUIÇÕES DO DEPARTAMENTO DE SAÚDE

Escriturário: Atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico, durante os atendimentos aos pacientes, frequência da exposição conforme carga horaria de trabalho, quando necessário disponibilizado EPIs necessários, ex: máscaras;

- 1) Executa os serviços de atendimento ao paciente, averiguando suas necessidades e efetuando o histórico clínico do mesmo, para encaminhá-lo para consulta;
- 2) Controla o fichário e/ou arquivo de documentos relativos ao histórico do paciente, organizando-os e mantendo-os atualizados, para possibilitar ao médico consultá-los quando necessário;
- 3) Registra os atendimentos realizados em sistemas ou fichas, livros e mapas para possibilitar o controle e acompanhamento da prestação de serviços nas unidades de saúde;
- 4) Elabora, periodicamente, balanços e outros documentos para prestação de contas e os encaminha para seu superior ou para órgãos governamentais;
- 5) Realiza o transporte de exames laboratoriais;
- 6) Realiza transporte dos funcionários da saúde para outras unidades;

Condutor de Ambulância Samu: Atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico, a atribuição de motorista de ambulância, vai além da condução, incluindo suporte básico à vida, imobilização de pacientes e manutenção do veículo. Este profissional é considerado parte da equipe de saúde, atuando em conformidade com as normas de trânsito e regulação médica, garantindo a segurança e agilidade no transporte

- 1) Dirigir ambulâncias, obedecendo devidamente às regras do trânsito, no transporte de pessoas (pacientes, acompanhantes e funcionários), cargas e equipamentos relacionados às atividades das unidades;
- 2) Auxiliar efetivamente na acomodação e remoção de pacientes, no interior do veículo;
- 3) Auxiliar nos primeiros socorros a pacientes dentro da ambulância, bem como na sua locomoção em macas para o interior de hospitais;
- 4) Auxiliar a equipe de saúde nos gestos básicos de suporte à vida;
- 5) Conhecer a localização de todos os estabelecimentos de saúde integrados à SES;



Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Monte Alegre do Sul

CIDADE PRESÉPIO

- 6) Identificar todos os tipos de materiais existentes nos veículos de socorro e sua utilidade, a fim de auxiliar a equipe de saúde;
- 7) Efetuar carregamento e descarregamento de cargas e equipamentos;
- 8) Zelar pelo veículo, ferramentas, acessórios sobressalentes, documentação e impressos, vistoriando antes e depois de sua utilização todos os componentes necessários ao seu perfeito desempenho (estado dos pneus, nível de combustível, nível e validade dos fluídos, bateria, freios, faróis, sinalização sonora, parte elétrica e mecânica), certificando-se das condições de tráfego veicular;
- 9) Providenciar o abastecimento de todos os itens necessários e a manutenção preventiva e corretiva do veículo;
- 10) Preencher o impresso de controle de tráfego e outros relativos ao uso e defeitos mecânicos do veículo, inclusive acidentes que vierem a ocorrer;
- 11) Comunicar ao superior hierárquico as avarias no veículo e outras intercorrências que interfiram no bom andamento do trabalho;
- 12) Manter o veículo sob sua responsabilidade em perfeitas condições de limpeza e higiene;
- 13) Recolher o veículo após a utilização, em local previamente determinado, deixando-o corretamente estacionado e fechado;
- 14) Manter-se atualizado em relação às normas e legislação de trânsito;
- 15) Zelar pelo bem estar e segurança do paciente durante o transporte, bem como dos demais ocupantes do veículo;
- 16) Atender prontamente as requisições de saída;
- 17) Fazer uso de Equipamentos de Proteção Individual, quando necessário;
- 18) Participar de cursos, treinamentos e reuniões quando convocado;
- 19) Desempenhar tarefas pertinentes à área de atuação, utilizando-se de equipamentos e programas de informática, quando for necessário;
- 20) Executar outras tarefas compatíveis com a área de atuação, determinadas pelo superior imediato;
- 21) Cumprir normas e regulamentos estabelecidos pela unidade.

Motorista de Ambulância/ Motorista: Atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico, a atribuição de motorista de ambulância, vai além da condução, incluindo suporte básico à vida, imobilização de pacientes e manutenção do veículo. Este profissional é considerado parte da equipe de saúde, atuando em conformidade com as normas de trânsito e regulação médica, garantindo a segurança e agilidade no transporte

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE
Rua Pref. José Amaral s/nº CEP:- 13.910-000 – Estado de São Paulo
Tel.: (0-xx-19) 3899-9120 – Fone/Fax: (0-xx-19) 3899-1300
e-mail: saude@montealegredosul.sp.gov.br



Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Monte Alegre do Sul

CIDADE PRESÉPIO

Dirigir ambulâncias de transporte, resgate e UTI, adaptando a velocidade ao quadro clínico do paciente e utilizando sinais sonoros/luminosos corretamente;

- 1) Auxiliar a equipe médica ou de enfermagem em procedimentos de suporte básico de vida, imobilização e movimentação de vítimas.
- 2) Realizar verificações diárias (níveis de óleo, combustível, pneus), limpeza do veículo e checagem dos equipamentos embarcados.
- 3) Transporta pacientes em veículo de saúde para consultas e exames;
- 4) Transportar imunobiológicos quando solicitado;
- 5) Transportar exames laboratoriais quando solicitado;
- 6) Conhecer a legislação de trânsito, as vias da região e garantir a segurança dos pacientes e ocupantes;

Vigia: O vigia é o profissional responsável por zelar, observar e proteger o patrimônio (edifícios, escolas, indústrias) contra furtos, roubos e invasões. Suas funções incluem realizar rondas periódicas, verificar o fechamento de acessos, controlar a entrada/saída de pessoas e acionar a polícia em emergências. Diferente do vigilante, o vigia atua de forma preventiva e não portar arma.

- 1) Percorrer as instalações para verificar se janelas, portas e portões estão trancados;
- 2) Fiscalizar quem entra e sai do local;
- 3) Detectar atividades suspeitas ou movimentações estranhas;
- 4) Relatar irregularidades e acionar a polícia ou bombeiros se necessário;
- 5) Em alguns casos, zelar por materiais e equipamentos;
- 6) Atender urgência por telefone e encaminhar a informação para motorista de ambulância e motorista.

Auxiliar de Saúde Bucal Atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico, durante os atendimentos aos pacientes, frequência da exposição conforme carga horária de trabalho;

- 1) Auxiliar e instrumentar os profissionais nos procedimentos clínicos resultando um atendimento de maior eficiência e com otimização de tempo de consulta;



Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Monte Alegre do Sul

CIDADE PRESÉPIO

- 2) Registrar dados nos sistemas de informação e participar da análise das informações relacionadas ao controle administrativo em saúde bucal. Manter o cadastro do paciente atualizado é fundamental;
- 3) Realizar territorialização e mapeamento da área de atuação da equipe, reconhecendo a dinâmica comunitária, identificando grupos, famílias e indivíduos expostos a riscos e vulnerabilidades;
- 4) Realizar atividades programadas que foram previamente organizadas pela equipe de saúde bucal, como exemplo atividades de prevenção nas escolas e grupos realizados nas unidades de Saúde da Família;
- 5) Acompanhar e organizar a agenda clínica do cirurgião-dentista, em diálogo com o mesmo;
- 6) Participar do gerenciamento dos insumos necessários para o adequado funcionamento do serviço de saúde bucal;
- 7) Aplicar medidas de biossegurança no armazenamento, transporte, manuseio e descarte de produtos e resíduos odontológicos, visando a segurança do paciente e redução dos riscos;
- 8) Participar de reuniões de equipe a fim de acompanhar e discutir em conjunto o planejamento e avaliação sistemática das ações, a partir da utilização dos dados disponíveis, visando a readequação constante do processo de trabalho;
- 9) Utilizar protocolos e diretrizes oficiais na realização das ações em saúde e na organização do processo de trabalho;

Cirurgião Dentista: Atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico, durante os atendimentos aos pacientes, frequência da exposição conforme carga horaria de trabalho;

- 1) Realizar a atenção em saúde bucal (promoção e proteção da saúde, prevenção de agravos, diagnóstico, tratamento, acompanhamento, reabilitação e manutenção da saúde) individual e coletiva a todas as famílias, a indivíduos e a grupos específicos, atividades em grupo na UBS e, quando indicado ou necessário, no domicílio e/ou nos demais espaços comunitários (escolas, associações entre outros), de acordo com planejamento da equipe, com resolubilidade e em conformidade com protocolos, diretrizes clínicas e terapêuticas, bem como outras normativas técnicas estabelecidas pelo gestor federal, estadual, municipal ou do Distrito Federal, observadas as disposições legais da profissão;
- 2) Realizar diagnóstico com a finalidade de obter o perfil epidemiológico para o planejamento e a programação em saúde bucal no território;



Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Monte Alegre do Sul

CIDADE PRESÉPIO

- 3) Realizar os procedimentos clínicos e cirúrgicos da AB em saúde bucal, incluindo atendimento das urgências, pequenas cirurgias ambulatoriais;
- 4) Coordenar e participar de ações coletivas voltadas à promoção da saúde e à prevenção de doenças bucais;
- 5) Acompanhar, apoiar e desenvolver atividades referentes à saúde com os demais membros da equipe, buscando aproximar saúde bucal e integrar ações de forma multidisciplinar;
- 6) Realizar supervisão do auxiliar em saúde bucal (ASB);
- 7) Realizar estratificação de risco e elaborar plano de cuidados para as pessoas que possuem condições crônicas no território, junto aos demais membros da equipe; e
- 8) Exercer outras atribuições que sejam de responsabilidade na sua área de atuação;
- 9) Realizar atividades em saúde conforme indicadores de saúde pelo ministério da Saúde e alimentar Sistema de Informação para a Atenção Primária à Saúde (SIAPS)

Visitador Sanitário: Atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico, durante os atendimentos aos pacientes, frequência da exposição conforme carga horaria de trabalho, quando necessário disponibilizado EPIs necessários. O visitador sanitário do Sistema Único de Saúde (SUS) — frequentemente denominado fiscal, agente ou inspetor de vigilância sanitária municipal — tem como principal atribuição fiscalizar e inspecionar *in loco* estabelecimentos comerciais, industriais, residenciais e públicos. Seu objetivo é proteger a saúde da população, garantindo o cumprimento das normas sanitárias e de biossegurança.

- 1) Fiscalizar comércios de alimentos: Vistoriar restaurantes, padarias, supermercados e comércio ambulante, verificando condições de higiene, armazenamento e preparo;
- 2) Verificar estabelecimentos de interesse da saúde: Inspecionar drogarias, farmácias, clínicas, hospitais, bancos de sangue, salões de beleza e academias;
- 3) Verificar condições de higiene em residências, incluindo áreas comuns, saneamento básico (fossas, vazamentos de esgoto) e criação de animais;
- 4) Apreender produtos, medicamentos, cosméticos e alimentos fora do prazo de validade, clandestinos ou em condições inadequadas;
- 5) Advertir, multar e interditar estabelecimentos ou produtos em caso de risco sanitário iminente;
- 6) Orientar proprietários de estabelecimentos e a comunidade sobre boas práticas de higiene, manipulação de alimentos e uso de medicamentos;



Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Monte Alegre do Sul

CIDADE PRESÉPIO

- 7) Promover ações para o controle de vetores causadores de doenças (ratos, baratas, mosquitos da dengue), incluindo atividades educativas e de dedetização;
- 8) Emitir, renovar ou negar licenças sanitárias para o funcionamento de estabelecimentos;
- 9) Produzir relatórios de inspeção, autos de infração e termos de notificação;
- 10) Realizar monitoramento de riscos à saúde dos trabalhadores e da população;
- 11) Foco em vigilância sanitária (produtos, serviços, estabelecimentos);
- 12) Foco em atendimento a famílias, educação e cuidado de crianças;
- 13) Os visitantes sanitários geralmente têm nível médio (agente) ou superior (fiscal sanitarista) e atuam no âmbito municipal para controlar os riscos à saúde da população.

Farmacêutico: O profissional farmacêutico atua na assistência farmacêutica da unidade de saúde, desempenhando atividades técnicas, clínicas e administrativas relacionadas ao medicamento, insumos estratégicos e segurança do paciente, compreendendo;

- 1) Recebimento, conferência, armazenamento, controle e dispensação de medicamentos, incluindo fármacos sujeitos a controle especial;
- 2) Fracionamento, organização, separação e manipulação de medicamentos e produtos para saúde, quando aplicável;
- 3) Atendimento direto ao usuário, com orientação farmacêutica quanto ao uso racional de medicamentos, posologia, interações, reações adversas e adesão terapêutica;
- 4) Participação em ações de promoção, prevenção e recuperação da saúde, integrando a equipe multiprofissional;
- 5) Monitoramento do estoque, validade, rastreabilidade e condições de conservação de medicamentos;
- 6) Avaliação técnica de prescrições, análise de compatibilidade, dosagem e segurança terapêutica;
- 7) Registro, controle e alimentação de sistemas informatizados relacionados à assistência farmacêutica;
- 8) Participação em programas estratégicos, campanhas de saúde pública e protocolos clínicos;
- 9) Acompanhamento farmacoterapêutico, quando implantado na unidade;
- 10) Manuseio rotineiro de embalagens, prescrições, materiais e superfícies potencialmente contaminadas;
- 11) As atividades são executadas em ambiente de assistência à saúde, com exposição habitual e permanente a agentes biológicos.



Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Monte Alegre do Sul

CIDADE PRESÉPIO

Ajudante Geral: Atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico, as atribuições de um Ajudante Geral na área da saúde (pronto atendimento, posto de saúde, fisioterapia, setor de transporte) são focadas na higienização rigorosa, organização e desinfecção de ambientes para prevenir infecções;

- 1) Realizar a limpeza terminal (completa) e concorrente (manutenção) de consultórios, banheiros, recepção, corredores e salas de espera, utilizando produtos adequados e técnicas de desinfecção;
- 2) Coletar, transportar e descartar o lixo, incluindo resíduos sólidos de serviços de saúde (lixo contaminado), seguindo as normas da instituição e da vigilância sanitária;
- 3) Lavar pisos, azulejos, vidraças, teto e paredes, bem como polir superfícies metálicas;
- 4) Repor papel higiênico, papel toalha, sabonete líquido e álcool em gel nos banheiros e salas;
- 5) Cuidar, limpar e organizar os materiais de limpeza (rodos, vassouras, enceradeiras) e repor insumos de limpeza;
- 6) Movimentar móveis e equipamentos, quando solicitado;
- 7) Utilizar EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) obrigatórios para proteção contra riscos biológicos;
- 8) Repor sabonetes, papel toalha, papel higiênico e álcool em gel nos banheiros e áreas comuns.

Fisioterapeuta: O profissional fisioterapeuta atua na atenção primária à saúde, desenvolvendo ações assistenciais, preventivas e reabilitadoras voltadas à promoção da funcionalidade e qualidade de vida dos usuários;

- 1) As atividades são executadas em ambiente de assistência à saúde, com exposição habitual e permanente a agentes biológicos;
- 2) Avaliação fisioterapêutica, elaboração de diagnóstico cinético-funcional e definição de plano terapêutico individualizado;
- 3) Atendimento direto aos usuários por meio de procedimentos fisioterapêuticos, incluindo técnicas manuais, exercícios terapêuticos, cinesioterapia, eletroterapia e demais recursos físicos;
- 4) Atendimento a pacientes com condições agudas e crônicas, incluindo disfunções musculoesqueléticas, neurológicas, respiratórias e geriátricas;
- 5) Orientações individuais e coletivas quanto à prevenção de agravos, promoção da saúde, ergonomia, postura, funcionalidade e autocuidado;
- 6) Participação em ações e programas de saúde pública, grupos terapêuticos e atividades interdisciplinares;
- 7) Registro, evolução clínica e alimentação de sistemas de informação em saúde;

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

Rua Pref. José Amaral s/nº CEP:- 13.910-000 – Estado de São Paulo

Tel.: (0-xx-19) 3899-9120 – Fone/Fax: (0-xx-19) 3899-1300

e-mail: saude@montealegredosul.sp.gov.br



Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Monte Alegre do Sul

CIDADE PRESÉPIO

- 8) Manuseio de equipamentos terapêuticos, mobiliário clínico e materiais utilizados na assistência;
- 9) Atuação integrada à equipe multiprofissional no planejamento e execução de ações de saúde;
- 10) Contato físico direto com pacientes durante avaliações e intervenções terapêuticas.

SÃO ATRIBUIÇÕES COMUNS A TODOS OS PROFISSIONAIS QUE ATUAM NAS UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA:

- 1) Participar do processo de territorialização e mapeamento da área de atuação da equipe, identificando grupos, famílias e indivíduos expostos a riscos e vulnerabilidades;
- 2) Manter atualizado o cadastramento das famílias e dos indivíduos no sistema de informação indicado pelo gestor municipal e utilizar, de forma sistemática, os dados para a análise da situação de saúde considerando as características sociais, econômicas, culturais, demográficas e epidemiológicas do território, priorizando as situações a serem acompanhadas no planejamento local;
- 3) Realizar o cuidado da saúde da população adscrita, prioritariamente no âmbito da unidade de saúde, e quando necessário no domicílio e nos demais espaços comunitários (escolas, associações, entre outros);
- 4) Realizar ações de atenção a saúde conforme a necessidade de saúde da população local, bem como as previstas nas prioridades e protocolos da gestão local;
- 5) Garantir da atenção a saúde buscando a integralidade por meio da realização de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde e prevenção de agravos; e da garantia de atendimento da demanda espontânea, da realização das ações programáticas, coletivas e de vigilância à saúde;
- 6) Participar do acolhimento dos usuários realizando a escuta qualificada das necessidades de saúde, procedendo a primeira avaliação (classificação de risco, avaliação de vulnerabilidade, coleta de informações e sinais clínicos) e identificação das necessidades de intervenções de cuidado, proporcionando atendimento humanizado, se responsabilizando pela continuidade da atenção e viabilizando o estabelecimento do vínculo;
- 7) Realizar busca ativa e notificar doenças e agravos de notificação compulsória e de outros agravos e situações de importância local;
- 8) Responsabilizar-se pela população adscrita, mantendo a coordenação do cuidado mesmo quando esta necessita de atenção em outros pontos de atenção do sistema de saúde;
- 9) Praticar cuidado familiar e dirigido a coletividades e grupos sociais que visa propor intervenções que influenciem os processos de saúde doença dos indivíduos, das famílias, coletividades e da própria comunidade;

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

Rua Pref. José Amaral s/nº CEP:- 13.910-000 – Estado de São Paulo

Tel.: (0-xx-19) 3899-9120 – Fone/Fax: (0-xx-19) 3899-1300

e-mail: saude@montealegredosul.sp.gov.br



Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Monte Alegre do Sul

CIDADE PRESÉPIO

- 10) Realizar reuniões de equipes a fim de discutir em conjunto o planejamento e avaliação das ações da equipe, a partir da utilização dos dados disponíveis;
- 11) Acompanhar e avaliar sistematicamente as ações implementadas, visando à readequação do processo de trabalho;
- 12) Garantir a qualidade do registro das atividades nos sistemas de informação na Atenção Básica;
- 13) Realizar trabalhos interdisciplinar e em equipe, integrando áreas técnicas e profissionais de diferentes formações;
- 14) Realizar ações de educação em saúde a população adstrita, conforme planejamento da equipe;
- 15) Participar das atividades de educação permanente;
- 16) Promover a mobilização e a participação da comunidade, buscando efetivar o controle social;
- 17) Identificar parceiros e recursos na comunidade que possam potencializar ações intersetoriais; e
- 18) Realizar outras ações e atividades a serem definidas de acordo com as prioridades locais.
- 19) Realizar ações e atividades de educação sobre o manejo ambiental, incluindo ações de combate a vetores, especialmente em casos de surtos e epidemias;
- 20) Orientar a população de maneira geral e a comunidade em específico sobre sintomas, riscos e agente transmissor de doenças e medidas de prevenção individual e coletiva;
- 21) Mobilizar a comunidade para desenvolver medidas de manejo ambiental e outras formas de intervenção no ambiente para o controle de vetores;
- 22) Discutir e planejar de modo articulado e integrado com as equipes de vigilância ações de controle vetorial;
- 23) Encaminhar os casos identificados como de risco epidemiológico e ambiental para as equipes de endemias quando não for possível ação sobre o controle de vetores.

Agente Comunitário de Saúde PSF: Atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico

- 1) Trabalhar com adscrição de famílias em base geográfica definida, a microárea;
- 2) Cadastrar todas as pessoas de sua microárea e manter os cadastros atualizados;
- 3) Orientar as famílias quanto à utilização dos serviços de saúde disponíveis;
- 4) Realizar atividades programadas e de atenção à demanda espontânea;
- 5) Acompanhar, por meio de visita domiciliar, todas as famílias e indivíduos sob sua responsabilidade. As visitas deverão ser programadas em conjunto com a equipe, considerando os critérios de risco e vulnerabilidade de modo que famílias com maior necessidade sejam visitadas mais vezes, mantendo como referência a média de 1 (uma) visita/família/mês;



Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Monte Alegre do Sul

CIDADE PRESÉPIO

- 6) Desenvolver ações que busquem a integração entre a equipe de saúde e a população adscrita à UBS, considerando as características e as finalidades do trabalho de acompanhamento de indivíduos e grupos sociais ou coletividade;
- 7) Desenvolver atividades de promoção da saúde, de prevenção das doenças e agravos e de vigilância à saúde, por meio de visitas domiciliares e de ações educativas individuais e coletivas nos domicílios e na comunidade, como por exemplo, combate à Dengue, malária, leishmaniose, entre outras, mantendo a equipe informada, principalmente a respeito das situações de risco; e
- 8) Estar em contato permanente com as famílias, desenvolvendo ações educativas, visando à promoção da saúde, à prevenção das doenças, e ao acompanhamento das pessoas com problemas de saúde, bem como ao acompanhamento das condicionalidades do Programa Bolsa Família ou de qualquer outro programa similar de transferência de renda e enfrentamento de vulnerabilidades implantado pelo Governo Federal, estadual e municipal de acordo com o planejamento da equipe.
- 9) Ocorrendo situação de surtos e epidemias, executar em conjunto com o agente de endemias ações de controle de doenças, utilizando as medidas de controle adequadas, manejo ambiental e outras ações de manejo integrado de vetores, de acordo com decisão da gestão municipal.

Escriturário: Atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico, durante os atendimentos aos pacientes, frequência da exposição conforme carga horaria de trabalho, quando necessário disponibilizado EPIs necessários, ex: máscaras;

- 1) Executa os serviços de atendimento ao paciente, averiguando suas necessidades e efetuando o histórico clínico do mesmo, para encaminhá-lo para consulta;
- 2) Controla o fichário e/ou arquivo de documentos relativos ao histórico do paciente, organizando-os e mantendo-os atualizados, para possibilitar ao médico consultá-los quando necessário;
- 3) Registra os atendimentos realizados em sistemas ou fichas, livros e mapas para possibilitar o controle e acompanhamento da prestação de serviços nas unidades de saúde;
- 4) Elabora, periodicamente, balanços e outros documentos para prestação de contas e os encaminha para seu superior ou para órgãos governamentais;
- 5) Realiza o transporte de exames laboratoriais;
- 6) Realiza transporte dos funcionários da saúde para outras unidades;



Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Monte Alegre do Sul

CIDADE PRESÉPIO

Enfermeiro: Atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico, as atribuições do enfermeiro no posto de saúde (Atenção Básica/ESF) focam na assistência integral, gestão e liderança. Destacam-se a consulta de enfermagem, solicitação de exames, prescrição de medicamentos conforme protocolos, vacinação, visitas domiciliares, planejamento de ações comunitárias, além da supervisão técnica de auxiliares/técnicos de enfermagem e agentes comunitários.

- 1) Realizar consultas de enfermagem, estratificação de risco (hipertensos, diabéticos, gestantes/pré-natal, puericultura), curativos, coleta de preventivo (Papanicolau) e administração de medicamentos;
- 2) Realizar acolhimento com escuta qualificada, classificação de risco, além de atividades educativas sobre planejamento familiar, saúde sexual e prevenção de doenças.
- 3) Visitas Domiciliares: Acompanhar pacientes crônicos, acamados, recém-nascidos e áreas de risco (tuberculose, hanseníase).
- 4) Atuar na vigilância epidemiológica e sanitária, notificando doenças e acompanhando o calendário vacinal.
- 5) Desenvolver programas de saúde na comunidade, incluindo grupos educativos e preventivos

Enfermeiro PSF: Atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico;

- 1) realizar atenção à saúde aos indivíduos e famílias cadastradas nas equipes e, quando indicado ou necessário, no domicílio e/ou nos demais espaços comunitários (escolas, associações etc), em todas as fases do desenvolvimento humano: infância, adolescência, idade adulta e terceira idade;
- 2) realizar consulta de enfermagem, procedimentos, atividades em grupo e conforme protocolos ou outras normativas técnicas estabelecidas pelo gestor federal, estadual, municipal ou do Distrito Federal, observadas as disposições legais da profissão, solicitar exames complementares, prescrever medicações e encaminhar, quando necessário, usuários a outros serviços;
- 3) realizar atividades programadas e de atenção à demanda espontânea;
- 4) planejar, gerenciar e avaliar as ações desenvolvidas pelos ACS em conjunto com os outros membros da equipe;
- 5) contribuir, participar, e realizar atividades de educação permanente da equipe de enfermagem e outros membros da equipe; e
- 6) participar do gerenciamento dos insumos necessários para o adequado funcionamento da UBS.



Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Monte Alegre do Sul

CIDADE PRESÉPIO

Técnico em Enfermagem: Atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico, o técnico de enfermagem em posto de saúde (UBS) atua no acolhimento, procedimentos básicos, imunização e visita domiciliar, sob supervisão do enfermeiro. Suas principais atribuições incluem aferir sinais vitais (pressão, temperatura, glicemia), realizar curativos, administrar vacinas e medicações, coletar exames, esterilizar materiais e educar pacientes.

- 1) Realizar a recepção do paciente, escuta qualificada e verificação de sinais vitais e antropometria;
- 2) Executar curativos (limpos e contaminados), administração de medicações (oral, IM, SC, EV) conforme prescrição médica, administração de vacinas, inalações, e coleta de material para exames laboratoriais;
- 3) Prestar assistência a pacientes acamados ou impossibilitados de ir ao posto;
- 4) Participar de campanhas de saúde pública, educação em saúde individual ou coletiva e orientar familiares;
- 5) Esterilizar materiais, organizar consultórios, gerenciar resíduos de saúde e conferir a temperatura da geladeira de vacinas;
- 6) Anotar em prontuários (físico ou eletrônico) os procedimentos realizados, observações de sinais e sintomas e administração de medicamentos.
- 7) O profissional atua integrado à equipe de Estratégia Saúde da Família (ESF), seguindo as normas da Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) e as resoluções do COFEN/COREN

Auxiliar de Enfermagem do PSF: Atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico, participar das atividades de atenção realizando procedimentos regulamentados no exercício de sua profissão na UBS e, quando indicado ou necessário, no domicílio e/ou nos demais espaços comunitários (escolas, associações etc);

- 1) Realização de procedimentos de enfermagem, tais como aferição de sinais vitais, administração de medicamentos, curativos, nebulizações, vacinas, coleta de materiais para exames e demais cuidados de enfermagem;
- 2) Assistência direta aos usuários durante atendimentos, consultas, procedimentos e ações programáticas;
- 3) Preparação e organização de salas de atendimento, procedimentos e imunização;
- 4) Apoio em atendimentos clínicos, ambulatoriais e em atividades de promoção e prevenção em saúde;
- 5) Orientações básicas aos usuários quanto a cuidados de saúde, conforme protocolos estabelecidos;



Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Monte Alegre do Sul

CIDADE PRESÉPIO

- 6) Participação em campanhas, programas e ações coletivas de saúde pública;
- 7) Registro de informações em prontuários e sistemas de informação em saúde;
- 8) Manuseio de materiais, insumos, instrumentais e equipamentos assistenciais;
- 9) Higienização, preparo e descarte de materiais utilizados na assistência;
- 10) Contato direto e frequente com pacientes durante a execução de cuidados e procedimentos.

Agente de Atendimento ao Público: Atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico, durante os atendimentos aos pacientes, frequência da exposição conforme carga horaria de trabalho, quando necessário disponibilizado EPIs necessários, ex: máscaras;

- 1) Executa os serviços de atendimento ao paciente, averiguando suas necessidades e efetuando o histórico clínico do mesmo, para encaminhá-lo para consulta;
- 2) Controla o fichário e/ou arquivo de documentos relativos ao histórico do paciente, organizando-os e mantendo-os atualizados, para possibilitar ao médico consultá-los quando necessário;
- 3) Registra os atendimentos realizados em sistemas ou fichas, livros e mapas para possibilitar o controle e acompanhamento da prestação de serviços nas unidades de saúde;
- 4) Elabora, periodicamente, balanços e outros documentos para prestação de contas e os encaminha para seu superior ou para órgãos governamentais;
- 5) Realiza o transporte de exames laboratoriais;
- 6) Realiza transporte dos funcionários da saúde para outras unidades;

Auxiliar de Saúde Bucal: Atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico:

- 1) Auxiliar e instrumentar os profissionais nos procedimentos clínicos resultando um atendimento de maior eficiência e com otimização de tempo de consulta;
- 2) Registrar dados nos sistemas de informação e participar da análise das informações relacionadas ao controle administrativo em saúde bucal. Manter o cadastro do paciente atualizado é fundamental;
- 3) Realizar territorialização e mapeamento da área de atuação da equipe, reconhecendo a dinâmica comunitária, identificando grupos, famílias e indivíduos expostos a riscos e vulnerabilidades;
- 4) Realizar atividades programadas que foram previamente organizadas pela equipe de saúde bucal, como exemplo atividades de prevenção nas escolas e grupos realizados nas unidades de Saúde da Família;

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

Rua Pref. José Amaral s/nº CEP:- 13.910-000 – Estado de São Paulo

Tel.: (0-xx-19) 3899-9120 – Fone/Fax: (0-xx-19) 3899-1300

e-mail: saude@montealegredosul.sp.gov.br



Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Monte Alegre do Sul

CIDADE PRESÉPIO

- 5) Acompanhar e organizar a agenda clínica do cirurgião-dentista, em diálogo com o mesmo;
- 6) Participar do gerenciamento dos insumos necessários para o adequado funcionamento do serviço de saúde bucal;
- 7) Aplicar medidas de biossegurança no armazenamento, transporte, manuseio e descarte de produtos e resíduos odontológicos, visando a segurança do paciente e redução dos riscos;
- 8) Participar de reuniões de equipe a fim de acompanhar e discutir em conjunto o planejamento e avaliação sistemática das ações, a partir da utilização dos dados disponíveis, visando a readequação constante do processo de trabalho;
- 9) Utilizar protocolos e diretrizes oficiais na realização das ações em saúde e na organização do processo de trabalho

Psicólogo: atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico:

- 1) A atuação do psicólogo, com foco na promoção da saúde mental, prevenção de agravos e acolhimento comunitário;
- 2) Realizar o primeiro atendimento para identificar demandas, medos e angústias dos usuários, promovendo suporte emocional em situações de crise;
- 3) Organizar grupos temáticos (ex: gestantes, hipertensos, tabagismo, convivência, luto) para troca de experiências, fortalecimento de vínculos afetivos e comunitários;
- 4) Trabalhar em conjunto com a Equipe de Saúde da Família (ESF), discutindo casos, elaborando projetos terapêuticos singulares e capacitando os profissionais para lidar com questões de saúde mental;
- 5) Realizar visitas para entender o contexto familiar e social do usuário, essenciais para casos que exigem escuta da subjetividade no seu ambiente;
- 6) Diagnosticar transtornos mentais leves a moderados e realizar o acompanhamento (breve ou de média duração), focando na reabilitação e autonomia;
- 7) Encaminhar casos mais graves para os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) ou serviços secundários, garantindo o acompanhamento comunitário e desospitalização;
- 8) Desenvolver ações educativas na comunidade para promoção da saúde mental.
- 9) Apoio especializado à Estratégia Saúde da Família (ESF).

Nutricionista: atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico, o nutricionista no posto de saúde (Unidade Básica de Saúde - UBS), inserido frequentemente no contexto da Atenção Primária à Saúde (APS), atua com o foco na promoção da saúde, prevenção de



Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Monte Alegre do Sul

CIDADE PRESÉPIO

doenças e educação nutricional, além de assistência clínica. Suas atribuições são pautadas pela Política Nacional de Alimentação e Nutrição (PNAN) e incluem

- 1) Realizar diagnóstico, avaliação, intervenção e monitoramento nutricional de indivíduos (adultos, idosos, gestantes, crianças) em nível de atenção primária;
- 2) Elaborar planos alimentares, prescrição de suplementos, alimentos para fins especiais e fitoterápicos, de acordo com a legislação vigente;
- 3) Organizar grupos com temas específicos (hipertensos, diabéticos, gestantes, obesidade) para promoção de hábitos saudáveis e prevenção de Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT);
- 4) Monitorar o estado nutricional da população, através do acompanhamento do SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional), identificando carências nutricionais e riscos.
- 5) Desenvolver atividades em conjunto com escolas (PNAE), associações de bairro e assistência social para promover a segurança alimentar e nutricional;
- 6) Realizar palestras, oficinas de culinária e ações educativas para orientar sobre o uso de alimentos in natura, minimamente processados e técnicas de higiene;
- 7) Atuar matriciando com as equipes de Saúde da Família, trocando saberes e apoiando no planejamento das ações para o território;
- 8) Registrar todas as informações clínicas e administrativas da assistência nutricional em prontuário físico ou eletrônico;
- 9) Capacitar outros profissionais da saúde na unidade sobre temas de nutrição e alimentação;
- 10) Identificar pacientes com distúrbios alimentares ou deficiências específicas para encaminhamento ou tratamento adequado;
- 11) Realizar o acolhimento, escuta qualificada e vínculo com o usuário, focado na integralidade do cuidado;
- 12) O papel do nutricionista na atenção básica é, portanto, transformar o conhecimento técnico em práticas de vida, visando a melhoria da qualidade de vida da comunidade atendida

Medico Clinico Geral/Pediatra/Psiquiatra/Ginecologista: atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico:

- 1) Efetua exames médicos, emite diagnóstico, prescreve medicamentos realiza outras formas de tratamento para diversos tipos de enfermidades, aplicando recursos de medicina preventiva ou curativa, para promover o bem estar e saúde do paciente, bem como coordenar os trabalhos inerentes à área de atuação.



Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Monte Alegre do Sul

CIDADE PRESÉPIO

Fonoaudióloga: atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico, a atuação do fonoaudiólogo em postos de saúde (Unidades Básicas de Saúde - UBS), equipes multiprofissionais, foca na atenção primária, prevenção, promoção da saúde e reabilitação, atuando diretamente no território e na comunidade;

- 1) Trabalhar em conjunto com as equipes de Saúde da Família (ESF), capacitando-as para identificar precocemente alterações fonoaudiológicas;
- 2) Realizar visitas a pacientes acamados ou com mobilidade reduzida, orientando cuidadores sobre disfagia (dificuldades de deglutição) e comunicação;
- 3) Identificar problemas de audição, linguagem, fala e motricidade orofacial na comunidade, escolas e creche;
- 4) Realizar palestras e oficinas, como programas de saúde vocal para professores, grupos de estímulo ao desenvolvimento infantil e prevenção de disfagia no idoso;
- 5) Realizar diagnóstico e tratamento de distúrbios de fala, linguagem oral e escrita, motricidade orofacial, voz e audição;
- 6) Realizar procedimentos como o "teste da orelhinha" (Emissões Otoacústicas) e audiometria para detecção de perda auditiva.
- 7) Avaliar e manejar dificuldades de deglutição (disfagia), especialmente em idosos pós-AVC ou pacientes neurológicos, para prevenir aspiração;
- 8) Introduzir formas alternativas de comunicação para pessoas com necessidades complexas (deficiências, autismo, sequelas neurológicas);
- 9) Criar planos de cuidado interdisciplinares para usuários com demandas mais complexas;
- 10) Encaminhar pacientes para a rede especializada (secundária/terciária) quando a demanda supera a capacidade da atenção básica, seguindo o fluxo do SUS;
- 11) Acompanhamento do desenvolvimento da linguagem, audição, sucção e mastigação;
- 12) Prevenção de disfagias, reabilitação da voz e comunicação pós-AVC;
- 13) Orientações sobre saúde vocal e prevenção de riscos ocupacionais.

Escriturário: Atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico atua na saúde com exposição a agentes de risco físico, químico e biológico, durante os atendimentos aos pacientes, frequência da exposição conforme carga horaria de trabalho, quando necessário disponibilizado EPIs necessários, ex: máscaras;

- 1) Executa os serviços de atendimento ao paciente, averiguando suas necessidades e efetuando o histórico clínico do mesmo, para encaminhá-lo para consulta;

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

Rua Pref. José Amaral s/nº CEP:- 13.910-000 – Estado de São Paulo

Tel.: (0-xx-19) 3899-9120 – Fone/Fax: (0-xx-19) 3899-1300

e-mail: saude@montealegredosul.sp.gov.br



Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Monte Alegre do Sul

CIDADE PRESÉPIO

- 2) Controla o fichário e/ou arquivo de documentos relativos ao histórico do paciente, organizando-os e mantendo-os atualizados, para possibilitar ao médico consulta-los quando necessário;
- 3) Registra os atendimentos realizados em sistemas ou fichas, livros e mapas para possibilitar o controle e acompanhamento da prestação de serviços nas unidades de saúde;
- 4) Elabora, periodicamente, balanços e outros documentos para prestação de contas e os encaminha para seu superior ou para órgãos governamentais;
- 5) Realiza o transporte de exames laboratoriais;
- 6) Realiza transporte dos funcionários da saúde para outras unidades.

PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES

1) Como faço para agendar uma consulta?

O agendamento pode ser realizado presencialmente na unidade de saúde, por telefone ou conforme fluxo definido pelo município. É necessário apresentar documento pessoal, cartão SUS e comprovante de endereço.

2) Quais documentos preciso levar para atendimento?

Documento com foto, cartão SUS, CPF e, se possível, exames, receitas e encaminhamentos anteriores.

3. O atendimento na UBS é por ordem de chegada?

Parte dos atendimentos ocorre por agendamento. Casos de urgência passam por acolhimento e classificação de risco.

4. Qual a diferença entre UBS, Pronto Atendimento e SAMU?

A UBS realiza acompanhamento contínuo, consultas, vacinação e prevenção. O Pronto Atendimento atende urgências e emergências de menor complexidade. O SAMU realiza atendimento móvel de urgência, prestando socorro em situações graves pelo telefone 192.

5. O que é classificação de risco?

É a avaliação realizada pela enfermagem para identificar a gravidade do paciente e priorizar os casos mais urgentes.



Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Monte Alegre do Sul

CIDADE PRESÉPIO

6. Quando devo chamar o SAMU?

Em casos de urgência e emergência, como:

- Dor intensa no peito;
- Falta de ar grave;
- Acidente com vítimas;
- Convulsões;
- Suspeita de AVC;
- Perda de consciência;
- Parada cardiorrespiratória;
- Tentativa de suicídio;
- Queimaduras graves.

7. Qual número do SAMU?

O telefone do SAMU é 192, com atendimento gratuito 24 horas.

8. O que informar ao ligar para o SAMU?

Nome do solicitante, endereço completo, ponto de referência, telefone para contato e descrição da situação do paciente.

9. O SAMU transporta pacientes para consultas?

Não. O SAMU atende apenas situações de urgência e emergência.

10. Posso retirar medicamentos sem receita?

Não. Medicamentos controlados e antibióticos exigem receita médica válida.

11. Como funciona a renovação de receitas?

A renovação depende da avaliação da equipe médica e do protocolo da unidade. Em alguns casos é necessário retorno em consulta.

12. Quem pode receber atendimento pelo SUS?

Toda população tem direito ao atendimento pelo SUS, independentemente de renda.



Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Monte Alegre do Sul

CIDADE PRESÉPIO

13. Como faço meu cartão SUS?

O cadastro pode ser realizado na unidade de saúde mediante apresentação de documentos pessoais e comprovante de residência.

14. A vacina é obrigatória?

As vacinas do calendário nacional são recomendadas pelo Ministério da Saúde e fundamentais para prevenção de doenças.

15. Posso tomar vacina gripado?

Depende dos sintomas. Casos leves geralmente não impedem a vacinação. A equipe de enfermagem fará a avaliação.

16. O que fazer em caso de falta de medicamento?

O usuário deve procurar a farmácia da unidade para orientação sobre previsão de reposição ou alternativas disponíveis.

17. Como conseguir encaminhamento para especialista?

O encaminhamento é realizado após avaliação médica na UBS, conforme necessidade clínica.

18. Quanto tempo demora para consulta especializada?

O prazo depende da fila regulatória, prioridade clínica e disponibilidade regional.

19. Como funciona o transporte de pacientes?

O transporte é disponibilizado conforme critérios médicos, sociais e regulamentação municipal.

20. O acompanhante pode entrar no atendimento?

Sim, especialmente para crianças, idosos, gestantes e pacientes com necessidades especiais, respeitando normas da unidade.

21. O que fazer em caso de emergência?

Procurar imediatamente o Pronto Atendimento ou acionar o SAMU pelo telefone 192.

22. Quais serviços a UBS oferece?

Consultas médicas, enfermagem, vacinação, curativos, pré-natal, acompanhamento de hipertensos e diabéticos, exames preventivos e visitas domiciliares.



Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Monte Alegre do Sul

CIDADE PRESÉPIO

23. Como registrar elogios, reclamações ou sugestões?

O cidadão pode procurar a Ouvidoria Municipal da Saúde ou registrar manifestação diretamente na unidade.

24. O atendimento domiciliar é oferecido?

Sim, para pacientes acamados ou com dificuldade de locomoção, conforme avaliação da equipe de saúde.

25. Crianças sem documento podem ser atendidas?

Sim. O atendimento não deve ser negado, mas os responsáveis devem providenciar a documentação posteriormente.

26. A UBS fornece atestado médico?

O atestado é fornecido pelo profissional após avaliação clínica, quando houver necessidade.

27. O que fazer quando perder exames ou encaminhamentos?

O usuário deve retornar à unidade para orientação e possível emissão de segunda via.

28. Gestantes têm prioridade no atendimento?

Sim. Gestantes possuem atendimento prioritário conforme legislação vigente.

29. Como saber o horário de funcionamento da unidade?

Os horários podem ser consultados diretamente na unidade, redes sociais oficiais ou canais da prefeitura.

30. O que é atendimento humanizado?

É o atendimento realizado com respeito, escuta qualificada, acolhimento e cuidado integral ao paciente.

31. Posso escolher qualquer UBS para atendimento?

O atendimento prioritário ocorre conforme área de abrangência e endereço do usuário.

32. O que fazer em caso de suspeita de dengue?

Procurar atendimento médico em caso de febre, dor no corpo, manchas ou sinais de agravamento. Também é importante eliminar criadouros do mosquito.

33. A unidade realiza exames laboratoriais?

A coleta ou solicitação depende da estrutura local e da avaliação médica.



**Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral
de Monte Alegre do Sul**

CIDADE PRESÉPIO

34. Como funciona o atendimento odontológico?

O serviço odontológico é realizado mediante agendamento e avaliação da equipe de saúde bucal.

35. O SAMU pode orientar por telefone?

Sim. O médico regulador pode fornecer orientações imediatas enquanto a equipe se desloca até o local.