

Carta de Serviço



**Prefeitura Municipal
de Taubaté**

CENTRO DA MULHER - CASA DA MÃE TAUBATEANA

1-DESCRIÇÃO É um local destinado a gestantes de alto risco e o Ambulatório de Planejamento Familiar. Oferece também atendimento voltado a saúde da mulher como: mastologistas, uroginecologia, cirurgia ginecológica, exames de ultrassonografia e colposcopia. A unidade é composta de uma equipe multidisciplinar, sendo: Nutricionista, Psicólogas, Assistente Social, Dentista, Fisioterapeuta e Enfermagem para o melhor atendimento da população.

2- REQUISITOS Ser munícipe de Taubaté, encaminhamento das Unidades Básicas de Saúde, documentos pessoais, pedido médico (quando for realizar exame de USG) e exames anteriores quando necessário para as consultas com os especialistas.

3- HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO: Horário de funcionamento de segunda a sexta feira de 7h às 17h.

4 - TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO: As consultas e exames são com hora marcada. Período de espera de no máximo 1 hora, por se tratar de atendimento de gestantes, na sua maioria, pode haver uma demanda maior de tempo entre um exame e/ou consultas.

5 – PREVISÃO DO PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO Os atendimentos estão sendo realizados, aproximadamente, 30 dias no máximo, após o encaminhamento do médico da Rede de Atenção Básica. Ressaltando que exames como USG e Colposcopia, devido a demanda, pode se estender um pouco mais o prazo.

6 – FORMA DE ACESSO: O munícipe deve possuir encaminhamento da Unidade Básica de Saúde e ser agendado anteriormente pela regulação de vagas ou direto na recepção (em caso de retorno).

7- UNIDADE (S)

7.1 – Dados do serviço - Centro da Mulher - Casa da Mãe Taubateana Endereço: Rua Benedito Cursino dos Santos, 202, Jd das Nações Telefone: (12) 3625-5076 E-mail: casadamaetaubateana@taubate.sp.gov.br

7.2 – Serviço online: sim

7.3 – Acessibilidade: possui cadeiras de rodas, rampa de acesso para ambulância e corrimão na descida.

7.4 – Estacionamento: Não possui estacionamento próprio.

7.5 – Equipes: A equipe é composta por enfermeiras, médicos especialistas (ginecologistas, mastologistas e radiologista), fisioterapeutas, psicólogas, nutricionista, dentista, assistente social, técnicos de enfermagem, recepcionistas e auxiliar de limpeza.

7.6 – Carteira de Serviços: Ambulatório de Gestação de Alto Risco Ambul rio de Planejamento Familiar Colposcopia Uroginecologia Cirurgia Ginecológica Ultrassonografia Mastologistas Fisioterapia Pélvica Equipe multidisciplinar (nutricionista, fisioterapeuta, psicóloga, assistente social e dentista).

8 – RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES O usuário poderá obter informações ou realizar reclamações e sugestões através da Ouvidoria da Secretaria de Saúde, através dos seguintes canais:
Local: Padre Diogo Antônio Feijó, 195 – Jardim das Nações – Taubaté – SP CEP: 12030-200
Telefone: 3632-2040 / 3632-2244 E-mail: ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br

9- INSTRUMENTO DE CONSULTA DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO Pode ser realizado diretamente na Unidade prestadora do serviço.