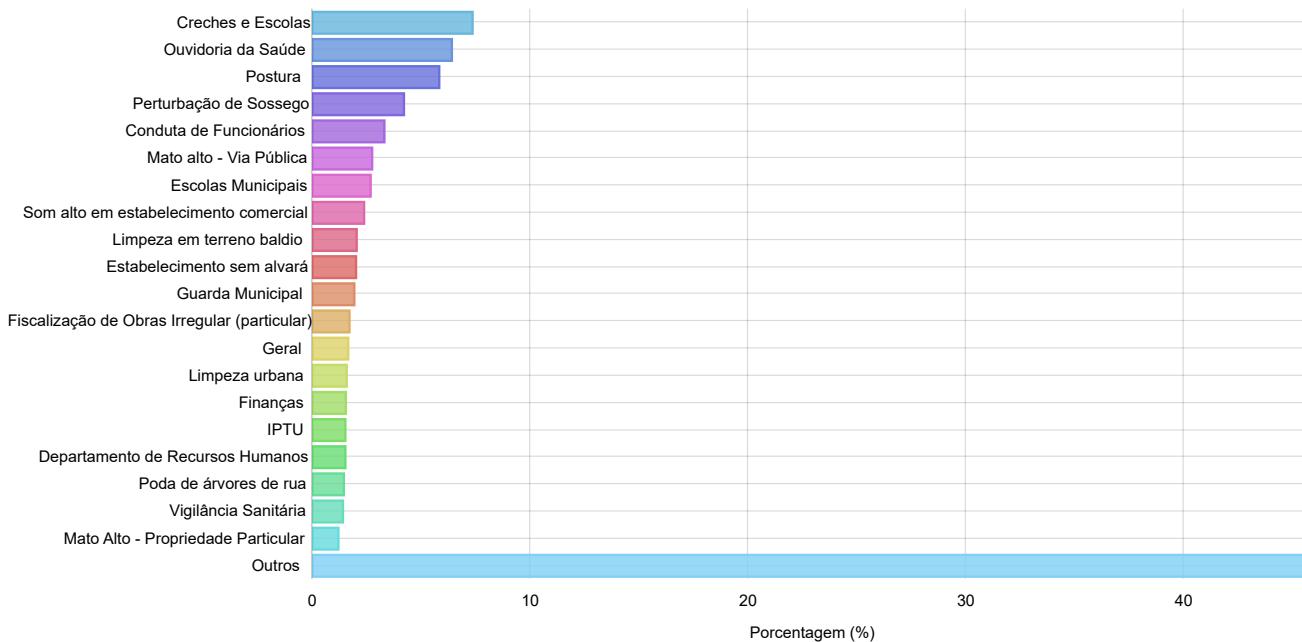


Relatórios

Gráficos de utilização da plataforma 1Doc.

Módulo	Período	Data Inicial/Final	Assunto
Ouvidoria	365 dias	01/01/2025 - 31/12/2025	-

Por assunto



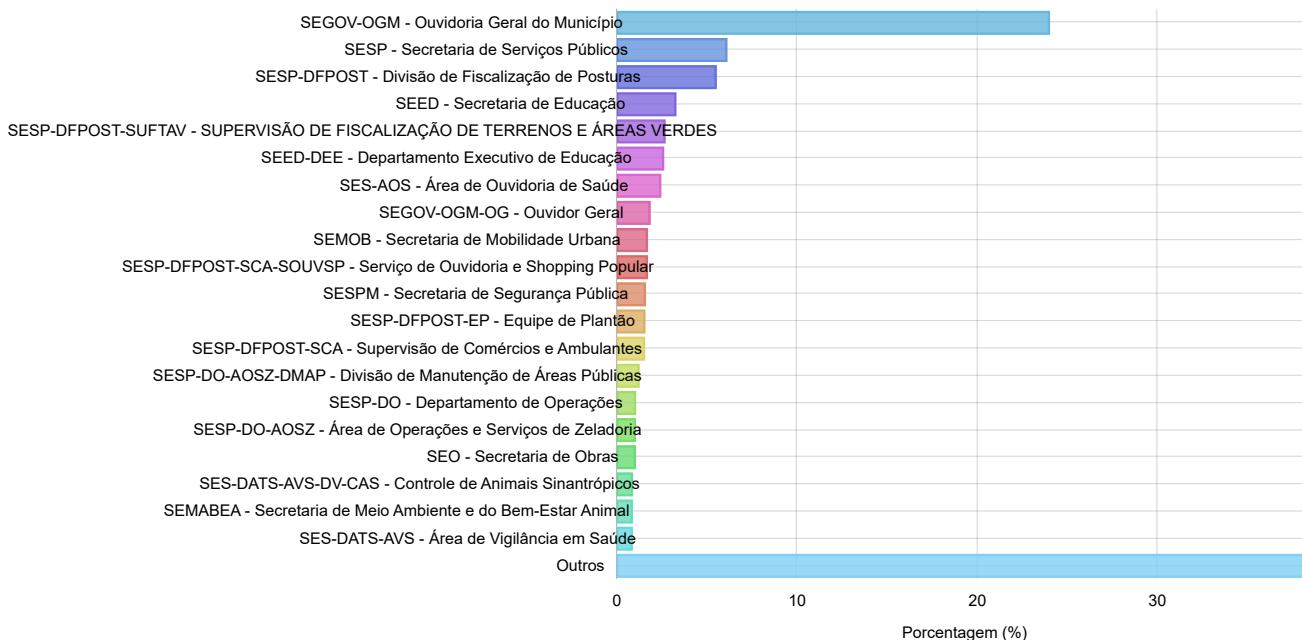
Principais assuntos

[Baixar CSV completo](#)

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Creches e Escolas	341	7.35
Ouvidoria da Saúde	297	6.4
Postura	270	5.82
Perturbação de Sossego	195	4.2

Porcentagem (%)

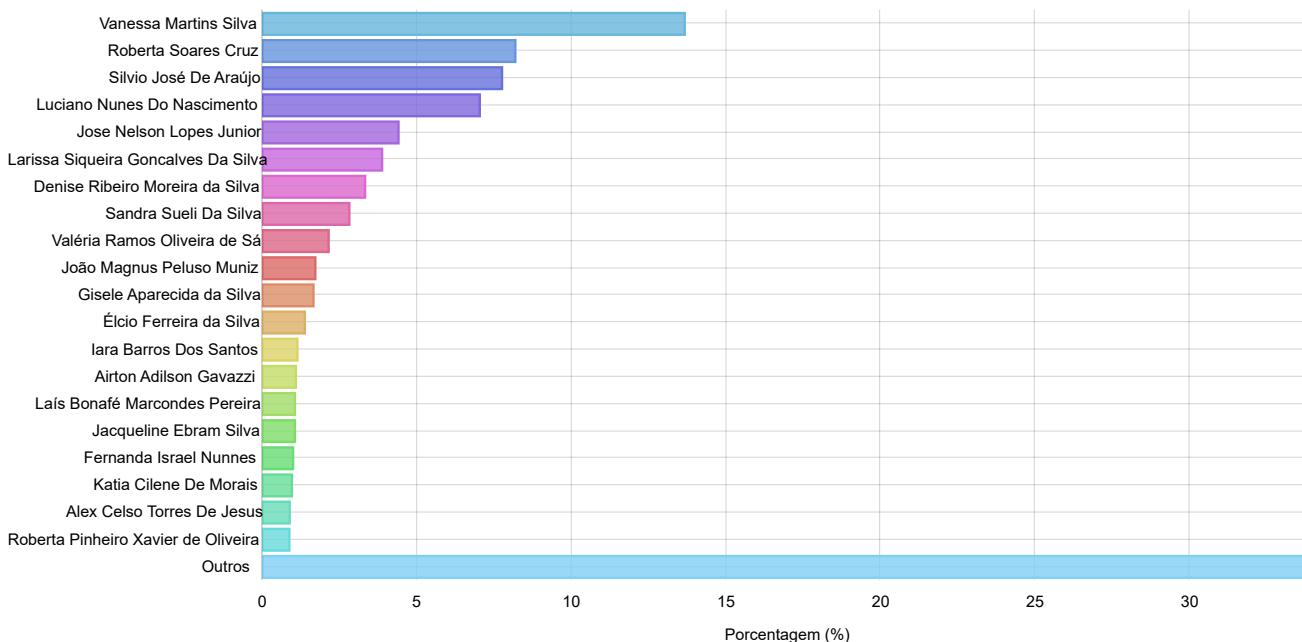
Assunto	Total	Porcentagem (%)
Conduta de Funcionários	153	3.3
Mato alto - Via Pública	127	2.74
Escolas Municipais	124	2.67
Som alto em estabelecimento comercial	110	2.37
Limpeza em terreno baldio	94	2.03
Estabelecimento sem alvará	93	2

Por setor (participante)**Principais setores**[Baixar CSV completo](#)**Porcentagem (%)**

Setor	Total	Porcentagem (%)
SEGOV-OGM - Ouvidoria Geral do Município	4654	23.97
SESP - Secretaria de Serviços Públicos	1176	6.06
SESP-DFPOST - Divisão de Fiscalização de Posturas	1063	5.47

Porcentagem (%)

Setor	Total	Porcentagem (%)
SEED - Secretaria de Educação	627	3.23
SESP-DFPOST-SUFTAV - SUPERVISÃO DE FISCALIZAÇÃO DE TERRENOS E ÁREAS VERDES	510	2.63
SEED-DEE - Departamento Executivo de Educação	496	2.55
SES-AOS - Área de Ouvidoria de Saúde	464	2.39
SEGOV-OGM-OG - Ouvidor Geral	350	1.8
SEMOB - Secretaria de Mobilidade Urbana	321	1.65
SESP-DFPOST-SCA-SOUVSP - Serviço de Ouvidoria e Shopping Popular	320	1.65

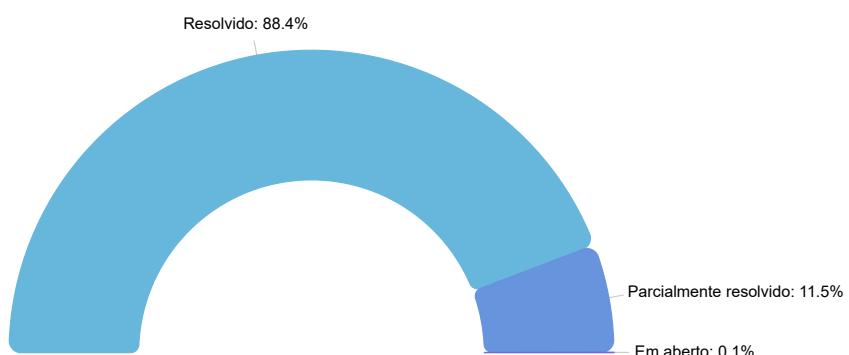
Por usuário**Principais usuários****Baixar CSV completo****Porcentagem (%)**

Usuário	Total	Porcentagem (%)
Vanessa Martins Silva	3952	13.66

Porcentagem (%)

Usuário	Total	Porcentagem (%)
Roberta Soares Cruz	2367	8.18
Silvio José De Araújo	2242	7.75
Luciano Nunes Do Nascimento	2033	7.03
Jose Nelson Lopes Junior	1273	4.4
Larissa Siqueira Goncalves Da Silva	1121	3.87
Denise Ribeiro Moreira da Silva	962	3.32
Sandra Sueli Da Silva	812	2.81
Valéria Ramos Oliveira de Sá	619	2.14
João Magnus Peluso Muniz	495	1.71

Por situação (geral)



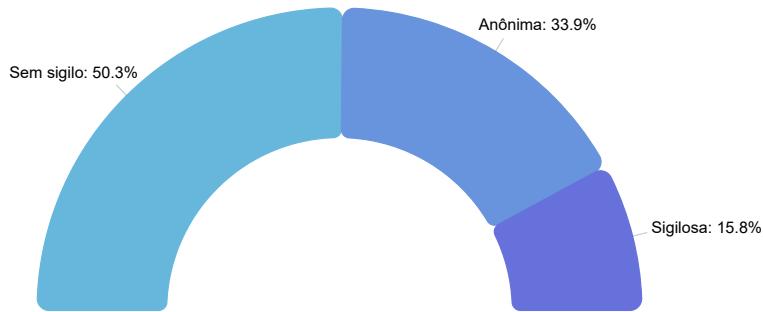
Por situação (geral)

[Copiar dados](#)

Porcentagem (%)

Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	4115	88.42
Parcialmente resolvido	536	11.52
Em aberto	3	0.06

Por identificação

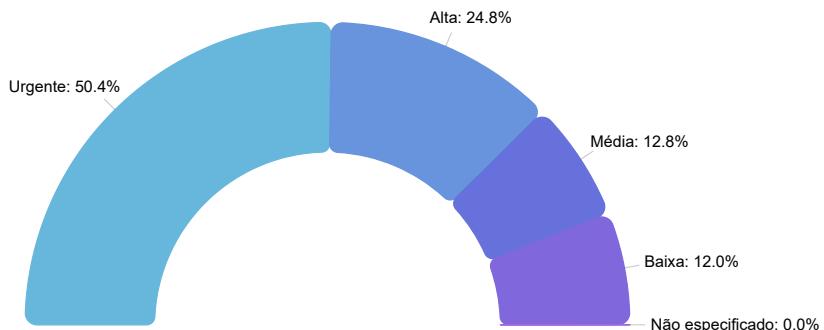
Copiar dados

Por identificação

Porcentagem (%)

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	2342	50.32
Anônima	1577	33.88
Sigilosa	735	15.79

Por prioridade

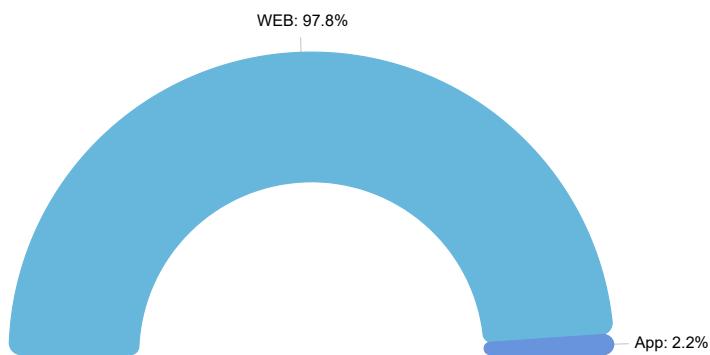
Copiar dados

Por prioridade

Porcentagem (%)

Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Urgente	2345	50.39
Alta	1153	24.77
Média	596	12.81
Baixa	559	12.01
Não especificado	1	0.02

Por método de origem

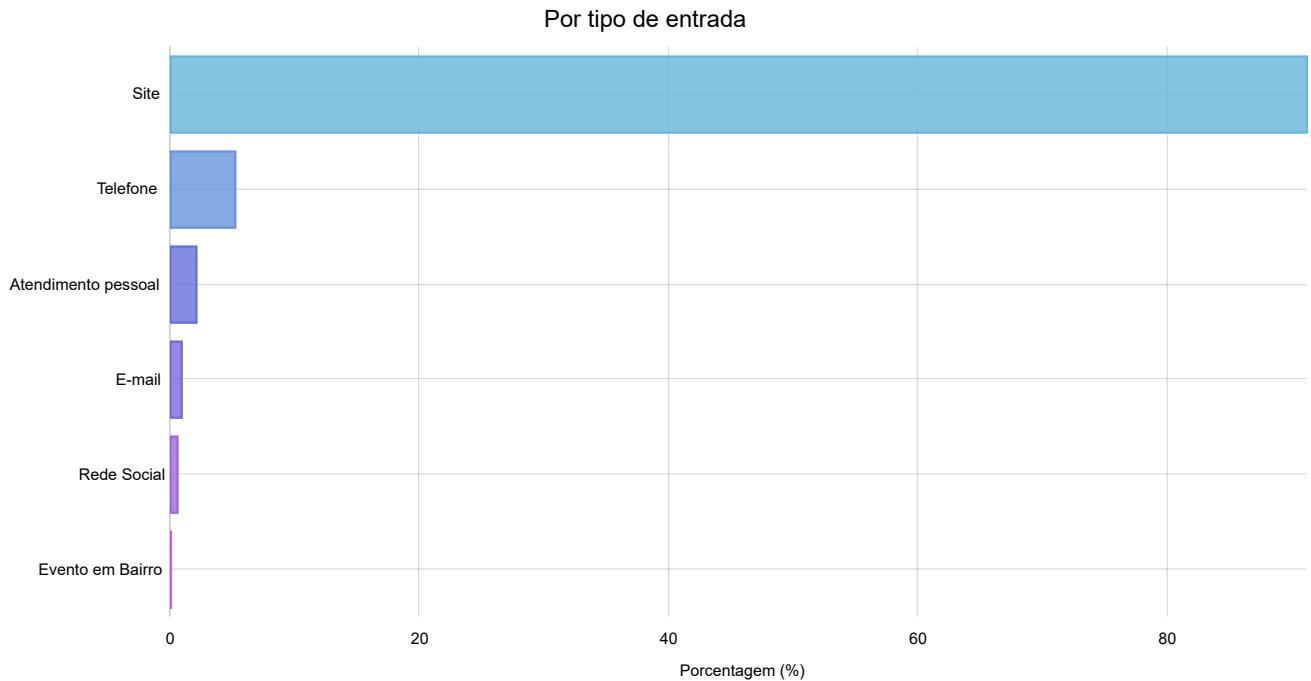


Por método de origem

Copiar dados

Porcentagem (%)

Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	4552	97.81
App	102	2.19

**Por tipo de entrada****Copiar dados**

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	4245	91.21
Telefone	242	5.2
Atendimento pessoal	97	2.08
E-mail	42	0.9
Rede Social	26	0.56
Evento em Bairro	2	0.04