



Prefeitura Municipal de Taubaté

Secretaria Municipal de Saúde

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

DESCRIÇÃO

A Lei Federal 8080/90 define a Vigilância Sanitária como sendo um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e criação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.

Portanto, trata-se de procedimento realizado pela autoridade sanitária, que busca, in loco, identificar, avaliar e intervir nos fatores de risco à saúde da população, presentes na produção e circulação de produtos, na prestação de serviços e na intervenção sobre o meio ambiente, inclusive o de trabalho.

Entre as áreas de atuação da Vigilância Sanitária encontram-se ações relacionadas ao controle de risco sanitário em produtos (alimentos, medicamentos, cosméticos, saneantes, sangue e derivados e equipamentos para a saúde) e à prestação de serviços nas áreas de saúde e/ou de interesse à saúde.

Desta forma, a Vigilância Sanitária atua no monitoramento sanitário nas atividades classificadas como Risco Médio e Inspeções Sanitárias nas atividades classificadas como Risco Alto pela Portaria CVS 01/2024, de modo a verificar o cumprimento das normas sanitárias das Atividades elencadas na Portaria.

Além das inspeções sanitárias, o serviço realiza: avaliação de projetos para emissão de Laudo Técnico de Avaliação (LTA); conferência do balanço de farmácias e drogarias; abertura e encerramento de livros; coleta de amostras para investigação de surtos de agravos e/ou eventos adversos; execução de programas pactuados, como o PróÁgua (análise de água tratada ofertada à população) e o Programa Paulista (análise de alimentos); participação na investigação de acidentes graves de trabalho; aplicação e participação em treinamentos e ações educativas; atendimento aos munícipes com orientações sobre a legislação sanitária; e distribuição de numeração de Notificações de Receita e de Talonários de Receituários aos profissionais de saúde (médicos, dentistas e médicos veterinários).

REQUISITOS

O responsável pelo estabelecimento de interesse da saúde ou pelas fontes de radiação ionizante, sujeitos ao licenciamento sanitário, deve formalizar solicitação de Licença Sanitária (LS), junto ao serviço de



Prefeitura Municipal de Taubaté

Secretaria Municipal de Saúde

vigilância sanitária competente quando se tratar de pessoa física, ou quando pessoa jurídica por meio do Portal Integrador Estadual VRE/REDESIM, observado o disposto na Portaria disciplinadora vigente.

Essa rede tem como objetivo viabilizar a padronização dos procedimentos, o aumento da transparência e a redução dos custos e dos prazos de abertura de empresas. Todo esse processo informatizado, linear e único é composto pelos sistemas das instituições que dele participam com comunicação automática. Entre os parceiros, encontram-se os órgãos de registro (Juntas Comerciais, Cartórios de Registro Civil de Pessoas Jurídicas e OAB), as administrações tributárias no âmbito federal, estadual e municipal e os órgãos licenciadores, em especial o Corpo de Bombeiros, a Vigilância Sanitária e o Meio Ambiente.

A Portaria CVS nº 01/2024 classifica as atividades como de Baixo, Médio ou Alto Risco:

1. Atividades de Baixo Risco: são isentas do Licenciamento Sanitário.
2. Atividades de Médio Risco: após todo o preenchimento do sistema Redesim e estando de acordo com as normas de cada órgão, será emitido o Certificado de Licenciamento Integrado (CLI), que equivale o documento de Licença Sanitária, sendo o estabelecimento apenas monitorado pela Vigilância Sanitária.
3. Atividades de Alto Risco: de acordo com a Portaria CVS nº 01/2024, será indicado se a atividade necessita, previamente, da emissão do Laudo Técnico de Avaliação (LTA) para aprovação da estrutura física e, posteriormente, da solicitação da Licença Sanitária, ou se é exigida apenas a solicitação da Licença Sanitária, com realização de inspeção no local para fins de deferimento.

Para a solicitação de LTA e da Licença Sanitária o estabelecimento deverá preencher os formulários padronizados que estão disponíveis no site: <https://taubate.sp.gov.br/secretarias/saude/vigilancia-sanitaria>

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO:

A Vigilância Sanitária funciona no seguinte horário:

- Setor Administrativo/ Protocolo (Atendimento ao público): de segunda a sexta-feira (exceto feriados) das 7h40 às 12 h e das 13 h às 16 h.
- Setor Técnico (fiscalização): de segunda a sexta-feira (exceto feriados) das 07h30 às 12 h e das 13 h às 17 h.



Prefeitura Municipal de Taubaté

Secretaria Municipal de Saúde

FORMA DE ACESSO:

- Para o licenciamento, o estabelecimento, após o preenchimento dos formulários padronizados disponíveis no site: <https://taubate.sp.gov.br/secretarias/saude/vigilancia-sanitaria>, deverá acessar a Plataforma IDOC no site da Prefeitura <https://taubate.idoc.com.br/atendimento>, Categoria: Vigilância Sanitária; Opção: Licenciamento Sanitário - anexar documentos preenchidos e em formato PDF;
- Os documentos enviados pelo estabelecimento são recebidos na pasta **SES-DATS-AVS-DV-VS-SDPRO** Setor Demandas - Protocolo (Vigilância Sanitária) e encaminhados à equipe administrativa para avaliação dos documentos, caso os documentos estejam corretos, o protocolo é encaminhado à equipe técnica para programação de vistoria;
- A Categoria Vigilância Sanitária na plataforma Idoc também possui as seguintes opções:
 - ⇒ Curso Boas Práticas em Manipulação de Alimentos: Solicitação de Inscrição no Curso de Boas Práticas em Manipulação de Alimentos;
 - ⇒ Dúvidas/Orientações sobre Procedimentos Sanitários: Solicitação de Orientações sobre Procedimentos Sanitários;
 - ⇒ Registro de reclamações para a Vigilância Sanitária: Registro de reclamações sobre situações de risco à saúde em estabelecimentos do setor regulado - por este canal são recebidas apenas reclamações identificadas;
 - ⇒ Envio de documentos à Vigilância Sanitária: Envio de documentos que devem ser enviados periodicamente (ex: indicadores de saúde);
 - ⇒ Defesas/Recursos Auto de Infração e/ou Auto de Imposição de Penalidade - Vigilância Sanitária: Protocolo de defesa e/ou recurso relativo a Auto de Infração ou Auto de Imposição de Penalidade emitido pela Vigilância Sanitária. A defesa e/ou recurso deverá ser protocolado no prazo máximo de 10 (dez) dias, contados a partir da ciência da autuação;
 - ⇒ Laudo Técnico de Avaliação - LTA Vigilância Sanitária: O LTA é pré-requisito para o licenciamento de determinados estabelecimentos de interesse da saúde, conforme estabelece a Portaria CVS 01/2024 ou outra que vier a substituí-la. Consiste na avaliação físico-funcional dos projetos de edificações, bem como dos memoriais descritivos do projeto, da obra e das atividades, com consequente emissão do LTA;



Prefeitura Municipal de Taubaté

Secretaria Municipal de Saúde

- ⇒ Resposta à Notificação - Vigilância Sanitária: Envio de documentos em atendimento a uma notificação recebida;
- ⇒ Solicitação de Inutilização de Medicamentos Controlados pela Portaria 344/98 - Vigilância Sanitária: Pedido formal, realizado pela empresa, para que a Vigilância Sanitária analise e autorize a inutilização de medicamentos sujeitos ao controle especial, conforme a Portaria 344/98.
- Para o atendimento ao público para sanar dúvidas, o munícipe deverá entrar em contato com o setor de protocolo através do telefone (12) 3631-7903 para agendar o horário com o técnico da área correspondente.
- As denúncias sigilosas ou anônimas devem ser registradas por meio da Ouvidoria Geral do Município ou da Ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde.

DADOS DA UNIDADE

- Nome: Vigilância Sanitária Municipal de Taubaté:

CNES: 2033240

Endereço: Av. José Roberto Bueno de Mattos, 235 – Jardim das Nações.

Telefone: (12) 3631-7903

E-mail: pmt.vs@taubate.sp.gov.br

- Serviço online: através da Plataforma 1DOC no site da Prefeitura <https://taubate.1doc.com.br/atendimento>.
- Acessibilidade: o Setor dispõe de acessibilidade para entrada de cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida.
- Estacionamento: o setor possui estacionamento apenas para funcionários. A avenida onde se localiza é uma via sem saída, portanto acaba tendo vagas para estacionar os veículos para o público.
- Equipes: A Vigilância Sanitária possui 30 servidores:

Autoridades Sanitárias: Enfermeira, Méd. Veterinária, Farmacêutico, Agente Fiscal de Saúde Pública, Arquiteta, Engenheiro, Téc. em Saúde Pública, Téc. Enfermagem, Téc. em Farmácia e Téc. em Veterinária.



Prefeitura Municipal de Taubaté

Secretaria Municipal de Saúde

Equipe de apoio: Oficial Administrativo, Recepcionista, Agente de Controle de Vetores, Motorista, Motorista – Readaptado.

- **Carteira de Serviços:**

- ⇒ Controle sanitário de produtos, prestação de serviços diretos ou relacionados à saúde, meio ambiente e saúde do trabalhador, por meio de inspeção diária (programada, denúncia, solicitação de outro órgão, etc);
- ⇒ Emissão de laudos circunstanciados;
- ⇒ Programas pactuados com o Estado (PróÁgua e Paulista);
- ⇒ Investigação de surto de agravos e/ou de eventos adversos;
- ⇒ Alimentação dos sistemas de informação (SIVISA);
- ⇒ Aplicação e participação de treinamentos / ação educativa;
- ⇒ Distribuição de numeração de Notificações de Receita e de Talonários de Receituários aos profissionais da saúde (médicos, dentistas e médicos veterinários).

RECLAMAÇÕES E/OU SUGESTÕES:

As reclamações e/ou sugestões devem ser feitas através da Ouvidoria da Saúde ou Ouvidoria Geral do Município.