



Home

Sala/Modalidades

Editais e Processos

Editais Encerrados/Arquivados

Atas e Documentos

Recursos

Relatórios

Esclarecimentos

Impugnações

Apenados / Impedidos

Contratações - PNCP

Dados de Mercado

[←](#) **CONSULTAR ESCLARECIMENTO****Solicitação respondida** ✓

Nome do Usuário

Anderson Mendes Pimenta

Participante

Método Telecomunicações e Comércio Ltda**Solicitação**

Solicitação criada às 08:52 em 03/11/2025, última edição às 16:19 em 07/11/2025

Uma vez que é solicitado softphone do mesmo fabricante da solução de comunicação ofertada, entendemos que não serão aceitas soluções baseadas em software livre, tais como: asterisk e/ou freeswitch. Isso porque tais soluções, por não contarem com homologação oficial, não asseguram plena interoperabilidade com a plataforma contratada, podem apresentar limitações de compatibilidade em atualizações futuras, e não oferecem garantias de desempenho, suporte técnico centralizado ou roadmap definido de evolução tecnológica. Gentileza confirmar o nosso entendimento.

Nome do Usuário

Thiago Telles de Faria

Participante

Prefeitura Municipal de Taubaté**Resposta**

Resposta criada às 16:19 em 07/11/2025

Prezados, referente ao questionamento, temos a esclarecer: Informamos que o Termo de Referência não estabelece vedação a tecnologias ou modelos específicos de solução. Não cabe a esta Administração antecipadamente excluir fornecedores ou arquiteturas tecnológicas específicas. Caberá a cada licitante demonstrar, de forma objetiva e documental, que a solução proposta atende plenamente aos requisitos do edital, incluindo a exigência de que o softphone seja do mesmo fabricante da plataforma de comunicação ofertada e suporte integral às funcionalidades demandadas. Assim, o entendimento exposto pela consulente não se confirma como regra geral. A aceitação ou não de determinada solução estará condicionada à comprovação técnica exigida no Termo de Referência e à capacidade de atendimento aos requisitos exigidos. Era o que tínhamos a informar.

VOLTAR