

[> Alerta](#) [> Fechamento](#) [> Tempo de resposta](#)[SIC](#) > [Relatórios](#) > [Fechamento](#)

- O objetivo desse relatório é realizar uma auditoria completa em todas as solicitações existentes, podendo filtrar por mês e ano.

Ano: 

\* ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

Mês: Janeiro Fevereiro Março Abril Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro Novembro Dezembro

[Pesquisar](#)[Imprimir](#)

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ/SP

## Relatório de Fechamento - 2025

Mês: **Dezembro**

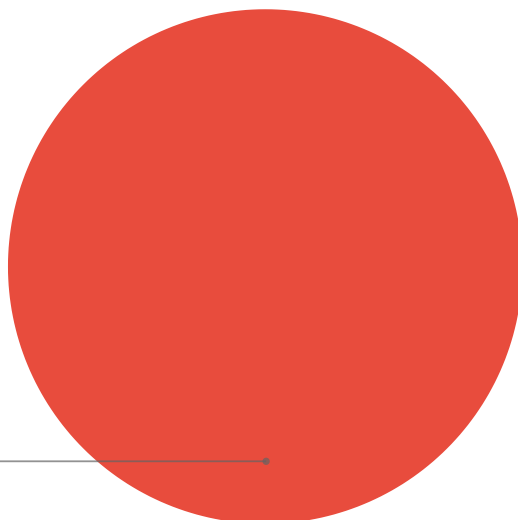
### INTRODUÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) é a unidade responsável por receber e responder os pedidos de informação pública feitos com base na Lei nº 12.527/2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), que regulamentou o direito, previsto na Constituição, de qualquer pessoa solicitar e receber dos órgãos e entidades públicas informações por eles produzidas ou custodiadas.

Em atendimento a Lei de Acesso à Informação Lei Federal nº 12.527/2011, no seu art. 30. III, passamos a disponibilizar os relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



Não deferido

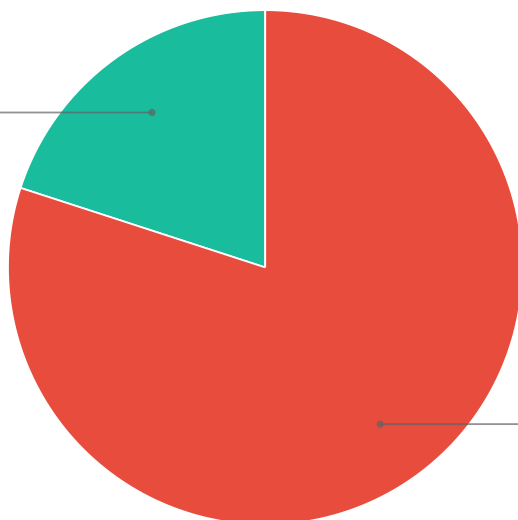
5 (100%)

Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, deferidos e não deferidos do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual de recurso

Com recurso

1 (20%)

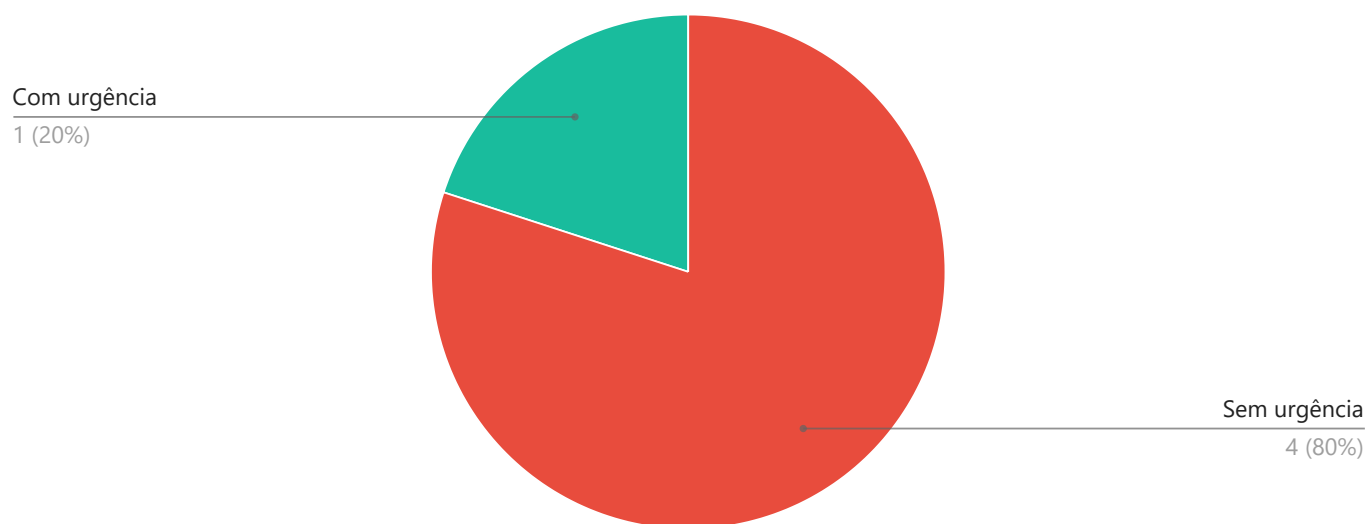


Sem recurso

4 (80%)

Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, com e sem recursos do ano vigente deste relatório.

### 1.4 - Percentual de urgência



vigente deste relatório.

### 1.5 - Percentual por origem dos cadastros

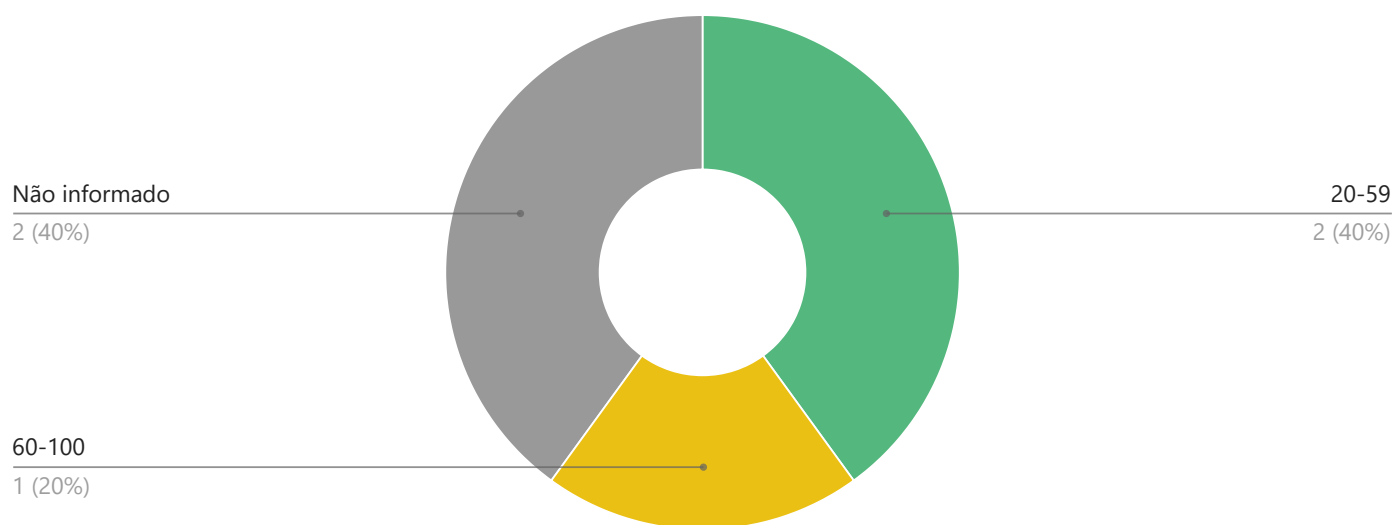
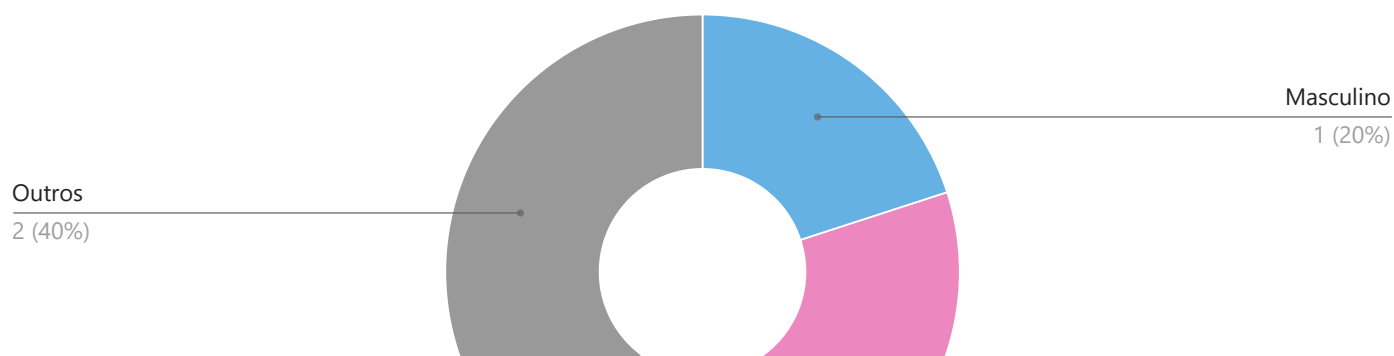


Não há dados para exibir o gráfico.

Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

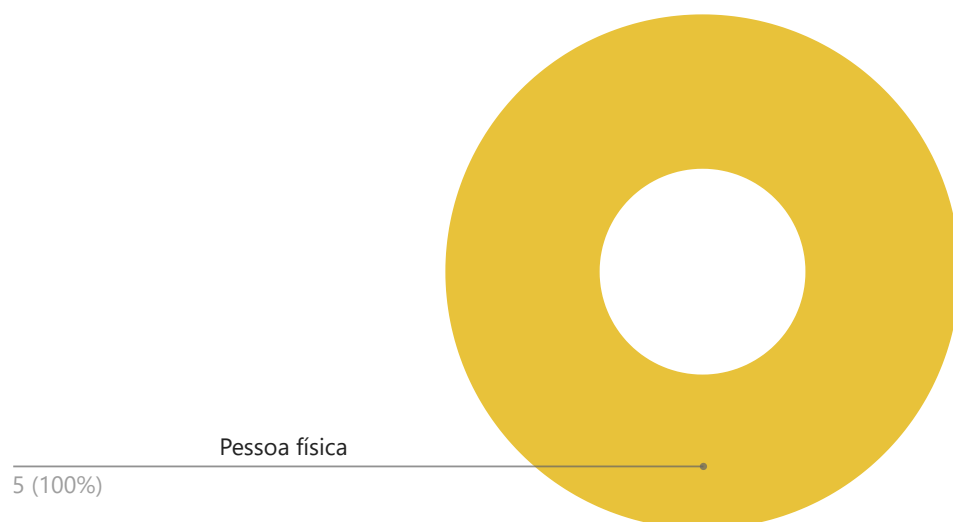
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

### 2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

## 2.4 - Quantidade por escolaridade

Escolaridade	Quantidade
Nenhum	2
Especialização (Curso Técnico)	1
Ensino Superior	1
2º Grau Incompleto (Ensino Médio)	1

Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil de escolaridade das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

## 3.0 - Relatório das secretarias

### 3.1 - Totalizador por secretaria e status

Secretarias	Respondido	Não Respondido
Administração e Recursos Humanos	0	0
Água / Esgoto	0	0
Aprovação de projetos	1	0
Área Rural - Conservação e Manutenção	0	0
Assistência Social	0	0
Buraco em Vias Públicas	0	0
Corte de Mato Alto	0	0
Cultura	0	0
Educação	0	0
Esporte e lazer	0	0
Finanças, orçamentos e tributos	2	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares	0	0
Fiscalização de obras	1	0
Gabinete do Prefeito	0	0
Governo	0	0
Habitação	0	0
Limpeza e Conservação Urbana	0	0

Lixo	0	0
Lixo (desativado)	0	0
Lixo (interna)	0	0
Manutenção em Espaços e Prédios Públicos	0	0
Meio Ambiente e causa animal	0	0
Poda de Árvore	0	0
Procuradoria	0	0
Reparo de Iluminação Pública	0	0
Saúde	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil	0	0
Tecnologia, Desenvolvimento e Turismo	0	0
Trânsito	1	0
Transporte Público	0	0
Vigilância Sanitária	0	0
	100%	0%

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e status

Assuntos	Respondido	Não Respondido
Saúde - AAP ÁREA AMARELA	0	0
Saúde - AAP ÁREA AZUL	0	0
Saúde - AAP ÁREA VERDE	0	0
Saúde - AAP ÁREA VERMELHA	0	0
Trânsito - Acessibilidade para Deficientes	0	0
Trânsito - Acessibilidade para Deficientes (interno)	0	0
Saúde - Ambulância / Transporte de Paciente / SAMU	0	0
Saúde - Ambulância / Transporte de Paciente / SAMU (Interna)	0	0
Saúde - Ambulatório de reabilitação	0	0

Saúde - Ambulatório de reabilitação (interno)	0	0
Saúde - Ambulatório de Reabilitação Madre Cecília	0	0
Saúde - Ambulatório Médico de Infectologia - AMI	0	0
Aprovação de projetos - Andamento de processo	1	0
Aprovação de projetos - Andamento de processo (Interno)	0	0
Aprovação de projetos - Andamento de solicitação	0	0
Administração e Recursos Humanos - Andamento de Solicitação	0	0
Cultura - Andamento de Solicitação	0	0
Assistência Social - Andamento de Solicitação	0	0
Assistência Social - Andamento de Solicitação (Interno)	0	0
Cultura - Andamento de solicitação (interno)	0	0
Administração e Recursos Humanos - Andamento de Solicitação (interno)	0	0
Trânsito - Andamento de Solicitação (interno)	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil - Andamento de Solicitação (Protocolos /Processos)	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil - Andamento de Solicitação (Protocolos /Processos) - interno	0	0
Tecnologia, Desenvolvimento e Turismo - Andamento de Solicitação (Protocolos)	0	0
Esporte e lazer - Andamento de Solicitação (Protocolos)	0	0
Educação - Andamento de Solicitação (Protocolos)	0	0
Habitação - Andamento de Solicitação (Protocolos)	0	0
Esporte e lazer - Andamento de Solicitação (Protocolos) (interno)	0	0
Educação - Andamento de Solicitação (Protocolos) (Interna)	0	0
Habitação - Andamento de Solicitação (Protocolos) - interno	0	0
Meio Ambiente e causa animal - Andamento de Solicitação (Protocolos/Processos)	0	0
Saúde - Andamento de Solicitação (Protocolos/Processos)	0	0
Finanças, orçamentos e tributos - Andamento de Solicitação (Protocolos/Processos)	0	0
Trânsito - Andamento de Solicitação (Protocolos/Processos)	0	0
Saúde - Andamento de Solicitação (Protocolos/Processos) (Interna)	0	0

Finanças, orçamentos e tributos - Andamento de Solicitação (Protocolos/Processos) (interno)	0	0
Administração e Recursos Humanos - Aposentadoria	0	0
Administração e Recursos Humanos - Aposentadoria (interno)	0	0
Governo - Apuração de Conduta (Corregedoria)	0	0
Saúde - Área de Atenção Hospitalar de Urgência e Emergência	0	0
Área Rural - Conservação e Manutenção - Área rural - interno	0	0
Saúde - Assistência social	0	0
Meio Ambiente e causa animal - Aterro Sanitário Irregular	0	0
Cultura - Aulas e Oficinas	0	0
Cultura - Aulas e Oficinas (interno)	0	0
Trânsito - Bloqueio da Via	0	0
Trânsito - Bloqueio da Via (interno)	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Boca de Lobo - Restauros / limpeza	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Boca de Lobo - Restauros / limpeza (Interna)	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Buracos	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Buracos (Interna)	0	0
Buraco em Vias Públicas - Buracos em vias públicas (interno)	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Cabeamento	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Cabeamento (Interna)	0	0
Saúde - CAPS Ad III	0	0
Saúde - CAPS II	0	0
Saúde - CAPSi	0	0
Saúde - Casa da Mãe Taubateana	0	0
Meio Ambiente e causa animal - Causa Animal	0	0
Saúde - CEDIC-Centro do Distúrbio da Comunicação	0	0
Saúde - CEMUME I	0	0
Saúde - CEMUME II - FAZENDINHA	0	0
Saúde - CEMUME III - MOURISCO	0	0



Saúde - Central de Vagas	0	0
Saúde - Centro de Terceira Idade Vila Marli	0	0
Lixo - Coleta de lixo contaminado	0	0
Lixo - Coleta de lixo domiciliar	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Coleta de Lixo Domiciliar	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Coleta de Lixo Domiciliar (Interna)	0	0
Poda de Árvore - Coleta de resíduos de poda de árvores em área pública	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Coleta Seletiva Irregular	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Coleta Seletiva Irregular (Interna)	0	0
Saúde - Comissão de Ética	0	0
Saúde - Compras - Equipamentos e Materiais	0	0
Gabinete do Prefeito - Comunicação	0	0
Habitação - Conduta de funcionário	0	0
Tecnologia, Desenvolvimento e Turismo - Conduta de Funcionário	0	0
Vigilância Sanitária - Conduta de funcionário	0	0
Fiscalização de obras - Conduta de funcionário	0	0
Trânsito - Conduta de Funcionário	0	0
Administração e Recursos Humanos - Conduta de Funcionário	0	0
Aprovação de projetos - Conduta de funcionário	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil - Conduta de Funcionário	0	0
Finanças, orçamentos e tributos - Conduta de Funcionário	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Conduta de Funcionário	0	0
Governo - Conduta de Funcionário	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Conduta de Funcionário	0	0
Assistência Social - Conduta de Funcionário	0	0
Educação - Conduta de Funcionário	0	0
Saúde - Conduta de Funcionário	0	0
Esporte e lazer - Conduta de Funcionário	0	0

Meio Ambiente e causa animal - Conduta de Funcionário	0	0
Cultura - Conduta de Funcionário	0	0
Educação - Conduta de Funcionário (Interna)	0	0
Saúde - Conduta de Funcionário (Interna)	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Conduta de Funcionário (Interna)	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil - Conduta de Funcionário (interno)	0	0
Finanças, orçamentos e tributos - Conduta de Funcionário (interno)	0	0
Administração e Recursos Humanos - Conduta de Funcionário (interno)	0	0
Esporte e lazer - Conduta de Funcionário (interno)	0	0
Cultura - Conduta de servidor (interno)	0	0
Meio Ambiente e causa animal - Conduta de servidor (interno)	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Conduta de servidor (interno)	0	0
Aprovação de projetos - Conduta de servidor (interno)	0	0
Trânsito - Conduta de servidor (interno)	0	0
Vigilância Sanitária - Conduta de servidor (interno)	0	0
Habitação - Conduta de Servidor (interno)	0	0
Área Rural - Conservação e Manutenção - Conservação de estradas rurais	0	0
Fiscalização de obras - Construção irregular	1	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Construção Irregular	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Construção Irregular (Interna)	0	0
Fiscalização de obras - Construção irregular (interna)	0	0
Saúde - Consulta	0	0
Saúde - Consulta (Interna)	0	0
Saúde - Consultório na rua	0	0
Governo - Controladoria	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Corte de mato em parques	0	0
Assistência Social - Criança e Adolescente (vulnerabilidade)	0	0
Assistência Social - Criança e Adolescente (vulnerabilidade) (interno)	0	0

Segurança Pública e Defesa Civil - Defesa Civil: Riscos	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil - Defesa Civil: Riscos (interno)	0	0
Aprovação de projetos - Demora de Análise - Alvará Rápido Eletrônico	0	0
Aprovação de projetos - Demora de Análise - Alvará Rápido Eletrônico (interno)	0	0
Aprovação de projetos - Demora de Análise - Cadastro Imobiliário	0	0
Aprovação de projetos - Demora de Análise Aprovações - Casas e Comércio (interno)	0	0
Aprovação de projetos - Demora de Análise Aprovações - Casas e Comércio	0	0
Aprovação de projetos - Demora de Análise Condomínio Horizontal	0	0
Aprovação de projetos - Demora de Análise Condomínio Horizontal (interno)	0	0
Aprovação de projetos - Demora de Análise Condomínio Vertical	0	0
Aprovação de projetos - Demora de Análise Condomínio Vertical (interno)	0	0
Aprovação de projetos - Demora de Análise de Habite-se	0	0
Aprovação de projetos - Demora de Análise de Habite-se (interno)	0	0
Aprovação de projetos - Demora de Análise Loteamento	0	0
Aprovação de projetos - Demora de Análise Loteamento (interno)	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Demora em Obra Pública	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Demora em Obra Pública (Interna)	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia de crimes em praças/escolas/demais prédios públicos	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil - Denúncia de crimes em praças/escolas/demais prédios públicos (interno)	0	0
Lixo - Denúncia de descarte irregular	0	0
Aprovação de projetos - Departamento de Aprovações Particulares, Habite-se e Condomínios Verticais	0	0
Aprovação de projetos - Departamento de Aprovações Particulares, Habite-se e Condomínios Verticais (interno)	0	0
Saúde - Departamento de Assistência à Saúde	0	0
Aprovação de projetos - Departamento de Loteamentos, Condomínios Horizontais e Legislações Urbanísticas	0	0
Aprovação de projetos - Departamento de Loteamentos, Condomínios Horizontais e Legislações Urbanísticas (interno)	0	0
Aprovação de projetos - Departamento de Projetos Institucionais	0	0
Aprovação de projetos - Departamento de Projetos Institucionais (interno)	0	0

Lixo (desativado) - Descarte irregular de lixo	0	0
Lixo (interna) - Descarte irregular de lixo	0	0
Tecnologia, Desenvolvimento e Turismo - Desenvolvimento Agropecuário	0	0
Tecnologia, Desenvolvimento e Turismo - Desenvolvimento Industrial e Inovação	0	0
Tecnologia, Desenvolvimento e Turismo - Desenvolvimento Regional de Comércio e Serviços	0	0
Meio Ambiente e causa animal - Desmatamento Irregular / Degradação do Meio Ambiente	0	0
Área Rural - Conservação e Manutenção - Drenagem da área rural	0	0
Gabinete do Prefeito - Encaminhamento Interno	0	0
Habitação - Encaminhamento Interno	0	0
Meio Ambiente e causa animal - Encaminhamento Interno	0	0
Cultura - Encaminhamento Interno	0	0
Saúde - Encaminhamento Interno	0	0
Esporte e lazer - Encaminhamento Interno	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Encaminhamento Interno	0	0
Governo - Encaminhamento Interno	0	0
Tecnologia, Desenvolvimento e Turismo - Encaminhamento Interno	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Encaminhamento Interno	0	0
Finanças, orçamentos e tributos - Encaminhamento Interno	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil - Encaminhamento Interno	0	0
Trânsito - Encaminhamento Interno	0	0
Transporte Público - Encaminhamento Interno	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Entulho/Lixo em via pública	0	0
Lixo - Entulho/Lixo em via pública	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Entulho/Lixo em Via/Canteiro Central (Interna)	0	0
Saúde - Equoterapia	0	0
Educação - Escolas do Trabalho	0	0
Educação - Escolas do Trabalho (Interna)	0	0

Manutenção em Espaços e Prédios Públicos - Escolas Públicas (manutenção)	0	0
Vigilância Sanitária - Escorpião	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Esgoto	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Esgoto (Interna)	0	0
Cultura - Espaços e eventos culturais	0	0
Cultura - Espaços e eventos culturais (interno)	0	0
Esporte e lazer - Espaços esportivos	0	0
Esporte e lazer - Espaços esportivos (interno)	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Estabelecimento sem alvará	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Estabelecimento sem alvará (Interna)	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Estabelecimento sem nota fiscal	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Estabelecimento sem nota fiscal (Interna)	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Estabelecimento sem saída de Emergência	0	0
Fiscalização de obras - Estabelecimento sem saída de emergência	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Estabelecimento sem saída de Emergência (Interna)	0	0
Fiscalização de obras - Estabelecimento sem saída de emergência (interno)	0	0
Trânsito - Estacionamento Irregular	0	0
Trânsito - Estacionamento Irregular (interno)	0	0
Água / Esgoto - Estudo para implementação de rede de galerias/boca de lobo	0	0
Água / Esgoto - Estudo/prevenção de alagamentos	0	0
Esporte e lazer - Eventos Esportivos	0	0
Esporte e lazer - Eventos Esportivos (interno)	0	0
Saúde - Exame (Interna)	0	0
Saúde - Exame outros (interno)	0	0
Saúde - Exames (outros)	0	0
Saúde - Exames de imagem	0	0
Saúde - Exames de imagem (interno)	0	0

Saúde - Exames laboratoriais	0	0
Saúde - Exames laboratoriais (interno)	0	0
Vigilância Sanitária - Falta de Higiene de Estabelecimento Comercial	0	0
Vigilância Sanitária - Falta de Higiene de Estabelecimento Comercial (Interna)	0	0
Saúde - Falta de Materiais em Posto de Saúde	0	0
Saúde - Falta de Materiais em Posto de Saúde (Interna)	0	0
Saúde - Farmácia	0	0
Saúde - Farmácia (Interna)	0	0
Buraco em Vias Públicas - Fiscalização de concessionárias	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Fiscalização de Obras	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Fiscalização de Obras (Interna)	0	0
Meio Ambiente e causa animal - Fiscalização: Poluição Ambiental	0	0
Meio Ambiente e causa animal - Fiscalização: Poluição Industrial/ Serviços	0	0
Meio Ambiente e causa animal - Fiscalização: Queimada Irregular	0	0
Transporte Público - Fiscalização: Transporte Clandestino	0	0
Vigilância Sanitária - Foco de Dengue	0	0
Vigilância Sanitária - Foco de Dengue (Interna)	0	0
Administração e Recursos Humanos - Folha de Pagamento	0	0
Administração e Recursos Humanos - Folha de pagamento (interno)	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Funerária e Cemitério - limpeza (Interna)	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Funerária e Cemitério (limpeza)	0	0
Água / Esgoto - Galeria e ramais - interno	0	0
Aprovação de projetos - Guias de Pagamento emitidas	0	0
Aprovação de projetos - Guias de Pagamento emitidas (interno)	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Guias/Sarjetas/Calçadas	0	0
Transporte Público - Horários	0	0
Transporte Público - Horários (interno)	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Iluminação Pública	0	0

Reparo de Iluminação Pública - Iluminação pública (interno)	0	0
Reparo de Iluminação Pública - Iluminação Pública em praças	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Imóvel Abandonado	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Imóvel Abandonado (Interna)	0	0
Vigilância Sanitária - Infestação / Proliferação de animais ou pragas	0	0
Vigilância Sanitária - Infestação / Proliferação de animais ou pragas (Interna)	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Instalação/Manutenção de Contêiner de Lixo (Reciclável/Orgânico)	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Instalação/Manutenção de Contêiner de Lixo (Reciclável/Orgânico) (Interna)	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Instalação/Manutenção de Lixeiras	0	0
Lixo - Instalação/Manutenção de Lixeiras	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Instalação/Manutenção de Lixeiras (Interna)	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Invasão/ Ocupação de Área Pública	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Invasão/ Ocupação de Área Pública (Interna)	0	0
Fiscalização de obras - Invasão/ocupação de área pública	0	0
Fiscalização de obras - Invasão/ocupação de área pública (interno)	0	0
Finanças, orçamentos e tributos - IPTU	2	0
Finanças, orçamentos e tributos - IPTU (interno)	0	0
Finanças, orçamentos e tributos - ISS	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - ISS	0	0
Finanças, orçamentos e tributos - ISS (interno)	0	0
Finanças, orçamentos e tributos - ITBI	0	0
Finanças, orçamentos e tributos - ITBI (interno)	0	0
Reparo de Iluminação Pública - Lâmpada apagada em áreas verdes	0	0
Reparo de Iluminação Pública - Lâmpada apagada em postes	0	0
Reparo de Iluminação Pública - Lâmpada apagada em quadra de esportes	0	0
Reparo de Iluminação Pública - Lâmpadas apagadas em campos e quadras de esportes	0	0
Reparo de Iluminação Pública - Lâmpadas apagadas em praças	0	0

Reparo de Iluminação Pública - Lâmpadas apagadas em vielas	0	0
Administração e Recursos Humanos - Licitações / compras (interno)	0	0
Administração e Recursos Humanos - Licitações/Compras	0	0
Área Rural - Conservação e Manutenção - Limpeza de boca de lobo	0	0
Educação - Limpeza/conservação de escolas	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Limpeza/Corte de Mato - áreas públicas (Interna)	0	0
Água / Esgoto - Limpeza/desassoreamento de córrego	0	0
Água / Esgoto - Limpeza/Manutenção de boca de lobo	0	0
Lixo (desativado) - Lixo (interno)	0	0
Lixo (interna) - Lixo em vias públicas	0	0
Lixo (desativado) - Lixo em vias públicas	0	0
Trânsito - Lombadas	0	0
Trânsito - Lombadas (interno)	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Manutenção de Escolas	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Manutenção de Escolas (Interna)	0	0
Buraco em Vias Públicas - Manutenção de guias, sarjetas e calçadas	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Manutenção de quadras e campos esportivos	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Manutenção de quadras e campos esportivos (Interna)	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Manutenção em Estrada Rural	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Manutenção em Estrada Rural (Interna)	0	0
Área Rural - Conservação e Manutenção - Manutenção em pontes na área rural	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Mato Alto - Propriedade Particular	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Mato Alto - Propriedade Particular (Interna)	0	0
Corte de Mato Alto - Mato alto em escolas públicas	0	0
Corte de Mato Alto - Mato alto em praças	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Mato alto em praças	0	0
Corte de Mato Alto - Mato alto em quadras e campos esportivos	0	0



Limpeza e Conservação Urbana - Mato alto em Via/Canteiro Central	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Mato alto em Via/Canteiro Central (Interna)	0	0
Corte de Mato Alto - Mato alto em vias públicas	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Mato em áreas públicas	0	0
Meio Ambiente e causa animal - Maus tratos a animais	0	0
Aprovação de projetos - Melhorias em Prédios Públicos	0	0
Aprovação de projetos - Melhorias em Prédios Públicos (interno)	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Mercado Municipal - limpeza (Interna)	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Mercado Municipal (Limpeza)	0	0
Vigilância Sanitária - Mercadorias Vencidas	0	0
Vigilância Sanitária - Mercadorias Vencidas (Interna)	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Mercatau - limpeza (Interna)	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Mercatau (Limpeza)	0	0
Educação - Merenda	0	0
Educação - Merenda (Interna)	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil - Monitoramento COI	0	0
Segurança Pública e Defesa Civil - Monitoramento COI (interno)	0	0
Vigilância Sanitária - Monitoramento de surtos de doenças	0	0
Trânsito - Multa de Trânsito (demora na análise)	0	0
Trânsito - Multa de Trânsito (demora na análise) - interno	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Obras	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Obras (Interna)	0	0
Aprovação de projetos - Obras em execução em prédios Públicos	0	0
Aprovação de projetos - Obras em execução em prédios Públicos (interno)	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Obstrução/irregularidade em calçadas	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Obstrução/irregularidade em calçadas (interna)	0	0
Transporte Público - Ônibus	0	0
Transporte Público - Ônibus (interno)	0	0

Administração e Recursos Humanos - Outros	0	0
Aprovação de projetos - Outros	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Outros	0	0
Vigilância Sanitária - Outros	0	0
Habitação - Outros	0	0
Buraco em Vias Públicas - Outros	0	0
Reparo de Iluminação Pública - Outros	0	0
Corte de Mato Alto - Outros	0	0
Poda de Árvore - Outros	0	0
Manutenção em Espaços e Prédios Públicos - Outros	0	0
Água / Esgoto - Outros	0	0
Vigilância Sanitária - Outros [Interno]	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Parques - Limpeza/Corte de Mato (Interna)	0	0
Manutenção em Espaços e Prédios Públicos - Parques e Praças Públicas	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Pavimentação	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Pavimentação (Interna)	0	0
Buraco em Vias Públicas - Pavimentação e Recapeamento	0	0
Procuradoria - Pedido de Informação	0	0
Assistência Social - Pessoa com Deficiência (vulnerabilidade)	0	0
Assistência Social - Pessoa com Deficiência (vulnerabilidade) (interno)	0	0
Assistência Social - Pessoa Idosa (vulnerabilidade)	0	0
Assistência Social - Pessoa Idosa (vulnerabilidade) (interno)	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Poda / supressão de árvore	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Poda de árvore (interna)	0	0
Poda de Árvore - Poda de árvore em área particular	0	0
Área Rural - Conservação e Manutenção - Podas de árvores e roçadas	0	0
Saúde - Policlínica Adulto	0	0
Saúde - Policlínica Infantil	0	0

Meio Ambiente e causa animal - Poluição do Ar	0	0
Transporte Público - Ponto de ônibus	0	0
Transporte Público - Ponto de ônibus (interno)	0	0
Assistência Social - População em Situação de Rua	0	0
Assistência Social - População em Situação de Rua (interno)	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Poste	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Poste (Interna)	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Praças - Limpeza/Corte de Mato (Interna)	0	0
Habitação - Programas Habitacionais	0	0
Habitação - Programas Habitacionais (interno)	0	0
Trânsito - Projetos de engenharia	0	0
Trânsito - Projetos de engenharia - interno	0	0
Manutenção em Espaços e Prédios Públicos - Quadras e Campos Esportivos (manutenção)	0	0
Saúde - Qualist - Assistência à saúde no domicílio	0	0
Saúde - Qualist (interno)	0	0
Trânsito - Rebaixamento de vias	0	0
Trânsito - Rebaixamento de vias - interno	0	0
Administração e Recursos Humanos - Recursos Humanos	0	0
Administração e Recursos Humanos - Recursos Humanos (interno)	0	0
Habitação - Regularização Fundiária	0	0
Habitação - Regularização Fundiária (interno)	0	0
Meio Ambiente e causa animal - Remoção de Animais Mortos	0	0
Buraco em Vias Públicas - Reposição de asfalto	0	0
Educação - RH / Atribuição de aula Educação	0	0
Saúde - Saúde Bucal	0	0
Saúde - Saúde Bucal (interno)	0	0
Saúde - Saúde da Mulher	0	0
Saúde - Secretário	0	0

Limpeza e Conservação Urbana - Secretário	0	0
Administração e Recursos Humanos - Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT)	0	0
Administração e Recursos Humanos - Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) - interno	0	0
Administração e Recursos Humanos - Setor de Divisão de Protocolos ((interno)	0	0
Trânsito - Sinalização	1	0
Trânsito - Sinalização (interno)	0	0
Aprovação de projetos - Solicitação de informações - cadastro	0	0
Poda de Árvore - Solicitação de plantio em área pública	0	0
Poda de Árvore - Solicitação de poda de árvore em área pública	0	0
Poda de Árvore - Solicitação de supressão de árvore em área pública	0	0
Poda de Árvore - Solicitação para supressão de árvore em área particular	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Som alto de Estabelecimento Comercial	0	0
Fiscalização de comércio e propriedades particulares - Som alto de Estabelecimento Comercial (Interna)	0	0
Trânsito - Som Alto de Veículos	0	0
Trânsito - Som Alto de Veículos (interno)	0	0
Lixo (interna) - Sujeira em vias públicas	0	0
Lixo (desativado) - Sujeira em vias públicas	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Supressão de Árvores em Área Pública	0	0
Limpeza e Conservação Urbana - Supressão de Árvores em Área Pública (Interna)	0	0
Buraco em Vias Públicas - Tapa buracos	0	0
Finanças, orçamentos e tributos - Taxas	0	0
Finanças, orçamentos e tributos - Taxas (interno)	0	0
Cultura - Teatro e museu	0	0
Cultura - Teatro e museu (interno)	0	0
Saúde - Transporte (interno)	0	0
Transporte Público - Transporte Clandestino - interno	0	0
Educação - Transporte Escolar	0	0

Educação - Transporte Escolar (Interna)	0	0
Tecnologia, Desenvolvimento e Turismo - Turismo e Lazer	0	0
Saúde - Unidade de Acolhimento Adulto	0	0
Saúde - Unidade de Acolhimento Adulto (inteno)	0	0
Educação - Uniforme/ Material Escolar	0	0
Educação - Uniforme/ Material Escolar (Interna)	0	0
Buraco em Vias Públicas - Usina - interno	0	0
Saúde - Vacina	0	0
Saúde - Vacina (Interna)	0	0
Educação - Vagas (Espera)	0	0
Educação - Vagas (Espera) (Interna)	0	0
Trânsito - Zona Azul	0	0
Trânsito - Zona Azul (interno)	0	0
	100%	0%

## 5.0 - Relatório das unidades

### 5.1 - Totalizador por unidade e status

Unidades	Respondido	Não Respondido
AMBULATÓRIO DE INFECTOLOGIA (AMI)	0	0
Área da Receita	0	0
Área de Contabilidade e Terceiro Setor	0	0
Área de Fiscalização Tributária	0	0
Área de Tesouraria e Conciliação Bancária	0	0
Cadastro Imobiliário	0	0
CAPS AD IIII	0	0
CAPS I	0	0
CEDIC	0	0
CEMUME	0	0

Divisão de Fiscalização	0	0
Divisão de Inspeção Fiscal	0	0
ESF Água Quente	0	0
ESF Barreiro	0	0
ESF CHÁCARA SILVESTRE	0	0
ESF Continental	0	0
ESF ESPLANADA SANTA TEREZINHA	0	0
ESF ESTORIL	0	0
ESF Jaraguá	0	0
ESF Marlene Miranda	0	0
ESF Monjolinho	0	0
ESF Novo Horizonte	0	0
ESF Paiol	0	0
ESF PEDRA NEGRA- SUB NUCLEO	0	0
ESF Pinheirinho	0	0
ESF PIRATININGA	0	0
ESF Planalto	0	0
ESF SANTA LUZIA RURAL- SUB NUCLEO	0	0
ESF SÃO GONÇALO	0	0
ESF Vila São Geraldo	0	0
MADRE CECILIA	0	0
OUTRA	0	0
PAMO ALTO SÃO PEDRO	0	0
PAMO ANA ROSA	0	0
PAMO BARONESA	0	0
PAMO BELEM	0	0
PAMO BONFIM	0	0
PAMO BOSQUE DA SAÚDE	0	0

PAMO CIDADE JARDIM	0	0
PAMO e ESF Vila Marli	0	0
PAMO ESTIVA	0	0
PAMO IAPI	0	0
PAMO Imaculada	0	0
PAMO JARDIM RESENDE	0	0
PAMO QUIRIRIM	0	0
PAMO REGISTRO (Pamo Zona Rural)	0	0
PAMO Santa Fé	0	0
PAMO SANTA ISABEL	0	0
PAMO Santo Antônio	0	0
PAMO TRÊS MARIAS II	0	0
PAMO Vila São Carlos	0	0
PAMO Vila São José	0	0
POLICLINICA	0	0
PRONTO SOCORRO ODONTOLOGICO (PSO)	0	0
Qualist	0	0
Santa Tereza	0	0
Secretaria da Fazenda	0	0
Serviço de Cadastro Mobiliário	0	0
UBS MAIS AEROPORTO	0	0
UBS MAIS CHÁCARA REUNIDAS BRASIL	0	0
UBS MAIS FAZENDINHA TRES MARIAS	0	0
UBS MAIS GURILÂNDIA	0	0
UBS MAIS INDEPENDÊNCIA	0	0
UBS MAIS MOURISCO	0	0
UPA CECAP	0	0
UPA CENTRAL	0	0

UPA INFANTIL	0	0
UPA SAN MARINO	0	0
UPA SANTA HELENA	0	0
Vila Velha (Pamo Zona Rural)	0	0
	0%	0%

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Taubaté demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo as solicitações e direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

**Sic do Município de Taubaté**

Gerado em: 11/01/2026 às 07:12  
Servidor: VANESSA MARTINS SILVA