



Prefeitura Municipal de Taubaté
Estado de São Paulo
Secretaria de Saúde

AMBULATÓRIO MUNICIPAL DE INFECTOLOGIA – AMI

1- DESCRIÇÃO

O AMI é um serviço de atendimento a pacientes, onde são ofertados testagem rápida para HIV, Hepatites B e C e Sífilis, atendimento e acompanhamento de PEP e PrEP, HIV, ISTs, Hepatites Virais, Hanseníase, Tuberculose (coinfecções e extrapulmonar) e demais doenças infecto contagiosas. Realizamos palestras educativas sobre temas relacionados à HIV/AIDS, IST's e Hepatites Virais, capacitações de novos executores de testagem rápida, treinamentos além de campanhas anuais (Janeiro roxo -Hanseníase, Carnaval, julho amarelo – hepatites, outubro -sífilis, novembro e dezembro – Fique Sabendo HIV), com foco em ações preventivas, educativas e assistenciais, de forma descentralizada, integrada e humanizada, em parceria com Atenção Básica/VE Municipal para diagnóstico precoce de Hepatites, Hanseníase, Tuberculose, IST /HIV e moléstias infecciosas.

O equipamento é referencia de atendimento aos pacientes em acompanhamento nos programas citados acima. A farmácia do AMI realiza dispensação de medicamentos TARV, PEP, Hepatites virais dos municípios de Redenção da Serra, Lagoinha, Natividade da Serra e São Luiz do Paraitinga para atendimento de Hanseníase, Hepatites Virais, HIV/AIDS (sendo que o Programa de HIV/Aids possui atendimento nacional).

Realizamos coleta de sangue e administração de medicamentos para os pacientes atendidos em nossa Unidade, teste rápido de HIV, sífilis, hepatites virais em livre demanda e demais sorologias, além de ser única referência no município para realização dos exames de PPD, baciloscopia para hanseníase entre outros.

2- REQUISITOS

A pessoa deverá comparecer munida de documento de identificação, e encaminhamento médico (no caso de consulta médica). O atendimento para pacientes dos programas de HIV, Hepatites Virais, PEP , PREP é realizado também para moradores de outros municípios.



**Prefeitura Municipal de Taubaté
Estado de São Paulo
Secretaria de Saúde**

3- HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO

O AMI funciona de segunda a sexta feira, das 07h00 às 17h00 e realiza agendamento de horário para as consultas médicas. O teste rápido é feito diariamente no período da manhã das 07:30 as 11h, e a tarde das 13 às 15 horas.

4 - TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO:

Os atendimentos em livre demanda são feitos por ordem de chegada, não sendo possível precisar o tempo de espera, pois dependemos da demanda de atendimentos do dia.

Os pacientes agendados são atendidos no horário agendado.

5 – PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Os atendimentos em livre demanda são feitos por ordem de chegada, paciente atendido no dia.

Para agendamento de consultas de rotina, o paciente já sai com o agendamento em mãos e para consultas prioridade são avaliados pela equipe de acolhimento.

Os pacientes agendados são atendidos no horário marcado.

6- FORMA DE ACESSO

Para acolhimento e teste rápido, o atendimento é feito em livre demanda. Basta comparecer à recepção munido de documento de identificação.

Para o agendamento de consultas, o paciente deverá vir com encaminhamento médico e documentos RG, Cartão SUS.

7- DADOS DA UNIDADE - PRINCIPAIS ETAPAS E FORMAS DE PRESTAÇÃO

Livre demanda para realização de acolhimento e teste rápido. Consultas com especialidades são agendadas previamente.

7.1 Unidade: Ambulatório Municipal de Infectologia – AMI



Prefeitura Municipal de Taubaté
Estado de São Paulo
Secretaria de Saúde

Endereço: R. Vicente da Costa Braga, 51, Jd. Das Nações

Telefone: 3629-5615

E-mail: infectologia@taubate.sp.gov.br

7.2- Serviço online: possuímos email: enfermagem.ami@taubate.sp.gov.br

7.3- Acessibilidade: o prédio possui rampas de acesso e banheiro adaptado para cadeirantes, portão com entrada para ambulância.

7.4- Estacionamento: o AMI não conta com estacionamento próprio, os veículos são estacionados em via pública

7.5- Equipes:

O AMI conta com equipe multidisciplinar, que inclui: médicos infectologistas, ginecologista, psiquiatra, dermatologistas, infectopediatra e clínico geral, além de equipe de enfermagem (enfermeiros e técnicos), fisioterapeuta, nutricionista, terapeuta ocupacional, educador físico, psicólogos, farmacêutico, dentista, assistente social, escriturários e equipe de limpeza.

7.6- Carteira de Serviços

Oferecemos testagem rápida para HIV, Hepatites B e C e Sífilis. Atendimento e acompanhamento de PEP e PrEP, HIV, ISTs, Hepatites Virais, Hanseníase, Tuberculose e demais doenças infecto contagiosas. Realizamos palestras educativas, sobre temas relacionados à HIV/AIDS, IST's e Hepatites Virais, além de campanhas anuais (Janeiro roxo -Hanseníase, Carnaval, julho amarelo – hepatites, outubro -sífilis, novembro e dezembro – Fique Sabendo HIV), com foco em ações preventivas, educativas e assistenciais, de forma descentralizada, integrada e humanizada, em parceria com Atenção Básica/VE Municipal para diagnóstico precoce de Hepatites, Hanseníase, Tuberculose, IST /HIV.

8 – RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES



Prefeitura Municipal de Taubaté
Estado de São Paulo
Secretaria de Saúde

O usuário poderá obter informações ou realizar reclamações e sugestões através do comparecimento no AMI, na Ouvidoria da Secretaria de Saúde ou pelo site da prefeitura.

9- INSTRUMENTO DE CONSULTA DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Pode ser realizado diretamente na Unidade prestadora do serviço.