

NOME DO SERVIÇO: EMAD QUALIST

1 –DESCRIÇÃO:

Os serviços ofertados pelo Emad/Qualist na atenção domiciliar consiste numa modalidade de atenção à saúde, caracterizada por um conjunto de ações de promoção à saúde, prevenção e tratamento de doenças e reabilitação, sem distinção de patologias, e todos os pacientes acamados que manifestam sintomas de doenças debilitantes que os impedem de se locomoverem para fazerem acompanhamento na unidade básica de saúde do bairro de referência da sua região, as quais não são abrangidas pelas áreas de atuação da ESF -Equipe de Estratégia Saúde da Família, sendo exclusivamente os pacientes acamados, sequelados, devido patologias crônicas ou por patologias impermanentes, comumente ocorridas por acidentes ou enfermidades que demandam período determinado de reabilitação.

Os serviços consistem em avaliação médica periódica, coletas de exames laboratoriais, renovação das receitas dos medicamentos de uso contínuo, solicitação de exames complementares ofertados pela rede de saúde, referenciamento para especialidades médicas diversas disponíveis na rede de saúde local, realização das vacinas de campanha do Programa Nacional de Vacinação, avaliação e realização de curativo, fornecimento de materiais e insumos que compõem a relação padronizadas dispensadas pela farmácia municipal.

Adicionalmente, o serviço inclui a oferta de oxigenoterapia domiciliar para pacientes com doenças pulmonares que comprometem a função respiratória, sendo disponibilizado concentrador de oxigênio elétrico, fornecido por uma empresa especializada.

O atendimento multidisciplinar é direcionado, sobretudo aos pacientes acamados, que tem familiar ou responsável de referência por período integral, que serão designados para seguirem o plano terapêutico individual, e o perfil de criticidade dos pacientes deverão corresponder com os critérios de elegibilidade contemplados no Programa. Oportuno destacar que o Atendimento Domiciliar consiste na habilitação do indivíduo e da família para aprender a lidar com os problemas e sequelas originadas da patologia, o que significa capacitar o indivíduo e a família para lidar com o agravo, cabendo ao cuidador prestar a assistência de rotina necessária ao paciente.

É relevante mencionar que os serviços descritos acima, são prestados em domicílio, mas não possuem características de Home-Care, pois têm como foco a continuidade dos cuidados conforme as necessidades individuais dos pacientes, sem implicar em assistência contínua ou monitoramento intensivo.

2- REQUISITOS PARA CADASTRO NO EMAD/QUALIST:

- Cadastro presencial;
- Encaminhamento médico da Rede Pública de Saúde, contendo diagnóstico com código CID (classificação internacional de doença) com o histórico do paciente;
- Presença obrigatória de um cuidador responsável no domicílio;
- Xerox dos documentos que devem ser entregues na unidade:
- RG e CPF (do paciente e do familiar responsável);
- Cartão SUS;

- Comprovante de endereço;
- Receitas dos medicamentos de uso contínuo do paciente;
- Carteira de vacinação.

2.1- REQUISITOS PARA CADASTRO NO POD - PROGRAMA DE OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR:

- Cadastro presencial;
- Encaminhamento médico da Rede Pública, constando o diagnóstico com CID (classificação internacional de doença), e especificação da litragem de oxigênio necessária por minuto;
- Xerox dos documentos que devem ser entregues na unidade:
- RG e CPF (do paciente e do familiar responsável);
- Cartão SUS;
- Comprovante de endereço;

3- HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO E TEMPO DE ESPERA:

Todos os serviços prestados na unidade, ocorrem nos dias úteis, sendo que os feriados e suas emendas, deverão ser observados no site oficial da Prefeitura de Taubaté:

3.1: - Assistência domiciliar:

Horário de funcionamento: das 08h00 às 17h00.

3.2: A primeira visita para a realização da triagem poderá ocorrer em até 5 dias úteis;

3.3: Serviço de Oxigenoterapia domiciliar

Horário de funcionamento: 08h00 às 17h00

3.4: A instalação do concentrador de oxigênio poderá ocorrer em até 5 dias úteis;

4 – FORMA DE ACESSO

Presencial, os munícipes deverão comparecer na unidade, nos dias e horários informados com todos os documentos descritos de acordo com os requisitos preestabelecidos do serviço de interesse.

5- UNIDADE (S)

5.1 – Nome: EMAD QUALIST

CNES: 7902131

Endereço: Rua, Francisco Escobar, S/N. Bairro Jardim Mourisco. CEP: 12061- 120

- Taubaté/SP - ponto de referência: em frente a UBS Mais – Jardim Mourisco

5.2 - Serviço on line:

- E-mail: emad.qualist@gmail.com
- Ligações e Whatsapp – (12) 99197.9250

5.3 – Acessibilidade;

Possui cadeiras de rodas e rampa de acesso no prédio que é térreo

5.4 – Estacionamento: Via pública

5.5 – Equipes:

Equipe Multidisciplinar: Assistente social, Enfermeiro, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Médico, Nutricionista, Nutróloga, Odontologia, Técnico de Enfermagem.

6 - RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES

A Prefeitura disponibiliza o **canal e-Ouve**, que é o meio oficial para o munícipe registrar manifestações como reclamações, sugestões, elogios, solicitações ou denúncias.

Para utilizar o serviço, é necessário **acessar o site da Prefeitura** e entrar no canal e-Ouve, onde a manifestação será registrada e encaminhada ao setor responsável para análise e resposta.

Ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde:

- Ligação convencional e atendimento via mensagem de WhatsApp:
(12) 3622-5730

7 - INSTRUMENTO DE CONSULTA DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

8 – Carteira de Serviços:

O EMAD/Qualist oferece serviços de Atenção Domiciliar como modalidade de cuidado à saúde, voltada principalmente a pacientes acamados, portadores de patologias crônicas, que impossibilitam o deslocamento até a unidade básica de saúde. O atendimento contempla usuários que não se enquadram nas áreas de atuação da Estratégia Saúde da Família (ESF).

Os serviços incluem avaliação médica periódica, coleta de exames laboratoriais, renovação de prescrições de uso contínuo, solicitação de exames complementares, encaminhamento para especialidades médicas da rede, realização de vacinas do Programa Nacional de Imunização,

avaliação e execução de curativos, além do fornecimento de materiais e insumos padronizados pela farmácia municipal. Também é disponibilizada oxigenoterapia domiciliar para pacientes com comprometimento respiratório, por meio de concentrador de oxigênio fornecido por empresa especializada.

O atendimento é multiprofissional, direcionado a pacientes que possuam cuidador ou familiar responsável em tempo integral, devidamente orientado para o cumprimento do plano terapêutico individual. O serviço prioriza a capacitação do paciente e da família para o manejo das condições de saúde e das limitações decorrentes da patologia, cabendo ao cuidador a assistência diária de rotina.

Ressalta-se que o atendimento domiciliar ocorre de segunda a sexta-feira, em horário administrativo, e não se caracteriza como serviço de Home Care, uma vez que não envolve assistência contínua ou monitoramento intensivo, tendo como foco a continuidade do cuidado conforme as necessidades individuais dos pacientes.
