

POLICLÍNICA ADULTO

1 -DESCRIÇÃO:

A Policlínica Adulto atende as seguintes especialidades médicas, exames e procedimentos descritos abaixo em que o município dispõe:

1.1 Especialidades Médicas:

- Acupuntura (encaminhado por ortopedista, neurologista, neurocirurgião e reumatologista);
- Cardiologia (adulto) – A partir de 17 anos
- Cirurgia Geral (triagem); A partir de 12 anos.
- Cirurgia Vascular (triagem);
- Dermatologia (adulto; procedimentos de **pequeno** porte); A partir de 17 anos.
- Endocrinologia (adulto); A partir de 17 anos.
- Fisiatria (encaminhado por ortopedista, neurologista, neurocirurgião e reumatologia);
- Gastroenterologia (adulto); A partir de 17 anos.
- Neurocirurgia (encaminhado por fisiatra, ortopedista, neurologista e neurocirurgião);
- Neurologia (adulto); A partir de 12 anos.
- Nutricionista (Acompanhamento dos pacientes encaminhados pelos Endocrinologistas).
- Oftalmologia;
- Ortopedia;
- Otorrinolaringologia;
- Pneumologia (adulto) - A partir de 17 anos
- Reumatologia (adulto)
- Urologia.

1.2 Exames e Procedimentos:

- Administração de medicamentos, se necessário.
- Coleta de material para biópsia em dermatologia;
- Curativos;
- Ecodoppler cardíaco e venoso de membros;
- Ecodopplercardiograma infantil;
- Eletrocardiograma;
- Eletroencefalograma (sem sedação);
- Endoscopia (a partir de 15 anos até 69 anos, 11 meses e 29 dias);

- Espirometria;
- Glicemia capilar para pacientes diabéticos*;
- Medida antropométrica na pré consulta para cardiologia, endocrinologia e nutricionista;
- Nasofibroscopia;
- Peniscopia;
- Pequenos procedimentos cirúrgicos;
- Retirada de pontos;
- Ultrassonografia;
- Urodinâmica.

2- REQUISITOS

Ser munícipe de Taubaté, possuir encaminhamento das Unidades Básicas de Saúde, apresentar documentos pessoais e pedido médico (quando for realizar exame) e resultado de exames anteriores quando necessário para as consultas com os especialistas.

3- HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO

O horário de funcionamento da Unidade é das 7h às 19h.

4 – TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO

Os agendamentos são realizados com antecedência e cada paciente é atendido de acordo com o horário reservado para o mesmo.

5- PREVISÃO DE PRAZO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

As consultas e exames são agendados previamente com antecedência seguindo lista de espera.

6– FORMA DE ACESSO

Os agendamentos para os médicos especialistas e exames são realizados através da Central de Regulação de vagas do Município ou direto na recepção (vagas de retorno).

7- DADOS DA UNIDADE

7.1 – Unidade – CENTRO MUNICIPAL DE ESPECIALIDADES MÉDICAS

- Endereço: RUA BENEDITO CURSINO DOS SANTOS Nº 220 JARDIM DAS NAÇÕES
- Telefone: 12 3635-2300
- E-mail: pmt.policlinica@hotmail.com (Uso interno na unidade).

7.2 – Serviço online: Alguns agendamentos são feitos via Whatsapp.

7.3 – Acessibilidade: Possuímos cadeiras de rodas na unidade, rampa de acesso para ambulância, corrimão na descida e espaço de circulação com fácil acesso do ambiente interno ao externo.

7.4 – Estacionamento: Para embarque e desembarque das pessoas com necessidades especiais.

7.5– Equipes :A equipe é composta por 4 enfermeiras, médicos especialistas, nutricionista, técnicos e auxiliares de enfermagem, Técnico de eletroencefalograma, Atendentes Administrativos (Terceirizado), Escriturários, Recepcionista, e auxiliar de limpeza (Terceirizado).

7.6 – Carteira de Serviços:

- Consultas eletivas com Especialidades Médicas
- Exames e Procedimentos.

8 – RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES

O usuário poderá obter informações ou realizar reclamações e sugestões através da Ouvidoria da Secretaria de Saúde, nos seguintes canais de atendimento:

Local: Padre Diogo Antônio Feijó, número 195 – Jardim das Nações – Taubaté – SP

CEP: 12030-160

Telefone: 12-3632-2040 / 3632-2244 (Whatsapp)

E-mail: ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br

9- INSTRUMENTOS DE CONSULTA DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Pode ser realizado diretamente na Unidade prestadora do serviço