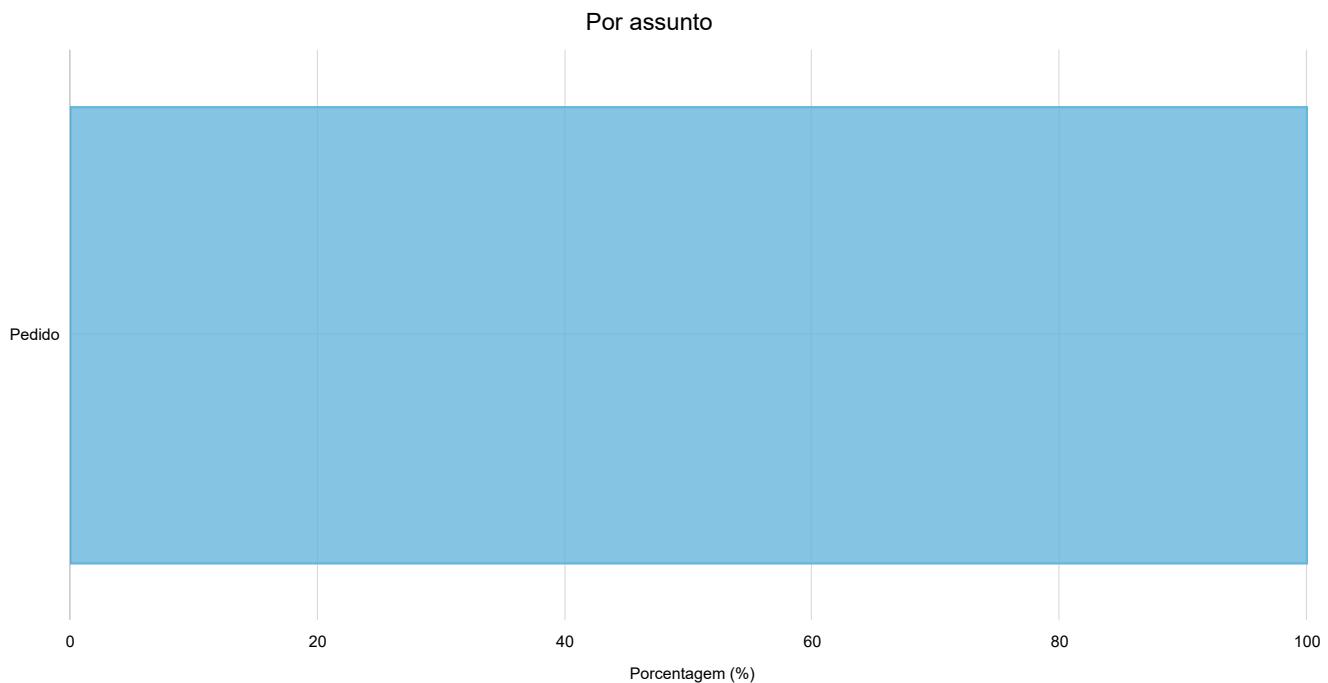


Relatórios

Gráficos de utilização da plataforma 1Doc.

Módulo	Período	Data Inicial/Final	Assunto
Pedido de e-SIC	365 dias	01/01/2025 - 31/12/2025	-

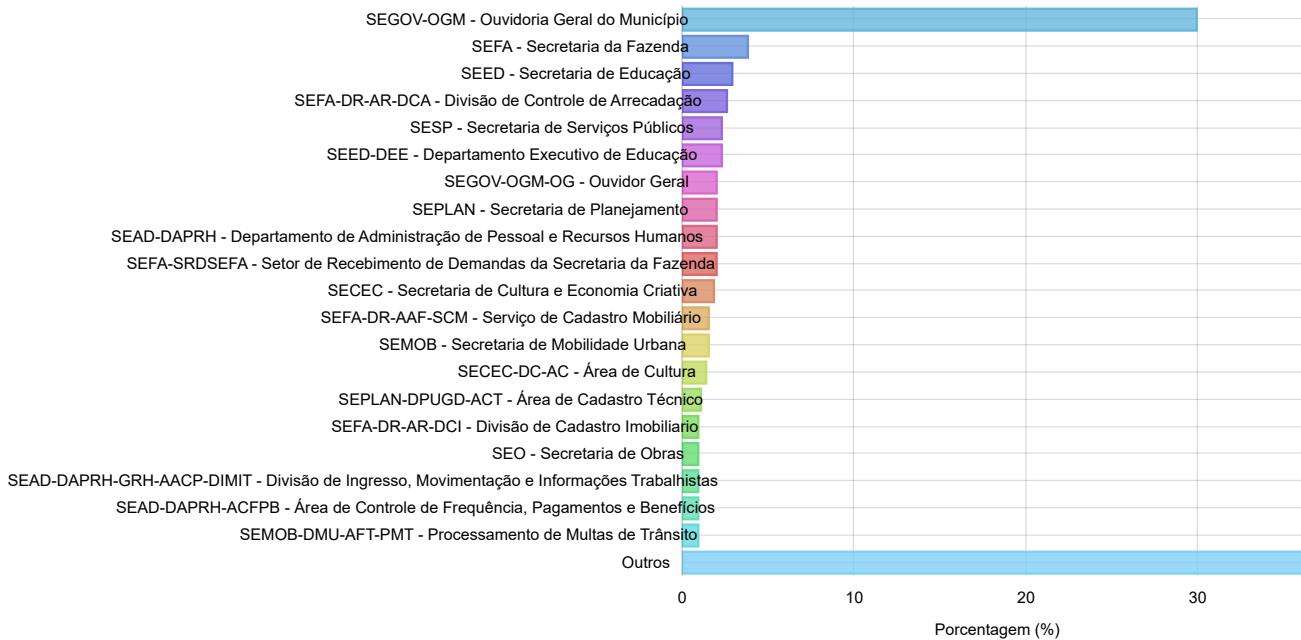


Principais assuntos

[Copiar dados](#)

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Pedido	197	100

Por setor (participante)

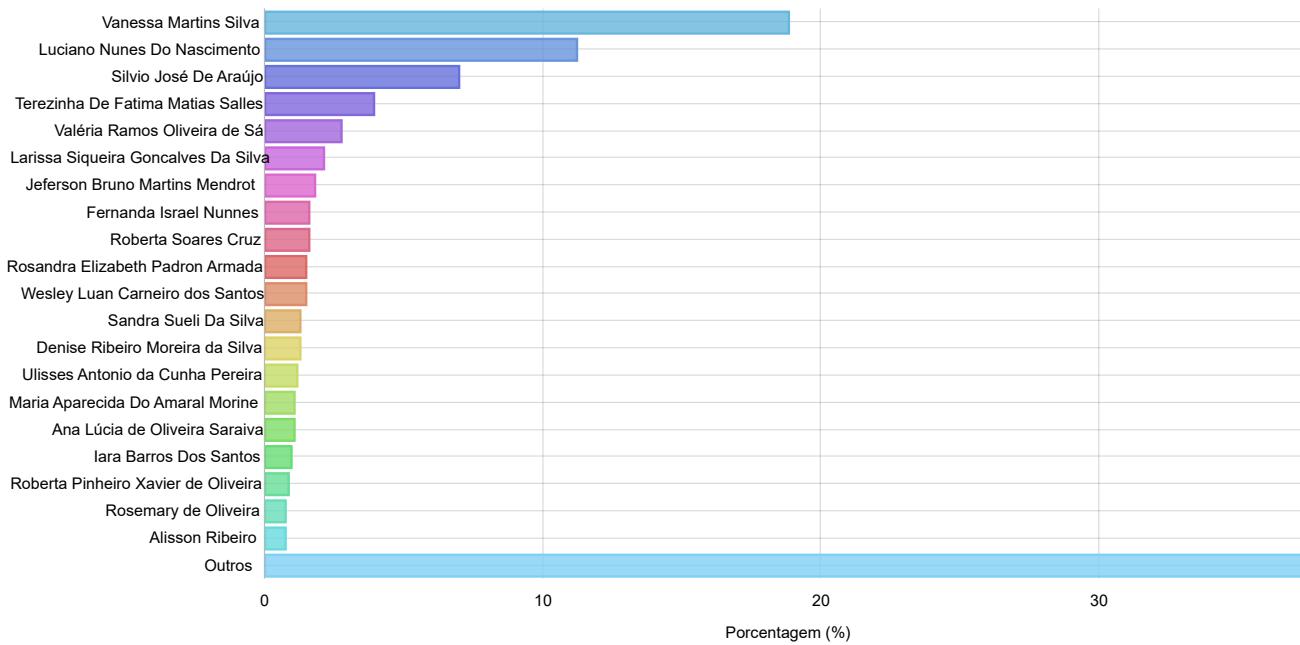


Principais setores

[Baixar CSV completo](#)

Setor	Total	Porcentagem (%)
SEGOV-OGM - Ouvidoria Geral do Município	197	29.94
SEFA - Secretaria da Fazenda	25	3.8
SEED - Secretaria de Educação	19	2.89
SEFA-DR-AR-DCA - Divisão de Controle de Arrecadação	17	2.58
SESP - Secretaria de Serviços Públicos	15	2.28
SEED-DEE - Departamento Executivo de Educação	15	2.28
SEGOV-OGM-OG - Ouvidor Geral	13	1.98
SEPLAN - Secretaria de Planejamento	13	1.98
SEAD-DAPRH - Departamento de Administração de Pessoal e Recursos Humanos	13	1.98
SEFA-SRDSEFA - Setor de Recebimento de Demandas da Secretaria da Fazenda	13	1.98

Por usuário

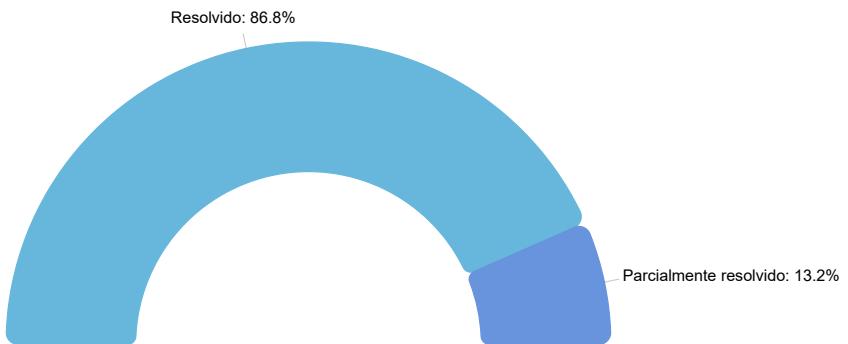


Principais usuários

[Baixar CSV completo](#)

Usuário	Total	Porcentagem (%)
Vanessa Martins Silva	178	18.84
Luciano Nunes Do Nascimento	106	11.22
Silvio José De Araújo	66	6.98
Terezinha De Fatima Matias Salles	37	3.92
Valéria Ramos Oliveira de Sá	26	2.75
Larissa Siqueira Goncalves Da Silva	20	2.12
Jeferson Bruno Martins Mendrot	17	1.8
Fernanda Israel Nunnes	15	1.59
Roberta Soares Cruz	15	1.59
Rosandra Elizabeth Padron Armada	14	1.48

Por situação (geral)



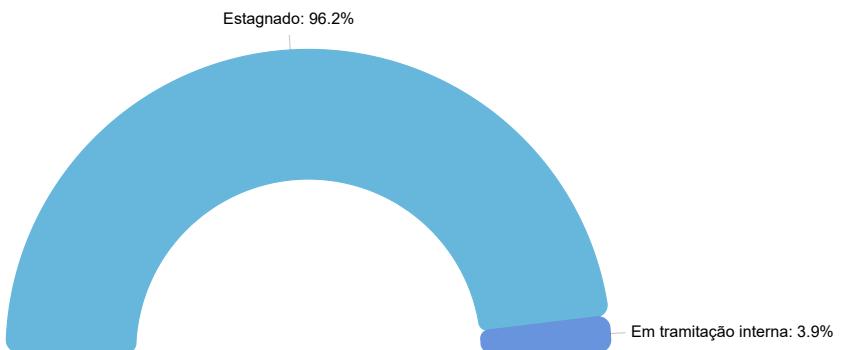
Por situação (geral)

Copiar dados

Porcentagem (%)

Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	171	86.8
Parcialmente resolvido	26	13.2

Por situação (detalhada)



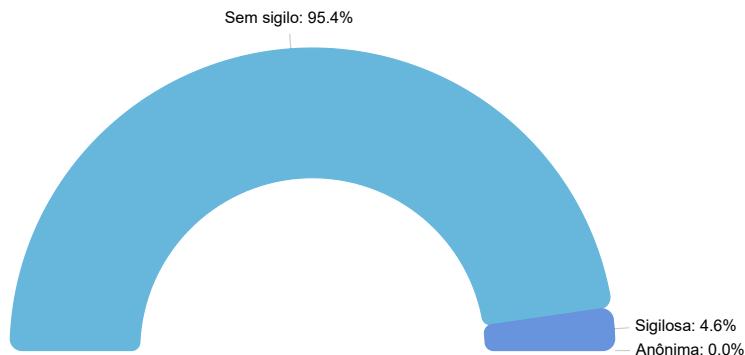
Por situação (detalhada)

Copiar dados

Porcentagem (%)

Situação	Total	Porcentagem (%)
Estagnado	25	96.15
Em tramitação interna	1	3.85

Por identificação



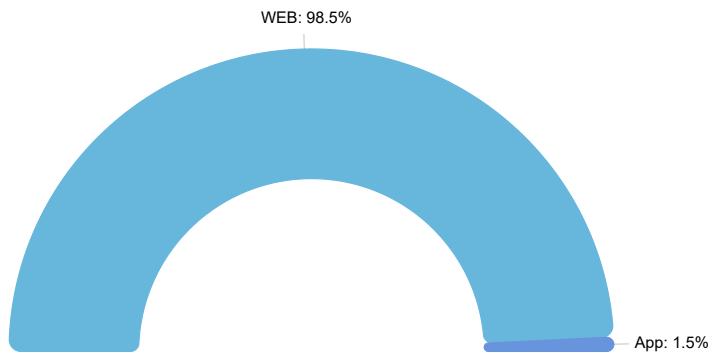
Por identificação

[Copiar dados](#)

Porcentagem (%)

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	188	95.43
Sigilosa	9	4.57
Anônima	0	0

Por método de origem

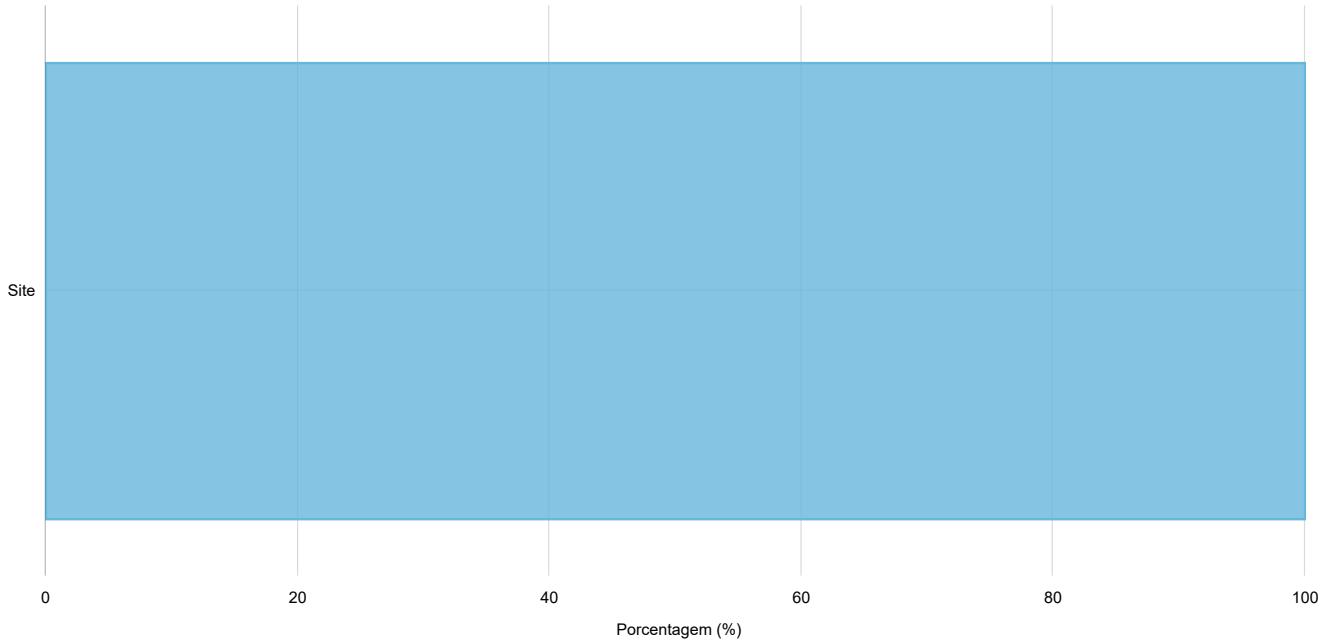


Por método de origem

Copiar dados

Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	194	98.48
App	3	1.52

Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	197	100

Prefeitura de Taubaté - Endereço: Avenida Tiradentes, nº 520 Centro, Taubaté — SP — CEP: 12030-180 • 1Doc • www.1doc.com.br
Impresso em 11/01/2026 07:11:16 por Vanessa Martins Silva - Ouvidora Geral