

Carta de Serviço



SAÚDE BUCAL

ÓRGÃOS E ENTIDADES RESPONSÁVEIS: Prefeitura Municipal de Taubaté / Secretaria de Saúde (SES).

AUTORIDADE ADMINISTRATIVA A QUEM ESTÃO SUBORDINADOS OU VINCULADOS:

Secretário de Saúde: Carlo Guilherme da Silveira e Lima.

Secretário Adjunto da Saúde: Marco Antonio Soares de Aquino Tolomio

Diretora de Atenção à Saúde: Lisbeth Cristina de Mendonça Lopes de Almeida

Diretora de Atenção Primária à Saúde: Larissa V. Galvão Ribeiro.

Coordenador da unidade: Fábio Soares Silva.

1. DESCRIÇÃO

A Área de Saúde Bucal – SB atua de modo a garantir ações de promoção, prevenção e recuperação da saúde bucal da população. Realiza procedimentos curativos e preventivos eliminando os problemas existentes e mantendo o controle da abordagem preventiva, contemplando atendimento básico e emergencial além do especializado.

As ações da Área de Saúde Bucal abrangem o atendimento odontológico de toda a rede do município. Oferece atendimento na Atenção Primária a Saúde.

*** Unidade Básica de Saúde – UBS**

Nas Unidades Básicas de Saúde é realizado o atendimento odontológico básico com procedimentos preventivos (individual e coletivo) e curativos individuais: restaurações, extrações, raspagens, limpeza, aplicação de flúor, ações preventivas (orientação e escovação supervisionada) e atendimento de urgências odontológicas.

*** Centro de Especialidades Odontológicas – CEO**

No Centro de Especialidades Odontológicas, são oferecidos atendimentos nas especialidades de Cirurgia Buco-Maxilo Facial, Diagnóstico Bucal, Endodontia, Odontopediatria, Ortodontia Preventiva, Pacientes com Necessidades Especiais (PNE), Periodontia, e serviço de Raio-x periapical, além do atendimento de Urgência Odontológica.

*** Laboratório Regional de Prótese Dentária – LRPD**

Realiza serviços de próteses dentárias total e/ou prótese parcial removível.

2. REQUISITOS

*** Unidade Básica de Saúde – UBS**

Os interessados devem se dirigir a UBS de referência, conforme o local da residência, munidos de documento de identificação com foto, cartão SUS e comprovante de endereço atualizados para cadastramento e aguardar a chamada para o tratamento odontológico básico.

*** Centro de Especialidade odontológica – CEO**

A porta de entrada para atendimento no CEO é a Atenção Primária à Saúde – APS.

Os pacientes devem se dirigir ao CEO munidos de encaminhamento próprio da UBS de referência, documento de identificação com foto, cartão SUS e comprovante de endereço atualizados para cadastramento e aguardar a chamada para o tratamento odontológico especializado.

*** Laboratório Regional de Prótese Dentária – LRPD**

A porta de entrada para atendimento no LRPD é a Atenção Primária à Saúde – APS.

Os pacientes devem se dirigir ao CEO munidos de encaminhamento próprio da UBS de referência, documento de identificação com foto, cartão SUS e comprovante de endereço atualizados para cadastramento e aguardar a chamada para o tratamento odontológico especializado.

3. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO E TEMPO DE ESPERA

*** Unidade Básica de Saúde – UBS**

Horário de funcionamento: segunda à sexta-feira das 07h30 às 11h30 – 12h30 às 16h30.

Em algumas unidades é disponibilizado o atendimento no terceiro turno (horário noturno). É necessário se informar junto a mesma.

Tempo de espera: de acordo com a demanda de procura pelo serviço em cada unidade.

*** Centro de Especialidades Odontológicas – CEO**

Horário de funcionamento: segunda à sexta-feira das 7h30 às 21h00.

Tempo de espera: de acordo com a demanda de procura para cada serviço ofertado.

*** Laboratório Regional de Prótese dentária – LRPD**

Horário de funcionamento: segunda à sexta-feira das 7h30 às 21h00.

Tempo de espera: de acordo com a demanda de procura.

4. FORMA DE ACESSO

*** Unidade Básica de Saúde – UBS**

Presencial.

Os interessados devem se dirigir à UBS de referência durante o horário de funcionamento.

*** Centro de Especialidades Odontológicas – CEO**

Presencial.

Os interessados devem se dirigir ao CEO durante o horário de funcionamento da unidade para cadastramento e aguardar a chamada para tratamento odontológico especializado.

Para o Serviço de Urgência Odontológica o atendimento é no formato “porta aberta” ou livre demanda, observando-se a capacidade de atendimento dimensionada para os respectivos períodos de funcionamento.

***Laboratório Regional de Prótese dentária – LRPD**

Presencial.

Os interessados devem se dirigir ao LRPD durante o horário de funcionamento para cadastramento e aguardar a chamada para tratamento odontológico especializado.

5. UNIDADES

5.1 – UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE – UBSs

5.1.1 – Dados:

Anexo 1.

5.1.2 – Serviço online:

Não se aplica.

5.1.3 – Acessibilidade:

Rotas acessíveis, sem obstáculos, entrada principal com rampa onde permite o acesso autônomo (sem ajuda de terceiros), espaço de circulação que tem fácil acesso do ambiente interno ao externo e sanitário adaptado acessível.

5.1.4 – Estacionamento para usuários:

Somente nas UBSs Mais Mourisco, Mais Fazendinha e Mais Aeroporto.

5.1.5 – Equipe:

Composta por Cirurgião-Dentista em sua maioria.

Nas unidades de Estratégia de Saúde da Família – ESFs, UBSs+ e algumas unidades com serviços diferenciados (Ex: AMI e CEMTE) possuem Auxiliar de Saúde Bucal – ASB.

5.1.6.- Carteira de Serviços:

Atendimento Odontológico Básico:

- Procedimentos Preventivos (individual e coletivo);
- Procedimentos Curativos Individuais: restaurações, extrações, raspagens, limpeza, aplicação de flúor e atendimento de urgências odontológicas.

5.2 – CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS – CEO

5.2.1 – Dados:

CNES: 2061236

ENDEREÇO: Avenida Inglaterra, 225 - Jardim das Nações

EMAIL : saude.bucal@taubate.sp.gov.br

RESPONSÁVEL TÉCNICO: Fábio Soares Silva (Cirurgião-Dentista)

5.2.2 – Serviço online:

Não se aplica.

5.2.3 – Acessibilidade:

Rotas acessíveis, sem obstáculos, entrada principal com rampa onde permite o acesso autônomo (sem a ajuda de terceiros), espaço de circulação que tem fácil acesso do ambiente interno ao externo e sanitário adaptado acessível.

5.2.4 – Estacionamento para usuários:

Não se aplica.

5.2.5 – Equipe:

Composta por Cirurgiões-Dentistas especialistas e clínicos gerais, Auxiliar de Saúde Bucal e Técnica de Raio-X.

5.2.6 – Carteira de Serviços:

Cirurgia Bucomaxilofacial;

Diagnóstico Bucal;

Endodontia;

Odontopediatria;

Ortodontia Preventiva;

Pacientes com Necessidades Especiais (PNE);

Periodontia;
Raio-X Periapical;
Atendimento de Urgência Odontológica.

5.3 – LABORATÓRIO REGIONAL DE PRÓTESE DENTÁRIA – LRPD

5.3.1 – Dados:

CNES: 2061236

ENDEREÇO: Avenida Inglaterra, 225 - Jardim das Nações

EMAIL : saude.bucal@taubate.sp.gov.br

RESPONSÁVEL TÉCNICO: Fábio Soares Silva (Cirurgião-Dentista)

5.3.2 – Serviço Online:

Não se aplica.

5.3.3 – Acessibilidade:

Rotas acessíveis, sem obstáculos, entrada principal com rampa onde permite o acesso autônomo (sem ajuda de terceiros), espaço de circulação que tem fácil acesso do ambiente interno ao externo e sanitário adaptado acessível.

5.3.4 – Estacionamento para usuários:

Não se aplica.

5.3.5 – Equipe:

Composta por Cirurgiões-Dentistas clínicos gerais, Técnicos de Prótese Dentária e Auxiliar de Saúde Bucal.

5.3.6 – Carteira de serviços:

Prótese Total (PT);

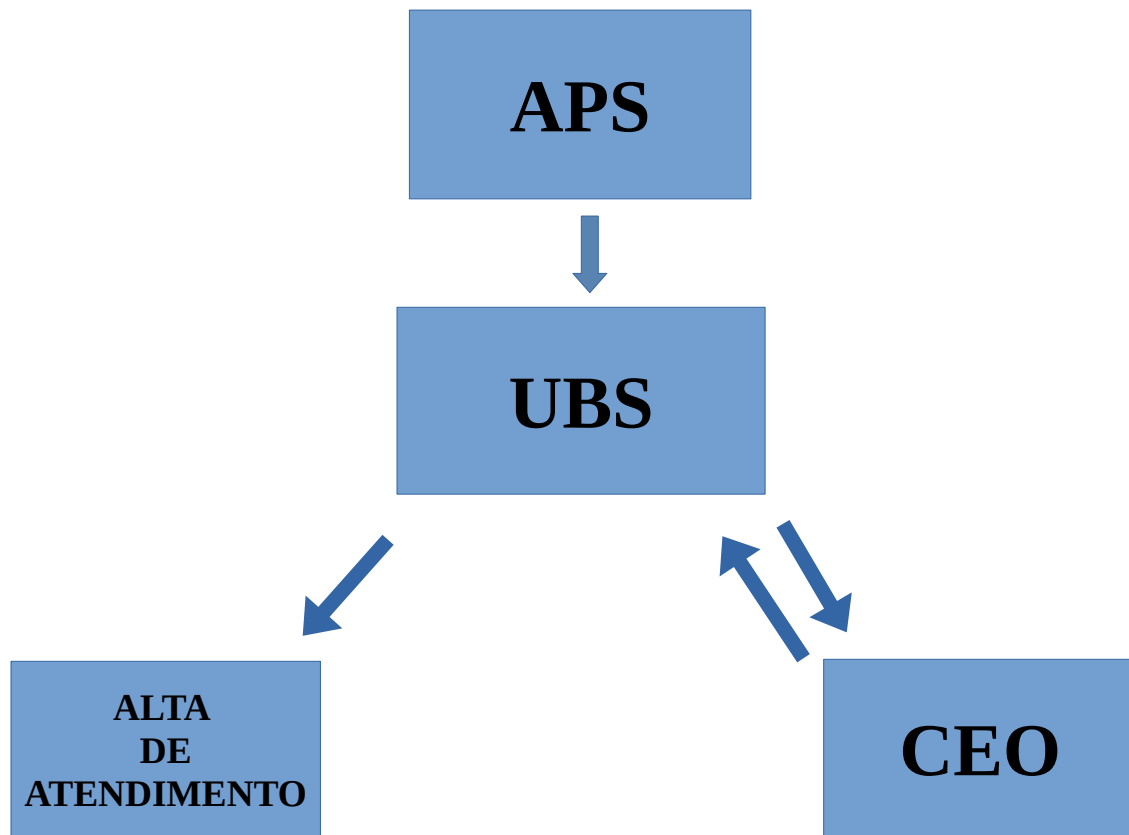
Prótese Parcial Removível (PPR);

6. LOCAL E FORMA PARA O USUÁRIO APRESENTAR MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

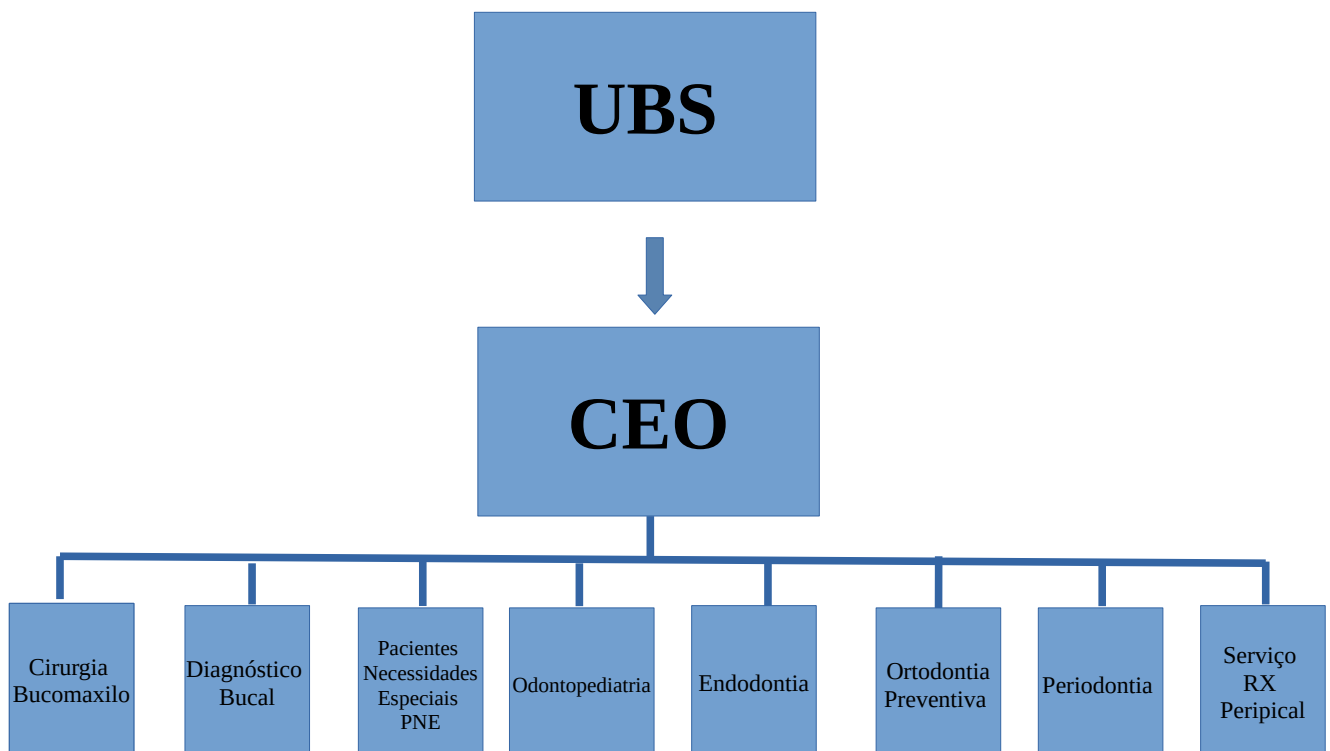
O registro de manifestações da Ouvidoria pelos munícipes é realizado de forma online por meio do link disponível no site oficial da Prefeitura de Taubaté, que direcionará para a página do E-Ouve.

7. FLUXOGRAMAS DE ATENDIMENTOS

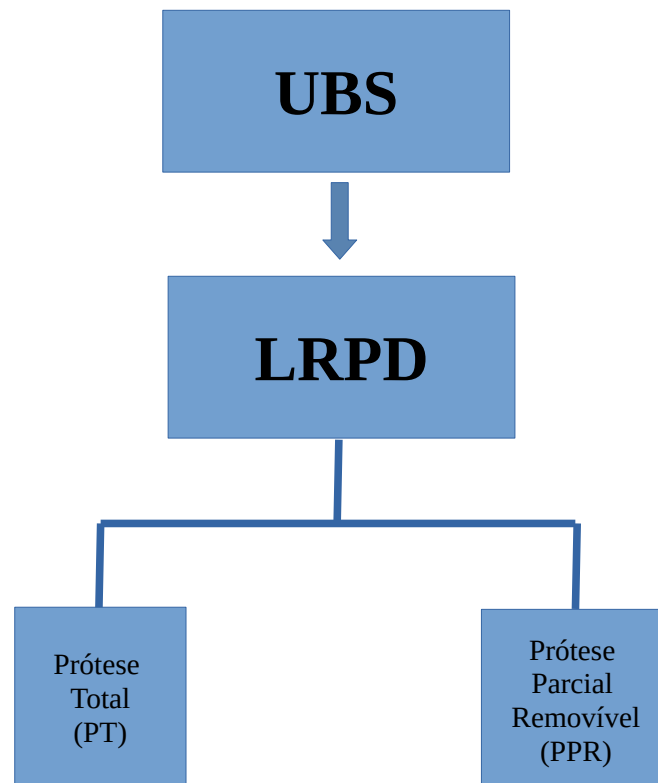
UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE – UBS



CENTRO DE ESPECIALIDADE ODONTOLÓGICO – CEO



LABORATÓRIO REGIONAL DE PRÓTESE DENTÁRIA - LRPD



ANEXO 1

Unidades de Saúde que oferece atendimento odontológico.

	UNIDADE	ENDEREÇO
1	AMB. MUNICIPAL DE INFECTOLOGIA – AMI	R. VICENTE COSTA BRAGA, 29 – JD. DAS NAÇÕES
2	APAE	RODOVIA OSWADO CRUZ, KM 04 - FAZENDA CATAGUÁ
3	CEMTE	AV. FRANCISCO A. MONTEIRO, S/N - NOVO HORIZONTE
4	CEO	AV. INGLATERRA, 225
5	EMEF DIÁCONO JOSÉ ÂNGELO VICTAL	AV. GETÚLIO VARGAS, 625 - SANTA LUZIA
6	EMEF DOUTOR QUIRINO	RUA RENATO BRAGA, 1290 - ESTIVA
7	EMEF PROF. LUIZ AUGUSTO DA SILVA	AV. SANTA LUIZA DE MARILLAC, S/N - JD ANA EMÍLIA
8	EMEFM PROF. JOSÉ EZEQUIEL DE SOUZA	RUA PROF. NELSON CAMPELO, 282 - CENTRO
9	EMIEF MONSENHOR EVARISTO C. CÉSAR	RUA MATIAS GUIMARÃES, 326 - PQ TABAETÉ
10	EMIEF PADRE SILVINO KUNZ	AV. SANTA CRUZ DO AREÃO, 2399 - AREÃO
11	EMIEF PROF. ANITA RIBAS DE ANDRADE	RUA JOSÉ PEDRO DE TOLEDO MARCONDES, PQ ITAIM
12	EMIEF PROF. DR. JOÃO B. ORTIZ MONTEIRO	RUA ANTONIO CÂNDIDO DE O. FILHO, 50 - BARRANCO
13	EMIEF PROF. EMILIO SIMONETTI	AV. DOM PEDRO I, 1505 - BOSQUE DA SAÚDE
14	EMIEF PROF. VER. MÁRIO M. DOS SANTOS	RUA HELIÓPOLIS, 1351 - JD. GURILÂNDIA
15	ESCOLA ESTADUAL CESÍDIO AMBROGI	RUA GABRIEL ORTIZ MONTEIRO, S/N - VILA NOGUEIRA
16	ESCOLA LAR IRMÃ AMÁLIA	RUA JOSÉ VICENTE DE BARROS, 961 - AREÃO
17	ESF ÁGUA QUENTE	R. JOSÉ TEÓFILO DA CRUZ, 600
18	ESF ANA ROSA	R. ANTÔNIO VIEIRA DA MAIA, 431
19	ESF BARREIRO (<i>Zona Rural</i>)	ESTRADA MUNIC. DO BARREIRO, 2.685
20	ESF CAIEIRAS (<i>Zona Rural</i>)	EST. MUN. GERALDO CURSINO DE MOURA, S/Nº
21	ESF CHÁCARA SILVESTRE	R. ISIDORO NOGUEIRA TINOCO, S/Nº
22	ESF CONTINENTAL	R. MILTON DE SOUZA MARQUES, 63
23	ESF ESPL. SANTA TEREZINHA	R. A, Nº 30
24	ESF JARAGUÁ	R. JOÃO MONTEIRO DE FRANCA, 86
25	ESF MARLENE MIRANDA	R. DOZE, 15
26	ESF MONJOLINHO (<i>Zona Rural</i>)	ESTRADA TAUBATÉ-LAGOINHA, 1.250
27	ESF NOVO HORIZONTE	AV. FRANCISCO MONTEIRO, 45
28	ESF PAIOL (<i>Zona Rural</i>)	ESTRADA PARTICULAR, 865
29	ESF PEDRA NEGRA (<i>Zona Rural</i>)	BAIRRO PEDRA NEGRA
30	ESF PIRATININGA	AV. ANTÔNIO CURSINO DOS SANTOS, 445
31	ESF PLANALTO	R. HÉLIO ZAMITH, 166
32	ESF POUSO FRIO (<i>Zona Rural</i>)	BAIRRO POUSO FRIO
33	ESF SANTA LUZIA RURAL (<i>Zona Rural</i>)	BAIRRO SANTA LUZIA RURAL
34	ESF SANTA TEREZA	R. ANTÔNIO SILVA LOBO, 1.364
35	ESF SÃO GONÇALO	R. CAMILO GOMES QUINTANILHA, 851
36	ESF SÃO JOÃO DO MACUCO (<i>Zona Rural</i>)	BAIRRO MACUCO
37	ESF SETE VOLTAS (<i>Zona Rural</i>)	BAIRRO SÃO JOÃO DO MACUCO
38	LAB. REG. DE PRÓTESE DENTÁRIA – LRPD	AV. INGLATERRA, 225
39	ODONTO MÓVEL 1	AV. INGLATERRA, 225
40	ODONTO MÓVEL 2	AV. INGLATERRA, 225
41	OSVA (OBRA SOCIAL DA VL. APARECIDA)	AV. CESAR COSTA, 800 - VILA APARECIDA
42	UBS BARONESA	R. MONSENHOR ANTÔNIO VIEIRA, 89

	UNIDADE	ENDEREÇO
43	UBS BELÉM	R. MARIA RITA BASSO, 180
44	UBS BONFIM	R. JUTA FABRIL, 29
45	UBS BOSQUE DA SAÚDE	R DONA NINA MOREIRA, 75
46	UBS CECAP ODONTO	R. OITO, 19
47	UBS CIDADE JARDIM	R. MANOEL HUMIA DURAN, 241
48	UBS ESTIVA	PRAÇA ANTÔNIO LUCCHI, 60
49	UBS ESTORIL	RUA Mª DA PAIXÃO S. PEIXOTO, S/Nº - RES. ESTORIL
50	UBS IMACULADA	R. BENEDITO SERAMIS DO COUTO, 59
51	UBS JARDIM RESENDE	R. EVANGELINA MONTEIRO SILVA, 164
52	UBS PADUAN	R. OSCAR SEVERIANO DOS ANJOS, 31
53	UBS PINHEIRINHO (<i>Zona Rural</i>)	ESTRADA MUNICIPAL DO PINHEIRINHO, 40
54	UBS QUIRIRIM	R. JOÃO BOTOSSÍ, 150
55	UBS REGISTRO (<i>Zona Rural</i>)	ROD. OSWALDO CRUZ, S/Nº
56	UBS SANTA FÉ	ESTRADA DO PINHÃO, 245
57	UBS SANTA ISABEL	R. JOSÉ MARTINS RONCONI, 151
58	UBS SANTO ANTÔNIO	AV. BANDEIRANTES, 2.527
59	UBS SÃO JOÃO	R. IMACULADA CONCEIÇÃO, 85
60	UBS SÃO PEDRO	R. MARECHAL RONDON, 374
61	UBS TRÊS MARIAS II	AV. PROF. GENTIL DE CAMARGO, 1.247
62	UBS VILA MARLI	R. ISMÊNIA MATTOS RIBAS, 106
63	UBS VILA SÃO CARLOS	R. FRANCISCO A. S. TÓFFULI, 201
64	UBS VILA SÃO GERALDO	R. RIO DE JANEIRO, 128
65	UBS VILA SÃO JOSÉ	PRAÇA DA INCONFIDÊNCIA, 67
66	UBS VILA VELHA (<i>Zona Rural</i>)	EST. TAUBATÉ-CAÇAPAVA, S/Nº
67	POLICLÍNICA INFANTIL	RUA DR. BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 220. JD. DAS NAÇÕES
68	UBS+ AEROPORTO	R. DINORAH PEREIRA RAMOS, 363
69	UBS+ CHÁC. REUNIDAS BRASIL	R. EXP. BENEDITO MOURA, 222
70	UBS+ FAZENDINHA	R. 31, PRAÇA SILVIA MARIA, PAQUE TRÊS MARIAS
71	UBS+ GURILÂNDIA	R. TICO-TICO, 61
72	UBS+ INDEPENDÊNCIA	AV. INDEPENDÊNCIA, 1.640
73	UBS+ MOURISCO	R. FRANCISCO ESCOBAR, 389
74	UBS + CECAP	R. OITO, 19