



Prefeitura Municipal de Taubaté

Estado de São Paulo

ESCLARECIMENTO

1 - Os serviços são prestados por alguma empresa atualmente, se sim, qual empresa e sua taxa praticada?

Magen Instituição de Pagamentos LTDA. Taxa: -2,97%

2 - Se empresas de arranjo aberto ficam dispensadas de apresentar a relação da rede credenciada;

Empresas que operam em arranjo aberto não estão dispensadas da apresentação da relação da rede credenciada. Conforme previsto no Termo de Referência (item 5.17) e na Lei nº 14.133/2021 (arts. 62 e 67), a contratada deve comprovar que possui rede de estabelecimentos suficiente para a execução do objeto contratado. A apresentação da relação da rede é necessária para demonstrar a capacidade técnica e operacional da empresa, garantindo cobertura adequada do serviço e atendimento aos usuários.

3 - Se empresas de arranjo aberto ficam dispensadas de ter disponível no "app" a lista dos estabelecimentos credenciados.

Da mesma forma, empresas de arranjo aberto não estão dispensadas de disponibilizar a lista de estabelecimentos credenciados no aplicativo ou plataforma digital. A disponibilização da rede credenciada no app é uma exigência contratual essencial para transparência, acesso e facilidade de utilização do serviço pelos usuários, garantindo que o benefício seja plenamente usufruído pelo público-alvo.

PMT, aos **02** de **dezembro** de **2025**.

DEPARTAMENTO DE COMPRAS