



Prefeitura do Município de Porto Feliz

SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS, MANUTENÇÃO E GESTÃO DE FROTAS

Rua Dr. Célio Prado, nº70, São Marcos, Porto Feliz - Sp - CEP 18540-000 Fone: (15) 3261 9000

Site: <http://portofeliz.sp.gov.br> - E-mail: coordenador.obraspublicas@portofeliz.sp.gov.br

Resposta ao memorando 05/2021

Segue os serviços prestados pela Secretaria de Obras Públicas, Manutenção e Gestão de Frotas, aos munícipes:

Diretoria de Obras Públicas:

- Coordenadoria de limpeza Pública:

- **Coleta de resíduos sólidos (coleta de lixo comum e de recolhimento de lixo dos containers), caso não seja realizado:**

REQUISITOS / DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- Dados Pessoais: Nome Completo, Telefone, Endereço e Ponto de referencia

ETAPAS DO SERVIÇO:

- Vistoria e Notificação a Empresa responsável

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

- Até 10 dias

FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

- Empresa Terceirizada (zona urbana), serviço próprio da Prefeitura (zona rural)

Solicitação do Pedido:

Fone: (15) 3262-3666 / (15) 3262-1625

Presencial: Rua Dr Celio Prado, nº70, Residencial São Marcos

- **Coleta Seletiva (lixo reciclável), caso não seja realizado:**

REQUISITOS / DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- Dados Pessoais: Nome Completo, Telefone, Endereço e Ponto de referencia

ETAPAS DO SERVIÇO:

- Vistoria e monitoramento do veículo

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

- Até 10 dias

FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

- Serviço próprio da Prefeitura

Solicitação do Pedido:

Fone: (15) 3262-3666 / (15) 3262-1625

Presencial: Rua Dr Celio Prado, nº70, Residencial São Marcos



Prefeitura do Município de Porto Feliz

SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS, MANUTENÇÃO E GESTÃO DE FROTAS

Rua Dr. Célio Prado, n°70, São Marcos, Porto Feliz - Sp - CEP 18540-000 Fone: (15) 3261 9000

Site: <http://portofeliz.sp.gov.br> - E-mail: coordenador.obraspublicas@portofeliz.sp.gov.br

- **Denúncia sobre funcionários da secretaria de obras:**

REQUISITOS / DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- Dados Pessoais: Nome Completo, Telefone, Endereço e Ponto de referencia

ETAPAS DO SERVIÇO:

- Verificação e posterior abertura de sindicância em desfavor do funcionário.

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

- Até 30 dias

Solicitação do Pedido:

Fone: (15) 3261-9000 (ouvidoria da Prefeitura)

Presencial: Rua Adhemar de Barros, nº340, Centro

- **Limpeza pública (corte de grama dentro da cidade, limpeza geral em canteiros e calçadões):**

REQUISITOS / DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- Dados Pessoais: Nome Completo, Telefone, Endereço e Ponto de referencia

ETAPAS DO SERVIÇO:

- Vistoria e posterior execução

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

- Até 15 dias

FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

- Empresa terceirizada e serviço próprio da Prefeitura

Solicitação do Pedido:

Fone: (15) 3262-3666 / (15) 3262-1625

Presencial: Rua Dr Celio Prado, nº70, Residencial São Marcos

- **Limpeza pública (varrição de ruas pavimentadas):**

REQUISITOS / DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- Dados Pessoais: Nome Completo, Telefone, Endereço e Ponto de referencia

ETAPAS DO SERVIÇO:

- Vistoria e posterior execução

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

- Até 15 dias

FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

- Empresa terceirizada (região central) e serviço próprio da Prefeitura (demais bairros)



Prefeitura do Município de Porto Feliz

SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS, MANUTENÇÃO E GESTÃO DE FROTAS

Rua Dr. Célio Prado, nº70, São Marcos, Porto Feliz - Sp - CEP 18540-000 Fone: (15) 3261 9000

Site: <http://portofeliz.sp.gov.br> - E-mail: coordenador.obraspublicas@portofeliz.sp.gov.br

Solicitação do Pedido:

Fone: (15) 3262-3666 / (15) 3262-1625

Presencial: Rua Dr Celio Prado, nº70, Residencial São Marcos

- Coordenadoria de conservação de vias públicas e estradas rurais:

- **Manutenção urbanística (aterro e nivelamento na área urbana):**

REQUISITOS / DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- Dados Pessoais: Nome Completo, Telefone, Endereço e Ponto de referencia

ETAPAS DO SERVIÇO:

- Vistoria e posterior execução

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

- Até 30 dias

FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

- Serviço próprio da Prefeitura

Solicitação do Pedido:

Fone: (15) 3262-3666 / (15) 3262-1625

Presencial: Rua Dr Celio Prado, nº70, Residencial São Marcos

- **Manutenção viária em ruas pavimentadas (tapa buraco):**

REQUISITOS / DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- Dados Pessoais: Nome Completo, Telefone, Endereço e Ponto de referencia

ETAPAS DO SERVIÇO:

- Vistoria e posterior execução

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

- Até 10 dias

FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

- Serviço próprio da Prefeitura

Solicitação do Pedido:

Fone: (15) 3262-3666 / (15) 3262-1625

Presencial: Rua Dr Celio Prado, nº70, Residencial São Marcos

- **Manutenção viária estradas municipais (pontes e serviços diversos nas estradas):**

REQUISITOS / DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- Dados Pessoais: Nome Completo, Telefone, Endereço e Ponto de referencia

ETAPAS DO SERVIÇO:

- Vistoria e posterior execução



Prefeitura do Município de Porto Feliz

SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS, MANUTENÇÃO E GESTÃO DE FROTAS

Rua Dr. Célio Prado, n°70, São Marcos, Porto Feliz - Sp - CEP 18540-000 Fone: (15) 3261 9000

Site: <http://portofeliz.sp.gov.br> - E-mail: coordenador.obraspublicas@portofeliz.sp.gov.br

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

- Até 30 dias

FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

- Serviço próprio da Prefeitura

Solicitação do Pedido:

Fone: (15) 3262-3666 / (15) 3262-1625

Presencial: Rua Dr Celio Prado, n°70, Residencial São Marcos

- **Manutenção urbana (calçadas danificadas pela secretaria de obras):**

REQUISITOS / DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- Dados Pessoais: Nome Completo, Telefone, Endereço e Ponto de referencia

ETAPAS DO SERVIÇO:

- Vistoria e posterior execução

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

- Até 30 dias

FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

- Serviço próprio da Prefeitura

Solicitação do Pedido:

Fone: (15) 3262-3666 / (15) 3262-1625

Presencial: Rua Dr Celio Prado, n°70, Residencial São Marcos

- **Manutenção urbana (colocação de meio fio):**

REQUISITOS / DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- Dados Pessoais: Nome Completo, Telefone, Endereço e Ponto de referencia

ETAPAS DO SERVIÇO:

- Vistoria e posterior execução

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

- Até 30 dias

FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

- Serviço próprio da Prefeitura

Solicitação do Pedido:

Fone: (15) 3262-3666 / (15) 3262-1625

Presencial: Rua Dr Celio Prado, n°70, Residencial São Marcos

- **Pavimentação (nova pavimentação e recapeamento):**

REQUISITOS / DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- Dados Pessoais: Nome Completo, Telefone, Endereço e Ponto de referencia



Prefeitura do Município de Porto Feliz

SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS, MANUTENÇÃO E GESTÃO DE FROTAS

Rua Dr. Célio Prado, n°70, São Marcos, Porto Feliz - Sp - CEP 18540-000 Fone: (15) 3261 9000

Site: <http://portofeliz.sp.gov.br> - E-mail: coordenador.obraspublicas@portofeliz.sp.gov.br

ETAPAS DO SERVIÇO:

- Vistoria e análise da solicitação para possível execução.

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

- Conforme análise

FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

- Serviço próprio da Prefeitura ou empresa terceirizada

Solicitação do Pedido:

Fone: (15) 3262-3666 / (15) 3262-1625

Presencial: Rua Dr Celio Prado, n°70, Residencial São Marcos

- Coordenadoria de manutenção de próprios:

- Revitalização (construção e manutenção de canteiros e praças):

REQUISITOS / DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- Dados Pessoais: Nome Completo, Telefone, Endereço e Ponto de referencia

ETAPAS DO SERVIÇO:

- Vistoria e análise da solicitação para possível execução

- PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

- Conforme análise

FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

- Serviço próprio da Prefeitura ou empresa contratada

Solicitação do Pedido:

Fone: (15) 3262-3666 / (15) 3262-1625

Presencial: Rua Dr Celio Prado, n°70, Residencial São Marcos

Segue os serviços prestados pela Secretaria de Obras Públicas, aos munícipes:

Diretoria de Manutenção e Gestão de Frotas:

- Coordenadoria de Manutenção e Gestão de Frotas:

- Transporte de paciente (Saúde):

REQUISITOS / DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- Os serviços são requeridos pela Secretaria de Saúde

ETAPAS DO SERVIÇO:

- Caso haja algum erro e um paciente não é atendido, assim que há a reclamação mandamos um motorista realizar o serviço

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

- Imediato



Prefeitura do Município de Porto Feliz

SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS, MANUTENÇÃO E GESTÃO DE FROTAS

Rua Dr. Célio Prado, nº70, São Marcos, Porto Feliz - Sp - CEP 18540-000 Fone: (15) 3261 9000

Site: <http://portofeliz.sp.gov.br> - E-mail: coordenador.obraspublicas@portofeliz.sp.gov.br

FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

- Empresa Terceirizada ou serviço próprio da Prefeitura

Solicitação do Pedido:

Fone: (15) 3262-3666 / (15) 3262-1625

Presencial: Rua Dr Celio Prado, nº70, Residencial São Marcos

- **Transporte de munícipe (Social):**

REQUISITOS / DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- Os serviços são requeridos pela Secretaria de Assistência Social

ETAPAS DO SERVIÇO:

- Caso haja algum erro e o munícipe não é atendido, assim que há a reclamação mandamos um motorista realizar o serviço

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

- Imediato

FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

- Empresa Terceirizada ou serviço próprio da Prefeitura

Solicitação do Pedido:

Fone: (15) 3262-3666 / (15) 3262-1625

Presencial: Rua Dr Celio Prado, nº70, Residencial São Marcos

- **Transporte de alunos (Educação):**

REQUISITOS / DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- Os serviços são requeridos pela Secretaria de Educação

ETAPAS DO SERVIÇO:

- Caso haja alguma reclamação na rota ou sobre os serviços prestados, haverá uma análise do ocorrido.

PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

- Imediato

FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

- Empresa Terceirizada ou serviço próprio da Prefeitura

Solicitação do Pedido:

Fone: (15) 3262-3666 / (15) 3262-1625

Presencial: Rua Dr Celio Prado, nº70, Residencial São Marcos

SUGESTÃO DE SERVIÇOS A OFERECER NA COORDENADORIA

DE LIMPEZA:

- **COLETA DE ENTULHO**



Prefeitura do Município de Porto Feliz

SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS, MANUTENÇÃO E GESTÃO DE FROTAS

Rua Dr. Célio Prado, n°70, São Marcos, Porto Feliz - Sp - CEP 18540-000 Fone: (15) 3261 9000

Site: <http://portofeliz.sp.gov.br> - E-mail: coordenador.obraspublicas@portofeliz.sp.gov.br

REQUISITOS / DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- Dados Pessoais: Nome Completo, Telefone, Endereço e Ponto de referencia

ETAPAS DO SERVIÇO:

- Se direcionar ao setor de tributação, onde será emitido um boleto para pagamento de uma taxa no valor de R\$ XX,XX referente a uma caçamba de entulho;

- Apresentação de comprovante de pagamento na Secretaria de Obras ou abrir um processo com o comprovante de pagamento;

- Recolhimento do entulho

- PREVISÃO DE PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

- Até 15 dias

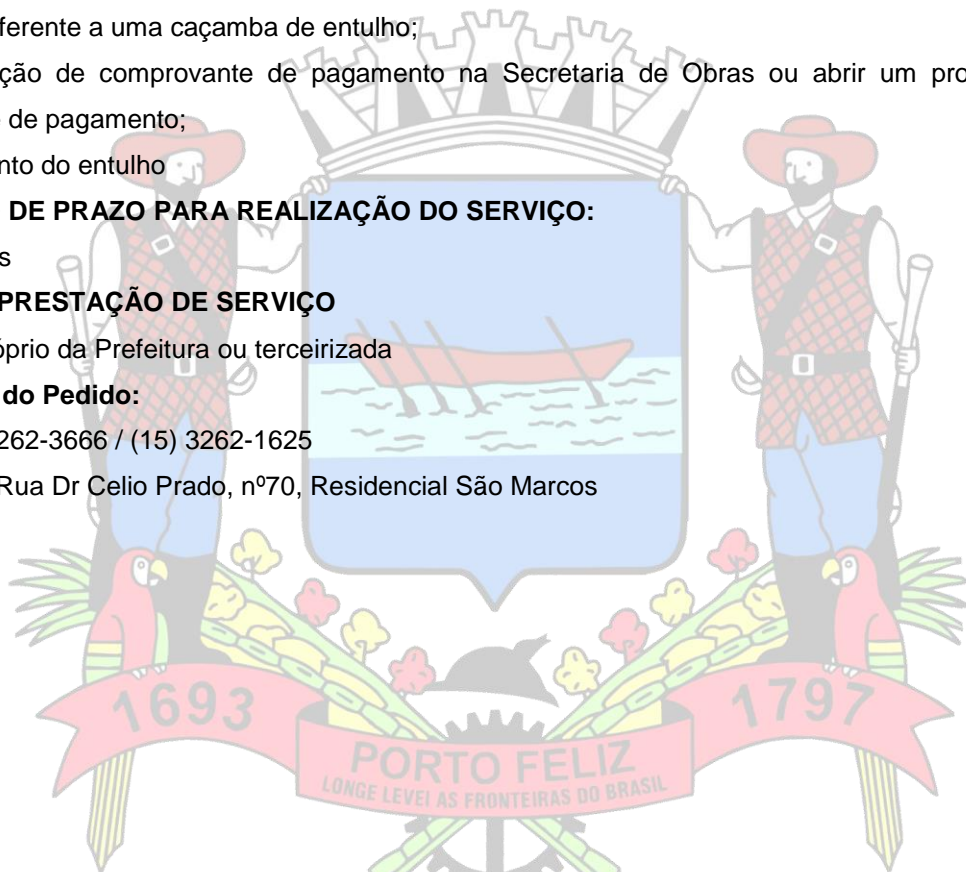
FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

- Serviço próprio da Prefeitura ou terceirizada

Solicitação do Pedido:

Fone: (15) 3262-3666 / (15) 3262-1625

Presencial: Rua Dr Celio Prado, n°70, Residencial São Marcos



Nathalia Sgariboldi

Secretária de Obras Públicas, Manutenção e Gestão de Frotas

PREFEITURA DE
PORTO FELIZ

*Longe levei
as fronteiras do Brasil*