

# ELABORAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

## COMTUR DE PINDAMONHANGABA

### Introdução

Considerando a importância dos trabalhos desenvolvidos pelas governanças que atuam em âmbito municipal, regional e estadual no processo de regionalização do turismo, este documento tem por objetivo orientar sobre os passos essenciais que devem ser observados, trabalhados e estruturados na elaboração de um Plano de Trabalho, assegurando que todos compreendam claramente o que é esse instrumento, sua relevância estratégica e seu papel fundamental na definição de ações e metas voltadas ao avanço da Política Pública de Turismo, seja nos municípios ou nas regiões turísticas, dentro de um determinado período de execução.

### Plano de Trabalho

É um documento simples que organiza o que será feito, por quem, quando e com quais recursos, dentro de um período definido (ex: 6 meses ou 1 ano). Ele ajuda a transformar ideias em ações concretas.

### Por que fazer um Plano de Trabalho?

Para:

- Organizar as ações do turismo no território
  - Definir prioridades
  - Estabelecer metas claras
  - Acompanhar resultados
  - Fortalecer a Política Pública de Turismo
- Sem plano, não há direção. Com plano, há foco e resultado.



# ELABORAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO COMTUR DE PINDAMONHANGABA

## Plano de Trabalho do COMTUR - Conselho Municipal de Turismo de Pindamonhangaba

### IDENTIFICAÇÃO

Região turística: Rota Turística Mantiqueira Paulista
Município: Pindamonhangaba
Período de Vigência do Plano: 03/2026 a 12/2026
Responsável pela gestão/Governança: Alex Cristian da Silva

### APRESENTAÇÃO

Breve descrição do destino turístico:

**Pindamonhangaba** está localizada em um ponto privilegiado entre a Serra da Mantiqueira e a Serra Quebra Cangalha, oferece belezas naturais contemplativas e se beneficia de sua posição estratégica no eixo Rio-São Paulo. Essa localização singular influencia diretamente na diversidade de seus atrativos turísticos, tornando-a um destino completo e versátil.

A cidade conta com uma infraestrutura hoteleira e gastronômica robusta e diversificada, capaz de atender a diferentes perfis de visitantes, incluindo pousadas rurais, hotéis-fazenda, resorts e uma rede de restaurantes que valorizam a culinária local. Há um compromisso contínuo com a acessibilidade, com esforços para adaptar espaços públicos e atrativos, garantindo que pessoas com deficiência e idosos com mobilidade reduzida possam desfrutar plenamente da cidade. A mobilidade urbana e a sinalização turística são constantemente aprimoradas para facilitar



# ELABORAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO COMTUR DE PINDAMONHANGABA

## Plano de Trabalho do COMTUR - Conselho Municipal de Turismo de Pindamonhangaba

### IDENTIFICAÇÃO

Região turística: Rota Turística Mantiqueira Paulista
Município: Pindamonhangaba
Período de Vigência do Plano: 03/2026 a 12/2026
Responsável pela gestão/Governança: Alex Cristian da Silva

### APRESENTAÇÃO

Breve descrição do destino turístico:

**Pindamonhangaba** está localizada em um ponto privilegiado entre a Serra da Mantiqueira e a Serra Quebra Cangalha, oferece belezas naturais contemplativas e se beneficia de sua posição estratégica no eixo Rio-São Paulo. Essa localização singular influencia diretamente na diversidade de seus atrativos turísticos, tornando-a um destino completo e versátil.

A cidade conta com uma infraestrutura hoteleira e gastronômica robusta e diversificada, capaz de atender a diferentes perfis de visitantes, incluindo pousadas rurais, hotéis-fazenda, resorts e uma rede de restaurantes que valorizam a culinária local. Há um compromisso contínuo com a acessibilidade, com esforços para adaptar espaços públicos e atrativos, garantindo que pessoas com deficiência e idosos com mobilidade reduzida possam desfrutar plenamente da cidade. A mobilidade urbana e a sinalização turística são constantemente aprimoradas para facilitar



# ELABORAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

## COMTUR DE PINDAMONHANGABA

a locomoção e a experiência dos turistas.

- Quais são os principais atrativos?

São vários os pontos turísticos, destacamos Museu Histórico e Pedagógico D. Pedro I e Dona Leopoldina, Palacete 10 de Julho, Igreja Matriz Nossa Senhora do Bom Sucesso, Igreja São José, Bosque da Princesa, Praça Monsenhor Marcondes, Parque da Cidade, Fazenda Nova Gokula, Réplica da casa de Dom Bosco (Salesianos), Parque do Pico do Itpeva, Falésias do Quintal e Paraíso e Queijarias Bolderini e Jordão.

- Existem comunidades tradicionais envolvidas? Sim na Fazenda Nova Gokula é a maior Comunidade Hare Christna da América Latina.
- Como está organizada a gestão do turismo? Através de parcerias do Poder público representado pela Secretaria de Cultura e Turismo e pelos representantes da Iniciativa privada através do COMTUR - Conselho Municipal de Turismo de Pindamonhangaba.

### OBJETIVO GERAL

O que você quer alcançar neste período?

Estruturar e promover o desenvolvimento turístico de Pindamonhangaba, através do planejamento estratégico da valorização da identidade cultural e da qualificação técnica do setor.

### OBJETIVO ESPECÍFICO

**Planejamento:** Ajustar as diretrizes de crescimento municipal às demandas atuais do mercado.

# ELABORAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO COMTUR DE PINDAMONHANGABA

**Branding:** Consolidar Pindamonhangaba como a "Capital Nacional do Parabéns a Você", criando um diferencial competitivo baseado em sua história (Bertha Celeste Homem de Mello).

**Qualificação:** Elevar o padrão de atendimento no setor através de capacitação técnica e linguística.

**Inteligência:** Mapear o perfil, a origem e o comportamento de consumo (ticket médio) dos visitantes.

**Gastronomia:** Fortalecer a identidade cultural da cidade de Pindamonhangaba através da criação de um prato típico oficial.

## METAS

**Legislativa:** Aprovação da Lei Municipal de Revisão do Plano Diretor de Turismo até novembro de 2026.

**Capacitação:** Formar e certificar 100 alunos diretos do trade turístico até o final de 2026.

**Lançamento:** Entrega do projeto oficial do prato típico dezembro de 2026.

**Cronograma:** Finalização do relatório final de demanda turística até o 3º trimestre de 2026.

# ELABORAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO COMTUR DE PINDAMONHANGABA

## ACÕES

**Revisão do Plano Diretor:** Elaboração de diagnóstico e texto-base.

**Institucionalização da Marca:** Criação de Projeto de Lei para o selo cultural "Capital Nacional do Parabéns a Você".

**Capacitação Técnica:** Cursos de idiomas (Inglês/Espanhol) e treinamentos para garçons, guias e recepcionistas através da escola SENAC de Pindamonhangaba.

Turismo do município, em parceria com o SEBRAE-SP, irá promover, no dia 14 de maio, a ação "Mais Turismo", parte integrante do programa "Mais Pinda".

**Pesquisa de Campo:** Definição de metodologia e coleta de dados sobre a demanda turística.

**Desenvolvimento Gastronômico:** Criação do prato típico com chefs e escolas técnicas.

# ELABORAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

## COMTUR DE PINDAMONHANGABA

Ação	Descrição	Período de execução	Data de entrega	Recursos necessários (humanos, físicos e financeiros)	Responsável pela execução
Revisão do Plano Diretor:	Elaboração de diagnóstico e texto-base.	01/04/2026	18/11/2026	R\$39.500,00 da Secretaria de Cultura e Turismo	Anderson Henrique Solica da Phocus Educação Cooperativa
Institucionalização da Marca: "Capital Nacional do Parabéns a Você"	Criação de Projeto de Lei para o selo cultural "Capital Nacional do Parabéns a Você"	06/2026	12/20026	Academia de Letras de Pindamonhangaba	Academia de Letras de Pindamonhangaba, Câmara de Vereadores e COMTUR
Capacitação Técnica: Cursos de idiomas (Inglês/Espanhol) entre	O SENAC está realizando curso específico para	01/2026	12/2026	Bolsas de estudos e mensalidades	Escola SENAC

# ELABORAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

## COMTUR DE PINDAMONHANGABA

outros.	garçons e atendentes do trade turístico. O SENAC SP realizará Programa “Mais Turismo”	14/05/2026	14/05/2026	14/05/2026	Patrocínio SEBRAE - SP	SEBRAE SP e Secretaria de Cultura e Turismo
Pesquisa de Campo: Definição de metodologia e coleta de dados sobre a demanda turística.	Através de QR Codes que estarão disponíveis no comércio, locais turísticos e nas mídias da Prefeitura, as pessoas terão acesso as perguntas sobre a demanda turística.	05/2026	11/2026	11/2026	Locais turísticos apresentarão o QR Code para os turistas	COMTUR, SMCT, SMCE e Sociedade Civil através dos restaurantes, meios de hospedagem e comércio local.
Desenvolvimento	Está em estudo pelo	05/2026	10/2026	10/2026	Recurso	COMTUR com

# ELABORAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

## COMTUR DE PINDAMONHANGABA

<p>Gastronômico: Criação do prato típico com chefs e escolas técnicas.</p>	<p>COMTUR para as próximas reuniões.</p>			<p>definido.</p>	<p>possibilidades de adesão de outras entidades.</p>
--	--	--	--	------------------	--

### MONITORAMENTO

Como as ações e metas serão acompanhadas ao longo do período?

Defina de que forma será feito o acompanhamento.

Por exemplo:

- Reuniões mensais ou periódicas
- Relatórios de acompanhamento
- Lista de presença nas atividades realizadas
- Indicadores de resultado (número de participantes, adesões, cadastros realizados, municípios ativos, entre outros)


O monitoramento é importante para verificar se o plano está sendo executado conforme previsto e se ajustes precisam ser feitos durante o percurso.


# ELABORAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO


## COMTUR DE PINDAMONHANGABA

Descrição da Ação	Objetivo/Meta Associados	Indicador / Chave	Unidade Medida	Frequência do Monitoramento	Resultados Apurados	Análise e Recomendações	Responsável
Revisão do Plano Diretor:	1ª Reunião de Apresentação e Revisão do Plano Diretor de Turismo	26 pessoas participaram	90%	Mensal	10% realizado	Levantamento dos pontos turísticos que estão ativos e os que foram desativados.	Anderson Henrique Solcia da Educação Cooperativa

### ASSINATURAS

  
 Prefeito Municipal  
 Ricardo Alberto Pereira Piorino

  
 Dirigente Responsável pela Pasta de Turismo  
 Rebeca Rezende Guaragna Guedes

  
 Presidente do COMTUR  
 Alex Cristian da Silva

Pindamonhangaba SP, 05 de maio de 2026.



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 0B11-6446-C534-38E9

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ REBECA REZENDE GUARAGNA GUEDES (CPF 307.XXX.XXX-10) em 11/05/2026 12:08:37  
GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://pindamonhangaba.1doc.com.br/verificacao/0B11-6446-C534-38E9>