



ACOSTADOCE

ASSOCIAÇÃO DOS MUNICÍPIOS DA COSTA DOCE

ATA - 419/2024

01 Aos vinte e dois dias do mês de janeiro do ano de dois
02 mil e vinte e quatro, às quatorze horas, na sede da
03 Associação dos Municípios da Costa Doce, localizada na
04 Rua Coronel Boaventura Soares, número oitenta e nove,
05 bairro Vila Nova em Camaquã, foi realizada uma reunião
06 com os prefeitos da região e os representantes da CEEE
07 Equatorial, tendo como pauta as reivindicações dos
08 Municípios em relação aos problemas enfrentados com a
09 falta de energia elétrica. O Presidente da ACOSTADOCE,
10 Prefeito de **Mariana Pimentel**, Sr. Luiz Renato Mileski
11 Gonczoroski, o qual deu início à reunião dando as boas-
12 vindas a todos presentes: Prefeito de **Tapes**, Sr. Luiz
13 Carlos Coutinho Garcez; o Prefeito de **Sentinela do Sul**,
14 Sr. Paulo Roberto de Souza Coutinho; Prefeito de **Barra**
15 **do Ribeiro**, Sr. Jair Machado; Vice - Prefeito de **Barão**
16 **do Triunfo**, Sr. Nércio da Silva Ambos; Prefeito de
17 **Cristal** em exercício, Sr. Marilnei Kruger; Prefeito de
18 **Dom Feliciano**, Sr. Clênio Boeira da Silva; Prefeito de
19 **Arambaré**, Sr. Jardel Magalhães Cardoso; Prefeito de
20 **Chувиска**, Sr. Joel Santos Subda; Sr. Gabriel Bolzan,
21 Chefe de Gabinete de Mariana Pimentel; Sr. João
22 Francisco Feijó, vereador de Barra do Ribeiro; Sr.
23 Delamir da Silva, Chefe de Gabinete de Dom Feliciano;
24 Sra. Cristiane Veríssimo; Sr. Elcio Muller, diretor da
25 Secretaria da Agricultura de Chувиска; da **Associação dos**
26 **Municípios da Costa Doce** o Assessor Jurídico Dr. César
27 Augusto Waimer e a Secretária Executiva Sra. Cristiane
28 Pereira da Rocha; representantes da **CEEE Equatorial**: Sr.
29 Aurélio Knepper, Consultor Comercial; Sr. Egon Vieira,
30 Executivo de Relacionamento e a Sra. Elisângela Bessa,
31 Assistente de Relacionamentos. Primeiramente o
32 presidente realizou uma explanação sobre a pauta
33 referente aos problemas do atendimento de distribuição
34 de energia elétrica e a demora de ligação dos pontos. O
35 Sr. Egon ressaltou a importância da reunião para que se
mantenha um diálogo aberto entre as duas instituições. O
Sr. Aurélio informou que a CEEE Equatorial atua de forma
diferente da antiga CEEE estatal, pois é descomprometida
com questões políticas, tendo como objetivo a rapidez no
atendimento e a personalização das demandas, menciona
ainda que a empresa está em desenvolvimento em relação
às novidades no que se refere às melhorias no
atendimento. Todos os Prefeitos e os representantes dos
Municípios que estavam presentes relataram diversos



ACOSTADOCE
ASSOCIAÇÃO
DOS MUNICÍPIOS
DA COSTA DOCE

72 postura das equipes em campo e no relacionamento com o
73 cliente; a empresa CONECTA trouxe equipes de São Paulo
74 dadas às dificuldades em encontrar equipes locais
75 qualificadas, pois as mesmas chegam nos locais e apenas
76 fotografam os problemas, porém ressalta que há equipes
77 de plantão prontas para atendimento de demandas de alta
78 complexidade e há equipes comerciais que apenas fazem os
79 serviços de ligação de baixa tensão, bem como há equipes
80 de fiscalização para identificação de problemas. O que
81 acontece é que quando da chegada no local, pode
82 acontecer a constatação de que não possui condições de
83 atendimento, sendo necessária a convocação de equipe de
84 atendimento de alta complexidade. Afirmou que o objetivo
85 é que todas as equipes tenham capacidade de atendimento
86 de todas as demandas, o que esbarra na ausência de
87 pessoal qualificado e a empresa está em mudança de
88 estrutura organizacional, havendo o Presidente e os
89 Superintendentes comercial e técnico e abaixo os
90 gerentes e os executivos. A mudança anunciada é a
91 criação de um Superintendente Norte e um Superintendente
92 Sul, o qual deixará a região Sul com maior autonomia, da
93 mesma forma que acontece na região Metropolitana,
94 facilitando as tomadas de decisões, diante de capacidade
95 de organização de orçamento próprio. Destacou que a
96 região se diferencia da região Norte, dada a presença de
97 grandes áreas rurais e sem pavimentação, fatos que
98 dificultam os atendimentos. Relatou ainda que o atual
99 Presidente da empresa possui mais de 40 anos de
100 experiência na área, tendo iniciado a sua carreira como
101 eletricitista. Ressaltou que as novidades ora anunciadas
102 já estão acontecendo, não sendo meras promessas e que o
103 ano de 2024 será diferente do ano anterior, pois estão
104 sendo efetuados investimentos na melhora de atendimento,
105 explicando que o ano de 2023 a previsão era de
106 quinhentos milhões e que no ano de 2024 a previsão é de
107 novecentos milhões e a que a CEEE estatal apenas
investia em média cinquenta milhões por ano. Acrescentou
que a contratação da empresa CONECTA trouxe melhora na
capacidade de atendimento, mesmo sendo contratada em
dezembro e no mês de janeiro já apresentou investimentos
em equipes. Aurélio disse que houve melhora no
atendimento via zero oitocentos, já que antes havia
quarenta pontos e atualmente há mais de cem pontos de
atendimento visando eficiência e rapidez. O executivo de
relacionamentos da CEEE lembra da dificuldade de



ACOSTADOCE
ASSOCIAÇÃO
DOS MUNICÍPIOS
DA COSTA DOCE

108 encontrar pessoal qualificado e com conhecimento para
109 atendimento do interior. A Sra. Elisângela, assistente
110 de relacionamento da CEEE, destaca que as pessoas não
111 fazem declaração de carga utilizada em suas residências
112 e/ou propriedades, assim como os fumicultores em razão
113 dos fornos elétricos, o que dificulta a qualidade do
114 serviço e a sobrecarga, a representante ressalta ainda
115 a necessidade de que os Municípios encaminhem com
116 urgência as anuências para licenciamento da FEPAM,
117 mencionou ainda que eles encaminharam um modelo para
118 facilitar a expedição do documento, mas que respeitam se
119 o documento for emitido com outra formalidade. Os três
120 representantes da empresa prestadora de serviços
121 elétricos sanaram as dúvidas sobre o que está realmente
122 acontecendo e se comprometeram a levar todas as
123 reinvidicações aos superiores, inclusive o Sr. Egon
124 afirmou que vai fazer um relatório sobre tudo que foi
125 relatado para buscarem com maior brevidade as soluções
126 aos problemas existentes. O Dr. César, assessor jurídico
127 da ACOSTADOCE, apresentou a minuta de um termo de
128 compromisso a ser firmado entre as entidades
129 materializando o objeto da reunião, de forma a se dar
130 uma resposta a população de todos os municípios. Os
131 representantes concordaram com os termos e firmaram o
132 documento, assinando juntamente com o Presidente da
133 ACOSTADOCE, o qual se encontra anexado a essa ata. O
134 presidente agradeceu a todos pela cooperação em estarem
135 presentes nessa reunião tão importante e esclarecedora e
136 salientou a necessidade de todos unirem-se para buscar
137 um atendimento de qualidade e eficaz a todos. Nada mais
138 havendo a tratar, foi lavrada a presente ata que será
139 assinada por mim, Cristiane Pereira da Rocha, Secretária
140 Executiva, pelo presidente da Associação dos Municípios
141 da Costa Doce, Sr. Luiz Renato Mileski Gonczoroski e
142 pelo assessor jurídico da Associação dos Municípios da
143 Costa Doce Assessor Jurídico, Sr. César Augusto Waimer.
Camaquã, 22 de janeiro de 2024.

Cristiane P. da Rocha

Cristiane Pereira da Rocha
Secretária Executiva

Luiz Renato M. Gonczoroski
Presidente ACOSTADOCE

César Augusto Waimer

OAB/RS 84.024 Assessor Jurídico