



COMUSP

CONSELHO MUNICIPAL DE
USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS



[Handwritten signature]

1 ATA DA 2^a (SEGUNDA) REUNIÃO ORDINÁRIA 2025 DO CONSELHO
2 MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS (COMUSP) DE
3 GUARAREMA REALIZADA NO DIA 27 DE MAIO DE 2025.

4 Aos 27 dias do mês de Maio de 2025, às 17 horas e quinze minutos, no Auditório Mário
5 Caserta, na Estação Literária Maria de Lourdes Évora Camargo, situado a Rua Dezenove de
6 Setembro, nº 233 - Centro - Guararema - SP, sob a Presidência da Senhora **Fernanda Maria**
7 **Favier**, representante de Sociedade Amigos de Bairro/Associações de Moradores/Entidades
8 Representativas de Movimentos Sociais e com a presença dos seguintes conselheiros, entre
9 titulares e suplentes, **Representantes da Sociedade Civil**: Regina Lourdes Naked, Samara
10 Vezzaro Dutra, Valdson Francisco do Valle e Henrique Schiavo; **Representantes do Poder**
11 **Público**: Renata Gomes de Brito, Vinicius Ferreira da Silva, Simone Regina de Freitas, Rafael
12 Augusto Bispo e Geovanna Ferreira Ribeiro; e **Convidados**: Geraldo Ferrão, Daisy Anne
13 Heringer Dourado, Rosangela Devidé, Sonia de Oliveira Maricato, Irene Josefa de Sousa,
14 Ricardo Alessandro Dutra e Jonas Vezzaro Dutra; realizou-se a 2^a (segunda) Reunião
15 Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUSP) de
16 Guararema, com a seguinte pauta, a saber: I. Verificação de quórum e abertura da reunião; II.
17 Aprovação da ata da 1^a Reunião Ordinária 2025, realizada em 18 de fevereiro de 2025; III.
18 Aprovação do Regimento Interno; IV. Levantamento sobre Acessibilidade (relatório inicial
19 com mapeamento dos locais da cidade que necessitam de melhorias em acessibilidade,
20 identificação das coordenadas e levantamento fotográfico, informações sobre veículos de
21 transporte coletivo sem adaptação e verificação de possíveis multas aplicadas à Prefeitura
22 devido à falta de acessibilidade, para agendamento de reunião com os responsáveis); V. Uso
23 indevido de vagas reservadas (PCD e Idosos): fiscalização, penalidades, campanha de
24 conscientização e remanejamento de vagas para melhoria da acessibilidade; VI. Outros
25 assuntos. A Presidente do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos
26 (COMUSP), Sra. Fernanda Maria Favier, deu início à reunião com a aprovação da ata da 1^a
27 Reunião Ordinária de 2025, realizada em 18 de fevereiro. Em seguida, informou que a ata da
28 4^a Reunião Ordinária de 2024 integra o conjunto de documentos prejudicados em decorrência
29 do apagão tecnológico ocorrido na Prefeitura Municipal. Diante disso, a solução adotada foi
30 a elaboração de uma declaração informando o extravio da lista de presença, a qual será
31 anexada à respectiva ata, regularizando a documentação mencionada. Na sequência, a
32 Presidente realizou a leitura da Portaria nº 207, de 11 de abril de 2025, que trata da alteração
33 na composição dos membros do COMUSP, especificamente no que se refere ao representante
34 da Secretaria Municipal de Gabinete. A nova titular passou a ser a Sra. Geovanna Ferreira
35 Ribeiro, permanecendo como suplente a Sra. Milena Aguilar Barbosa dos Santos. Ressaltou-
36 se que os representantes da sociedade civil permanecem inalterados. Ao entrar na pauta sobre
37 Acessibilidade, foi relembrado que o levantamento solicitado pelos membros do COMUSP
38 foi realizado pela Sra. Regina, Sr. Henrique e Sr. Valdson, profissionais das áreas de
39 arquitetura e informática. No entanto, o referido levantamento foi protocolado diretamente

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

40 junto à Ouvidoria Municipal, procedimento considerado inadequado, o que resultou na
41 ausência de encaminhamentos efetivos. Dando continuidade à pauta, tratou-se do uso indevido
42 de vagas reservadas para Pessoas com Deficiência (PCD) e idosos. A Presidente destacou que
43 representantes dos supermercados locais e do Setor de Trânsito da Prefeitura, representado
44 pelo Sr. Ricardo, foram convidados para a reunião, a fim de esclarecer dúvidas relacionadas
45 ao tema. Entre os pontos levantados, citou-se a alegação do setor de Trânsito de que não pode
46 autuar veículos estacionados irregularmente em vagas preferenciais quando a sinalização do
47 estabelecimento não atende às exigências do Código de Trânsito Brasileiro, situação
48 considerada grave e passível de providências. Ressaltou-se que essa era a principal questão da
49 reunião, porém a ausência dos diretamente interessados comprometeu o avanço das
50 discussões. A Sra. Regina Naked reforçou a relevância do tema, destacando que a legislação
51 sobre acessibilidade possui caráter universal. Retomou, ainda, a discussão sobre os pontos de
52 acessibilidade no município, esclarecendo que a proposta inicial consistia na criação de um
53 aplicativo denominado “Iluminando”, por meio do qual moradores e visitantes poderiam
54 sinalizar esses pontos. Segundo informou, o município conta com aproximadamente cinco mil
55 ruas distribuídas por todos os bairros. Assim, no protótipo desenvolvido, a proposta era que o
56 próprio usuário enviasse imagens coletadas ao longo de seus trajetos cotidianos. A partir
57 desses dados, os conselheiros poderiam relacionar as demandas identificadas ao Plano
58 Municipal de Acessibilidade. De acordo com a Sra. Regina, o Plano de Acessibilidade foi
59 solicitado à Prefeitura, porém foi exigida a apresentação de uma carta justificando o acesso ao
60 documento, o qual, segundo ela, possui caráter público. A Ouvidora Municipal esclareceu que
61 o referido plano ainda não se encontra finalizado. A Sra. Regina explicou que encaminhou o
62 protótipo diretamente à Ouvidoria por acreditar que o material seria direcionado à Secretaria
63 de Trânsito, colocando-se, ao final, à disposição do Conselho. Ademais, sugeriu que a Rede
64 Municipal de Ensino desenvolva ações de conscientização, como uma semana temática
65 voltada às diferenças e à inclusão. Sugeriu-se, então, a realização de uma reunião
66 extraordinária, em formato online, com o objetivo de constituir um grupo de trabalho para
67 elaborar um relatório de levantamento sobre acessibilidade, que sirva de subsídio à redação
68 de um ofício a ser protocolado pelo COMUSP junto ao setor competente. A Presidente
69 ressaltou a necessidade de cautela dos conselheiros ao se dirigirem à Ouvidoria, reforçando
70 que o COMUSP atua de forma colegiada e que a representação institucional do Conselho cabe
71 à Presidência. A convidada, Sra. Rosângela Devidé, levantou a possibilidade de ampliar o
72 debate para contemplar, além das pessoas com deficiência, idosos e gestantes no que se refere
73 às vagas preferenciais. Também foi discutida a ausência de identificação de filas prioritárias
74 em diversos estabelecimentos comerciais, como açougues, padarias e farmácias. Diante disso,
75 propôs-se a realização de um encontro com a Associação Comercial, visando à busca de
76 melhorias na acessibilidade de forma ampla no município. O Conselheiro Sr. Rafael Bispo
77 destacou a importância da conscientização da população, ressaltando que a participação da
78 Associação Comercial seria estratégica, uma vez que esta mantém contato direto com os

[Handwritten signatures]



COMUSP

CONSELHO MUNICIPAL DE
USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS



79 estabelecimentos. Segundo ele, é necessário avaliar de que forma o Conselho pode promover
80 essa ação em parceria com o poder público e o setor privado. Foi mencionada, ainda, a situação
81 do trânsito no entorno da Escola Estadual Ivan Brasil, especialmente nos horários de saída dos
82 alunos, uma vez que a entrada principal da unidade está localizada em via de mão dupla,
83 gerando riscos a pedestres e estudantes. Apontou-se que a saída poderia ocorrer por um portão
84 alternativo, localizado em área menos movimentada e mais adequada. A Conselheira Renata,
85 representante da Educação, esclareceu que, por se tratar de uma escola estadual, cabe à própria
86 direção da unidade oficializar a demanda junto ao Setor de Trânsito. Definiu-se que um dos
87 próximos temas a serem discutidos em reunião será a manutenção urbana, com foco específico
88 na iluminação pública. Foram relatados problemas parcialmente resolvidos na Estrada
89 Municipal Antônio Leite Barbosa, onde há número de lâmpadas com defeito acima do limite
90 permitido em edital, mesmo sendo uma das principais vias de acesso ao bairro Maracatu.
91 Conforme informado, o edital estabelece que, para um total de 500 lâmpadas, o limite
92 aceitável seria de até 14 defeituosas; contudo, no referido trecho há 16 lâmpadas com defeito,
93 mesmo com quantidade total inferior a 500. A demanda foi encaminhada à Ouvidoria em
94 março, respondida em abril, porém permanece sem solução até a presente data. Nada mais
95 havendo a tratar, a Presidente declarou encerrada a reunião às 18 horas e 30 minutos. Para os
96 devidos fins legais, lavrou-se a presente ata que, após lida e aprovada, será assinada pela
97 Presidente, Vice-Presidente e Secretária.


Fernanda Maria Fávier

Presidente


Silvia Aparecida Feijó Sutério

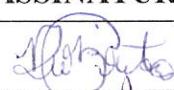
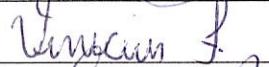
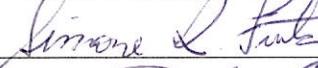
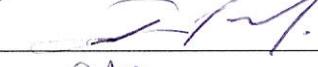
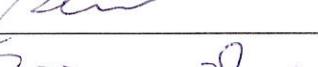
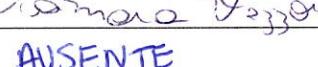
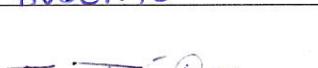
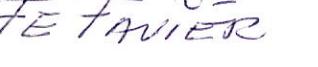
Vice-Presidente

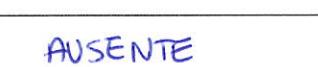
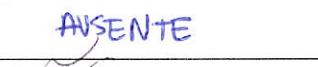

Samara Vezzaro Dutra

Secretária Interina

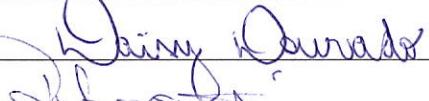
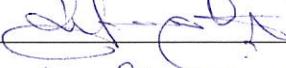
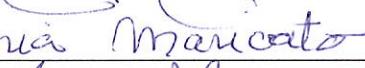
LISTA DE PRESENÇA – 27/05/2025

**2ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE
usuários dos SERVIÇOS PÚBLICOS 2025**

<u>CONSELHEIROS TITULARES</u>		
NOME	REPRESENTANTE DE:	ASSINATURA
Renata Gomes de Brito	SE	
Vinicius Ferreira da Silva	SO	
Simone Regina de Freitas	SS	
Rafael Augusto Bispo	SEDS	
Geovanna Ferreira Ribeiro	GAB	
Eliana Ramos dos Santos	Educação	 AUSENTE
Regina Lourdes Naked	Arquitetura/Engenharia	
Samara Vezzaro Dutra	Saúde	
Silvia Aparecida Feijó Sutério	Assistência Social/ Psicologia	 AUSENTE
Fernanda Maria Favier	Amigos de Bairro/ Associações de Moradores/ Entidades Representativas de Movimentos Sociais	

<u>CONSELHEIROS SUPLENTES</u>		
NOME	REPRESENTANTE DE:	ASSINATURA
Maria Francisca de Jesus do Nascimento	SE	 AUSENTE
Fernando Cubas de Sousa Marcondes de Arruda	SO	 AUSENTE
Andreia Coutinho Tavares	SS	 AUSENTE
Tamires dos Santos Soares	SEDS	 AUSENTE
Milena Aguilar Barbosa dos Santos	GAB	 AUSENTE
Yuri Arbelli Segura	Educação	 AUSENTE
Valdson Francisco do Valle	Arquitetura/Engenharia	 Val
Adriana Freitas Ramires de Souza	Saúde	 AUSENTE

Maíra Moreno Lemes Nogueira	Assistência Social/ Psicologia	ABSENTES
Henrique Schiavo	Amigos de Bairro/ Associações de Moradores/ Entidades Representativas de Movimentos Sociais	

<u>CONVIDADOS</u>	
NOME	ASSINATURA
Geraldo Ferreira	
Dairny A. M. Dourado	
Rosângela Devide	
Isaura Oliveira Marcato	
Irene Josefa de Sousa	
Ricardo Alencastro Dutra	
Jonas Viegas Dutra	