

CARTILHA

COMO AGIR EM CASOS DE ENCHENTES, DESLIZAMENTOS DE TERRA E OUTRAS OCORRÊNCIAS

**MANUAL PRÁTICO DA
PREFEITURA DE GUARAREMA
COM ORIENTAÇÕES DE
PREVENÇÃO, AÇÃO E
ATENDIMENTOS DE PRIMEIRA
NECESSIDADE EM CASOS
DE EMERGÊNCIA**



PREFEITURA DE
Guararema

Prefeitura Municipal de Guararema



DEFESA CIVIL — GUARAREMA —

1ª Edição

Janeiro
2025

Mensagem da Prefeitura de Guararema

Lançada em 2025, esta cartilha tem o objetivo de orientar os moradores de Guararema sobre como agir em casos de enchentes.

As próximas páginas contêm importantes e pertinentes orientações sobre como agir antes, durante e após ocorrências deste gênero, sempre levando em consideração a preservação da vida.

Além das ações que devem ser adotadas em situações de emergência, esta cartilha também conta com informações relacionadas à prevenção da natureza, que é fundamental para evitar pontos de alagamento.

Todos devem participar da manutenção do meio ambiente, essencial para garantir um município confortável e seguro. A sociedade civil, formada pelos moradores, colabora ao não jogar lixo nas ruas e rios e a Prefeitura de Guararema atua na conscientização e na rotineira zeladoria, incluindo limpeza, manutenção dos bairros e desassoreamento contínuo de rios, ribeirões e córregos em toda a cidade.

Além disso, a Administração Municipal de Guararema está preparada, como pode ser visto a seguir, para entrar em ação em casos de necessidade, uma vez que as secretarias municipais têm protocolos específicos para o tema.

O monitoramento das questões climáticas, por exemplo, é realizado de maneira ininterrupta pelo Centro de Segurança Integrada (CSI), assim como há equipes de prontidão para a limpeza pública após as enchentes, distribuição de itens de primeira necessidade e atendimentos médicos e sociais.

A Prefeitura de Guararema está comprometida, de maneira integral, completa e absoluta, em oferecer cada vez mais qualidade de vida aos moradores. Esta cartilha reflete o empenho com o bem-estar de todos os munícipes e de todas as formas de vida.

Contamos com a colaboração de todos, que, além de lerem esta cartilha com atenção, devem compartilhar as informações com o maior número de pessoas possível. Permanecemos à disposição dos moradores e desejamos a todos uma boa leitura!

Prefeitura de Guararema

SUMÁRIO

PREVENÇÃO

Prevenção de enchentes: um dever de todos	7
Prefeitura de prontidão	9
Estudos e projetos para obras de combate às enchentes de Guararema	10

ALERTAS DE EMERGÊNCIA

Sistema de alertas para casos de eventos severos ou extremos	13
Recebimento de alertas no celular	14
Cadastro de CEP	15
Mantenha-se informado	16

ORIENTAÇÕES PRÁTICAS

Como agir antes de ocorrências	19
Como agir durante as ocorrências	20
Como agir após as ocorrências	21

ATENDIMENTOS SOCIAIS

Acolhimento, atendimento, repasse de itens de primeira necessidade e abrigo temporário	23
--	-----------

ATENDIMENTOS DE SAÚDE

Retirada gratuita de medicamentos de uso contínuo	25
Como evitar contaminações decorrentes das enchentes	26

TELEFONES ÚTEIS

Telefones úteis para casos de emergência	31
--	-----------

SALVE E PROTEJA VIDAS

Saiba mais sobre enchentes e inundações	33
---	-----------



PREVENÇÃO

PREVENÇÃO DE ENCHENTES: UM DEVER DE TODOS

MORADORES



**DESCARTE RESÍDUOS
NO LOCAL CORRETO**



**NUNCA JOGUE LIXO NAS
RUAS OU EM CÓRREGOS,
RIOS E RIBEIRÕES**



**COMPARTILHE ESTAS INFORMAÇÕES COM
O MAIOR NÚMERO POSSÍVEL DE PESSOAS**

PREVENÇÃO DE ENCHENTES: UM DEVER DE TODOS

PREFEITURA

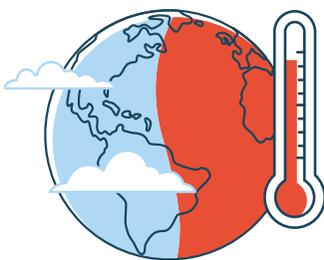


➤ Desassoreamento e limpeza de córregos, rios e ribeirões

➤ Protocolos e equipes preparadas para ações de emergência



Zeladoria, manutenção e limpeza pública



Acompanhamento e monitoramento das questões climáticas



Conscientização sobre a importância da preservação do meio ambiente

A PREFEITURA DE GUARAREMA ESTÁ DE PRONTIDÃO



**24 HORAS
POR DIA**



**7 DIAS POR
SEMANA**



Centro de Segurança Integrada (CSI) com acompanhamento dos bairros em tempo real



Monitoramento meteorológico e das situações dos ribeirões e do Rio Paraíba do Sul



Equipes da Defesa Civil, Obras, Serviços Públicos, Social, Segurança, Saúde, Trânsito e demais setores de prontidão



Maquinários a postos para atender às emergências



Divulgação de informações e boletins nos canais oficiais



Acompanhamento dos estudos e projetos para obras de combate às enchentes de Guararema junto ao Governo do Estado de São Paulo e à Agência de Águas do Estado de São Paulo (SP Águas - Antigo DAEE)

ESTUDOS E PROJETOS PARA OBRAS DE COMBATE ÀS ENCHENTES EM GUARAREMA

REALIZAÇÃO:



APOIO E ACOMPANHAMENTO:



Para minimizar os impactos provocados por pontos de alagamento e enchentes em Guararema, que surgem em decorrência de grandes chuvas não apenas no município, mas principalmente em Mogi das Cruzes, está em andamento o maior projeto de contenção de enchentes da história da região do Alto Tietê.

Encomendado pelo governo do Estado de São Paulo, por meio da Agência de Águas do Estado de

São Paulo (antigo Departamento de Águas e Energia Elétrica - DAEE), o projeto trata de soluções sustentáveis para a bacia de Mogi das Cruzes.

Ocorre que as águas vindas do município vizinho - especialmente do Bairro Sabaúna - atingem a serra e geram volume superior à capacidade de escoamento do Ribeirão Guararema, que passa pelos bairros Nogueira, Dona Anísia e Luís Carlos.

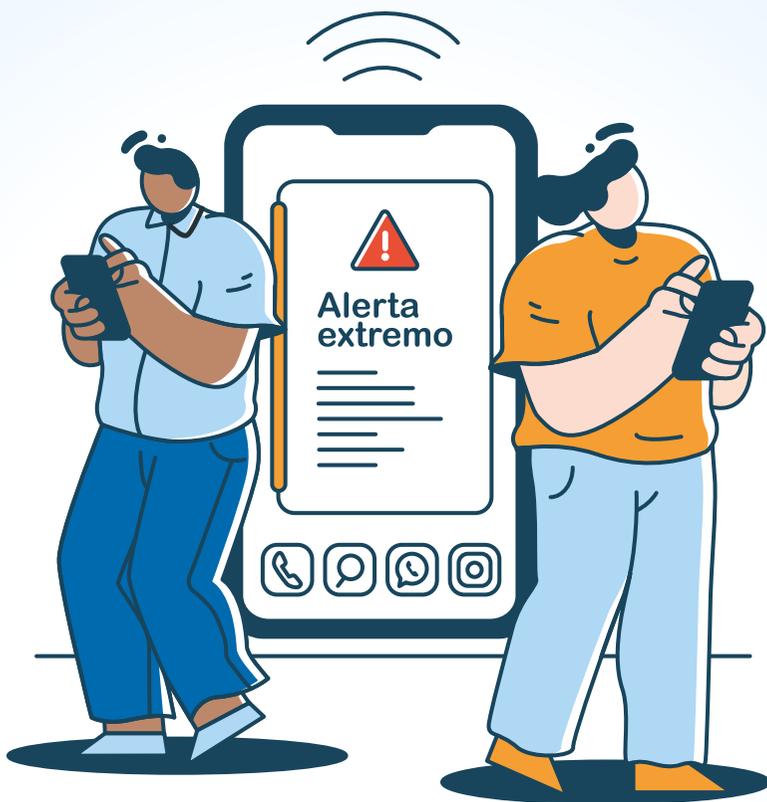


ENTENDA A LINHA DO TEMPO:



MAPA DO PROJETO DE COMBATE ÀS ENCHENTES:





ALERTAS DE EMERGÊNCIA

ALERTAS DE EMERGÊNCIA

A DEFESA CIVIL DO ESTADO DE SÃO PAULO CONTA COM UM SISTEMA DE ALERTAS PARA CASOS DE EVENTOS SEVEROS OU EXTREMOS



Alertas são emitidos quando há riscos extremos nos municípios, para que todos possam antecipar-se à iminência de um desastre. O objetivo é atingir o maior número possível de pessoas, ajudando a prevenir tragédias e salvar vidas.

COMO FUNCIONA?

A Defesa Civil do Estado de São Paulo tem um moderno sistema de **alertas de emergência sem fio**. É a tecnologia *Cell Broadcast*, que **emite mensagens de texto para os celulares de pessoas que estejam em localidades com risco de desastres naturais** como alagamentos, enxurradas, enchentes, deslizamentos

de terra e vendavais ou causados pelo homem.

Não há necessidade de cadastro. Todos os celulares com tecnologia 4G ou 5G recebem, de forma automática, os alertas da Defesa Civil SP. As notificações funcionam mesmo com o aparelho sem crédito ou no modo silencioso.

Durante o alerta, os telefones vibram e podem emitir um sinal sonoro com duração de cerca de 10 segundos. A mensagem de texto sobrepõe-se ao conteúdo que está sendo visualizado na tela e o cidadão só consegue continuar utilizando o aparelho depois que visualizar a mensagem.

Não se preocupe: os alertas são curtos, com até 160 caracteres, e têm como objetivo informar de maneira direta e eficiente sobre possíveis riscos na região

cadastrada. As mensagens são enviadas apenas quando necessário e são direcionadas exclusivamente para as áreas afetadas.

COMO ATIVAR O RECEBIMENTO DE ALERTAS NO CELULAR



NO IPHONE

1. Abra os "Ajustes" do celular;
2. Vá em "Notificações";
3. Desça até o fim da tela
4. Ative a opção "Alerta de Teste";
5. Ative a opção "Alerta de Teste Técnico";
6. Ative a opção "Alerta Severo".



NO ANDROID

1. Abra as configurações do celular;
2. Vá em "Notificações";
3. Toque em "Configurações avançadas";
4. Vá em "Alerta de emergência sem fio";
5. Ative a opção "Alerta Severo";
6. Ative a opção "Alerta de Teste".

Atenção: a opção ALERTA EXTREMO vem pré-ativada de fábrica em todos os celulares e não pode ser desativada, isto é, **todos os celulares com tecnologia 4G ou 5G que estiverem na área para onde o alerta for emitido receberão as notificações**, independentemente da marca dos aparelhos.

Em caso de dúvidas sobre a ativação das notificações, assista ao vídeo no QR Code:



APONTE A
CÂMERA DO
CELULAR

CADASTRO DE CEP

Os alertas emitidos pela Defesa Civil do Estado de São Paulo são automáticos para regiões que **estão em risco de desastres naturais**. Mesmo assim, você pode cadastrar o CEP de interesse por segurança, como uma garantia extra de que receberá os alertas.

Guararema tem um CEP único. Em toda a cidade, o número é o mesmo: 08900-000.

Além disso, você pode cadastrar o CEP de outra cidade para receber alertas de outras localidades também, como da Capital ou de municípios das regiões do Alto Tietê e do Vale do Paraíba.

PARA CADASTRAR UM CEP:

- Envie um SMS para o número 40199 com o CEP de interesse;
- Para cadastrar mais de um CEP, basta enviar uma mensagem separada para cada um. Não há limite de CEPs cadastrados.



O QUE FAZER APÓS RECEBER UM ALERTA

Após receber um alerta emitido pela Defesa Civil do Estado de São Paulo, compartilhe as informações com familiares, amigos e pessoas próximas, procure um local seguro para abrigar-se e siga as orientações das autoridades locais. **Tenha em mente que a prioridade é salvar vidas e que a segurança das pessoas e animais vem sempre em primeiro lugar.**

Assista ao vídeo para saber mais sobre os alertas emitidos pela Defesa Civil do Estado de São Paulo no QR Code:



APONTE A
CÂMERA DO
CELULAR

MANTENHA-SE INFORMADO

Além de acompanhar os alertas, os moradores podem receber todas as atualizações da Defesa Civil do Estado de São Paulo, de maneira fácil e rápida, via WhatsApp, por meio do canal oficial do órgão.



www.defesacivil.sp.gov.br
www.spalerta.sp.gov.br



@defesacivilsp



APONTE A CÂMERA
DO CELULAR PARA
ENTRAR EM CONTATO

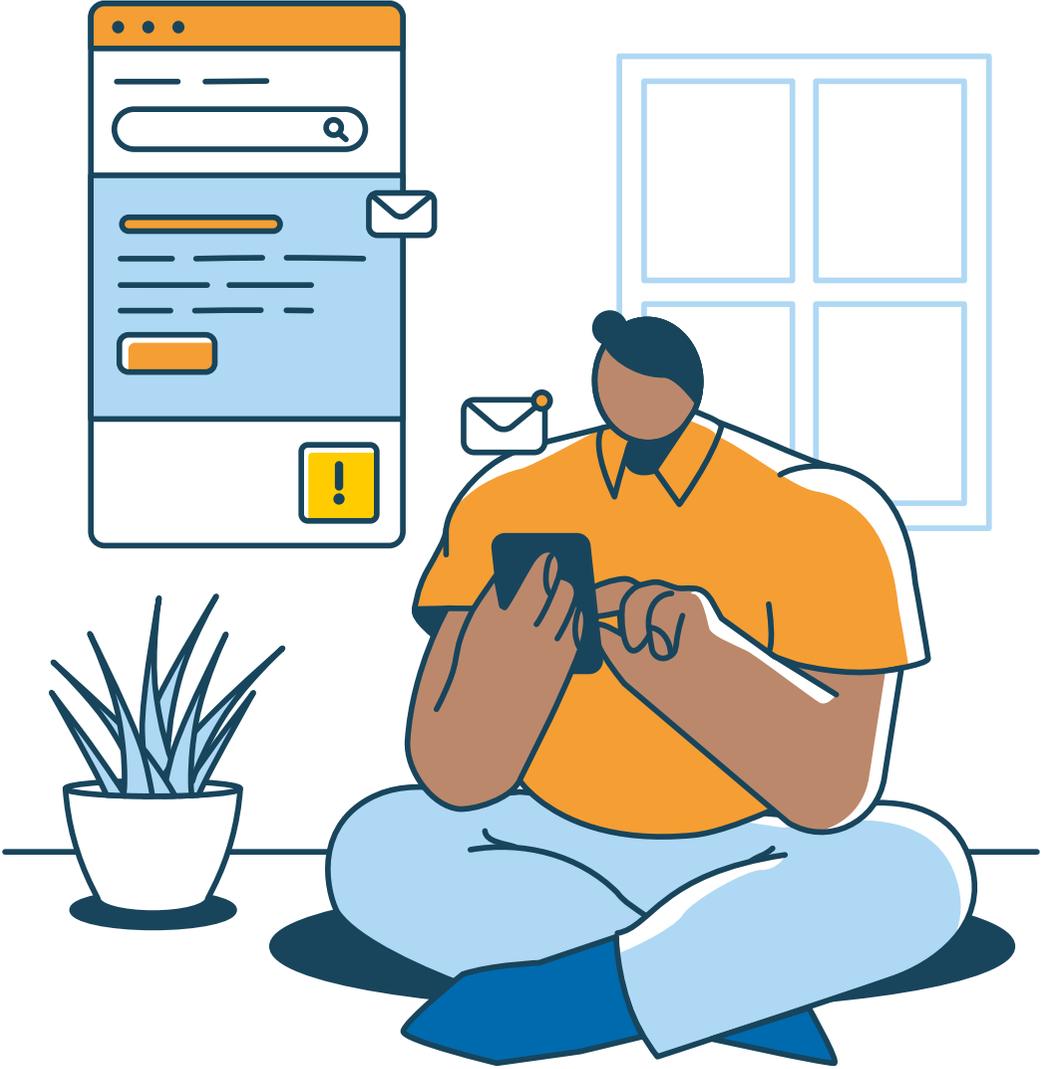


@defesacivilsp

Acompanhe também os alertas meteorológicos do Instituto Nacional de Meteorologia (INMET):



portal.inmet.gov.br





**SAIBA COMO AGIR
ANTES, DURANTE E APÓS
AS ENCHENTES**

SAIBA COMO AGIR EM OCORRÊNCIAS PROVOCADAS PELA CHUVA, COMO ALAGAMENTOS E DESLIZAMENTOS DE TERRA

ANTES



Coloque o lixo em áreas não alagáveis;



Feche portas e janelas;



Coloque documentos e objetos de valor em sacos plásticos bem fechados e em local protegido. Não tente recuperar outros itens e mantenha consigo somente o essencial;



Desconecte aparelhos eletrônicos das tomadas;



Limpe o telhado, calhas, condutores e canaletas para evitar entupimentos;



Coloque os móveis, eletrodomésticos e demais objetos em lugares altos;



Estabeleça um local seguro onde você, sua família e os animais de estimação possam alojar-se.

SAIBA COMO AGIR EM OCORRÊNCIAS PROVOCADAS PELA CHUVA, COMO ALAGAMENTOS E DESLIZAMENTOS DE TERRA

DURANTE



Se estiver em local seguro, procure não se deslocar; não atravesse ruas alagadas, pois você pode ser arrastado pela água;



Em local alagado, preste atenção em buracos e bueiros sem tampas ou encobertos pela água;



Em caso de ventos muito fortes, cuidado com as quedas de árvores, fios e postes;



Utilize calçado, calça comprida e blusa para a proteção do corpo; não use bermuda e não fique sem camisa;



Se você estiver em um carro durante a enchente, diminua a velocidade e mantenha distância do veículo da frente. Procure parar o carro em locais altos e livres de enchentes.

SAIBA COMO AGIR EM OCORRÊNCIAS PROVOCADAS PELA CHUVA, COMO ALAGAMENTOS E DESLIZAMENTOS DE TERRA

APÓS



Salve e proteja vidas!



Se precisar retirar algo de dentro de casa, após a inundação, peça ajuda à Defesa Civil (11) 4695-2801 ou ao Corpo de Bombeiros (193);



Só volte para casa quando for seguro e a área estiver liberada pelas autoridades;



Lave o chão, as paredes e os objetos com água sanitária, para evitar infecções provocadas pelo contato com a água da chuva;



Procure atendimento médico se tiver diarreia, náusea, vômito ou dor abdominal;



Não hesite em procurar abrigo ou apoio em caso de necessidade.



ATENDIMENTOS SOCIAIS

EM CASO DE IMPACTO NOS BAIRROS, OS SEGUINTE LOCAIS ESTARÃO ABERTOS:



**ACOLHIMENTO,
ATENDIMENTO, REPASSE
DE ITENS DE PRIMEIRA
NECESSIDADE**

CRAS

📍 Rua Dr. Armindo, 300 –
Nogueira

☎ (11) 4693-1271

**ABRIGO TEMPORÁRIO
(INCLUSIVE PARA PETS)**

CENTRO DO IDOSO

📍 Rua Dr. Falcão, 409 –
D'Ajuda

☎ (11) 4693-1280

Se sua casa for afetada, saia da residência e procure um dos pontos disponíveis para abrigo. Fique atento em levar itens essenciais como documentos pessoais, residenciais e remédios de uso contínuo.



ATENDIMENTOS DE SAÚDE



**FAMÍLIAS ATINGIDAS PELAS FORTES
CHUVAS PODEM FAZER A RETIRADA
GRATUITA DE MEDICAMENTOS
DE USO CONTÍNUO**

CEMEG - CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS DE GUARAREMA

 Rua Dr. Armindo, 567 – Nogueira

No prédio da Escola Profissionalizante
“Prefeito Sebastião Alvino de Souza”

 (11) 4693-3558



ATENÇÃO!

PARA EVITAR CONTAMINAÇÕES DECORRENTES DAS ENCHENTES, A SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE ORIENTA:

CUIDADOS COM A ÁGUA

- A ingestão de água contaminada acarreta risco de contrair hepatite A ou diarreias;
- Se a sua casa é abastecida pelo sistema público de água, entre em contato com a empresa responsável pela distribuição caso observe alguma alteração na água da torneira, como odor ou coloração diferente da habitual.

Se a água provém de outras fontes e a casa tiver sido atingida por enchente, tome os seguintes cuidados:

- Antes de utilizar a água, trate-a com hipoclorito de sódio. A receita é 2 gotas de hipoclorito de sódio para cada litro de água (veja instruções ao lado). Aguarde 30 minutos, depois da mistura, para beber a água;
- Caso não tenha hipoclorito de sódio, a fervura da água é uma alternativa segura e deve ser feita quando a água estiver turva.

Qualquer dúvida, procure a Vigilância Sanitária de Guararema pelo telefone (11) 4693-8040.

INSTRUÇÕES PARA DESINFECÇÃO DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

CUIDADOS COM A DESINFECÇÃO DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO EM SITUAÇÕES DE INTERRUPTÃO DO ABASTECIMENTO PÚBLICO

Volume de água	Hipoclorito de Sódio a 2,5%		Tempo de contato
	Dosagem	Medida prática	
1.000 litros	100 mL	2 copinhos de café (descartáveis)	30 minutos
150 litros	15 mL	1 colher de sopa	
20 litros	2 mL	40 gotas	
1 litro	0,1 mL	2 gotas	

Observação: Recomenda-se não fazer a desinfecção da água para consumo humano com água sanitária, pois este produto pode conter substâncias prejudiciais à saúde, além de não haver garantia sobre o real teor de cloro na solução. A água sanitária deve ser usada somente na total ausência do hipoclorito.

CUIDADOS COM OS ALIMENTOS

- Todo alimento que ficou submerso ou umedecido não deve ser consumido, mesmo que esteja em embalagem plástica ou enlatado;
- Caso tenha ocorrido falta de energia, os alimentos que ficarem na geladeira não devem ser consumidos se apresentarem alteração de cor, odor ou consistência, por exemplo: carne crua muito amolecida.



NA HORA DA LIMPEZA

- É preciso evitar o contato com a lama que fica das enchentes, pois ela é altamente infectante – use sempre luvas e botas;
- É necessário limpar e desinfetar os reservatórios de água mesmo quando não atingidos pela enchente, uma vez que a rede de fornecimento de água pode apresentar vazamentos e contaminá-los.



Para mais informações sobre o procedimento de desinfecção da caixa d'água, procure a Vigilância Sanitária de Guararema pelo telefone (11) 4693-8040.

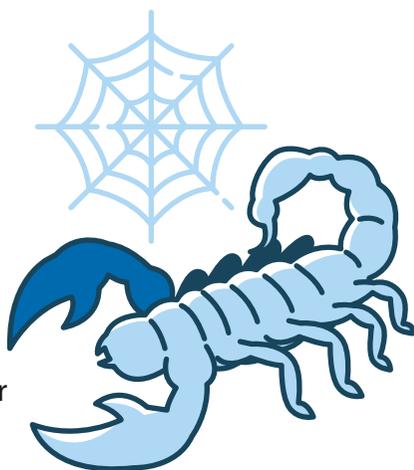
CUIDADO COM DOENÇAS



O período de incubação da leptospirose, que é transmitida por roedores domésticos, vai de 1 a 30 dias após o contato com o agente infeccioso e os sintomas variam desde febre alta, dor de cabeça e dores musculares até quadros mais graves, podendo ocorrer icterícia (coloração amarelada na pele e nas mucosas), insuficiência renal, hemorragias e alterações neurológicas que podem levar à morte. **Ao apresentar algum destes sintomas, procure a unidade de saúde mais próxima.**

ATENÇÃO AOS ANIMAIS PEÇONHENTOS

- ▶ Na limpeza de entulhos e do lixo doméstico é preciso tomar cuidado com animais peçonhentos – como aranhas, cobras e escorpiões que, com a enchente, são desalojados de seu habitat;
- ▶ Ao voltar para casa, você deve sacudir roupas, sapatos, roupas de cama e colchões antes de utilizá-los.





TELEFONES ÚTEIS

**TELEFONES ÚTEIS
PARA CASOS DE EMERGÊNCIA**



DEFESA CIVIL
— GUARAREMA —

DEFESA CIVIL
(11) 4695 2801



DEFESA CIVIL SP
199



SAMU
192



**CORPO DE
BOMBEIROS**
193



EDP SP
(12) 3203 9339



**SALVE E
PROTEJA VIDAS**



Priorize a sua segurança e das pessoas e animais que estão ao seu redor. Lembre-se de que o cuidado não deve ser só com o bem-estar físico, mas também com o mental.

Acompanhe as informações e boletins divulgados nos canais oficiais da Prefeitura de Guararema (site, Facebook e Instagram), mantenha contato com familiares e amigos e compartilhe informações úteis com o maior número possível de pessoas.

Agradecemos pela leitura desta cartilha!

**SAIBA MAIS
SOBRE ENCHENTES
E INUNDAÇÕES:**



**MINISTÉRIO
DA SAÚDE**



**DEFESA CIVIL
ESTADO DE SP**





PREFEITURA DE
Guararema

www.guararema.sp.gov.br



Prefeitura de Guararema