



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA

2025



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA – SP

CNPJ: 46.599.270/0001-61

Prefeito: **Ciro Cesar Costa**

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3511 8800

E-mail: prefeitura@santaadelia.sp.gov.br

Ouvidoria: (17) 3511 8800 – Ramal 6001

E_mail: ouvidoria@santaadelia.sp.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3511 8800 – Ramal 6001

E-mail: sic@santaadelia.sp.gov.br

Link: <http://181.225.157.32:5657/transparencia/HomeEsic.ASPX>



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

1. INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelos órgãos públicos. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

2. ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

GABINETE DO PREFEITO

Prefeito: Ciro Cesar Costa

Vice-Prefeito José Roberto Florentino

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3511 8800

E-mail: gabinete@santaadelia.sp.gov.br

CONTROLADORIA INTERNA MUNICIPAL

Responsável: Pablo Henrique Pazinati

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3511 8800 – Ramal 6009  (17) 93300 6347

E-mail: controladorinterno@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 12h30 e das 13h30 às 16h

PROCURADORIA JURÍDICA MUNICIPAL

Responsável: Luiz Sérgio Donato Júnior/ Eva Vilma do Carmo Poletto Donato

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3511 8800 – Ramal 6014/ 6015/ 6100

E-mail: juridico@santaadelia.sp.gov.br / secretaria@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 9h às 13h

JUNTA MILITAR MUNICIPAL

Responsável: Paulo Roberto Capriotti Rúbio

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) (17) 3511 8800 – Ramal 6016

E-mail: jsm05108santaadelia@hotmail.com

Horário de Funcionamento – 7h às 13h



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Responsável: Clélia Iolanda Zan Censon

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) (17) 3511 8800 – Ramal 6001

E-mail: sic@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h

OUVIDORIA

Responsável: Clélia Iolanda San Censon

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3511 8800 – Ramal 6001

E-mail: ouvidoria@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: Das 7h às 11h e das 13h às 16h

PROTOCOLO

Responsável: Jaqueline Lima de Aquino Galban

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3511 8800 – Ramais 6010/ 6101

E-mail: protocolo@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: Das 7h às 17h

COORDENADORIA GERAL

Responsável: Antônio Ricardo Nappi

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3511 8800 – Ramal 6117

E-mail: almoxarifado@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: Das 7h às 12h e das 14h às 17h

DEPARTAMENTO DE PESSOAL

Responsável: Márcia Regina dos Anjos

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3511 8800 – Ramal 6007  (17)93300 9746



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

E-mail: rh@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

LICITAÇÃO

Responsável: Reginaldo Roberto Aranha

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3511 8800 – Ramal 6021

E-mail: licitacao@santaadelia.sp.gov.br – compras@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE

Responsável: Dolores Aparecida Cruz

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3511 8800 – Ramal 6006

E-mail: contabilidade@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

TESOURARIA

Responsável: Ailton José da Silva

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3511 8800 – Ramal 6012

E-mail: tesouraria@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

CONVÊNIOS (CAPTAÇÃO DE RECURSOS/ PRESTAÇÃO DE CONTAS)

Responsável: Renandrea de Souza Brandão Pereira

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3511 8800 – Ramal 6005  (17) 93300 9008

E-mail: convencios@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: Das 8h às 12h e das 13h às 17h

DEPARTAMENTO TRIBUTÁRIO



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

Responsável: Samir Raydan

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3511 8800 – Ramal 6011  (17) 93300 6344

E-mail: tributos@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS E POSTURAS

Responsável: Luiz Antonio Pereira de Sant'Ana

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3511 8800 – Ramal 6019  (17) 93300 5904

E-mail: obras@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA

Responsável: Leonardo Augusto dos Santos

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3511 8800 – Ramal 6018  (17) 93300 5902

E-mail: eng01@santaadelia.sp.gov.br/ engenharia@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 14h

DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO

Responsável: Jaqueline Lima de Aquino Galban

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3511 8800 – Ramal 6013  (17) 93300 6321

E-mail: sae@santaadelia.sp.gov.br - dae@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – TI

Responsável: Alexandre Whitacker Boschin

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3511 8800 – Ramal 6004  (17) 93300 5735

E-mail: ti@santaadelia.sp.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

Horário de Atendimento: Das 7h às 12h e das 13h às 16h

BANCO DO POVO

Agente de Crédito: Ceila Maria Ferreira da Silva

Rua Serafim Formigoni, 463 – Jd. Darcizinho



(17)92003-4354

E_mail: santaadelia@bancodopovo.sp.gov.br

Horário de Atendimento: Das 9h às 12h e das 13h às 16h

SEBRAE AQUI

Agente SEBRAE – Hiago da Silva Antunes

Rua Serafim Formigoni, 463 – Jd. Darcizinho

Telefone: (17) 3511 8833 – Ramal 6147

Horário de Atendimento: Das 8h às 12h e das 13h às 17h

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

Responsável: Patrícia Maria Cavalini

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3511 8800 – Ramal 6022  (17) 93300 6327

E-mail: comunicacao@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 8h às 12h

SECRETARIA MUNICIPAL DO BEM ESTAR SOCIAL

Responsável: Gabriela Cristina Serrano

Rua Cesar Alexandre D. Simões, s/n

Telefone: (17) 3511 8816

E-mail: social@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

CRAS GESSY MOTA FORMIGONI - SANTA ADÉLIA

Responsável: Cristiane Moaraes Junta Raydan

Rua Sete de Setembro, 500 - Centro



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

Telefone: (17) 3511 8814

E-mail: cras@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Responsável: Michelle Figlioli Bueno

Avenida Dr. Luiz Dumont, nº 320

Telefone: (17) 3511 8805

E-mail: saude@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

SERVIÇO DE COMBATE A ENDEMIA DE SANTA ADÉLIA - SERCESA

Telefone: (17) 3511 8805 – Ramal 6130



(17) 92003 3989

E-mail: sercesa.staadelia@gmail.com

Horário de Atendimento: 7h às 16h

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Avenida Dr. Luiz Dumont, nº 320

Telefone: (17) 3511 8805 – Ramal 6131  (17) 92003 3990

E-mail: vigilanciassa@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

CENTRO DE SAÚDE II DR BENEDITO DE OLIVEIRA BICUDO

Endereço: Rua Joaquim Cotrim 270

Telefone: (17) 3511 8801  (17) 93300 5677

E-mail: cs-beneditobicudo@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

UNIDADE DE SAÚDE ANTONIO CAETANO DE SOUZA

Endereço: Rua Francisco Cerquetani, 145 – Jd. Colombo





PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

Telefone: (17) 3511 8804 (17) 93300 5664

E-mail: ubs-antoniocaetano@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

UNIDADE BASICA DE SAUDE CARLOS PALMA COHAB

Endereço: Rua Prudente de Moraes, 670 – Conjunto Habitacional Elza Galvão Branco

Telefone: (17) 3511 8803  (17) 92003 4332

E-mail: ubs-carlospalma@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

UNIDADE BASICA DE SAUDE ELOY VENANCIO DA SILVA

Endereço: Rua Tiradentes, 747 - Centro

Telefone: (17) 3511 8809  (17) 9300 5954

E-mail: faturamentosa@hotmail.com

Horário de Atendimento: 7h às 17h

UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE TEREZA ALVES RIZZO (VILA BOTELHO) CENTRAL DE AMBULÂNCIA/ FARMÁCIA/ FISIOTERAPIA/ PSICÓLOGO E ODONTOLOGIA

Endereço: Rua João Cação Ribeiro – Distrito de Botelho

Telefone: (17) 3511 8806  (17) 92003 4260

Horário de Atendimento: 7h às 17h

UNIDADE BASICA DE SAUDE JOSE GRANGEIA BOTELHO

Endereço: Rua Seigo Nichicaba, 131 – Distrito de Botelho

Telefone: (17) 3511 8802  (17) 92003 4328

E-mail: ubs-josegrangeia@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 16h

UNIDADE BASICA DE SAUDE JOAO NAPPI SANTA ROSA

Endereço: Rua Miguel Lazarini, S/N Distrito de Santa Rosa



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

Telefone: (17) 3511 8807

E-mail: ubs-santarosa@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

UNIDADE BASICA DE SAUDE JONAS GOULART DA SILVA URURAI

Endereço: Rua Vicente Luiz da Silva, 294 – Distrito de Ururái

Telefone: (17) 311 8808

E-mail: ubs-ururai@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

CENTRAL DE REGULACAO DE SANTA ADELIA

Endereço: Rua Joaquim Cotrim, 270 – Centro

Telefone: (17) 3511 8801 – Ramais 6032 e 6033

E-mail: saudestaadelia@hotmail.com

Horário de Atendimento: 7h às 17h

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES, TURISMO E LAZER

Responsável: Jamil Mattioli Júnior

Avenida Dr. Luiz Dumont, nº 320

Telefone: (17) 3511 8831

E-mail: esportes@santaadelia.sp.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO E CULTURA

Responsável: Regina Selma Simões Gavassi

Praça Anuor Nahes, 68

Telefone: (17) 3511 8817

E-mail: educacao@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 8h às 17h

CEPE CONCEIÇÃO COLOMBO MOTTA

Diretora: Simone Aparecida Viana Pinto



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

Rua: Angelina Escarmagnani, 145 – Jardim Colombo

telefone: (17) 3511 8827

email: cepe.conceicao@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

CEPE DR^a LAZARA DE GODOY

Diretora: Paula Ferreira da Silva

Rua: Angelina Matioli Bonjardim, S/N – Jardim Darcizinho

telefone: 3511 8824

email: cepe.lazara@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

CRECHE CLAUDENIRA CALIAN TERUI

Diretora: Vitorio Zanella Neto

Rua: Domingos Megna, 381 – Cohab

telefone: 3511 8819

email: creche.claudenira@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

CRECHE CLEUSA MARIA LEITE

Diretora: Alexandro Elias

Rua: Seigo Nisikava, 145 – Distrito Botelho

telefone: 3511 8818

email: emef.iracema@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

CENTRO MUNICIPAL DE COMPLEMENTAÇÃO EDUCACIONAL

Diretora: Carla Fernanda Zolli

Rua: Cesar Alexandre Domingues Simões, 45 – Jardim Darcizinho

Telefone: 3511-8821

email: centro.educacional@santaadelia.sp.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

Horário de Atendimento: 7h às 17h

CRECHE ESCOLA CENTENÁRIO

Diretora: Juliana Oliveira Martin Zanella

Rua: Sebastião Rodrigues, 463 – Centro

telefone: 3511-8825

email: creche.centenario@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

CRECHE AMÉRICO LANZA

Diretora: Andreza Aparecida Soares

Rua: Zulmira Belotti Formigoni, 120 – Jardim Formigoni

telefone: 3511-8822

email: creche.americolanza@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

EMEF SR.^a IRACEMA DE MORAES MARCHEZINI

Diretora: Alexandro Elias

Rua: Seigo Nisikava, 145 – Distrito Botelho

telefone: 3511-8818

email: emef.iracema@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

EMEF DIEGO SEGURA MARTINS

Diretora: Viviane dos Santos Morettin

Coordenadora: Karine Julia Murad

Rua: Treze De Maio, 22 – Jardim Paulista

telefone: 3511-8823

email: emef.diego@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

EMEF ADELINO HONORATO BERTOLO



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

Diretora: Elisabete Rodrigues Tinti

Rua: Prudente de Moraes, 876 - COHAB

telefone: 3511-8820

email: emef.adelino@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

EMEF DR LUIZ DUMONT

Diretora: Patrícia de Souza Melo Duarte Carnelossi

Avenida Dr Luiz Dumont, 380 - Centro

Telefone: 3511-8826

Email: emef.luizdumont@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E SANEAMENTO

BÁSICO

Responsável: Geovane Patrício Barbieri

Praça Anuor Nahes, 227 – Centro

Telefone: (17) 3511 8830

E-mail: ambiente@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 11h

SECRETARIA DE AGRICULTURA E DESENVOLVIMENTO

Responsável: José Antonio Rigoldi

Praça Anuor Nahes, 227 – Centro

Telefone: (17) 3511 8830

E-mail: agricultura@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS

Contato: Antonio Ricardo Nappi



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

Rua Cesar Alexandre Domingues Simões. S/N

Telefone: (17) 3511 8811

E-mail: almoxarifado@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 6h às 17h

GARAGEM MUNICIPAL SEVERINO ZANQUETTA

Rua César Alexandre Domingues Simões, S/N

Telefone: 17 3511 8811

E-mail: almoxarifado@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 6h às 17h

GARAGEM MUNICIPAL VILA BOTELHO

Rua Seigo Nisikawa, 51 – Distrito Botelho

Telefone: (17) 3511 8811

Horário de Atendimento: 7h às 17h