



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA

2023



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA – SP

CNPJ: 46.599.270/0001-61

Prefeito: Guilherme Colombo da Silva

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3571 3700

E-mail: prefeitura@santaadelia.sp.gov.br

Ouvidoria: (17) 3571 3700

E_mail: ouvidoria@santaadelia.sp.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3571 3700

E-mail: sic@santaadelia.sp.gov.br

Link: <http://181.225.157.32:5657/transparencia/HomeEsic.ASPX>

Ouvidoria: (17) 3571 3700

E_mail: ouvidoria@santaadelia.sp.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

1. INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelos órgãos públicos. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

2. ESTRUTURA ADMINISTRATIVA



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

GABINETE DO PREFEITO

Prefeito: Guilherme Colombo da Silva

Vice-Prefeito Alphio Formigoni Júnior

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3571 3700

E-mail: gabinete@santaadelia.sp.gov.br

CONTROLADORIA INTERNA MUNICIPAL

Responsável: Pablo Henrique Pazinati

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3571 3700

E-mail: controladorinterno@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 16h

PROCURADORIA JURÍDICA MUNICIPAL

Responsável: Luiz Sérgio Donato Júnior/ Eva Vilma do Carmo Poletto Donato

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3571 3700

E-mail: juridico@santaadelia.sp.gov.br / secretaria@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 9h às 13h

JUNTA MILITAR MUNICIPAL

Responsável: Paulo Roberto Capriotti Rúbio

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3571 3700

E-mail: jsm05108santaadelia@hotmail.com

Horário de Funcionamento – 7h às 13h

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Responsável: Márcia Cristina Novelini Cardoso

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP





PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

Telefone: (17) 3571 3700

E-mail: sic@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 16h

OUVIDORIA

Responsável: Márcia Cristina Novelini Cardoso

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3571 3700

E-mail: ouvidoria@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 16h

COORDENADORIA GERAL

Responsável: Paulo César Bergamasco

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3571 3700

E-mail: administracao@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 16h

DEPARTAMENTO DE PESSOAL

Responsável: Márcia Regina dos Anjos

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3571 3700

E-mail: rh@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 16h

LICITAÇÃO

Responsável: Reginaldo Roberto Aranha

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3571 3700

E-mail: licitacao@santaadelia.sp.gov.br – compras@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 16h



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE

Responsável: Dolores Aparecida Cruz

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3571 3700

E-mail: contabilidade@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 16h

TESOURARIA

Responsável: Ailton José da Silva

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3571 3700

E-mail: tesouraria@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 16h

CONVÊNIOS (CAPTAÇÃO DE RECURSOS/ PRESTAÇÃO DE CONTAS)

Responsável: Renandrea de Souza Brandão Pereira

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3571 3700

E-mail: convenios@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 16h

DEPARTAMENTO TRIBUTÁRIO

Responsável: Samir Raydan

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3571 3700

E-mail: tributos@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 16h

DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS E POSTURAS

Responsável: Luiz Antonio Pereira de Sant'Ana

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3571 3700



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

E-mail: obras@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 16h

DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA

Responsável: Leonardo Augusto dos Santos

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3571 3700

E-mail: eng01@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 9h às 13h

DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO

Responsável: Ailton Donizete Markezini

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3571 3700

E-mail: sae@santaadelia.sp.gov.br - dae@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 16h

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – TI

Responsável: Alexandre Whitacker Boschin

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3571 3700

E-mail: ti@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 13h

BANCO DO POVO

Agente de Crédito: Ceila Maria Ferreira da Silva

Rua Serafim Formigoni, 463 – Jd. Darcizinho

E-mail: santaadelia@bancodopovo.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 9h às 12h e das 13h às 16h

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

Responsável: Patrícia Maria Cavalini

Endereço: Av. Duque de Caxias, 303 – Centro – Santa Adélia/SP

Telefone: (17) 3571 3700

E-mail: comunicacao@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 13h

SECRETARIA MUNICIPAL DO BEM ESTAR SOCIAL

Responsável: Jucieli Patrícia Costa

Rua Cesar Alexandre D. Simões, s/n

Telefone: (17) 3571-8065

E-mail: social@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 16h

CRAS GESSY MOTA FORMIGONI - SANTA ADÉLIA

Responsável: Cristiane Moaraes Junta Raydan

Rua Sete de Setembro, 500 - Centro

Telefone: (17) 3571-2844

E-mail: cras@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 16h

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Responsável: Tânia Mara Canossa

Avenida Dr. Luiz Dumont, nº 320

Telefone: (17) 3571-2106

E-mail: saude@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

CENTRO DE SAUDE II DR BENEDITO DE OLIVEIRA BICUDO

Endereço: Rua Joaquim Cotrim 270

Telefone: (17) 3579 5410

E-mail: saude@santaadelia.sp.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

Horário de Atendimento: 7h às 19h (Das 17h às 19h funcionamento exclusivo Odontologia)

UNIDADE DE SAUDE ANTONIO CAETANO DE SOUZA

Endereço: Rua Francisco Cerquetani, 145 – Jd. Colombo

Telefone: (17) 3571 2841

E-mail: saude@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

UNIDADE BASICA DE SAUDE CARLOS PALMA COHAB

Endereço: Rua Prudente de Moraes, 670 – Conjunto Habitacional Elza Galvão Branco

Telefone: (17) 3571 1811

E-mail: faturamentosa@hotmail.com

Horário de Atendimento: 7h às 17h

UNIDADE BASICA DE SAUDE ELOY VENANCIO DA SILVA

Endereço: Rua Tiradentes, 747 - Centro

Telefone: (17) 3571 4406

E-mail: faturamentosa@hotmail.com

Horário de Atendimento: 7h às 17h

UNIDADE BASICA DE SAUDE TEREZA ALVES RIZZO BOTELHO

Endereço: Rua João Cação Ribeiro – Distrito de Botelho

Telefone: (17) 3579 1110

E-mail: faturamentosa@hotmail.com

Horário de Atendimento: 7h às 17h

UNIDADE BASICA DE SAUDE JOSE GRANGEIA BOTELHO

Endereço: Rua Seigo Nichicaba, 131 – Distrito de Botelho

Telefone: (17) 3579 1114

E-mail: faturamentosa@hotmail.com

Horário de Atendimento: 7h às 16h



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

UNIDADE BASICA DE SAUDE JOAO NAPPI SANTA ROSA

Endereço: Rua Miguel Lazarini, S/N Distrito de Santa Rosa

Telefone: (17) 3571 0226

E-mail: faturamentosa@hotmail.com

Horário de Atendimento: 7h às 17h

UNIDADE BASICA DE SAUDE JONAS GOULART DA SILVA URURAI

Endereço: Rua Vicente Luiz da Silva, 294 – Distrito de Ururái

Telefone: (17) 3579 6015

E-mail: faturamentosa@hotmail.com

Horário de Atendimento: 7h às 17h

CENTRAL DE REGULACAO DE SANTA ADELIA

Endereço: Rua Joaquim Cotrim, 270 – Centro

Telefone: (17) 3579 5410

E-mail: saudestaadelia@hotmail.com

Horário de Atendimento: 7h às 17h

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES, TURISMO E LAZER

Responsável: Luiz Fernando Cardozo Barbosa

Avenida Dr. Luiz Dumont, nº 320

Telefone: (17) 3579-5400

E-mail: esportes@santaadelia.sp.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO E CULTURA

Responsável: Sandra Luzia Simon

Av. Dr. Luiz Dumont, 320

Telefone: (17) 3579-5400

E-mail: educacao.santaadelia@hotmail.com

Horário de Atendimento: 8h às 17h



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

CEPE CONCEIÇÃO COLOMBO MOTTA

Diretora: Glauciele Ester Demore

Rua: Angelina Escarmagnani, 145 – Jardim Colombo

telefone: 3571-2308

email: escolaconceicaocolombo@hotmail.com

Horário de Atendimento: 7h às 17h

CEPE DR^a LAZARA DE GODOY

Diretora: Rosângela Cristina Urbano Silva

Rua: Angelina Matioli Bonjardim, S/N – Jardim Darcizinho

telefone: 3571-4471

email: cepegodoy@yahoo.com.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

CRECHE CLAUDENIRA CALIAN TERUI

Diretora: Josiani Aparecida Julio De Oliveira

Rua: Domingos Megna, 381 – Cohab

telefone: 3571-1376

email: creche.claudenira@outlook.com.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

CRECHE CLEUSA MARIA LEITE

Diretora: Regiane Lúcia Benatti Colombo

Rua: Seigo Nisikava, 145 – Distrito Botelho

telefone: 3579-1140

email: emef.iracema@yahoo.com.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

CENTRO MUNICIPAL DE COMPLEMENTAÇÃO EDUCACIONAL

Diretora: Rosana Edneia De Souza Melo

Rua: Cesar Alexandre Domingues Simões, 45 – Jardim Darcizinho



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

Telefone: 3571-1113

email: centromce@hotmail.com

Horário de Atendimento: 7h às 17h

CRECHE ESCOLA CENTENÁRIO

Diretora: Alexandra Maura Vanigli Moraes

Coordenadora: Marcia Regina Pinoti Marconato

Rua: Sebastião Rodrigues, 463 – Centro

telefone: 3571-4031

email: crechecentenario@hotmail.com

Horário de Atendimento: 7h às 17h

CRECHE AMÉRICO LANZA

Diretora: Gisele Cristina Formigoni Ferrasin

Rua: Zulmira Belotti Formigoni, 120 – Jardim Formigoni

telefone: 3571-4502

email: americolanzacreche@outlook.com

Horário de Atendimento: 7h às 17h

EMEF SR.ª IRACEMA DE MORAES MARCHEZINI

Diretora: Regiane Lúcia Benatti Colombo

Coordenadora: Regiane Lucia Benatti Colombo

Rua: Seigo Nisikava, 145 – Distrito Botelho

telefone: 3579-1140

email: emef.iracema@yahoo.com.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

EMEF DIEGO SEGURA MARTINS

Diretora: Rosangela Garcia Vieira

Coordenadora: Karine Julia Murad

Rua: Treze De Maio, 22 – Jardim Paulista

telefone: 3571-1527



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

email: escola_diego@hotmail.com

Horário de Atendimento: 7h às 17h

EMEF ADELINO HONORATO BERTOLO

Diretora: Vitorio Zanella Neto

Vice diretora: Ana Lúcia Ferreira

Coordenadora: Glauciele Ester Demore

Rua: prudente de moraes, 876 - cohab

telefone: 3571-1341

email: adelinobertolo@yahoo.com.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

EMEF DR LUIZ DUMONT

Diretora: Camilla Gomes Lavrador Zanchetta

Vice – diretora: Alexandra Maura Vanigli Moraes

Coordenadora: Jéssica Maria Marquesini Domiciano

Avenida Dr Luiz Dumont, 380 - Centro

Telefone: 3571-1118

Email: emefdumont@gmail.com

Horário de Atendimento: 7h às 17h

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E SANEAMENTO

BÁSICO

Responsável: Geovane Patrício Barbieri

Praça Anuor Nahes, 227 – Centro

Telefone: (17) 3571 1148

E-mail: agricultura@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 11h

SECRETARIA DE AGRICULTURA E DESENVOLVIMENTO

Responsável: José Antonio Rigoldi

Praça Anuor Nahes, 227 – Centro



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

Telefone: (17) 3571 1148

E-mail: agricultura@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 16h

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS

Responsável: Marco Antonio Soligo Júnior

Rua Cesar Alexandre Domingues Simões. S/N

Telefone: (17) 3571 1287

E-mail: almoxarifado@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

GARAGEM MUNICIPAL SEVERINO ZANQUETTA

Rua César Alexandre Domingues Simões, S/N

Telefone: 17 3571 1287

E-mail: almoxarifado@santaadelia.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 7h às 17h

GARAGEM MUNICIPAL VILA BOTELHO

Rua Seigo Nisikawa, 51 – Distrito Botelho

Telefone: (17) 3579 1142

Horário de Atendimento: 7h às 17h