



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ADÉLIA-SP

DECRETO Nº 2783 DE 20 DE DEZEMBRO DE 2021

Aprova o **PLANO DIRETOR DE TI (PDTI)**.

**GUILHERME COLOMBO DA SILVA**, Prefeito do  
Município de Santa Adélia, Estado de São Paulo,  
usando de suas atribuições legais,

**DECRETA**

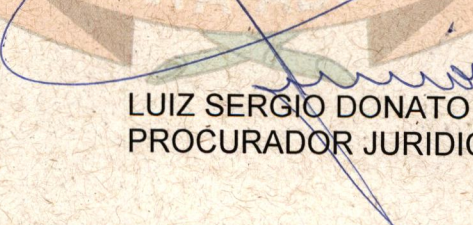
**Art. 1º** - Fica aprovado o **PLANO DIRETOR DE TI (PDTI)**, que passa a fazer  
parte integrante deste Decreto.

**Art. 2º** - Este decreto entrará em vigor na data de sua publicação.

Prefeitura Municipal de Santa Adélia, 20 de Dezembro de 2021.

  
**GUILHERME COLOMBO DA SILVA**  
**PREFEITO MUNICIPAL**

Publicado na Secretaria.  
Data supra.

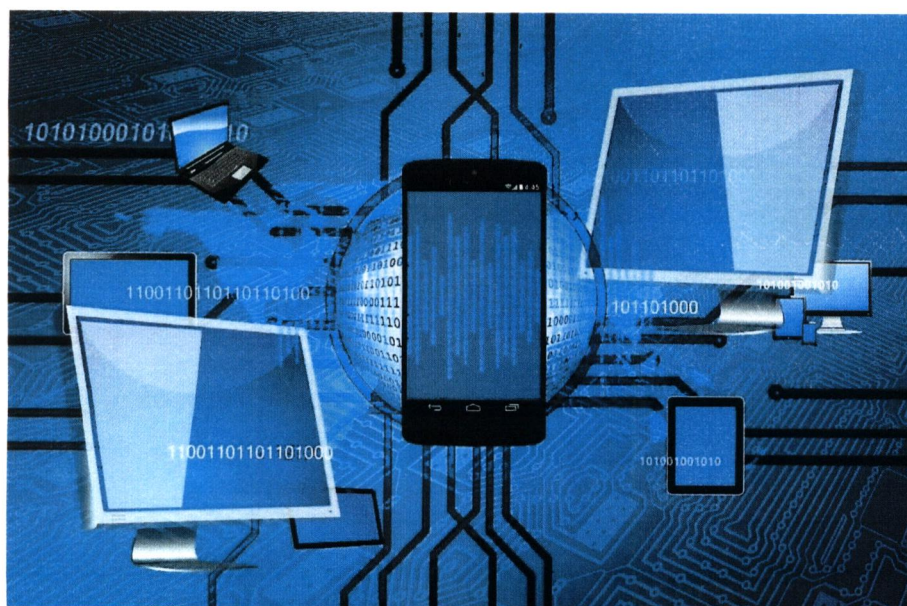
  
**LUIZ SERGIO DONATO JUNIOR**  
**PROCURADOR JURIDICO**





## PLANO DIRETOR DE TI (PDTI)

2021-2022



Alexandre Whitacker Boschini  
Gestor de TI

# Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)

---

Prefeitura Municipal de  
Santa Adélia/SP

2021-2022

# Sumário

---

|                                                                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 - Apresentação .....                                                                                                                 | 4  |
| 2 - Introdução .....                                                                                                                   | 5  |
| 3 - Atribuições do Pessoal de TI.....                                                                                                  | 6  |
| 4 - Recursos Humanos.....                                                                                                              | 7  |
| 5 - Situação Atual do Ambiente de TI.....                                                                                              | 8  |
| 5.1 - Servidor.....                                                                                                                    | 8  |
| 5.2 - Conexões .....                                                                                                                   | 9  |
| 5.3 - Impressoras e Scanners .....                                                                                                     | 9  |
| 5.4 - Computadores.....                                                                                                                | 10 |
| 5.5 - Softwares .....                                                                                                                  | 10 |
| 6 - Visão das Principais Necessidades de TI .....                                                                                      | 11 |
| 7 - Principais Projetos deste PDTI.....                                                                                                | 12 |
| 7.1 - Projeto: Aquisição de Computadores para Área da Saúde .....                                                                      | 12 |
| 7.2 - Projeto: Desenvolvimento de novo Site para a Prefeitura .....                                                                    | 13 |
| 7.3 - Projeto: Solicitação de um Técnico para o setor de TI.....                                                                       | 13 |
| 7.4 - Projeto: Treinamento do pessoal de TI e de funcionários de outros<br>setores .....                                               | 14 |
| 7.5 - Projeto: Alinhar junto aos demais departamentos sobre as necessidades<br>de equipamentos e demais necessidades tecnológicas..... | 14 |
| 8 - Processo de Revisão e Acompanhamento do PDTI .....                                                                                 | 16 |
| 9 - Benefícios do PDTI .....                                                                                                           | 17 |
| 10 - Fatores Críticos de Sucesso .....                                                                                                 | 18 |
| 11 - Conclusão .....                                                                                                                   | 19 |



# 1 - Apresentação

---

Com o advento da tecnologia e o crescimento da área de TI (Tecnologia da Informação), o PDTI (Plano Diretor de Tecnologia da Informação), surge como uma importante ferramenta a fim de auxiliar a administração pública a tomar as medidas preventivas da área.

Visando a melhoria na área de TI e também visando atender as exigências do Tribunal de Contas, este é o primeiro PDTI da cidade de Santa Adélia/SP.

Com um prazo de 2 anos, compreendendo os anos de 2021 e 2022, este documento levanta informações, estabelece metodologias e planos de ação para este período.

Ao final deste período, o mesmo deverá ser analisado e reorganizado para atender novas necessidades.

## 2 - Introdução

---

A área de TI (Tecnologia da Informação) assumiu um papel imprescindível nos últimos anos, tanto no setor privado como nas organizações públicas. O principal foco da área de TI é a sua efetiva utilização como suporte às práticas e objetivos organizacionais.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) tem como objetivo atender as necessidades de tecnologia da informação das unidades deste Município, visando auxiliar a priorização e otimização da aplicação dos recursos e serviços prestados aos cidadãos. Portanto, torna-se essencial a realização de um bom planejamento de TI que viabilize e potencialize a melhoria contínua da performance organizacional.

Este PDTI, por ser o primeiro do município de Santa Adélia, tem por objetivo levantar informações e levar ao conhecimento da atual administração as condições atuais e as estratégias para resolver e evitar problemas atuais e posteriores.

É importante ressaltar que uma condição essencial para a efetividade deste plano, é realizar a sua revisão e atualização periodicamente, de maneira a acompanhar as mudanças dos contextos interno e externo, mantendo o alinhamento entre esse setor de Informática e os demais departamentos, e com as diversas demandas e necessidades.



# 3 - Atribuições do Pessoal de TI

---

O cargo de Gestor de Tecnologia da Informação foi definido pela Lei Nº 3542 de 5 de fevereiro de 2019 e as atribuições do pessoal de TI foram definidas pelo decreto Nº 2532 de 5 de Fevereiro de 2019.

Compete ao Gestor de TI:

- Planejar e implementar sistemas de automação para o gerenciamento da informação;
- Criar e aplicar estratégias de uso de Tecnologia da Informação;
- Administrar a infraestrutura física e lógica dos locais informatizados;
- Definir regras de utilização de sistemas e projetos de informática;
- Gerenciar os recursos humanos participantes das Tecnologias da Informação;
- Avaliar os sistemas de informação e de segurança;
- Acompanhar e definir rotinas;
- Controlar os serviços de sistemas operacionais e de banco de dados;
- Estudar e buscar reduzir os impactos tanto sociais, quanto econômicos e ambientais das tecnologias da informação na organização;
- Diagnosticar disfunções dos sistemas utilizados e solucionar os problemas de rede;
- Zelar pela segurança e guarda dos bancos de dados utilizados pelos diversos setores da administração;
- Avaliar e elaborar diagnósticos sobre possíveis falhas identificadas em equipamento, periféricos, sistemas e aplicativos utilizados na execução dos serviços públicos municipais;
- Acompanhar o recebimento e instalação de novos equipamentos e sistemas adquiridos;
- Executar outras tarefas correlatas determinadas pelo superior imediato.

## 4 - Recursos Humanos

---

Atualmente, o servidor que atua no setor de informática foi contratado através de Concurso Público.

Abaixo, o nome do servidor e seu respectivo cargo:

| Nome                        | Cargo        |
|-----------------------------|--------------|
| Alexandre Whitacker Boschin | Gestor de TI |

O(s) funcionário(s) listado(s) acima são qualificados e sua formação lhe(s) garante total capacidade de atender as necessidades desta municipalidade.



## 5 - Situação Atual do Ambiente de TI

---

A Prefeitura de Santa Adélia possui um ambiente misto em se tratando de equipamentos (Hardware) e sistemas (Software).



**FIGURA 1: Sala do setor de TI da Prefeitura de Santa Adélia**

### 5.1 - Servidor

O ambiente de TI da administração municipal é controlado por um servidor onde estão instalados as aplicações e o gerenciador de Banco de Dados dos sistemas de Contabilidade e Departamento Pessoal.

O Servidor executa uma rotina de backup duas vezes ao dia e o mesmo é replicado em outras mídias para uma maior segurança.

O sistema e o banco de dados do setor de tributos já estão sendo executados em nuvem. O mesmo acontece na área da saúde, onde todo o Banco de

Dados do sistema está hospedado em nuvem, com rotinas de backup automáticas.



**FIGURA 2: Servidor do ambiente de TI da Prefeitura de Santa Adélia**

## **5.2 - Conexões**

Todos os departamentos, unidades de saúde, escolas e demais localidades desta prefeitura possuem conexão de internet de fibra ótica.

## **5.3 - Impressoras e Scanners**

Os departamentos da prefeitura possuem impressoras dos mais diversos tipos, marcas e modelos, laser e/ou jato de tinta, de acordo com a necessidade de cada setor.

O mesmo acontece com os Scanners. Alguns setores, cuja necessidade por digitalizar documentos é maior, possuem Scanners de mesa, enquanto outros setores possuem aparelhos multifuncionais (impressora, Scanner e copiadora no mesmo aparelho).

#### **5.4 - Computadores**

No ambiente atual a prefeitura de Santa Adélia possui cerca de 300 computadores, de marcas e modelos diferentes. Algumas destas máquinas já estão com hardware defasado e chegando ao fim de sua vida útil.

#### **5.5 - Softwares**

Sobre os softwares, esta municipalidade possui contrato de aluguel com alguns softwares e alguns outros comprados. Neste momento, todos os softwares utilizados atendem as necessidades dos setores.



## **6 - Visão das Principais Necessidades de TI**

---

Em se tratando da área de TI, onde novas tecnologias e equipamentos surgem a todo tempo, vemos a necessidade de estar sempre renovando equipamentos. Sendo assim alguns pontos que merecem uma melhor abordagem são:

- Modernizar o atual website da prefeitura de Santa Adélia;
- Solicitação de mais um Técnico de Informática para o setor de TI;
- Renovar Computadores e Monitores mais antigos, principalmente da área da saúde, atualizando assim o parque tecnológico para que o mesmo não fique muito defasado;
- Concluir a Interligação dos Departamentos que estão fora da rede da prefeitura;
- Solicitar junto ao Departamento de Obras e Serviços municipais, avaliação e/ou renovação da Rede elétrica das unidades que tenham problemas de variação de energia;
- Oferecer cursos e capacitação para atualização do pessoal que utilizam os softwares da prefeitura;
- Atualizar as regras de segurança e utilização dos equipamentos e rede de informática;
- Atualizar e alinhar junto aos demais departamentos sobre as necessidades de equipamentos e demais necessidades tecnológicas;

## 7 - Principais Projetos deste PDTI

---

Segue abaixo um descritivo dos principais projetos do biênio 2021-2022 para a área de Tecnologia da Informação deste município. Alguns projetos já iniciaram e estão em andamento.

Salientamos ainda, que por motivo de força maior, podem um ou outro projeto não ser concluído no período, ficando assim para o próximo projeto do PDTI.

Para melhorar a organização dos projetos da área de TI iremos adotar algumas definições. Para cada projeto, serão definidos:

- Nome do Projeto
- Descrição resumida
- Escopo
- Principais benefícios da implementação
- Pré-requisitos
- Recursos necessários
- Orçamento estimado
- Pontos críticos

### 7.1 - Projeto: Aquisição de Computadores para Área da Saúde

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Projeto: Aquisição de Computadores para Área da Saúde</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descrição:</b> Este projeto visa à aquisição de novos computadores para as Unidades Básicas de Saúde (UBS) desta municipalidade, através do programa "Informatiza APS". Tal projeto se faz necessário uma vez que muitos dos equipamentos estão defasados, com quase 10 anos de uso, não suportando mais todas as funcionalidades e requisitos necessários. |
| <b>Escopo:</b> Será efetuada a aquisição de 20 computadores a fim de renovar e/ou complementar a estrutura das unidades de saúde do município.                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Benefícios:</b> A troca de computadores está diretamente associada com o atendimento em si, visto que toda a área da saúde foi informatizada com o                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC). Sendo assim, a aquisição de computadores com configuração mais atual irá agilizar o atendimento e os serviços prestados junto ao paciente.                                                                                                                                                         |
| <b>Pré-requisitos:</b> Cadastro das UBS no programa do Governo Federal "Informatiza APS".                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Recursos necessários:</b> Aquisição de computadores; Instalação de Energia elétrica e cabeamento de rede (se não houver);                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Orçamento estimado:</b> A aquisição destes computadores se dará através de comodato. O recurso financeiro virá do programa do Governo Federal "Informatiza APS", o qual as Unidades de Saúde do município já foram cadastradas e contempladas pelo programa. O custo mensal para o aluguel de 20 máquinas gira em torno de R\$6.800,00. |
| <b>Ponto Crítico:</b> O ponto crítico se dará na troca dos equipamentos antigos pelos novos computadores, visto que será necessário efetuar backup e transferir arquivos entre os computadores, instalar impressoras e programas.                                                                                                          |

## 7.2 - Projeto: Desenvolvimento de novo Site para a Prefeitura

|                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Projeto: Desenvolvimento de novo Site para a Prefeitura</b>                                                                                                                                               |
| <b>Descrição:</b> Desenvolvimento de um novo website para a prefeitura de Santa Adélia, mais moderno e totalmente responsivo, ou seja, que se adapta a qualquer tamanho de tela e dispositivos móveis.       |
| <b>Escopo:</b> Desenvolvimento de um novo site para a prefeitura, responsivo e com melhor usabilidade.                                                                                                       |
| <b>Benefícios:</b> Um novo site, moderno, com visual mais limpo e responsivo irá beneficiar toda a população e demais usuários que acessam o site para pesquisar notícias e utilizar serviços da prefeitura. |
| <b>Pré-requisitos:</b> Não possui.                                                                                                                                                                           |
| <b>Recursos necessários:</b> Não possui.                                                                                                                                                                     |
| <b>Orçamento estimado:</b> Não possui. O site está sendo desenvolvido pelo setor de TI da prefeitura.                                                                                                        |
| <b>Ponto Crítico:</b> O ponto crítico se dará na transferência de alguns dados do site atual para o novo site.                                                                                               |

## 7.3 - Projeto: Solicitação de um Técnico para o setor de TI

|                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Projeto: Solicitação de um Técnico de Informática para o setor de TI</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descrição:</b> Com a informatização de diversos setores, como a área da saúde, houve um acúmulo muito grande de serviços relacionados ao setor de informática. Para melhorar o atendimento nas unidades este projeto visa solicitar a contratação de um técnico em informática. |
| <b>Escopo:</b> Solicitação junto à administração municipal a contratação de um técnico de informática.                                                                                                                                                                             |
| <b>Benefícios:</b> Atender com mais agilidade os chamados técnicos, evitando assim, o acúmulo de serviços.                                                                                                                                                                         |
| <b>Pré-requisitos:</b> Pessoal com qualificação técnica de informática.                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Recursos necessários:</b> Não possui.                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Orçamento estimado:</b> O orçamento deste projeto está diretamente relacionado com a possibilidade de contratação de pessoal.                                                                                                                                                   |
| <b>Ponto Crítico:</b> Não possui.                                                                                                                                                                                                                                                  |

#### 7.4 – Projeto: Treinamento do pessoal de TI e de funcionários de outros setores

|                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Projeto:</b> Treinamento do pessoal de TI e de funcionários de outros setores                                                                                                                                   |
| <b>Descrição:</b> Este projeto visa dar treinamento para os funcionários, tanto da área de TI, quanto de outras áreas a fim de manter os servidores sempre atualizados, visando assim uma melhoria no atendimento. |
| <b>Escopo:</b> Atualização do pessoal de TI e de outros funcionários de outras áreas utilizadas nesta municipalidade.                                                                                              |
| <b>Benefícios:</b> Manter sempre atualizado os funcionários, colocando-os por dentro das novas tecnologias, visando assim uma melhoria no atendimento.                                                             |
| <b>Pré-requisitos:</b> Cursos com base nas tecnologias utilizadas nesta Municipalidade.                                                                                                                            |
| <b>Recursos necessários:</b> Capacitação com base nas tecnologias utilizadas nesta Municipalidade.                                                                                                                 |
| <b>Orçamento estimado:</b> Por se tratar de um novo projeto, ainda não se tem um orçamento estimado. Obs: Alguns cursos serão dados gratuitamente por empresas que fornecem softwares para a prefeitura.           |
| <b>Ponto Crítico:</b> Não possui.                                                                                                                                                                                  |

#### 7.5 – Projeto: Alinhar junto aos demais departamentos sobre as necessidades de equipamentos e demais necessidades tecnológicas

**Projeto: Treinamento do pessoal de TI e de funcionários de outros setores**

**Descrição:** Atualizar e alinhar junto aos demais departamentos sobre as necessidades de equipamentos e demais necessidades tecnológicas.

**Escopo:** Entrar em contato com os gestores de cada departamento para entender melhor a necessidade sobre equipamentos e softwares de TI. Visitar os departamentos para uma melhor análise.

**Benefícios:** Entender diretamente as necessidades para uma melhor elaboração e estratégia, assim como futuras compras de equipamentos.

**Pré-requisitos:** Não possui.

**Recursos necessários:** Não possui.

**Orçamento estimado:** Não possui.

**Ponto Crítico:** Não possui.

## 8 - Processo de Revisão e Acompanhamento do PDTI

---

O processo de acompanhamento do PDTI visa monitorar e avaliar a implementação das ações, com o objetivo de atender às estratégias e aos objetivos. O Plano atual foi previsto para o biênio 2021-2022.



O processo de acompanhamento possibilita a adoção de procedimentos que orientem a atuação dos responsáveis pela execução do PDTI, no sentido de maximizar a possibilidade de se alcançar as metas planejadas com maior eficiência.



## 9 - Benefícios do PDTI

---

Investimentos na área de TI são essenciais, visto que a tecnologia da informação está presente diretamente em todos os departamentos e unidades.

O PDTI torna-se um documento indispensável para análise, levantamento de dados, especificação e execução de projetos que visam melhorar toda a estrutura de TI da organização.

Além disso, espera-se que com esse primeiro PDTI, o planejamento na área de TI se torne algo usual, o que irá beneficiar a organização como um todo.

# 10 - Fatores Críticos de Sucesso

---

Diversos fatores podem determinar o sucesso da execução do PDTI. Estão relacionados aos ambientes físico, econômico, social e institucional, assim como aos recursos humanos e tecnológicos.

A seguir, são relacionados os principais fatores que poderão impactar a execução do PDTI, caso não sejam gerenciados e controlados de forma permanente.

- Envolvimento e comprometimento de todos os usuários;
- Desenvolvimento e utilização de metodologias e padrões para a execução dos projetos, bem como a replicação entre todos os profissionais;
- Envolvimento e comprometimento dos gestores de todas as áreas, a fim de alinhar as necessidades ao PDTI, priorizando-as;
- Capacitação e/ou contratação de pessoal, em tempo hábil, para execução dos projetos;
- Infraestrutura de TI que suporte a implantação de novas máquinas, sistemas e serviços;
- Monitoramento e gestão de riscos e vulnerabilidades.

# 11 - Conclusão

---

Ao longo dos anos, a TI vem evoluindo e revelando cada vez mais sua importância para uma organização.

É preciso que a importância da TI seja disseminada e refletida em todas as unidades da instituição, bem como a todos os gestores, que devem enxergar a TI como parceira.

O Plano Diretor de TI deve ser visto como norteador para as ações de TI, respeitando as prioridades e prazos das ações estratégicas que foram elaboradas criteriosamente para a melhoria de resultados e apoio aos objetivos institucionais.

Por fim, espera-se com este PDTI que a cultura do planejamento esteja intrínseca na área de TI e em todas as áreas que consomem os serviços de TI.





# Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) 2021-2022

---

Alexandre Whitacker Boschin  
Gestor de TI