

#### Serviços de transporte:

- I. **Serviços efetivamente oferecidos:** Serviços de transporte rodoviário de pacientes em tratamento fora do domicílio;
- II. **O que é o serviço;** Serviços de transporte em saúde;
- III. **Como é a prestação do serviço;** O serviço é realizado diariamente do período de 06 as 18hs e em regime de plantão após as 18hs, sendo que finais de semana são plantões 24hs de ambulância;
- IV. **O serviço possui alguma exigência? Quais? (referente a documentos);** A pessoa deve ser cadastrada no município e o mesmo deve apresentar a demanda em saúde agendada para que seja realizado o transporte, em caso de urgência o serviço é extensivo a todos;
- V. **O serviço vai gerar algum custo?;** O serviço é 100% gratuito a toda população;
- VI. **Onde solicitar o serviço (endereço, telefone, horário);** O serviço é solicitado através do telefone do coordenador responsável ( Ricardo Borges) pelo transporte no horário de 07 as 17hs pelo telefone de contato (31) 984904396 e o de urgência é feito pelo telefone (31) 98444-0182 e pelo telefone 192 SAMU 24 hs por dia;
- VII. **Qual o prazo para atendimento;** Atendimento agendado ou imediato, depende da necessidade
- VIII. **Locais e forma para que o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço;** Dentro das unidades de saúde temos caixas de sugestões para sugestões, reclamações e elogios, temos também a ouvidoria sus 136 e a ouvidoria da prefeitura, além de manifestação direta junto aos responsáveis pelo serviço.
- IX. **Responsável pelo serviço;** Ricardo Borges.

#### Serviços de exames laboratoriais:

- X. **Serviços efetivamente oferecidos:** Serviços de exames laboratoriais;
- XI. **O que é o serviço;** Serviços de coleta de exames laboratoriais dentro e fora do município;
- XII. **Como é a prestação do serviço;** O serviço é realizado semanalmente as quartas feiras na unidade de saúde Drº José Real mediante agendamento, em casos de urgência encaminhamos o paciente para realizar a coleta nos laboratórios credenciados em Ponte Nova.
- XIII. **O serviço possui alguma exigência? Quais? (referente a documentos);** A pessoa deve ser cadastrada no município e o mesmo deve apresentar o pedido de exame para que o mesmo seja agendado pelo responsável, assim que o mesmo for agendado a pessoa é avisada pelo agente de saúde, onde recebe a marcação com o dia e a hora da coleta.
- XIV. **O serviço vai gerar algum custo?;** O serviço é 100% gratuito a toda população;
- XV. **Onde solicitar o serviço (endereço, telefone, horário);** O serviço é solicitado através do telefone do r responsável pelo serviço( Júlio Matias), todos os dias da semana, no horário de 07 as 17hs de forma presencial ou pelo telefone de contato (31) 3883-5414 ;
- XVI. **Qual o prazo para atendimento;** Atendimento agendado, depende da solicitação médica.

- XVII. **Locais e forma para que o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço;** Dentro das unidades de saúde temos caixas de sugestões para sugestões, reclamações e elogios, temos também a ouvidoria sus 136 e a ouvidoria da prefeitura, além de manifestação direta junto aos responsáveis pelo serviço.
- XVIII. **Responsável pelo serviço;** Júlio Matias.