

Serviços Secretaria Municipal de Saúde- Unidade Drº José Real

- I. **Serviços efetivamente oferecidos:** Na unidade são prestados serviços de consultas em clínica médica, consultas de enfermagem, atendimentos de urgência e emergência, atendimentos odontológicos, ações de estratégia a saúde da família, consultas especializadas em cardiologia, pequenas cirurgias, coleta de exames laboratoriais.
- II. **O que é o serviço:** Prevenção e tratamento em âmbito de Atenção primária à saúde;
- III. **Como é a prestação do serviço:** o serviço é ofertado na livre demanda (casos de intercorrências) e agendamento prévio para especialidades que estão lotadas na unidade.
- IV. **O serviço possui alguma exigência? Quais?** Para atendimentos em consultas especializadas e tratamento contínuo são solicitados os documentos pessoais, juntamente com o cartão nacional do SUS onde é feito o agendamento da demanda específica do paciente.
- V. **O serviço vai gerar algum custo?** O serviço prestado pela secretaria de saúde é 100% gratuito ao público.
- VI. **Onde solicitar o serviço (endereço, telefone, horário): -**
- Unidade Dr] José Real
Rua Antônio da Conceição Saraiva, Nº 17
Tel.: 31 3883 5369
31 98303 1731– (WhatsApp)
Horário: 07:00 HS as 17:00 HS
- VII. **Qual o prazo para atendimento:** Intercorrências atendimento de imediato, para especializados de acordo com a demanda (agenda) e a oferta dos prestadores dos serviços.
- VIII. **Locais e forma para que o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço:** Estão distribuídos nas unidades de Saúde caixas de sugestão e manifestações do qual o usuário pode fazer uso sendo anônimo ou não, ou até mesmo queixa com o responsável direto pelo serviço ou com o gestor da pasta.
- IX. **Responsável pelo serviço: Selma Cristina (Coordenadora da Unidade.**
Na unidade são prestados serviços de consultas em clínica médica(Drº Gustavo, Drº Rodrigo, Drº Afonso), consultas de enfermagem(Selma, Mariana e Estefânia), atendimentos de urgência e emergência, atendimentos odontológicos (Délcio e Izabela) , ações de estratégia a saúde da família (agentes de saúde: Mônica Silva, Mônica Fabri, Dulce do Carmo, Valdeci Miranda, Patrícia Silva, Claudinéia, Gircilene Santos, Deborah Cirilo, consultas especializadas em cardiologia (Drª Juliana) , pequenas cirurgias (Drº Afonso) , coleta de exames laboratoriais(Todas as quartas, Laboratórios: PrevLab e Dom Bosco) .