

Serviços Secretaria Municipal de Saúde- Farmácia Básica Drº Olívio

- I. **Serviços efetivamente oferecidos:** Na unidade é ofertado a distribuição de medicamentos conforme apresentação de prescrição médica.
- II. **O que é o serviço:** Distribuição gratuita de medicamentos conforme Relação Municipal de Medicamentos (REMUME) e Relação Nacional de Medicamentos (RENAME) para usuários da Atenção primária à saúde do município de Rio Doce e também é responsável pelo recebimento das solicitações e pela dispensação dos medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF).
- III. **Como é a prestação do serviço:** O serviço é ofertado de acordo com a procura dos medicamentos mediante prescrição médica, bem como outras demandas de solicitações de medicamentos;
- IV. **O serviço possui alguma exigência? Quais?** Apresentação de prescrição médica, ou protocolo preenchido para solicitação de medicamento de alto custo, além de ser cadastrado na estratégia de saúde do município, bem como apresentação de documentos pessoais junto da receita no momento da retirada do medicamento;
- V. **O serviço vai gerar algum custo?** O serviço prestado pela unidade de saúde é 100% gratuito ao público.
- VI. **Onde solicitar o serviço (endereço, telefone, horário):** -
- Farmácia Drº Olívio
Rua Salvador Real, Nº 70
Tel.: (31) 3883-5253

Horário: 08:00 HS as 17:00 HS
- VII. **Qual o prazo para atendimento:** Atendimento imediato, ou de forma programada quando existe solicitação de medicamento de alto custo ou do componente especializado da assistência farmacêutica.
- VIII. **Locais e forma para que o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço:** Estão distribuídos nas unidades de Saúde caixas de sugestão e manifestações do qual o usuário pode fazer uso sendo anônimo ou não, ou até mesmo queixa com o responsável direto pelo serviço ou com o gestor da pasta.
- IX. **Responsável pelo serviço:** Thais Mendes (Farmacêutica) , Magda Bazola (Técnica em Farmácia).