



PREFEITURA DE
MORENO
O AMOR E O CUIDADO CONTINUAM



RESULTADO GERAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Pesquisa de satisfação realizada de forma anual, em atendimento aos termos definidos no artigo 23 da Lei Federal nº 13.460/2017 e Resolução TC nº 158/2021 do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco.

EXERCÍCIO: 2025



**PREFEITURA DE
MORENO**
O AMOR E O CUIDADO CONTINUAM



PREFEITO MUNICIPAL

EDMILSON CUPERTINO DE ALMEIDA

VICE-PREFEITO

JOSÉ JERÔNIMO SANTANA BARBOSA

CONTROLADOR GERAL DO MUNICÍPIO

RODRIGO VIEIRA SANTANA



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

OBJETIVO

Foi conduzida uma pesquisa de satisfação de cunho quantitativo, visando levantar informações sobre a qualidade e a prestação de serviços públicos direcionados ao cidadão. Esta pesquisa foi realizada em caráter avaliativo e todos os dados divulgados em nosso instrumento de coleta de dados foram utilizados apenas para construção do presente relatório. As informações disponíveis neste relatório atendem os termos dispostos no artigo 23 da Lei Federal nº 13.460/2017, onde destaca que a avaliação se dará por meio de pesquisa de satisfação a ser realizada, no mínimo, anualmente, bem como a Resolução TC nº 158/2021 do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco.

COLETA DOS DADOS

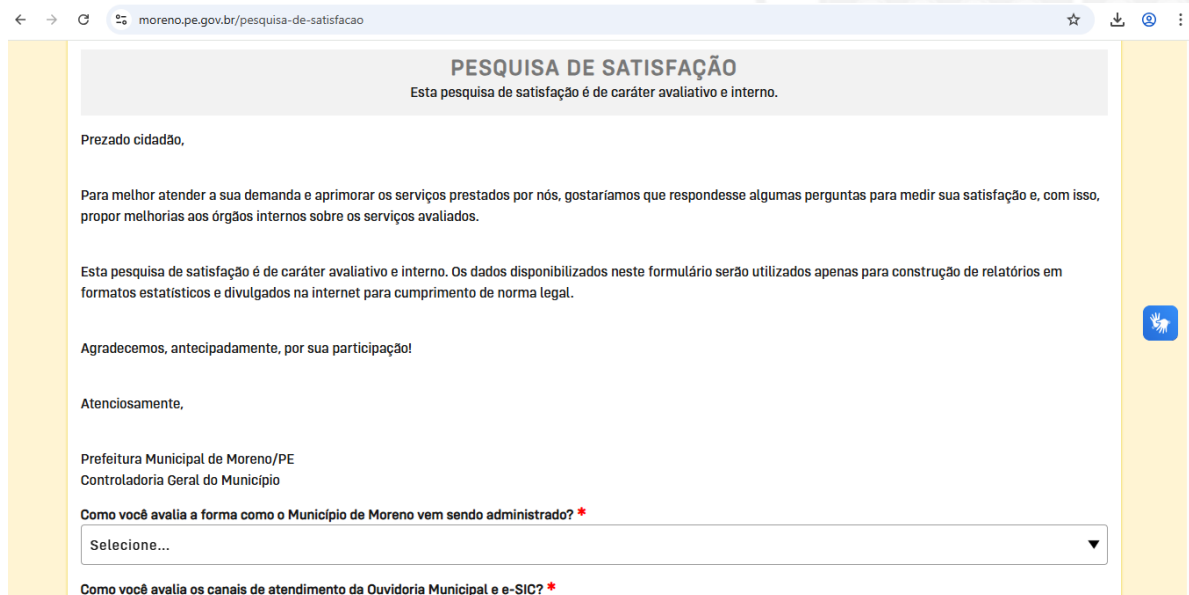
- O formulário no sítio eletrônico do município, fica disponível em <https://moreno.pe.gov.br>. Para participar da pesquisa, os cidadãos bastavam clicar na aba Pesquisa de Satisfação disponível e responder as perguntas disponíveis no formulário.





Os gráficos foram desenvolvidos com base nos resultados levantados pela coleta de dados, através de formulário Google, disponível através do seguinte endereço eletrônico:

<https://moreno.pe.gov.br/pesquisa-de-satisfacao>



PESQUISA DE SATISFAÇÃO
Esta pesquisa de satisfação é de caráter avaliativo e interno.

Prezado cidadão,

Para melhor atender a sua demanda e aprimorar os serviços prestados por nós, gostaríamos que respondesse algumas perguntas para medir sua satisfação e, com isso, propor melhorias aos órgãos internos sobre os serviços avaliados.

Esta pesquisa de satisfação é de caráter avaliativo e interno. Os dados disponibilizados neste formulário serão utilizados apenas para construção de relatórios em formatos estatísticos e divulgados na internet para cumprimento de norma legal.

Agradecemos, antecipadamente, por sua participação!

Atenciosamente,

Prefeitura Municipal de Moreno/PE
Controladoria Geral do Município

Como você avalia a forma como o Município de Moreno vem sendo administrado? *

Selecione...

Como você avalia os canais de atendimento da Ouvidoria Municipal e e-SIC? *



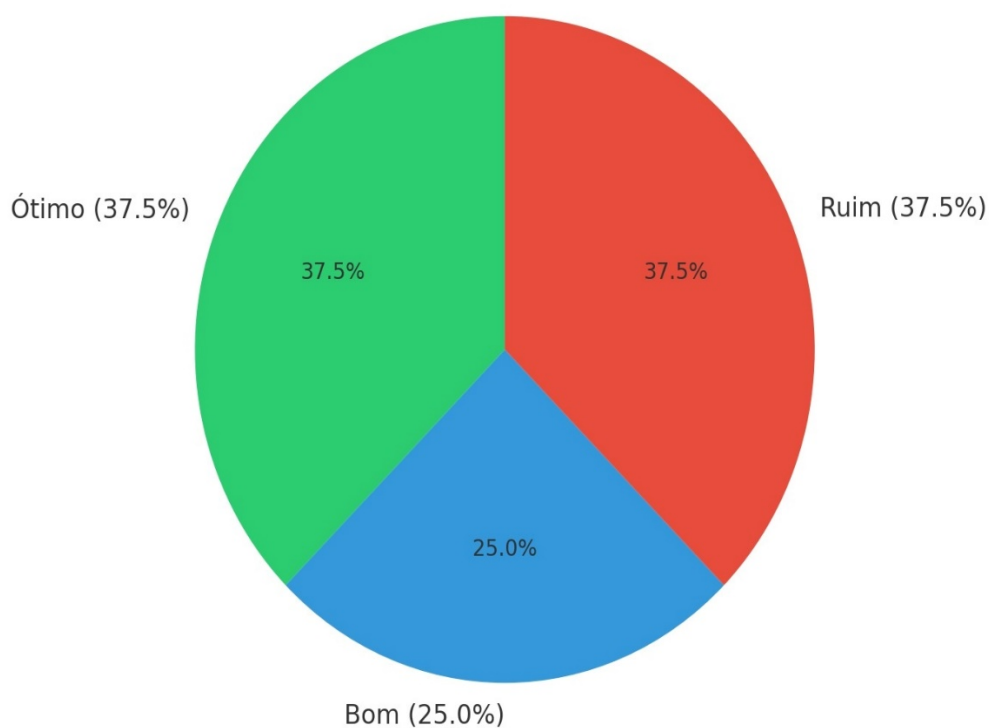
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Os resultados da pesquisa de satisfação são apresentados através de gráficos estatísticos. Os gráficos disponíveis adotam a seguinte legenda:

- ☒ Ótimo;
- ☐ Bom;
- ☐ Regular;
- ☐ Ruim;
- ☐ Não conheço/ Não autorizo.

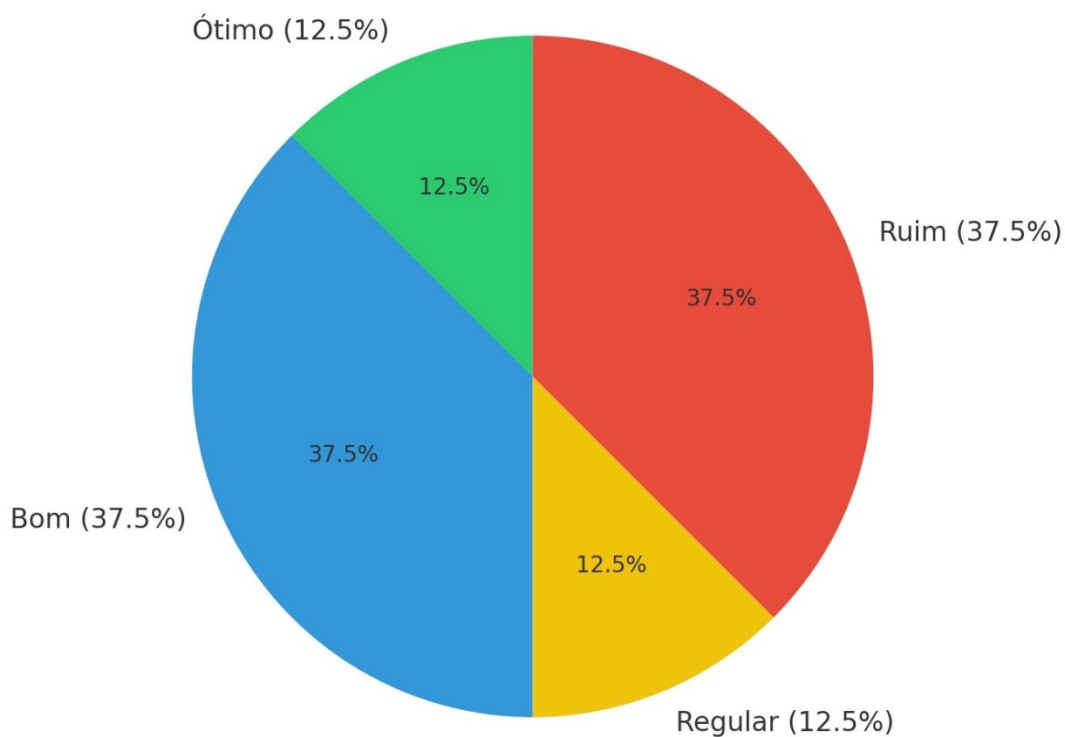


1. Como você avalia a forma como o Município de Moreno vem sendo administrado?



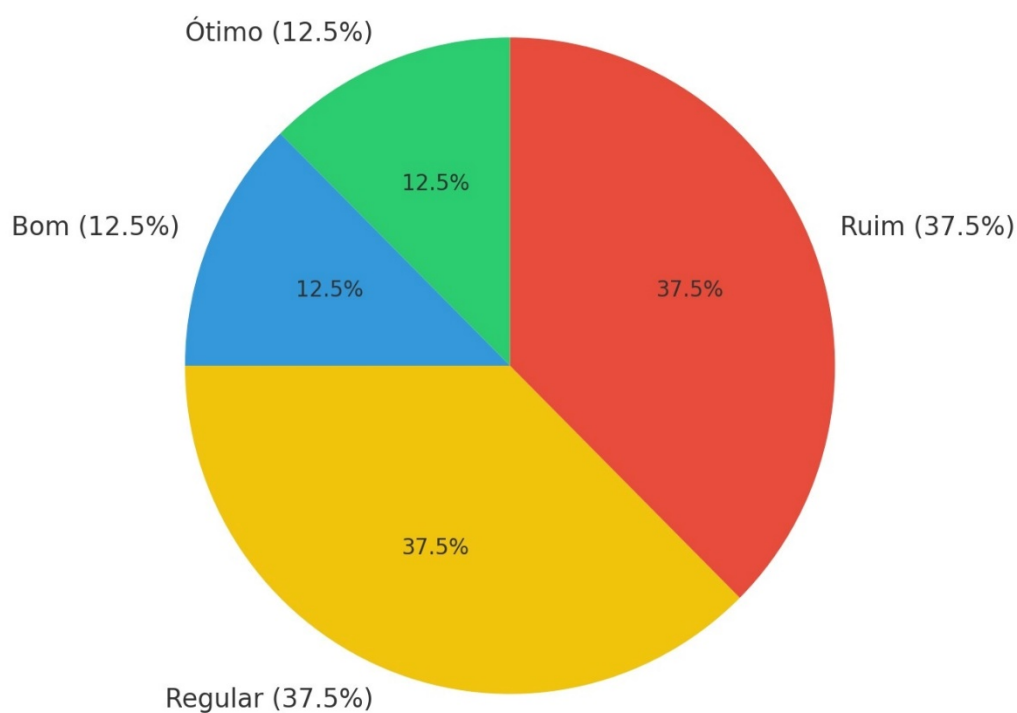


2. Como você avalia os canais de atendimento da Ouvidoria Municipal e e-SIC?



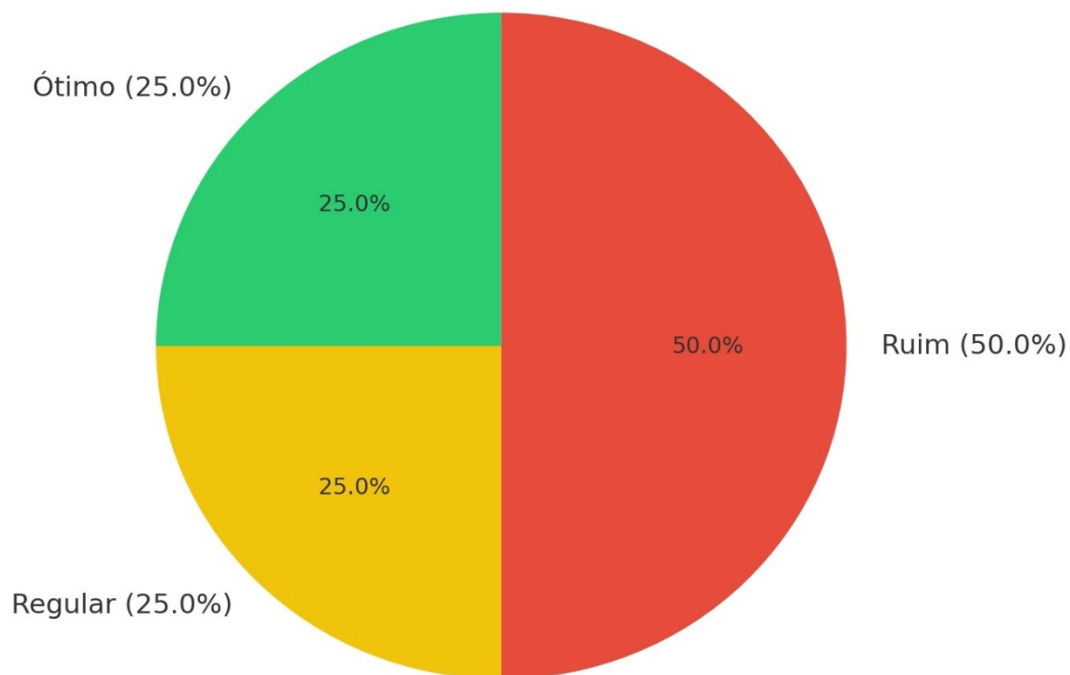


3. Como você avalia o serviço de iluminação pública no Município?



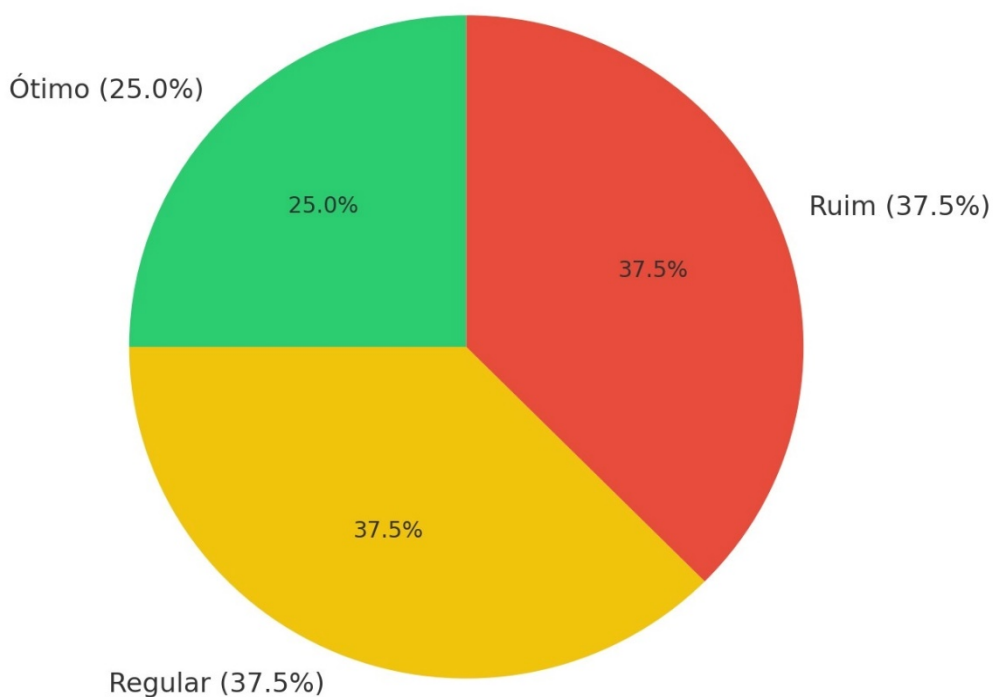


4. Como você avalia o serviço de limpeza pública no município e desobstrução dos Rios e Canais no município?



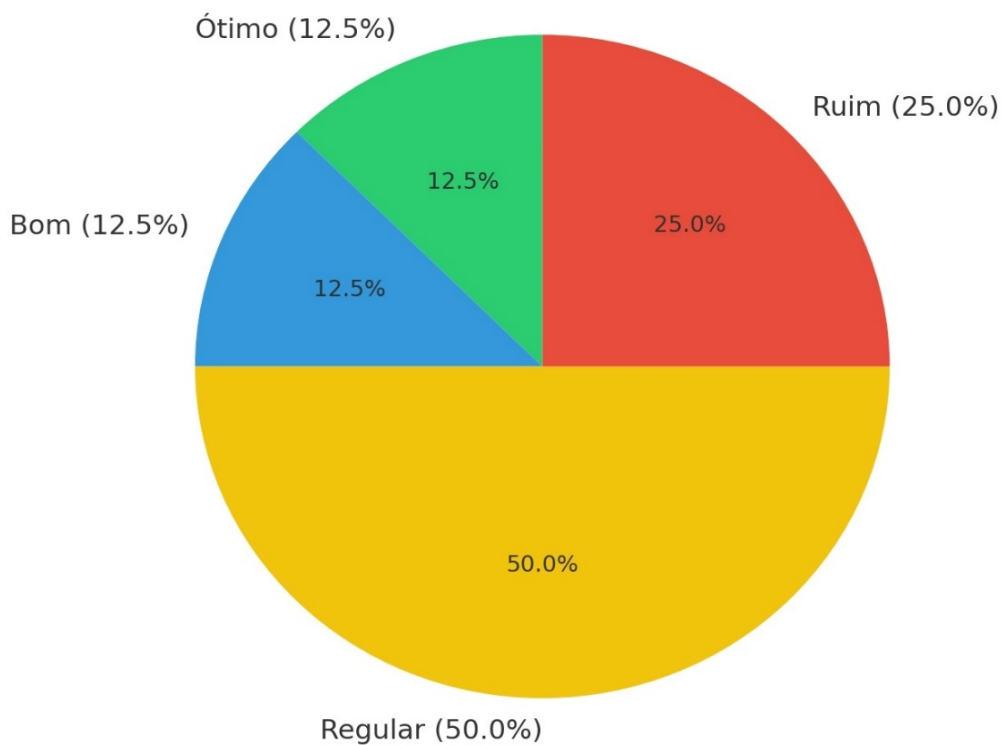


5. Como você avalia o atendimento no Departamento de Tributação do Município (IPTU, ISS, ITBI, TLF, TLP)?



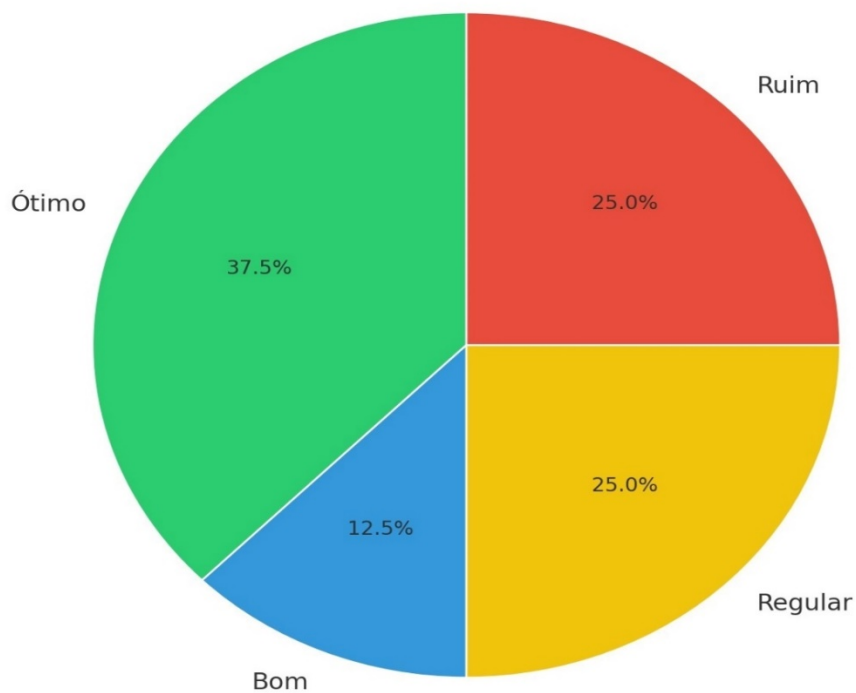


6. Como você avalia a condução das Obras de reestruturação, o atendimento e aprovação de projetos, habite-se e alvará de construção do município?



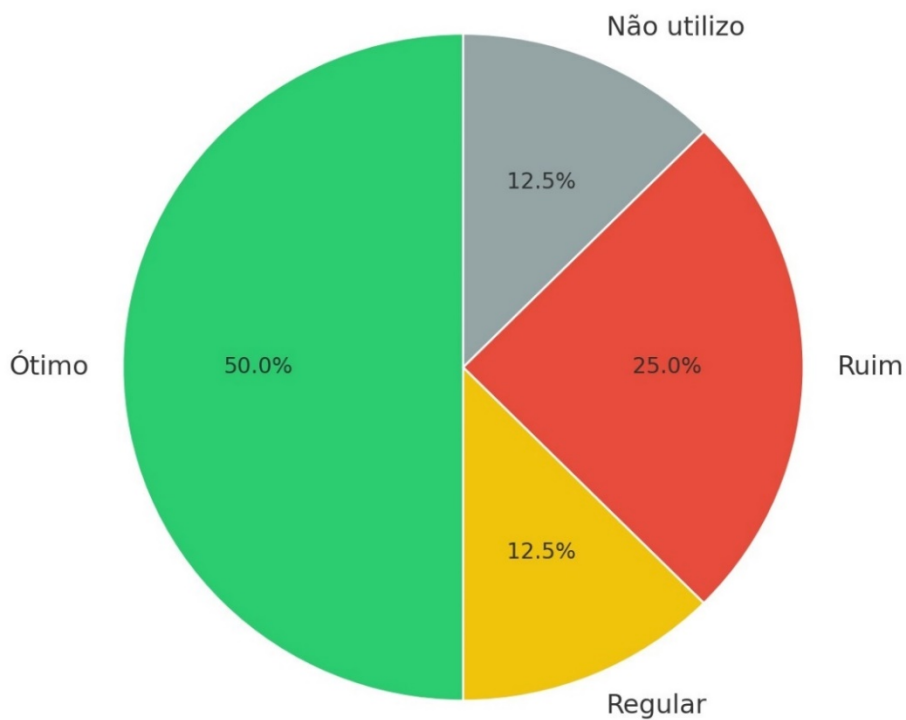


7. Como você avalia as informações contidas no Site Oficial e Portal da transparência do Município?



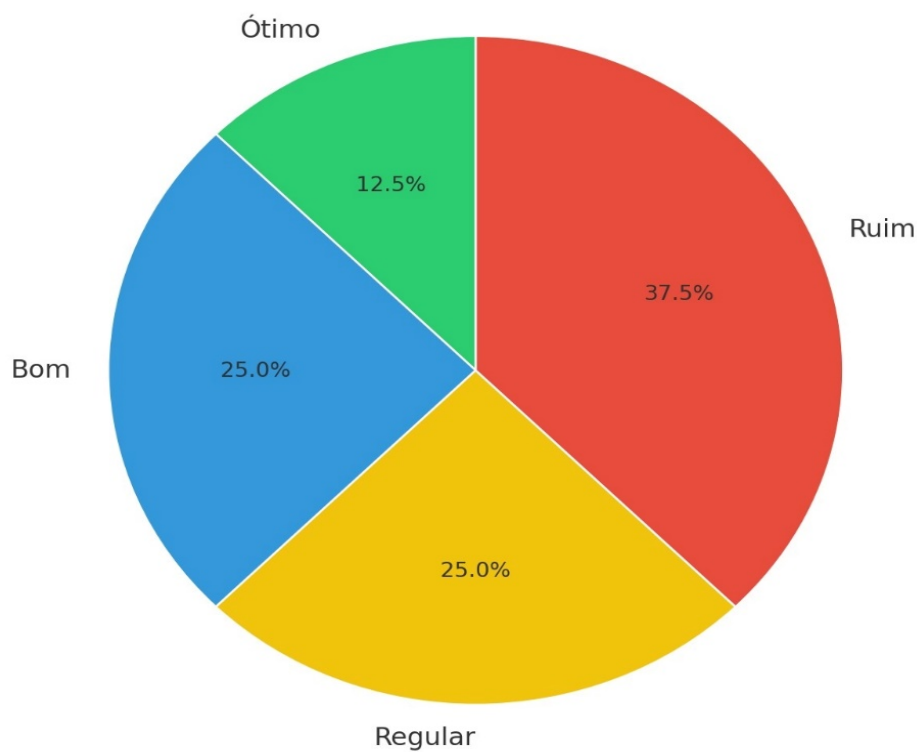


8. Como você avalia o atendimento na Procuradoria do Município?



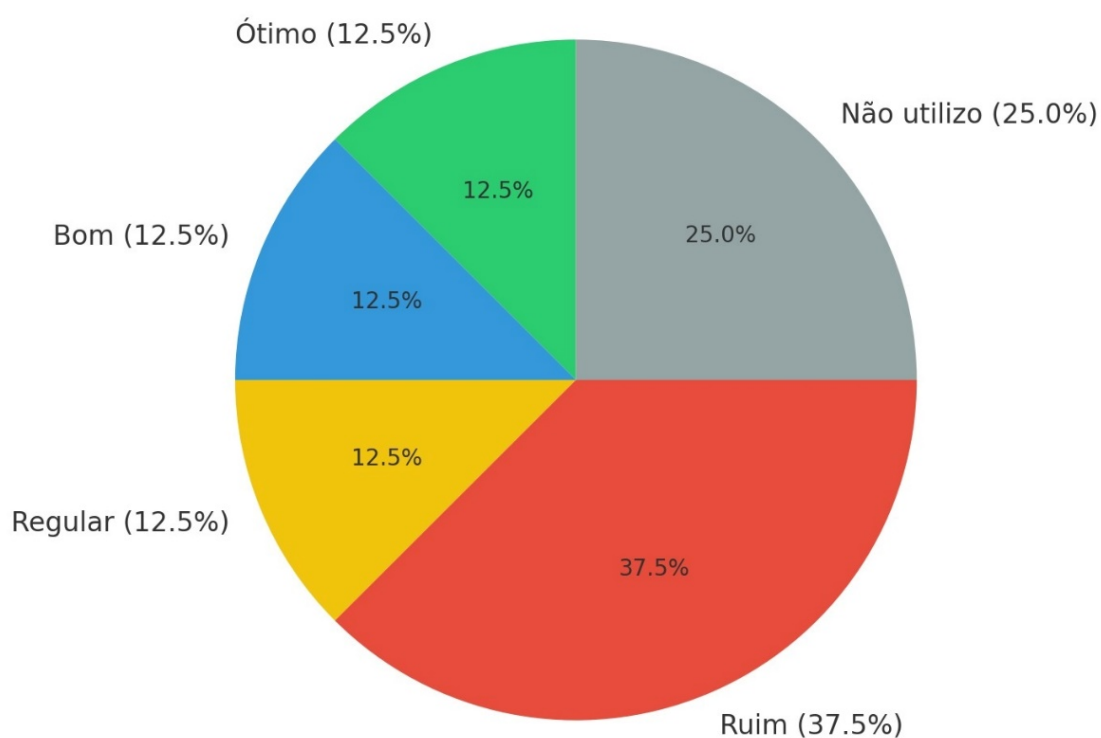


9. Como você avalia o atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e a estrutura física dos novos postos UBS em Moreno?



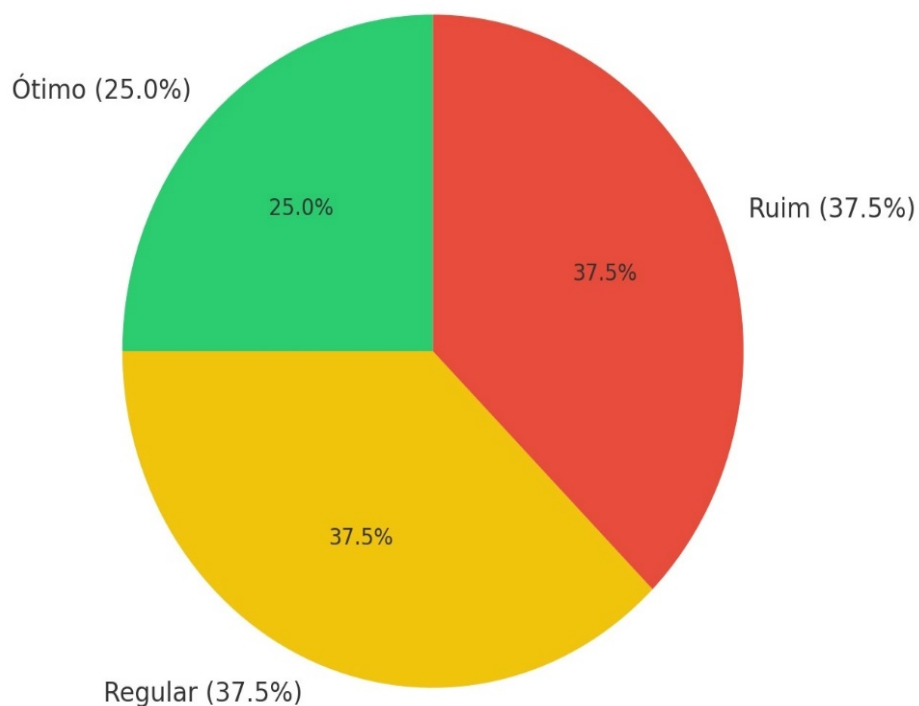


10. Como você avalia o serviço de vacinação, serviços odontológicos/dentários gratuitos prestados a população no município?



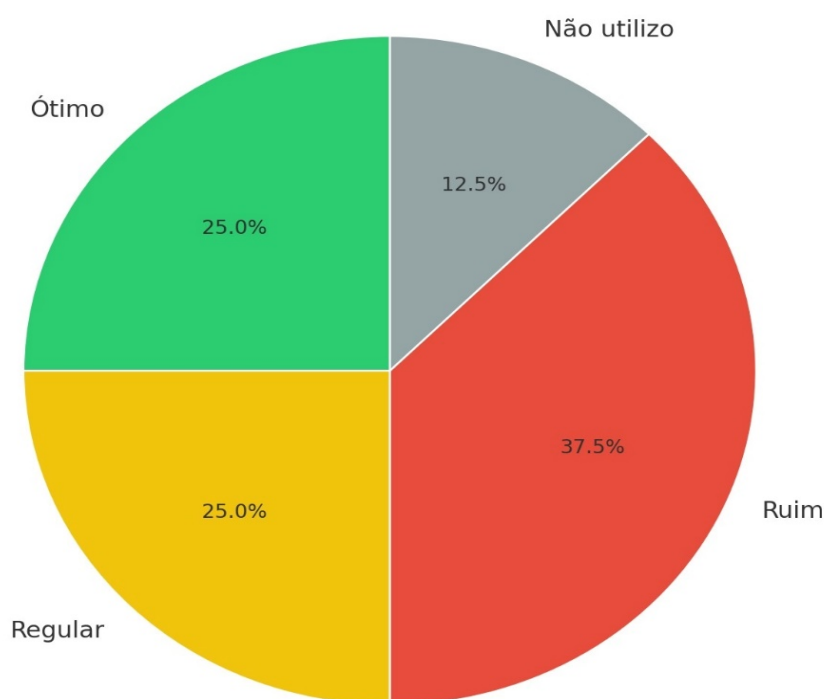


11. Como você avalia o atendimento e o serviço prestado pelos agentes comunitários em Moreno?



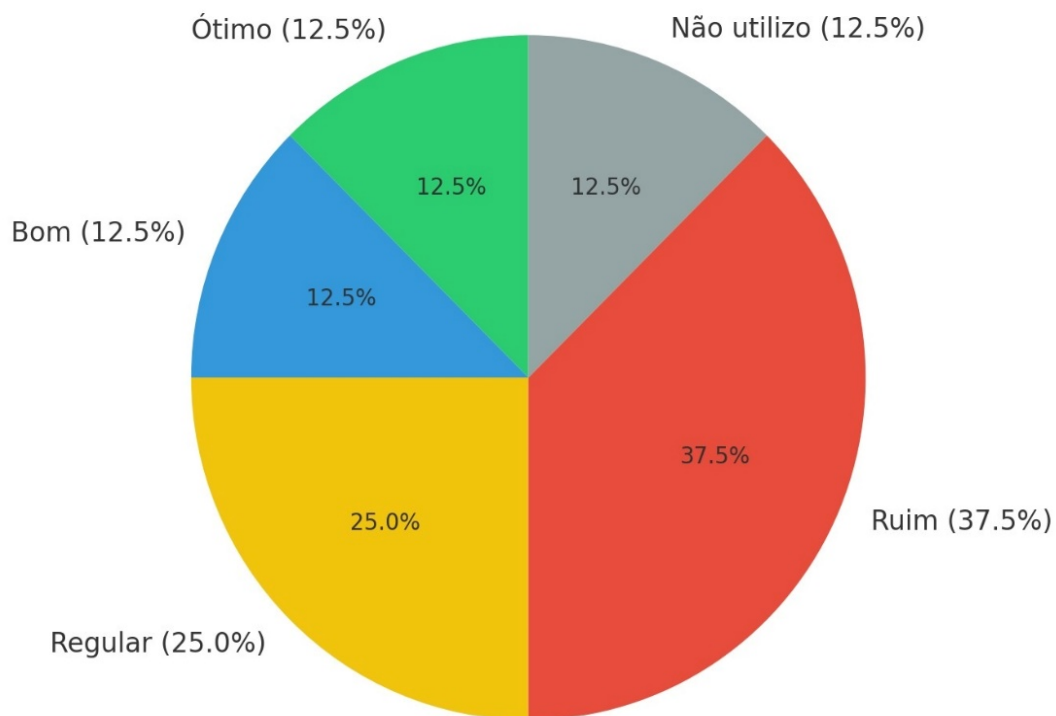


12. Como você avalia o serviço de distribuição gratuita de medicamentos pelos órgãos de saúde do município?



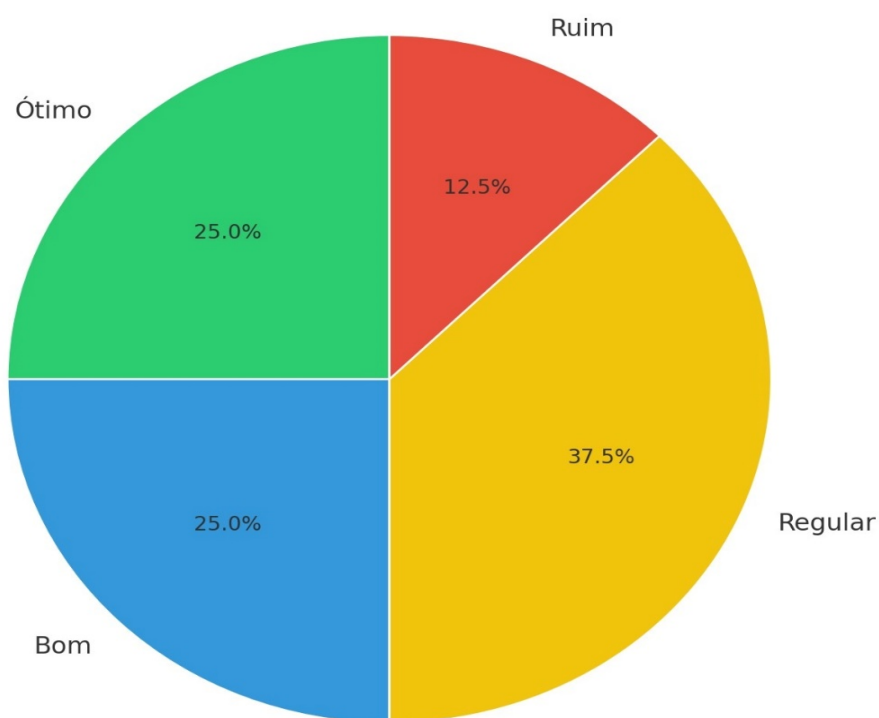


13. Como você avalia a metodologia de ensino e o material didático utilizado nas escolas do Município?



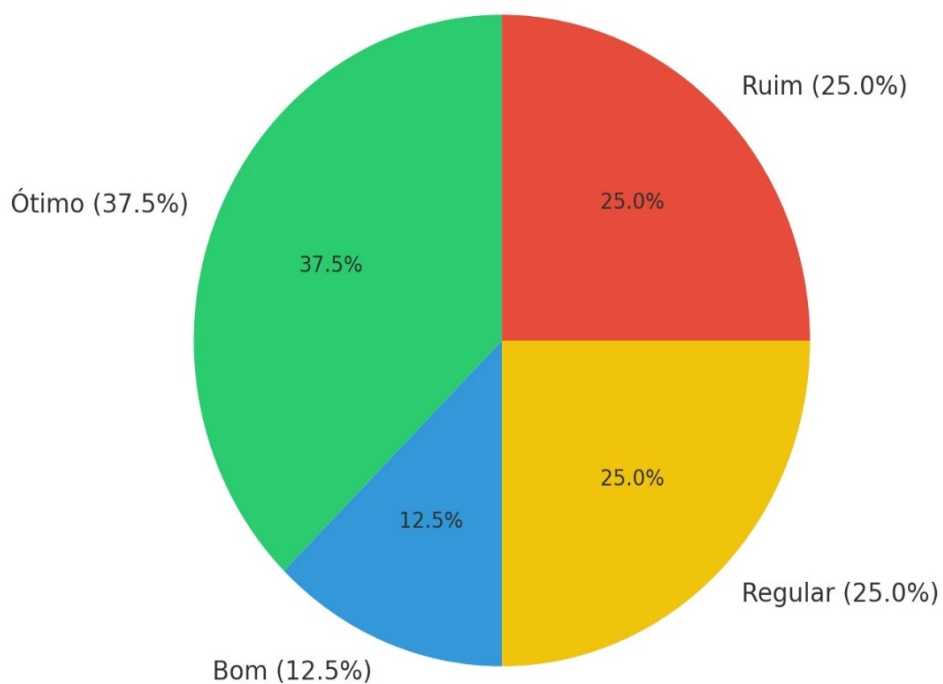


14. Como você avalia o serviço de transporte escolar no município?



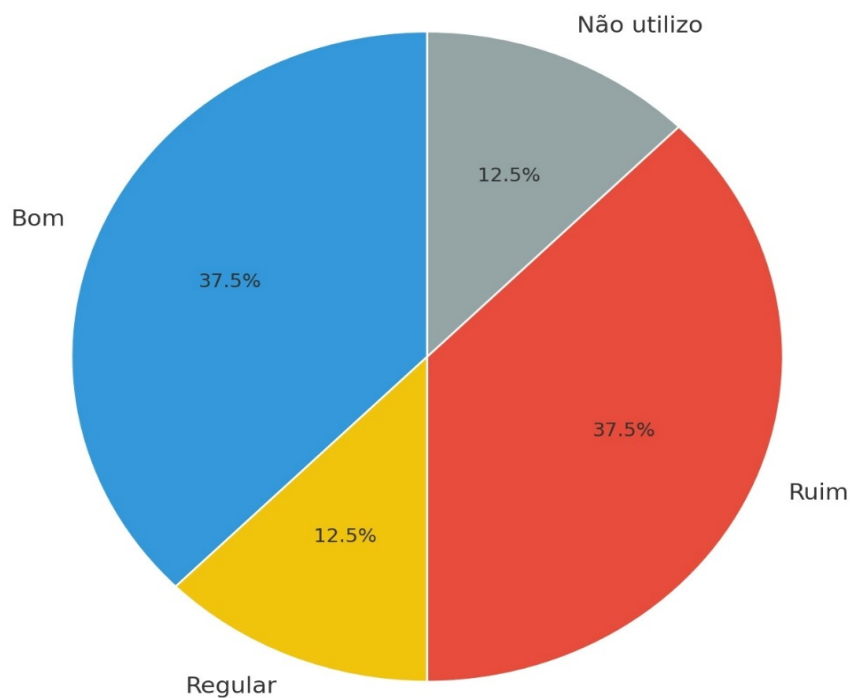


15. Como você avalia a Merenda Escolar distribuída aos alunos da rede municipal de ensino?



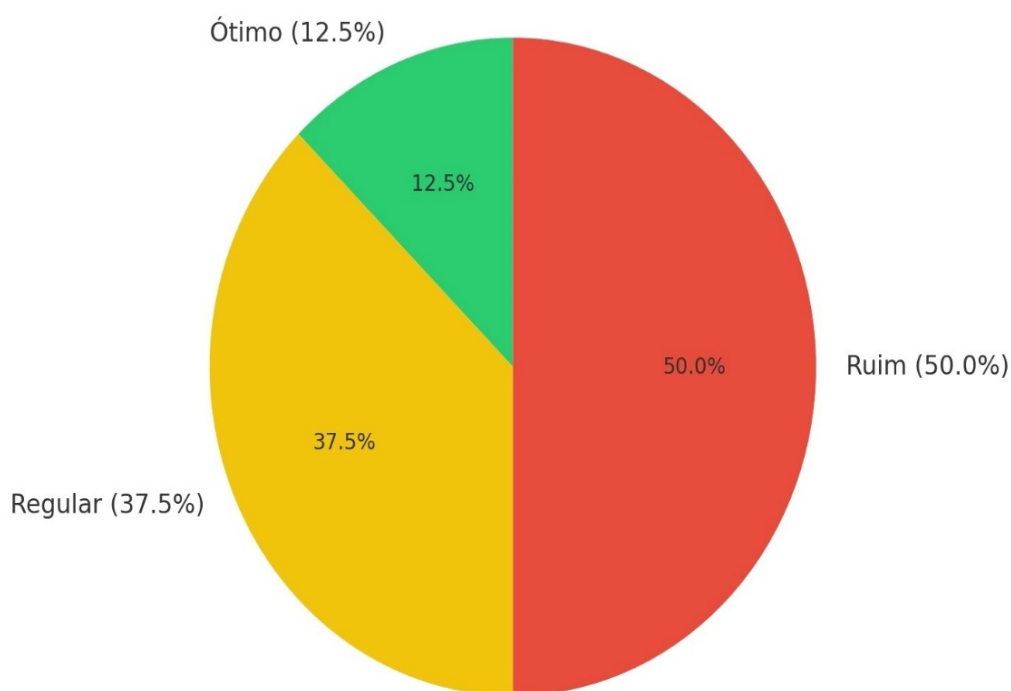


16. Como você avalia as estruturas físicas e o serviço prestado nas creches do Município?



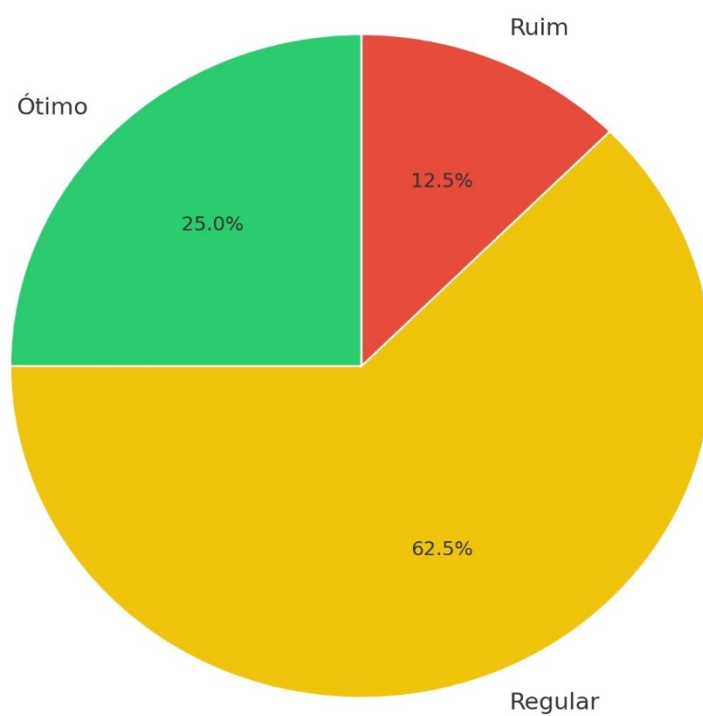


17. Como você avalia a atuação da Secretaria de Esportes e lazer no incentivo as práticas esportivas no município?



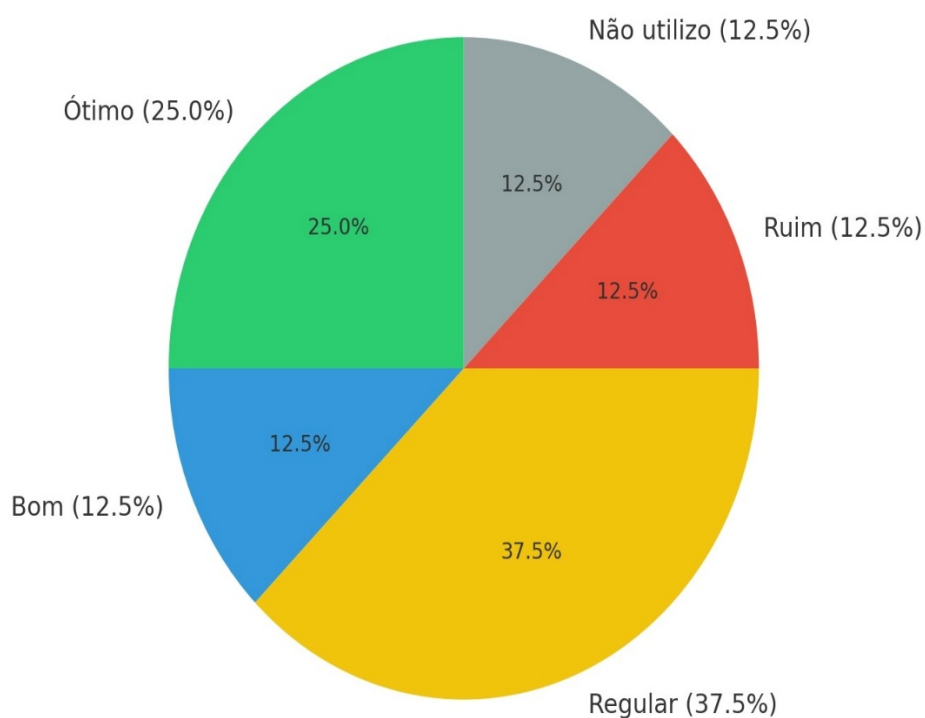


18. Como você avalia as Festividades, Eventos promovidos e o incentivo à Cultura no município?





19. Como você avalia o atendimento e os serviços prestados pelas equipes de Assistência Social?





20. Como você avalia o serviço de Agricultura e Meio Ambiente no Município?

