

PLANO DE SAÚDE
SERVIDORES MUNICIPAIS DA PREFEITURA DE
PIRASSUNUNGA

FAQ – PERGUNTAS E RESPOSTAS

Por que a Unimed Pirassununga iniciará o atendimento do plano de saúde dos servidores municipais da Prefeitura?

Com o final do processo de licitação da Prefeitura, Pregão Eletrônico N° 02/2025, processo administrativo n° 6551/2024, processo do qual a Operadora se consagrou vencedora.

Qual o plano que será oferecido pela Unimed Pirassununga?

O plano contratado é de abrangência municipal, mas como a área de atuação da Unimed Pirassununga engloba as cidades de Pirassununga e Porto Ferreira, os serviços poderão ser prestados nessas duas cidades com cobertura ambulatorial, hospitalar e obstetrícia conforme rol de procedimentos e eventos em saúde da Agência Nacional de Saúde.

A partir de quando o plano estará vigente?

Para os servidores e dependentes que estavam com o plano ativo na outra Operadora, a migração será automática e já a partir do dia 01 de novembro de 2025. Para os demais, a vigência estará condicionada à inclusão pela Prefeitura.

Terei alguma carência a cumprir?

Não, os beneficiários ativos no plano de saúde da outra Operadora não terão carências para utilizar os serviços credenciados. Os novos beneficiários seguirão as regras da ANS.

Sou servidor e não aderi ao plano da Prefeitura com outra Operadora. Posso agora aderir ao plano com a Unimed?

Sim. Você precisará entrar em contato diretamente com a área de Recursos Humanos da Prefeitura para orientação sobre a inclusão.

Irei aderir ao plano da Unimed, terei que cumprir carência?

Não, desde que a adesão seja solicitada ao Setor de Recursos Humanos da Prefeitura até o dia 15/11/2025.

Quais as condições para isenção de carências e de cobertura parcial temporária?

- Para o servidor recém-admitido, se for incluso no plano em até 30 dias após a sua admissão, condição extensiva aos seus dependentes;
- Para o filho/filha recém-nascido/adotivo de quem já é titular, se for incluso nos primeiros 30 dias do nascimento/adoção;
- Para o cônjuge recém-casado com quem já é titular de plano, se for incluso em até 30 (trinta) dias do matrimônio;

O plano de saúde tem coparticipação?

Não, o plano é isento de coparticipação.

Os dependentes terão os mesmos direitos que o titular do plano?

Sim.

Haverá interrupção da cobertura assistencial?

Não, os servidores e dependentes já inscritos no plano de saúde não ficarão sem assistência médico/hospitalar.

Quando e como receberei minha carteirinha de beneficiário? Poderei ser atendido mesmo sem o cartão físico?

A carteirinha digital está disponível no APP Unimed (Android/IOS) que poderá ser baixado a partir de 01/11/2025. Sim, basta utilizar o cartão digital através do aplicativo e um documento oficial com foto.

Pagarei mais do valor descontado em folha com o plano da Unimed Pirassununga em relação à outra Operadora?

Para saber os valores descontados em folha de pagamento, o servidor deve entrar em contato com a área de Recursos Humanos da Prefeitura.

Qual a rede credenciada?

A rede credenciada está listada no guia médico da Unimed Pirassununga. O atendimento eletivo será prestado nas cidades de Pirassununga e Porto Ferreira.

Os servidores e dependentes, se desejarem, também terão acesso a rede credenciada da Unimed em outras cidades?

Não, os atendimentos serão prestados pela rede credenciada da Unimed Pirassununga nas cidades de Pirassununga e Porto Ferreira.

Já estou ativo no plano e meu filho (a) nasceu, qual o prazo para a inclusão do filho recém-nascido sem carência?

O prazo para inclusão do filho recém-nascido (natural ou adotivo) é de 30 dias a contar da data de nascimento ou da adoção.

Como faço para agendar consulta ou tratamento?

Entrar em contato diretamente com os serviços e prestadores credenciados da Unimed Pirassununga relacionados no guia médico.

Há aplicativo de celular para agendamento de consultas/exames?

Não, o agendamento deverá ser realizado diretamente na rede credenciada.

Tenho guia já autorizada da outra Operadora, o que preciso fazer?

Você deverá entrar em contato com o Setor de Atendimento da Unimed com a guia para orientação.

Estou fazendo um tratamento de saúde e desejo continuá-lo agora com a Unimed Pirassununga. Como devo proceder?

É importante que peça ao seu atual médico um relatório de encaminhamento para melhor transição.

- Guia de Exames: Para exames pedidos por médicos do SUS, particulares e de outra operadora, basta enviar ao setor de atendimento da Unimed e pedir uma nova autorização com o número do novo cartão. Os pedidos serão autorizados conforme a cobertura do plano.

- Guia de Procedimentos/Cirurgia: Neste caso, o beneficiário deve realizar uma consulta com um médico cooperado da Unimed Pirassununga ou credenciado para novo pedido.

Já tenho consulta agendada, como devo agir?

As consultas deverão ser agendadas em prestadores credenciados a Unimed Pirassununga. Caso o médico pertença a Unimed Pirassununga deverá comparecer diretamente no prestador apresentando cartão virtual, consultas em prestadores não credenciados não serão autorizadas;

Já tenho exame de imagem agendado, como devo agir?

Exames de radiografia (RX), ultrassonografia (US), tomografia computadorizada (TC) e densitometria não necessitam de autorização prévia, os beneficiários deverão agendar em prestadores credenciados a Unimed Pirassununga e comparecerem no dia agendado com pedido médico original e

cartão virtual. Exames de ressonância magnética (RM), Angio-TC, Angio- RM necessitam de autorização prévia no Setor de Atendimento (pedidos aceitos de médicos ou dentistas, originais ou com assinatura digital);

Tenho cirurgia agendada como devo proceder?

O beneficiário deverá procurar o Setor de Atendimento da Unimed com o pedido médico e cartão digital para orientação.

Como a guia de autorização de atendimento será emitida pela Unimed?

Os pedidos médicos que necessitam de autorização prévia como cirurgias, exames de alta complexidade, terapias e procedimentos ambulatoriais deverão ser encaminhados ao Setor de Atendimento da Unimed Pirassununga presencialmente ou via e-mail para autorização prévia. As demais solicitações como exames laboratoriais, cardiológicos, RX, US, TC, densitometrias ósseas entre outros deverão ser autorizadas diretamente nos prestadores credenciados a Unimed Pirassununga juntamente pedido médico original e cartão virtual.

Como acompanhar o status de uma autorização liberada pela Unimed?

As autorizações podem ser acompanhadas por telefone, presencialmente no Setor de Atendimento da Unimed Pirassununga e via aplicativo Unimed.

Estou em tratamento oncológico, o que deve fazer?

Os beneficiários deverão procurar o Setor de Atendimento com pedido médico e cartão virtual para autorização prévia e orientação.

Onde será realizado meu tratamento oncológico?

No Centro de Infusão Oncológica da Unimed localizado na Rua Joaquim Procópio de Araújo 3178, Centro - Pirassununga/SP.

Tenho dependentes em tratamento de transtorno do espectro autista (TEA), onde devo buscar informações?

Basta entrar em contato com o Centro de Terapias Especiais (CTE) da Unimed Pirassununga para informações: (19) 3565-8711 | WhatsApp (19) 99447-1771 | segunda a sexta-feira, das 07h às 19h | Avenida Painguas, 906 - Centro - Pirassununga/SP.

Onde os autistas (TEA) serão atendidos?

A Unimed Pirassununga dispõe do Serviço Próprio - Centro de Terapias Especiais, Clínica Ampliar e Instituto de Saúde São Miguel, os beneficiários serão encaminhados conforme demanda e necessidade.

Faço hemodiálise pela outra Operadora no Serviço de Nefrologia de Pirassununga, o que preciso fazer?

Basta que informe ao Serviço de Nefrologia a mudança do plano para a Unimed.

O plano de saúde disponibiliza tratamento em saúde mental e internações psiquiátricas?

Sim. Veja em quais condições:

- a) Cobertura para internação de dependentes químicos em unidades clínicas de hospitais gerais ou psiquiátricos para tratamento de desintoxicação em casos de complicações agudas decorrentes de uso de drogas, incluindo álcool;
- b) Cobertura para internação de beneficiários com transtornos mentais em crise ou surto psicótico agudo, de acordo com o Código Internacional de Saúde - Versão 10, em hospitais psiquiátricos ou unidades psiquiátricas de hospitais gerais para tratamento de quadros agudos.

Tenho direito a consultas odontológicas?

Não, o plano não cobre Odontologia.

Tenho direito a reembolso de consultas, terapias e exames realizados em médicos e prestadores particulares?

Não, quando não encontrar médico ou prestador credenciado para realizar determinado serviço, você deverá entrar em contato com o Setor de Atendimento da Unimed Pirassununga para que esta viabilize o atendimento nos prazos e condições previstos na Resolução Normativa nº 566/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, momento que será registrado o protocolo com a orientação.

O beneficiário que deixar de comunicar a Unimed Pirassununga previamente sobre a indisponibilidade de rede, não terá direito ao reembolso de qualquer despesa suportada em caráter particular, mesmo que o serviço tenha sido realizado por prestador da rede credenciada.

A Unimed me encaminhou para outra cidade para tratamento médico, pois não tinha a especialidade em Pirassununga, tenho direito a algum tipo de reembolso?

Sim, desde que não seja tratamento em uma cidade limítrofe a Pirassununga, o reembolso das despesas de viagem poderá ser solicitado e analisado.

Como solicitar reembolso de transporte?

O beneficiário deverá comparecer ao setor financeiro da Unimed, apresentando comprovantes de pagamento (pedágio, combustível, despesa de transporte coletivo) e formulário de reembolso devidamente preenchido (este formulário encontra-se disponível no setor financeiro para retirada). Após entrega da documentação nosso setor financeiro irá encaminhar o pedido ao setor responsável para análise.

Qual o prazo para solicitar reembolso?

Até 90 dias corridos da data do evento.

Qual o prazo para o recebimento do reembolso após solicitado?

Até 30 dias corridos da data da solicitação.

Quais os canais oficiais de atendimento da Unimed para esclarecimentos de dúvidas?

Os atendimentos podem ser realizados presencialmente no setor de Atendimento de segunda a sexta-feira das 7h30 às 16h00, pelo telefone (19) 3565-8700 opção 1 ou por e-mail atendimento@unimedpirassununga.coop.br.

Qual o endereço da Unimed Pirassununga?

Rua Joaquim Procópio de Araújo, N° 3178, Centro.