



CARTA DE SERVIÇOS

DEPARTAMENTO DE OBRAS

APRESENTAÇÃO

Essa carta de serviços é um documento elaborado pelo Departamento Municipal de Obras da Prefeitura de Conchal que visa informar as pessoas sobre os serviços prestados, as formas de acesso e seus compromissos de atendimento ao público.

O presente documento cumpre a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Vale ressaltar que os dados presentes neste documento, serviços, horários e locais de atendimento poderão, eventualmente, sofrer modificações, devido necessidades demandadas.

Conchal, julho de 2024

DEPARTAMENTO DE OBRAS

Competências do Departamento: atualiza e garante o cumprimento da legislação de obras; desenvolve e supervisiona a execução de projetos relativos a obras públicas municipais; gerencia e executa a elaboração de projetos, orçamentos, especificações técnicas e cronogramas de obras; fiscaliza a execução e elaboração das medições das obras e acompanha, efetua e solicita o controle tecnológico de obras.

Responsável: Eng.º Civil Antônio Francisco Bollella

Endereço: Rua Francisco Ferreira Alves, nº 364, Centro, guichê 02, CEP: 13.835-015.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira das 8h às 16h, exceto pontos facultativos e feriados.

Contatos: (19) 3866-8600 – ramal 21 ou pelo e-mail: obras@conchal.sp.gov.br.

Público-alvo: Contribuintes, proprietários de imóveis, empreendedores e população em geral.

Serviços: O departamento tem como propósito a manutenção, reforma e execução de obras públicas. Os serviços abrangem as vias públicas, prédios públicos, creches, escolas, unidades básicas de saúde, acessos viários, drenagem urbana, entre outros.

Solicitações dos serviços: presencialmente mediante protocolo ou online pelo e-mail: protocolo@conchal.sp.gov.br.