



# CARTA DE SERVIÇOS

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

## **APRESENTAÇÃO**

Essa carta de serviços é um documento elaborado pelo Departamento Municipal de Administração da Prefeitura de Conchal que visa informar as pessoas sobre os serviços prestados, as formas de acesso e seus compromissos de atendimento ao público.

O presente documento cumpre a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Vale ressaltar que os dados presentes neste documento, serviços, horários e locais de atendimento poderão, eventualmente, sofrer modificações, devido necessidades demandadas.

Conchal, julho de 2024

## **DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**

**Competência do Departamento:** é responsável por formular, executar e coordenar a política de suprimentos, transportes internos, controle patrimonial e serviços de apoio. Além de planejar, orientar e supervisionar as atividades das diversas unidades ligadas ao departamento.

### **Atribuições:**

- Supervisiona os serviços administrativos da Prefeitura, relacionados à informação, comunicação, transportes urbanos, compras, recursos humanos, almoxarifado, expediente, materiais, arquivos, protocolo e outros.
- Planeja, organiza e controla os programas, sua execução, avaliação de resultados, para assegurar tramitações rápidas de informação entre as diversas unidades.
- Identifica as necessidades e definição de objetos relativos à área. Avalia o material disponível, assim como os recursos humanos indispensáveis, para decidir sobre as políticas de ação, normas e medidas a serem propostas.
- Participa da elaboração da política administrativa da Prefeitura, colabora com informações, sugestões e experiências, a fim de contribuir para a definição de objetivos gerais e específicos e para articulação da área administrativa com as demais.
- Organiza os trabalhos administrativos distribuindo-os pelos diversos setores e estabelece normas e procedimentos a serem seguidos,

assegura o fluxo normal dos trabalhos, os resultados previstos e padrões administrativos uniformes em sua área.

- Avalia os resultados dos programas, consulta o pessoal encarregado dos diversos setores administrativos, para detectar falhas e determinar ou propor modificações necessárias.

**Responsável:** André Luiz de Abreu

**Endereço:** Rua Francisco Ferreira Alves nº 364 – Centro – CEP: 13.835-015 **Horário de Atendimento:** segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados das 9h às 16h.

**Contatos:** Telefone:(19) 3866-8600 - ramal 13

**E-mail:** administracao@conchal.sp.gov.br

## **Serviços**

### **SETOR DE PROTOCOLO E ARQUIVO**

**Principais competências:** auxilia e executa as tarefas de recebimento, classificação, guarda e conservação de processos, papéis, livros e outros documentos de interesse da Administração; desenvolve planos de trabalho de racionalização do arquivo; atende, de acordo com as normas estabelecidas aos pedidos de remessa de processos e demais documentos sob sua guarda e; providencia a busca de documentos e dados para o fornecimento de certidões regularmente requeridas e - autorizadas por quem de direito.

**Responsável:** Fabrícia Carolina Citelli Baraldi

**Endereço:** Rua Francisco Ferreira Alves nº 364 – Centro – CEP: 13.835-015

**Horário de Atendimento:** segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados das 8h às 16h.

**Contatos:** Telefone: (19) 3866-8600 ramal 31 / WhatsApp: (19) 3866-8602 / e-mail: [protocolo@conchal.sp.gov.br](mailto:protocolo@conchal.sp.gov.br)

## **SETOR DE MATERIAL E PATRIMÔNIO**

**Competência do Setor:** é responsável em receber, armazenar e controlar os materiais a serem patrimoniados, bem como observar normas e procedimentos para manter em condições de atender as demandas.

**Responsável:** Matheus de Araujo Souza

**Endereço:** Rua Francisco Ferreira Alves nº 364 – Centro – CEP: 13.835-015

**Horário de Atendimento:** segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados das 9h às 16h

**Contatos:** Telefone: (19) 3866-8600 ramal 42 / WhatsApp: (19) 99746-5558 / e-mail: [patrimonio@conchal.sp.gov.br](mailto:patrimonio@conchal.sp.gov.br)

## **DIVISÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**Competência do Setor:** coordena as atividades que envolvam programação, codificação e preparação de programas de computador e tecnologia da informação.

**Responsável:** Vivair Renato Algarve

**Endereço:** Rua Francisco Ferreira Alves nº 364 – Centro – CEP:  
13.835-015

**Horário de Atendimento:** segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados das 9h às 16h.

**Contatos:** Telefone: (19) 3866-8600 - ramal 15

E-mail: [conchal@conchal.sp.gov.br](mailto:conchal@conchal.sp.gov.br)

## **DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS**

**Competência da divisão:** presta assistência a transportes urbanos e manutenção.

**Responsável:** Marcos Antonio Severino

**Endereço:** Rua Visconde de Indaiatuba nº 219 – Centro – CEP:  
13.835-001

**Horário de Atendimento:** segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados das 7h às 16h.

**Contatos:** Telefone: (19) 3866-1307 /

[servicosurbanos@conchal.sp.gov.br](mailto:servicosurbanos@conchal.sp.gov.br)

## **SETOR DE TRANSPORTES URBANOS**

**Competência do setor:** É responsável em orientar, acompanhar e supervisionar as atividades da Seção de Transportes Urbanos, para assegurar o desenvolvimento normal das rotinas de trabalho. Auxilia nos trabalhos de guarda, distribuição e manutenção preventiva da frota de veículos oficiais. E fiscaliza o reabastecimento, lubrificação e conservação da frota.

**Responsável:** Claudinei da Silva Benedito

**Endereço:** Rua Visconde de Indaiatuba nº 219 – Centro – CEP: 13.835-001

**Horário de Atendimento:** segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados das 7h às 16h.

**Contatos:** (19) 3866-1307

### Horários do transporte urbano gratuito:

HORÁRIOS ÔNIBUS CIRCULAR CONCHAL 1		HORÁRIOS ÔNIBUS CIRCULAR CONCHAL 2	
Rua João Pessoa (Centro) – próximo ao Centro Cultural	6:00 – 7:10 – 8:20 – 9:30 – 10:40 11:50 – 13:00 – 14:10 – 16:00 17:20 – 18:40 – 20:00 – 21:20	Rua das Azaléias (Centro) próximo a Marcenária Fadel	6:09 – 7:19 – 8:29 – 9:39 – 10:49 11:59 – 13:09 – 14:19 – 16:09 17:29 – 18:49 – 20:09 – 21:29
Ponte do Bairro Vivaldini – próximo a antiga Corns	6:03 – 7:13 – 8:23 – 9:33 – 10:43 11:53 – 13:03 – 14:13 – 16:03 17:23 – 18:43 – 20:03 – 21:23	R. das Azaléias (Centro) em frente a EE "Padre Orestes Ladeira"	6:10 – 7:20 – 8:30 – 9:40 – 10:50 12:00 – 13:10 – 14:20 – 16:10 17:30 – 18:50 – 20:10 – 21:30
R. Marcelina Olga Silva Vivaldini – próximo a Merceria do Português	6:04 – 7:14 – 8:24 – 9:34 – 10:44 11:54 – 13:04 – 14:14 – 16:04 17:24 – 18:44 – 20:04 – 21:24	Em frente ao Hospital e Maternidade (Centro)	6:12 – 7:22 – 8:32 – 9:42 – 10:52 12:02 – 13:12 – 14:22 – 16:12 17:32 – 18:52 – 20:12 – 21:32
Rua Marcelina Olga Silva Vivaldini próximo a Igreja	6:05 – 7:15 – 8:25 – 9:35 – 10:45 11:55 – 13:05 – 14:15 – 16:05 17:25 – 18:45 – 20:05 – 21:25	Rua das Palmas, próximo ao nº 500 (Jd. Dulce Maria)	6:13 – 7:23 – 8:33 – 9:43 – 10:53 12:03 – 13:13 – 14:23 – 16:13 17:33 – 18:53 – 20:13 – 21:33
Rua Marcelina Olga Silva Vivaldini próximo ao nº 125	6:06 – 7:16 – 8:26 – 9:36 – 10:46 11:56 – 13:06 – 14:16 – 16:06 17:26 – 18:46 – 20:06 – 21:26	R. Sebastião Gomes próximo a Igreja Quadrangular (Jd. Novo Horizonte)	6:14 – 7:24 – 8:34 – 9:44 – 10:54 12:04 – 13:14 – 14:24 – 16:14 17:34 – 18:54 – 20:14 – 21:34
Em frente a Igreja Santa Rita (Jd. Santa Rita)	6:07 – 7:17 – 8:27 – 9:37 – 10:47 11:57 – 13:07 – 14:17 – 16:07 17:27 – 18:47 – 20:07 – 21:27	R. Presidente Tancredo Neves próximo ao nº 158 (Jd. Santo Antônio)	6:16 – 7:26 – 8:36 – 9:46 – 10:56 12:06 – 13:16 – 14:26 – 16:16 17:36 – 18:56 – 20:16 – 21:36
HORÁRIOS ÔNIBUS CIRCULAR CONCHAL 3		HORÁRIOS ÔNIBUS CIRCULAR CONCHAL 4	
Av. Prefeito Nelson Cunha próximo ao Posto São Jorge II	6:17 – 7:27 – 8:37 – 9:47 – 10:57 12:07 – 13:17 – 14:27 – 16:17 17:37 – 18:57 – 20:17 – 21:37	Farmácia Municipal	6:25 – 7:35 – 8:45 – 9:55 – 11:05 12:15 – 13:25 – 14:35 – 16:25 17:45 – 19:05 – 20:25 – 21:45
Rodoviária	6:19 – 7:29 – 8:39 – 9:49 – 10:59 12:09 – 13:19 – 14:29 – 16:19 17:39 – 18:59 – 20:19 – 21:39	Av. João Paulo II em frente ao posto de combustível desativado	6:26 – 7:36 – 8:46 – 9:56 – 11:06 12:16 – 13:26 – 14:36 – 16:26 17:46 – 19:06 – 20:26 – 21:46
Rua Nossa Senhora Aparecida próximo a Igreja Aparecida	6:20 – 7:30 – 8:40 – 9:50 – 11:00 12:10 – 13:20 – 14:30 – 16:20 17:40 – 19:00 – 20:20 – 21:40	Rua Victor Favretto em frente a EE "Sebastião Gomes"	6:27 – 7:37 – 8:47 – 9:57 – 11:07 12:17 – 13:27 – 14:37 – 16:27 17:47 – 19:07 – 20:27 – 21:47
Rua Espírito Santo próximo ao nº 344 e Fundo Social (Jd. Peris)	6:21 – 7:31 – 8:41 – 9:51 – 11:01 12:11 – 13:21 – 14:31 – 16:21 17:41 – 19:01 – 20:21 – 21:41	Rua Antonio Kammer em frente a CEMEI "Maria Inês P. S. Lourenço"	6:29 – 7:39 – 8:49 – 9:59 – 11:09 12:19 – 13:29 – 14:39 – 16:29 17:49 – 19:09 – 20:29 – 21:49
Rua Cândida Battel em frente ao nº 117 no Jd. Peris	6:23 – 7:33 – 8:43 – 9:53 – 11:03 12:13 – 13:23 – 14:33 – 16:23 17:43 – 19:03 – 20:23 – 21:43	Rua dos Kammer próximo a rotatória da ponte entre Esperança I e II	6:31 – 7:41 – 8:51 – 10:01 – 11:11 12:21 – 13:31 – 14:41 – 16:31 17:51 – 19:11 – 20:31 – 21:51
CEMEC	6:24 – 7:34 – 8:44 – 9:54 – 11:04 12:14 – 13:24 – 14:34 – 16:24 17:44 – 19:04 – 20:24 – 21:44	Rua dos Coletta	6:32 – 7:42 – 8:52 – 10:02 – 11:12 12:22 – 13:32 – 14:42 – 16:32 17:52 – 19:12 – 20:32 – 21:52

**HORÁRIOS ÔNIBUS  
CIRCULAR CONCHAL 5**

PREFEITURA DE  
CONCHAL

Rua dos Gomes próximo ao Supermercado União 6:33 - 7:43 - 8:53 - 10:03 - 11:13  
12:23 - 13:33 - 14:43 - 16:33  
17:53 - 19:13 - 20:33 - 21:53

Em frente a CEMEI "Profª Rosana de Cássia Oliveira" no Jd. Terra Nobre 6:34 - 7:44 - 8:54 - 10:04 - 11:14  
12:24 - 13:34 - 14:44 - 16:34  
17:54 - 19:14 - 20:34 - 21:54

Rua Manoel C. da Costa em frente ao nº 443 antes do Rogério Gás no Jd. Terra Nobre 6:35 - 7:45 - 8:55 - 10:05 - 11:15  
12:25 - 13:35 - 14:45 - 16:35  
17:55 - 19:15 - 20:35 - 21:55

Jardim das Palmeiras em frente ao reservatório de água 6:36 - 7:46 - 8:56 - 10:06 - 11:16  
12:26 - 13:36 - 14:46 - 16:36  
17:56 - 19:16 - 20:36 - 21:56

**RETORNO AO CENTRO**

**CAIC**

6:37 - 7:47 - 8:57 - 10:07 - 11:17  
12:27 - 13:37 - 14:47 - 16:37  
17:57 - 19:17 - 20:37 - 21:57

Rua dos Fabianos em frente a Unidade de Saúde 6:38 - 7:48 - 8:58 - 10:08 - 11:18  
12:28 - 13:38 - 14:48 - 16:38  
17:58 - 19:18 - 20:38 - 21:58

**HORÁRIOS ÔNIBUS  
CIRCULAR CONCHAL 6**

PREFEITURA DE  
CONCHAL

Rua Vicente Viganó próximo ao Dentão Máterias de Construção 6:40 - 7:50 - 9:00 - 10:10 - 11:20  
12:30 - 13:40 - 14:50 - 16:40  
18:00 - 19:20 - 20:40 - 22:00

Rua Vicente Viganó em frente a creche do Jardim São Paulo 6:41 - 7:51 - 9:01 - 10:11 - 11:21  
12:31 - 13:41 - 14:51 - 16:41  
18:01 - 19:21 - 20:41 - 22:01

Av. União em frente ao Centro de Convivência "Irma T. de Macedo" 6:42 - 7:52 - 9:02 - 10:12 - 11:22  
12:32 - 13:42 - 14:52 - 16:42  
18:02 - 19:22 - 20:42 - 22:02

R. Primo Rebessi em frente a EMEF "Adelina Manara F. de Melo" 6:44 - 7:54 - 9:04 - 10:14 - 11:24  
12:34 - 13:44 - 14:54 - 16:44  
18:04 - 19:24 - 20:44 - 22:04

Rua Clara Kammer Bonini nº 183 6:45 - 7:55 - 9:05 - 10:15 - 11:25  
12:35 - 13:45 - 14:55 - 16:45  
18:05 - 19:25 - 20:45 - 22:05

Farmácia Municipal 6:46 - 7:56 - 9:06 - 10:16 - 11:26  
12:36 - 13:46 - 14:56 - 16:46  
18:06 - 19:26 - 20:46 - 22:06

**HORÁRIOS ÔNIBUS  
CIRCULAR CONCHAL 7**

PREFEITURA DE  
CONCHAL

CEMEC 6:48 - 7:58 - 9:08 - 10:18 - 11:28  
12:38 - 13:48 - 14:58 - 16:48  
18:08 - 19:28 - 20:48 - 22:08

Rua Espírito Santo nº 344 6:51 - 08:01 - 9:11 - 10:21 - 11:31  
12:41 - 13:51 - 15:01 - 16:51  
18:11 - 19:31 - 20:51 - 22:11

Rodoviária 6:52 - 08:02 - 9:12 - 10:22 - 11:32  
12:42 - 13:52 - 15:02 - 16:52  
18:12 - 19:32 - 20:52 - 22:12

Rua Mogi Mirim em frente ao Supermercado Lavápes 6:55 - 08:05 - 9:15 - 10:25 - 11:35  
12:45 - 13:55 - 15:05 - 16:55  
18:15 - 19:35 - 20:55 - 22:15

Rua Conde de Parnaíba próximo ao Cemitério Ver. Gregório José Bechara 6:57 - 08:07 - 9:17 - 10:27 - 11:37  
12:47 - 13:57 - 15:07 - 16:57  
18:17 - 19:37 - 20:57 - 22:17

Rua Conde de Parnaíba próximo ao Semáforo 6:58 - 08:08 - 9:18 - 10:28 - 11:38  
12:48 - 13:58 - 15:08 - 16:58  
18:18 - 19:38 - 20:58 - 22:18

**HORÁRIOS ÔNIBUS  
CIRCULAR CONCHAL 8**

PREFEITURA DE  
CONCHAL

Rua Visconde de Indaiatuba nº 565 6:59 - 8:09 - 9:19 - 10:29 - 11:39  
12:49 - 13:59 - 15:09 - 16:59  
18:19 - 19:39 - 20:59 - 22:19

Rua Visconde de Indaiatuba nº 246 7:00 - 8:10 - 9:20 - 10:30 - 11:40  
12:50 - 14:00 - 15:10 - 17:00  
18:20 - 19:40 - 21:00 - 22:20  
SEGUINDO PARA A RUA JOÃO PESSOA (PONTO FINAL)

**HORÁRIOS DE TUJUGUBA**

PREFEITURA DE  
CONCHAL

Rodoviária 6:20

Sup. Lavápes 6:22

Cemec 6:23

Posto do Velório 6:24

Ponto de ônibus (Chalé do Suco) 6:25

Ponto de Ônibus prox. Posto TUJU 6:28

Escola Tujuguba 6:30

Padaria Tujuguba 6:32

Ponto de ônibus saída Tujuguba 6:34

Chalé do Suco 6:38

Enfrente o Velório 6:40

**HORÁRIOS DE TUJUGUBA**

PREFEITURA DE  
CONCHAL

Próximo ao SAMU 6:43

Rodoviária 6:45

Enfrente ao Hospital 6:46

Ponto Conde Parnaíba (SEMAFARCO) 6:47

Ponto circular HOSPITAL 11:27

Rodoviária 11:30

Sup. Lavápes 11:32

CEMEC 11:35

Posto Velório 11:36

Ponto ônibus (Chalé do SUCO) 11:37

Ponto de ônibus prox. Posto TUJU 11:40

Escola Tujuguba 11:43

HORÁRIOS DE TUJUGUABA		PREFEITURA DE CONCHAL		HORÁRIOS DE TUJUGUABA		PREFEITURA DE CONCHAL	
Padaria de Tujuguaba	11:44			Posto Velório	17:29		
Ponto de onibus saída Tujuguaba	11:45			Ponto onibus (Chalé do SUÇO)	17:31		
Chalé do Suco	11:48			Ponto de onibus prox. Posto TUJU	17:35		
Enfrente o Velório	11:49			Escola Tujuguaba	17:37		
Próximo ao SAMU	11:52			Padaria de Tujuguaba	17:39		
Rodoviária	11:54			Ponto de onibus saída Tujuguaba	17:40		
Enfrente ao Hospital	11:56			Chalé do Suco	17:40		
Ponto Conde Parnaíba (SEMAFARO)	11:58			Enfrente o Velório	17:44		
Ponto circular HOSPITAL	17:20			Próximo ao SAMU	17:46		
Rodoviária	17:23			Rodoviária	17:50		
Sup. Lavapés	17:24			Enfrente ao Hospital	17:52		
CEMEC	17:27			Ponto Conde Parnaíba (SEMAFARO)	17:54		