



CARTA DE SERVIÇOS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

APRESENTAÇÃO

Essa carta de serviços é um documento elaborado pelo Departamento Municipal de Administração da Prefeitura de Conchal que visa informar as pessoas sobre os serviços prestados, as formas de acesso e seus compromissos de atendimento ao público.

O presente documento cumpre a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Vale ressaltar que os dados presentes neste documento, serviços, horários e locais de atendimento poderão, eventualmente, sofrer modificações, devido necessidades demandadas.

Conchal, julho de 2024

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

Competência do Departamento: é responsável por formular, executar e coordenar a política de suprimentos, transportes internos, controle patrimonial e serviços de apoio. Além de planejar, orientar e supervisionar as atividades das diversas unidades ligadas ao departamento.

Atribuições:

- Supervisiona os serviços administrativos da Prefeitura, relacionados à informação, comunicação, transportes urbanos, compras, recursos humanos, almoxarifado, expediente, materiais, arquivos, protocolo e outros.
- Planeja, organiza e controla os programas, sua execução, avaliação de resultados, para assegurar tramitações rápidas de informação entre as diversas unidades.
- Identifica as necessidades e definição de objetos relativos à área. Avalia o material disponível, assim como os recursos humanos indispensáveis, para decidir sobre as políticas de ação, normas e medidas a serem propostas.
- Participa da elaboração da política administrativa da Prefeitura, colabora com informações, sugestões e experiências, a fim de contribuir para a definição de objetivos gerais e específicos e para articulação da área administrativa com as demais.
- Organiza os trabalhos administrativos distribuindo-os pelos diversos setores e estabelece normas e procedimentos a serem seguidos,

assegura o fluxo normal dos trabalhos, os resultados previstos e padrões administrativos uniformes em sua área.

- Avalia os resultados dos programas, consulta o pessoal encarregado dos diversos setores administrativos, para detectar falhas e determinar ou propor modificações necessárias.

Responsável: André Luiz de Abreu

Endereço: Rua Francisco Ferreira Alves nº 364 – Centro – CEP: 13.835-015 **Horário de Atendimento:** segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados das 9h às 16h.

Contatos: Telefone:(19) 3866-8600 - ramal 13

E-mail: administracao@conchal.sp.gov.br

Serviços

SETOR DE PROTOCOLO E ARQUIVO

Principais competências: auxilia e executa as tarefas de recebimento, classificação, guarda e conservação de processos, papéis, livros e outros documentos de interesse da Administração; desenvolve planos de trabalho de racionalização do arquivo; atende, de acordo com as normas estabelecidas aos pedidos de remessa de processos e demais documentos sob sua guarda e; providencia a busca de documentos e dados para o fornecimento de certidões regularmente requeridas e - autorizadas por quem de direito.

Responsável: Fabrícia Carolina Citelli Baraldi

Endereço: Rua Francisco Ferreira Alves nº 364 – Centro – CEP: 13.835-015

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados das 8h às 16h.

Contatos: Telefone: (19) 3866-8600 ramal 31 / WhatsApp: (19) 3866-8602 / e-mail: protocolo@conchal.sp.gov.br

SETOR DE MATERIAL E PATRIMÔNIO

Competência do Setor: é responsável em receber, armazenar e controlar os materiais a serem patrimoniados, bem como observar normas e procedimentos para manter em condições de atender as demandas.

Responsável: Matheus de Araujo Souza

Endereço: Rua Francisco Ferreira Alves nº 364 – Centro – CEP: 13.835-015

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados das 9h às 16h

Contatos: Telefone: (19) 3866-8600 ramal 42 / WhatsApp: (19) 99746-5558 / e-mail: patrimonio@conchal.sp.gov.br

DIVISÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Competência do Setor: coordena as atividades que envolvam programação, codificação e preparação de programas de computador e tecnologia da informação.

Responsável: Vivair Renato Algarve

Endereço: Rua Francisco Ferreira Alves nº 364 – Centro – CEP:
13.835-015

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados das 9h às 16h.

Contatos: Telefone: (19) 3866-8600 - ramal 15

E-mail: conchal@conchal.sp.gov.br

DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS

Competência da divisão: presta assistência a transportes urbanos e manutenção.

Responsável: Marcos Antonio Severino

Endereço: Rua Visconde de Indaiatuba nº 219 – Centro – CEP:
13.835-001

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados das 7h às 16h.

Contatos: Telefone: (19) 3866-1307 /

servicosurbanos@conchal.sp.gov.br

SETOR DE TRANSPORTES URBANOS

Competência do setor: É responsável em orientar, acompanhar e supervisionar as atividades da Seção de Transportes Urbanos, para assegurar o desenvolvimento normal das rotinas de trabalho. Auxilia nos trabalhos de guarda, distribuição e manutenção preventiva da frota de veículos oficiais. E fiscaliza o reabastecimento, lubrificação e conservação da frota.

Responsável: Claudinei da Silva Benedito

Endereço: Rua Visconde de Indaiatuba nº 219 – Centro – CEP: 13.835-001

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados das 7h às 16h.

Contatos: (19) 3866-1307

Horários do transporte urbano gratuito:

HORÁRIOS ÔNIBUS CIRCULAR CONCHAL 1		HORÁRIOS ÔNIBUS CIRCULAR CONCHAL 2	
Rua João Pessoa (Centro) – próximo ao Centro Cultural	6:00 - 7:10 - 8:20 - 9:30 - 10:40 11:50 - 13:00 - 14:10 - 16:00 17:20 - 18:40 - 20:00 - 21:20	Rua das Azaléias (Centro) próximo a Marcenária Fadel	6:09 - 7:19 - 8:29 - 9:39 - 10:49 11:59 - 13:09 - 14:19 - 16:09 17:29 - 18:49 - 20:09 - 21:29
Ponte do Bairro Vivaldini – próximo a antiga Corns	6:03 - 7:13 - 8:23 - 9:33 - 10:43 11:53 - 13:03 - 14:13 - 16:03 17:23 - 18:43 - 20:03 - 21:23	R. das Azaléias (Centro) em frente a EE "Padre Orestes Ladeira"	6:10 - 7:20 - 8:30 - 9:40 - 10:50 12:00 - 13:10 - 14:20 - 16:10 17:30 - 18:50 - 20:10 - 21:30
R. Marcelina Olga Silva Vivaldini – próximo a Merceria do Português	6:04 - 7:14 - 8:24 - 9:34 - 10:44 11:54 - 13:04 - 14:14 - 16:04 17:24 - 18:44 - 20:04 - 21:24	Em frente ao Hospital e Maternidade (Centro)	6:12 - 7:22 - 8:32 - 9:42 - 10:52 12:02 - 13:12 - 14:22 - 16:12 17:32 - 18:52 - 20:12 - 21:32
Rua Marcelina Olga Silva Vivaldini próximo a Igreja	6:05 - 7:15 - 8:25 - 9:35 - 10:45 11:55 - 13:05 - 14:15 - 16:05 17:25 - 18:45 - 20:05 - 21:25	Rua das Palmas, próximo ao nº 500 (Jd. Dulce Maria)	6:13 - 7:23 - 8:33 - 9:43 - 10:53 12:03 - 13:13 - 14:23 - 16:13 17:33 - 18:53 - 20:13 - 21:33
Rua Marcelina Olga Silva Vivaldini próximo ao nº 125	6:06 - 7:16 - 8:26 - 9:36 - 10:46 11:56 - 13:06 - 14:16 - 16:06 17:26 - 18:46 - 20:06 - 21:26	R. Sebastião Gomes próximo a Igreja Quadrangular (Jd. Novo Horizonte)	6:14 - 7:24 - 8:34 - 9:44 - 10:54 12:04 - 13:14 - 14:24 - 16:14 17:34 - 18:54 - 20:14 - 21:34
Em frente a Igreja Santa Rita (Jd. Santa Rita)	6:07 - 7:17 - 8:27 - 9:37 - 10:47 11:57 - 13:07 - 14:17 - 16:07 17:27 - 18:47 - 20:07 - 21:27	R. Presidente Tancredo Neves próximo ao nº 158 (Jd. Santo Antônio)	6:16 - 7:26 - 8:36 - 9:46 - 10:56 12:06 - 13:16 - 14:26 - 16:16 17:36 - 18:56 - 20:16 - 21:36
HORÁRIOS ÔNIBUS CIRCULAR CONCHAL 3		HORÁRIOS ÔNIBUS CIRCULAR CONCHAL 4	
Av. Prefeito Nelson Cunha próximo ao Posto São Jorge II	6:17 - 7:27 - 8:37 - 9:47 - 10:57 12:07 - 13:17 - 14:27 - 16:17 17:37 - 18:57 - 20:17 - 21:37	Farmácia Municipal	6:25 - 7:35 - 8:45 - 9:55 - 11:05 12:15 - 13:25 - 14:35 - 16:25 17:45 - 19:05 - 20:25 - 21:45
Rodoviária	6:19 - 7:29 - 8:39 - 9:49 - 10:59 12:09 - 13:19 - 14:29 - 16:19 17:39 - 18:59 - 20:19 - 21:39	Av. João Paulo II em frente ao posto de combustível desativado	6:26 - 7:36 - 8:46 - 9:56 - 11:06 12:16 - 13:26 - 14:36 - 16:26 17:46 - 19:06 - 20:26 - 21:46
Rua Nossa Senhora Aparecida próximo a Igreja Aparecida	6:20 - 7:30 - 8:40 - 9:50 - 11:00 12:10 - 13:20 - 14:30 - 16:20 17:40 - 19:00 - 20:20 - 21:40	Rua Victor Favretto em frente a EE "Sebastião Gomes"	6:27 - 7:37 - 8:47 - 9:57 - 11:07 12:17 - 13:27 - 14:37 - 16:27 17:47 - 19:07 - 20:27 - 21:47
Rua Espírito Santo próximo ao nº 344 e Fundo Social (Jd. Peris)	6:21 - 7:31 - 8:41 - 9:51 - 11:01 12:11 - 13:21 - 14:31 - 16:21 17:41 - 19:01 - 20:21 - 21:41	Rua Antonio Kammer em frente a CEMEI "Maria Inês P. S. Lourenço"	6:29 - 7:39 - 8:49 - 9:59 - 11:09 12:19 - 13:29 - 14:39 - 16:29 17:49 - 19:09 - 20:29 - 21:49
Rua Cândida Battel em frente ao nº 117 no Jd. Peris	6:23 - 7:33 - 8:43 - 9:53 - 11:03 12:13 - 13:23 - 14:33 - 16:23 17:43 - 19:03 - 20:23 - 21:43	Rua dos Kammer próximo a rotatória da ponte entre Esperança I e II	6:31 - 7:41 - 8:51 - 10:01 - 11:11 12:21 - 13:31 - 14:41 - 16:31 17:51 - 19:11 - 20:31 - 21:51
CEMEC	6:24 - 7:34 - 8:44 - 9:54 - 11:04 12:14 - 13:24 - 14:34 - 16:24 17:44 - 19:04 - 20:24 - 21:44	Rua dos Coletta	6:32 - 7:42 - 8:52 - 10:02 - 11:12 12:22 - 13:32 - 14:42 - 16:32 17:52 - 19:12 - 20:32 - 21:52

**HORÁRIOS ÔNIBUS
CIRCULAR CONCHAL 5**

PREFEITURA DE
CONCHAL

Rua dos Gomes próximo ao Supermercado União 6:33 - 7:43 - 8:53 - 10:03 - 11:13
12:23 - 13:33 - 14:43 - 16:33
17:53 - 19:13 - 20:33 - 21:53

Em frente a CEMEI "Profª Rosana de Cássia Oliveira" no Jd. Terra Nobre 6:34 - 7:44 - 8:54 - 10:04 - 11:14
12:24 - 13:34 - 14:44 - 16:34
17:54 - 19:14 - 20:34 - 21:54

Rua Manoel C. da Costa em frente ao nº 443 antes do Rogério Gás no Jd. Terra Nobre 6:35 - 7:45 - 8:55 - 10:05 - 11:15
12:25 - 13:35 - 14:45 - 16:35
17:55 - 19:15 - 20:35 - 21:55

Jardim das Palmeiras em frente ao reservatório de água 6:36 - 7:46 - 8:56 - 10:06 - 11:16
12:26 - 13:36 - 14:46 - 16:36
17:56 - 19:16 - 20:36 - 21:56

RETORNO AO CENTRO

CAIC

6:37 - 7:47 - 8:57 - 10:07 - 11:17
12:27 - 13:37 - 14:47 - 16:37
17:57 - 19:17 - 20:37 - 21:57

Rua dos Fabianos em frente a Unidade de Saúde 6:38 - 7:48 - 8:58 - 10:08 - 11:18
12:28 - 13:38 - 14:48 - 16:38
17:58 - 19:18 - 20:38 - 21:58

**HORÁRIOS ÔNIBUS
CIRCULAR CONCHAL 6**

PREFEITURA DE
CONCHAL

Rua Vicente Viganó próximo ao Dentão Máterias de Construção 6:40 - 7:50 - 9:00 - 10:10 - 11:20
12:30 - 13:40 - 14:50 - 16:40
18:00 - 19:20 - 20:40 - 22:00

Rua Vicente Viganó em frente a creche do Jardim São Paulo 6:41 - 7:51 - 9:01 - 10:11 - 11:21
12:31 - 13:41 - 14:51 - 16:41
18:01 - 19:21 - 20:41 - 22:01

Av. União em frente ao Centro de Convivência "Irma T. de Macedo" 6:42 - 7:52 - 9:02 - 10:12 - 11:22
12:32 - 13:42 - 14:52 - 16:42
18:02 - 19:22 - 20:42 - 22:02

R. Primo Rebessi em frente a EMEF "Adelina Manara F. de Melo" 6:44 - 7:54 - 9:04 - 10:14 - 11:24
12:34 - 13:44 - 14:54 - 16:44
18:04 - 19:24 - 20:44 - 22:04

Rua Clara Kammer Bonini nº 183 6:45 - 7:55 - 9:05 - 10:15 - 11:25
12:35 - 13:45 - 14:55 - 16:45
18:05 - 19:25 - 20:45 - 22:05

Farmácia Municipal 6:46 - 7:56 - 9:06 - 10:16 - 11:26
12:36 - 13:46 - 14:56 - 16:46
18:06 - 19:26 - 20:46 - 22:06

**HORÁRIOS ÔNIBUS
CIRCULAR CONCHAL 7**

PREFEITURA DE
CONCHAL

CEMEC 6:48 - 7:58 - 9:08 - 10:18 - 11:28
12:38 - 13:48 - 14:58 - 16:48
18:08 - 19:28 - 20:48 - 22:08

Rua Espírito Santo nº 344 6:51 - 08:01 - 9:11 - 10:21 - 11:31
12:41 - 13:51 - 15:01 - 16:51
18:11 - 19:31 - 20:51 - 22:11

Rodoviária 6:52 - 08:02 - 9:12 - 10:22 - 11:32
12:42 - 13:52 - 15:02 - 16:52
18:12 - 19:32 - 20:52 - 22:12

Rua Mogi Mirim em frente ao Supermercado Lavápes 6:55 - 08:05 - 9:15 - 10:25 - 11:35
12:45 - 13:55 - 15:05 - 16:55
18:15 - 19:35 - 20:55 - 22:15

Rua Conde de Parnaíba próximo ao Cemitério Ver. Gregório José Bechara 6:57 - 08:07 - 9:17 - 10:27 - 11:37
12:47 - 13:57 - 15:07 - 16:57
18:17 - 19:37 - 20:57 - 22:17

Rua Conde de Parnaíba próximo ao Semáforo 6:58 - 08:08 - 9:18 - 10:28 - 11:38
12:48 - 13:58 - 15:08 - 16:58
18:18 - 19:38 - 20:58 - 22:18

**HORÁRIOS ÔNIBUS
CIRCULAR CONCHAL 8**

PREFEITURA DE
CONCHAL

Rua Visconde de Indaiatuba nº 565 6:59 - 8:09 - 9:19 - 10:29 - 11:39
12:49 - 13:59 - 15:09 - 16:59
18:19 - 19:39 - 20:59 - 22:19

Rua Visconde de Indaiatuba nº 246 7:00 - 8:10 - 9:20 - 10:30 - 11:40
12:50 - 14:00 - 15:10 - 17:00
18:20 - 19:40 - 21:00 - 22:20
SEGUINDO PARA A RUA JOÃO PESSOA (PONTO FINAL)

HORÁRIOS DE TUJUGUBA

PREFEITURA DE
CONCHAL

Rodoviária 6:20

Sup. Lavápes 6:22

Cemec 6:23

Posto do Velório 6:24

Ponto de ônibus (Chalé do Suco) 6:25

Ponto de Ônibus prox. Posto TUJU 6:28

Escola Tujuguba 6:30

Padaria Tujuguba 6:32

Ponto de ônibus saída Tujuguba 6:34

Chalé do Suco 6:38

Enfrente o Velório 6:40

HORÁRIOS DE TUJUGUBA

PREFEITURA DE
CONCHAL

Próximo ao SAMU 6:43

Rodoviária 6:45

Enfrente ao Hospital 6:46

Ponto Conde Parnaíba (SEMAFARCO) 6:47

Ponto circular HOSPITAL 11:27

Rodoviária 11:30

Sup. Lavápes 11:32

CEMEC 11:35

Posto Velório 11:36

Ponto ônibus (Chalé do SUCO) 11:37

Ponto de ônibus prox. Posto TUJU 11:40

Escola Tujuguba 11:43

HORÁRIOS DE TUJUGUABA		PREFEITURA DE CONCHAL		HORÁRIOS DE TUJUGUABA		PREFEITURA DE CONCHAL	
Padaria de Tujuguaba	11:44			Posto Velório	17:29		
Ponto de onibus saída Tujuguaba	11:45			Ponto onibus (Chalé do SUÇO)	17:31		
Chalé do Suco	11:48			Ponto de onibus prox. Posto TUJU	17:35		
Enfrente o Velório	11:49			Escola Tujuguaba	17:37		
Próximo ao SAMU	11:52			Padaria de Tujuguaba	17:39		
Rodoviária	11:54			Ponto de onibus saída Tujuguaba	17:40		
Enfrente ao Hospital	11:56			Chalé do Suco	17:40		
Ponto Conde Parnaíba (SEMAFARO)	11:58			Enfrente o Velório	17:44		
Ponto circular HOSPITAL	17:20			Próximo ao SAMU	17:46		
Rodoviária	17:23			Rodoviária	17:50		
Sup. Lavapés	17:24			Enfrente ao Hospital	17:52		
CEMEC	17:27			Ponto Conde Parnaíba (SEMAFARO)	17:54		