



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAL/SP

## Relatório de Fechamento - 2025

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro**

### INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de **2025**, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

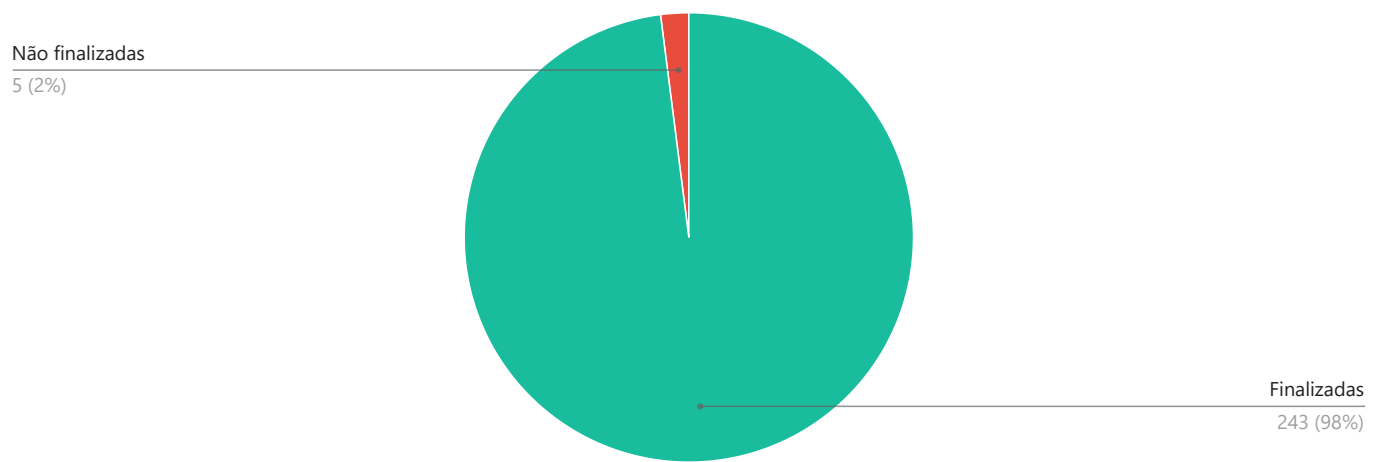
Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

Antes de colocarmos todos os gráficos e tabelas de informações, gostaríamos de ressaltar que no ano de **2025**, tivemos:

- Total de manifestações sigilosas: **248**
- Total de manifestações sem sigilo: **0**
- Total de manifestações anônimas: **215**

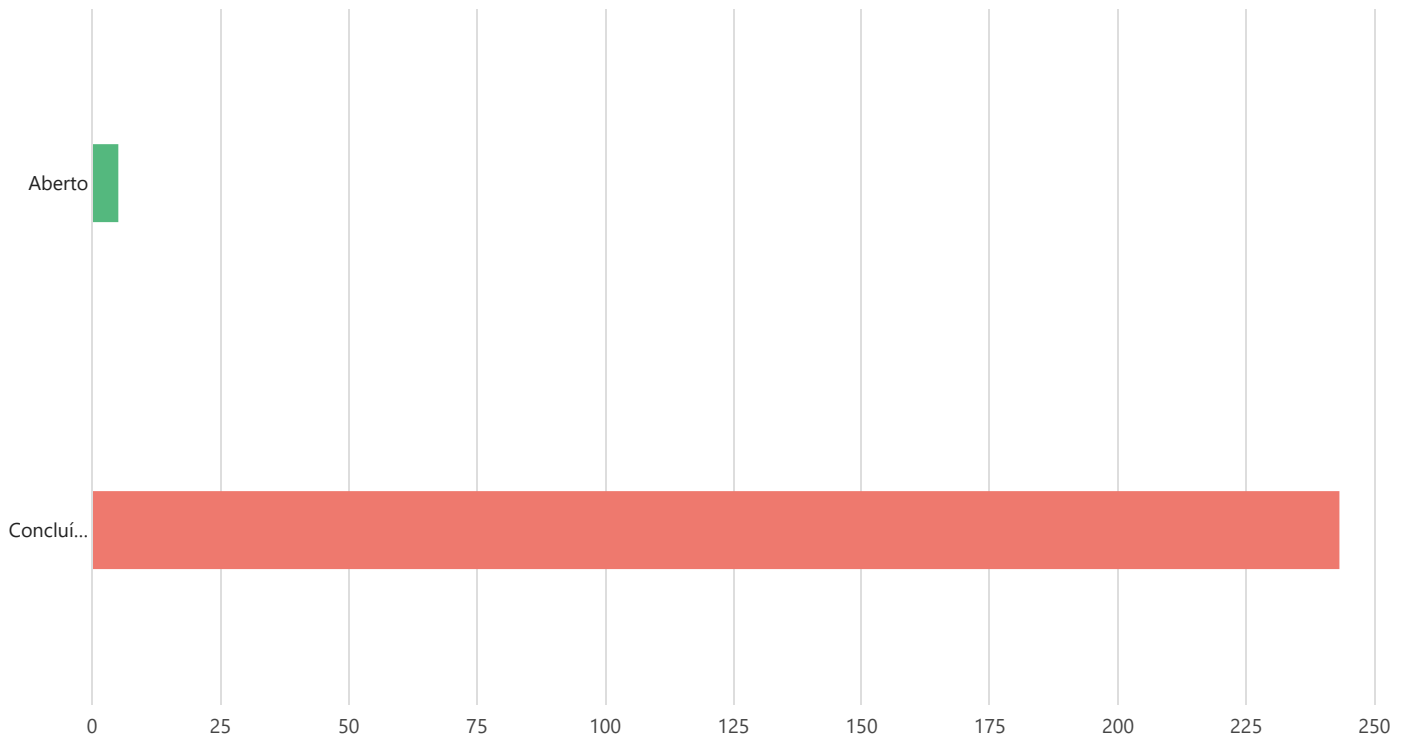
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



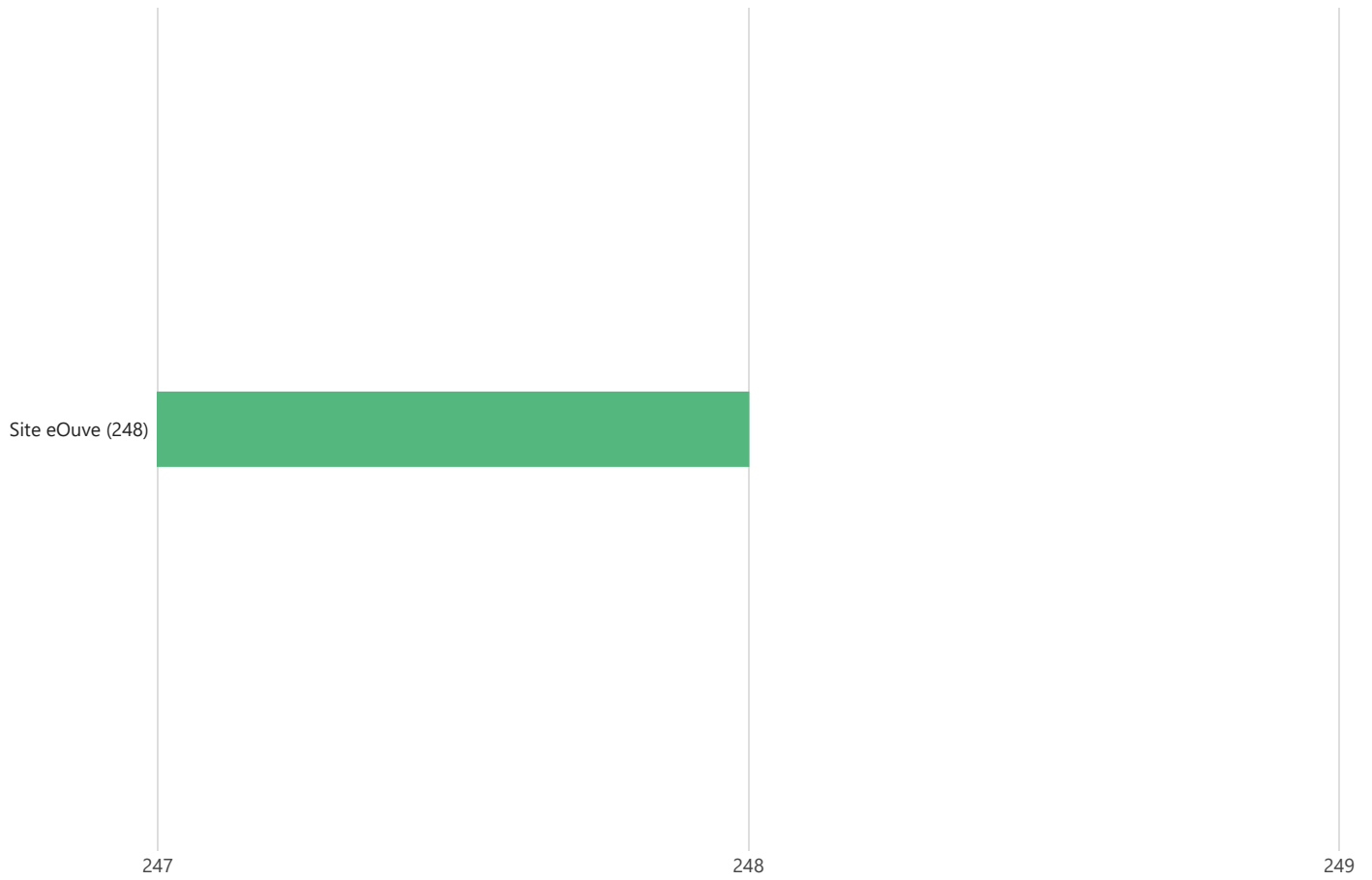
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

### 1.2 - Percentual por status



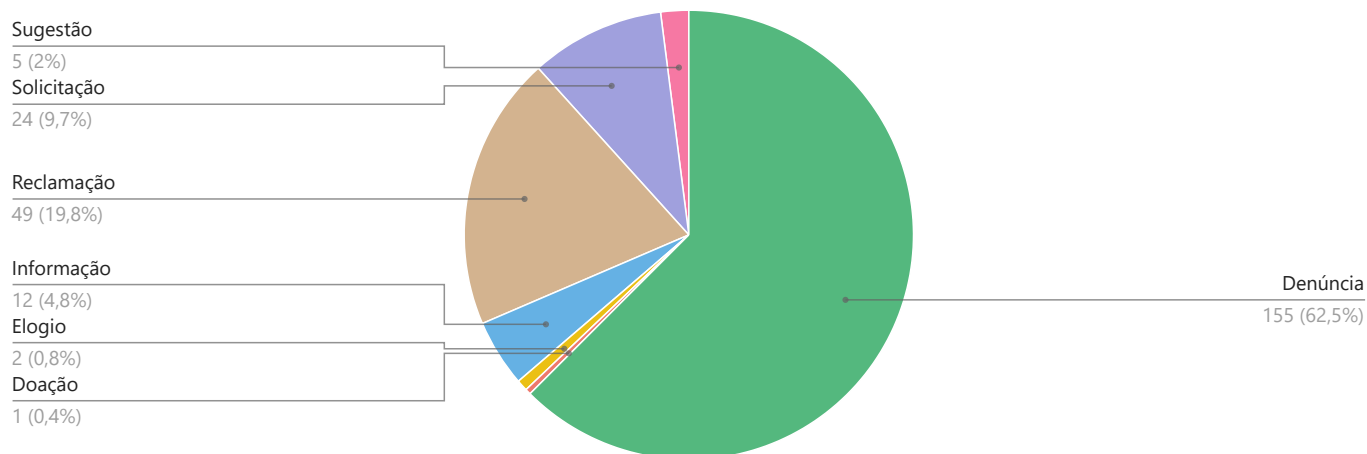
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

#### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

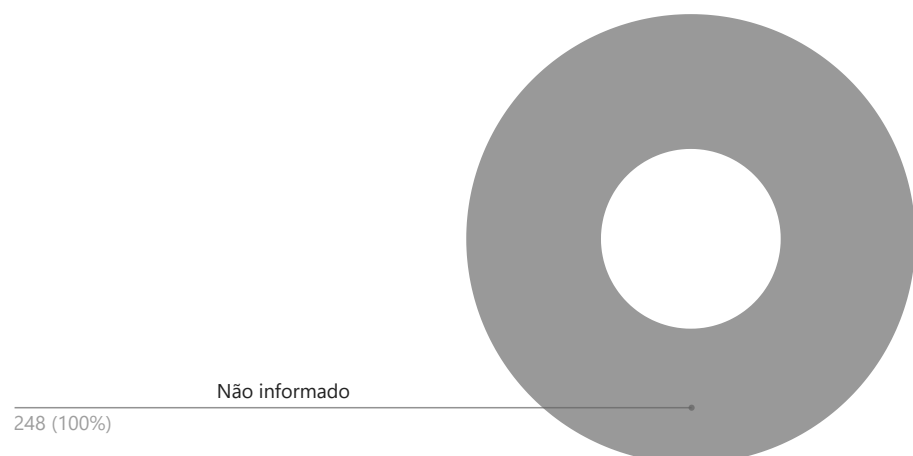
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por gênero



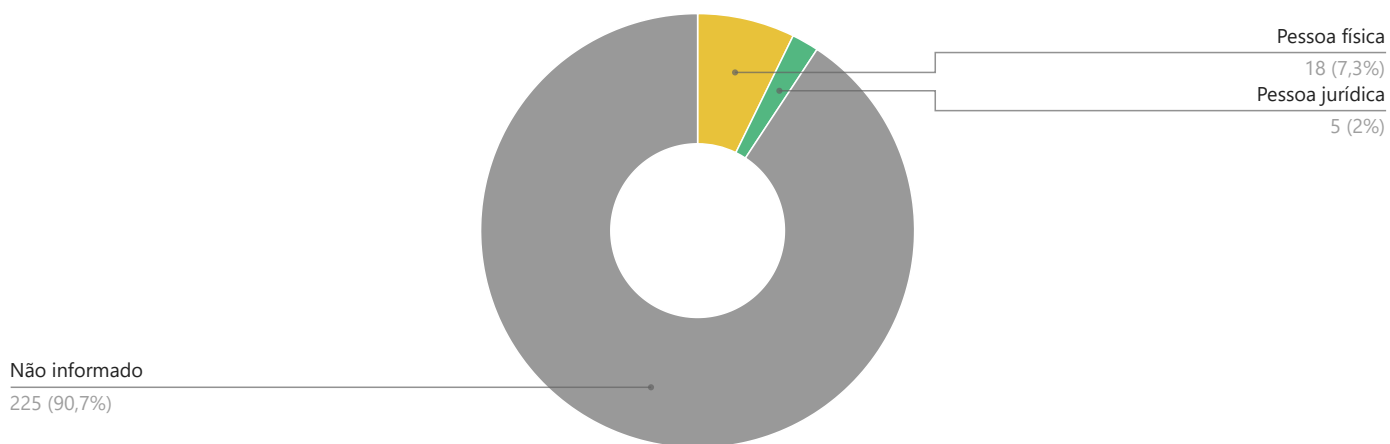
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Secretaria da Fazenda Municipal	4	0	0	2	0	0	0	0	6
Secretaria de Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração	2	0	0	1	0	0	2	0	5
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente	11	0	0	0	1	0	1	0	13
Secretaria de Água e Esgoto	5	0	0	0	0	0	5	0	10
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Educação	8	0	0	0	2	0	2	3	15
Secretaria de Finanças	3	0	0	1	0	0	0	0	4
Secretaria de Gabinete	11	0	1	1	5	0	0	0	18
Secretaria de Licitação e Contratos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras	1	0	0	0	4	0	3	0	8
Secretaria de Planejamento	14	0	0	0	1	0	0	0	15
Secretaria de Promoção e Assistência Social	3	0	0	0	2	0	1	0	6
Secretaria de Recursos Humanos	11	0	0	3	0	0	0	0	14
Secretaria de Saúde	45	0	1	0	9	0	3	2	60
Secretaria de Segurança Pública	16	1	0	0	18	0	2	0	37
Secretaria de Serviços Públicos	10	0	0	1	5	0	3	0	19
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo	0	0	0	2	2	0	1	0	5
Secretaria Jurídica	9	0	0	1	0	0	1	0	11
	63,0%	0,4%	0,81%	4,84%	19,8%	0%	9,7%	2,02%	248

**3.2 - Totalizador por secretaria e status**

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Secretaria da Fazenda Municipal	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Administração	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração	5	0	0	0	0	0	5
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente	0	0	0	13	0	0	13
Secretaria de Água e Esgoto	0	0	0	10	0	0	10
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Educação	0	0	0	15	0	0	15
Secretaria de Finanças	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Gabinete	0	0	0	18	0	0	18
Secretaria de Licitação e Contratos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Planejamento	0	0	0	15	0	0	15
Secretaria de Promoção e Assistência Social	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Recursos Humanos	0	0	0	14	0	0	14
Secretaria de Saúde	0	0	0	60	0	0	60
Secretaria de Segurança Pública	0	0	0	37	0	0	37
Secretaria de Serviços Públicos	0	0	0	19	0	0	19
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria Jurídica	0	0	0	11	0	0	11
	2,02%	0%	0%	98,0%	0%	0%	248

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Secretaria da Fazenda Municipal - 2ª VIA DE ESCRITURA DE PERPÉTUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - 2ª VIA DE GUIAS DE PAGAMENTO E CARNÊS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria da Fazenda Municipal - ABERTURA DE INSCRIÇÃO DE AMBULANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ABERTURA DE INSCRIÇÃO FEIRA (Feira Livre, Feira do Produtor, Feira Noturna)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ABERTURA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL - AUTÔNOMO ESTABELECIDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ABERTURA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL - AUTÔNOMO NÃO ESTABELECIDO ESTABELECIDO	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Secretaria da Fazenda Municipal - ABERTURA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL – ME, EPP, DEMAIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ABERTURA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL – MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÃO DA INSCRIÇÃO DE AMBULANTE (Alteração da modalidade de atuação/atividade/ endereço de correspondência/inclusão e exclusão de auxiliares,	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÃO DE INSCRIÇÃO FEIRA (Feira Livre, Feira do Produtor, Feira Noturna)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL CONTÁBIL NA INSCRIÇÃO MUNICIPAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÃO NA INSCRIÇÃO MUNICIPAL PARA DESENQUADRAMENTO DO SIMEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÃO NA INSCRIÇÃO MUNICIPAL PARA ENQUADRAMENTO E DESENQUADRAMENTO SIMPLES NACIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÃO NA INSCRIÇÃO MUNICIPAL PARA ENQUADRAMENTO NO SIMEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÕES DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL - QUADRO SOCIETÁRIO -EMPRESAS NORMAIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÕES NA INSCRIÇÃO MUNICIPAL - DE MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL – MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÕES/ ADEQUAÇÃO NA INSCRIÇÃO MUNICIPAL - DE ATIVIDADES, ENDEREÇO, PORTE, NOME FANTASIA, CAPITAL SOCIAL E RAZÃO SOCIAL – EMPRESAS NORMAIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ATUALIZAÇÃO NA INSCRIÇÃO MUNICIPAL REFERENTE À RENOVAÇÃO DE ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO CONFORME CLI/VRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - AUTORIZAÇÃO DE EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS ELETRÔNICAS DE SERVIÇOS - EXCETO MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CADASTRO/ REGISTRO DE SEPULTAMENTOS EFETUADOS NO CEMITÉRIO MUNICIPAL, COM EMISSÃO DE GUIA PARA COBRANÇA DOS SERVIÇOS EFETUADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CANCELAMENTO DA INSCRIÇÃO DE AMBULANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CANCELAMENTO DE DÉBITOS/ DÍVIDA/ TAXAS	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria da Fazenda Municipal - CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO FEIRA (Feira Livre, Feira do Produtor, Feira Noturna)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL - AUTÔNOMOS ESTABELECIDOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL - AUTÔNOMOS NÃO ESTABELECIDOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL - EMPRESAS, TODOS OS PORTES, EXECETO MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL - MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CERTIDÃO DE EXISTÊNCIA DE FIRMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CERTIDÃO NEGATIVA - CADASTRO IMOBILIÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CERTIDÃO NEGATIVA - CADASTRO MOBILIÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CERTIDÃO NEGATIVA - CADASTROS DE AMBULANTES, FEIRANTES E SERVIÇOS DE CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - COMPENSAÇÃO DE PAGAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - DEVOLUÇÃO DE PAGAMENTO À MAIOR/ DEVOLUÇÃO DE DUPLICIDADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria da Fazenda Municipal - EMISSÃO DE GUIA/ CARNÊ PARA COMPRA DE SEPULTURA/ CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - EMISSÃO DO DOCUMENTO DE ALVARÁ PROVISÓRIO MUNICIPAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ISENÇÃO DA TAXA DE FUNCIONAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ISENÇÃO DE IPTU – APOSENTADOS E PENSIONISTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ISENÇÃO DE IPTU – Entidades legalmente constituídas e legalmente reconhecidas de utilidade pública municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ISENÇÃO DE IPTU – Imóvel alugado à Tempo Religioso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ISENÇÃO DE IPTU – PORTADORES DE CÂNCER OU AIDS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ISENÇÃO DE IPTU – Reconhecimento de não incidência – imóvel utilizado na atividade extrativa vegetal, agrícola, pecuária ou agroindustrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ISENÇÃO DO ISSQN - APOSENTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria da Fazenda Municipal - PARCELAMENTO DE DÍVIDA ATIVA, CONFORME LEI 1686/2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - PREENCHIMENTO DA DIPAM - A PARA PRODUTOR RURAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - REVISÃO DE IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - REVISÃO DE LANÇAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Administração - Servidores	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Administração - Setor de Material e Patrimônio	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Administração - Setor de Protocolo e Arquivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Água Suja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Caminhão Pipa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Equipe do Departamento	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Falta de Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Máquinas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Outros	11	0	0	0	1	0	0	0	12
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Projetos da Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Rede Entupida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Vazamento de Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Alteração de Endereço	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Corte de Árvore(s)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Descarte Irregular De Resíduos Sólidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Desligamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Entrega de fatura	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Água e Esgoto - Estradas Rurais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Falta de Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Implementos Agrícolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Ligação de água e esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Mudança de Cavalete	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Mudas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Ocupação/uso/invasão De Área Verde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Outros	5	0	0	0	0	0	3	0	8
Secretaria de Água e Esgoto - Poda De Arvore(s)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Poluição da Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Poluição do Solo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Problemas com Hidrômetro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Produtor Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Religação	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Água e Esgoto - Remoção de árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Retirada de galhos de calçada, proveniente a poda do Corpo de Bombeiros/Elektro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Revisão de Conta de Água	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Água e Esgoto - Roçadas de Estradas Rurais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Troca de Hiddrômetro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Uso e Conservação do Solo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Vazamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Abertura de MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Bando do Povo I Desenvolve SP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Consultoria Sebrae	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Cursos e Capacitações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Empréstimos e Financiamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Fiscalização - Comércio	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Fiscalização - Empresa	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Nota Fiscal Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Orientações Para Empresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - PAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Seguro Desemprego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Vagas de Emprego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Acessibilidade Nas Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Alimentação Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Conselho de Acompanhamento e Controle Social - CACS - Fundeb	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Educação - Conselho de Alimentação Escolar(cae)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Conselho Municipal de Educação	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Secretaria de Educação - Creche	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Denúncia	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Secretaria de Educação - Denúncia/reclamação	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Secretaria de Educação - Documentação necessária para matrícula	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Educação de Adultos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Educação de Jovens e Adultos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Endereço das Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Escolas	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Secretaria de Educação - Estrutura e Funcionamento do Atendimento Educacional Especializado e Núcleo de Apoio e Reabilitação em Autismo Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - ETEC - Escola Técnica Estadual - Pólo descentralizado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Falta de Material	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Falta de Professores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Formação e Aperfeiçoamento dos Professores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Funcionamento Irregular de Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Fundeb- Conselho Municipal de Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Limpeza de Área Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Professores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Reclamações	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Educação - Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - UNIVESP - Universidade Virtual de São Paulo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Vagas em Creches	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Finanças - abertura de Crédito Adicional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Balanço Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Dados no SADIPEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Finanças - Divisão de Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Divisão de Empenho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Divisão de Tesouraria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Empenhos de Processos de Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Envio de Relatórios Audesp	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Envio Relatórios SICONFI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Envio Relatórios SIOPS E SIOPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Liquidações de Notas Fiscais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Orçamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Outros	3	0	0	1	0	0	0	0	4
Secretaria de Finanças - Pagamentos de Credores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Prestação de Contas de Convênios - Terceiro Setor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Agenda do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Assessoria Geral de Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Atos Oficiais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Correspondências	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Diário Oficial Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Junta do Serviço Militar 043	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Outros	2	0	1	1	0	0	0	0	4
Secretaria de Gabinete - Ouvidoria	8	0	0	0	5	0	0	0	13
Secretaria de Gabinete - Recepção	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Licitação e Contratos - Denúncia de Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Divisão de Licitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Elogio para Servidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Informações sobre Licitação e Pregão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Irregularidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Licitações em aberto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Licitação e Contratos - Pregão Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Processo licitatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Reclamação de funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Renovação de Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Seção de Almoxarifado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Seção de Contratos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Solicitação de Informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Alvará de construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - atendimento ao público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Denúncia de irregularidades de servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Imóvel sem muro e/ou calçadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Informações Sobre Obras Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Instalação de Luminária E/ou Poste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Invasão de área de pública	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Obras - Manutenção de estradas vicinais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Notificação proprietários Lotes Abandonados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Obstrução de Calçada	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Secretaria de Obras - parques e jardins	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - pavimentação asfáltica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Reparo em guias de calçadas e/ou canteiros de avenidas	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Obras - Reparos/Reformas em prédios municipais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Terraplenagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Troca de Lâmpadas / Manutenção	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - Verificação de Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Vistorias em imóveis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Alinhamento de Terreno - Testada	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Planejamento - Alvará de Muro de Arrimo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Alvará de Reforma sem ampliação de área	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Alvará de Terraplanagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Alvará/Certidão de Demolição	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Averbação de Plantas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Cópia de Mapas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Cópia de Projeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Estudo de Impacto de Vizinhança (EIV) / Estudo Prévio de Impacto Ambiental (EIA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Outros	13	0	0	0	1	0	0	0	14
Secretaria de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Certidão de Conformidade (GRAPROHAB)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - ERB - Torre de Celular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Loteamentos/Condomínio de Lotes	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Planejamento - Rebaixamento de Guia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Uso do Solo para fins Industriais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Ação Jovem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Auxílio Funeral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Auxílio Natalidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Cad Único - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Cadastro Único	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Campanha do Agasalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Carteira Idoso Interestadual	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Centro de Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Cesta Básica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Promoção e Assistência Social - CRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Cras - Atividades Coletivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Cras Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Creas - Atividades Coletivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Creas -população de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Crianças e adolescentes	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Cursos Profissionalizantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Equipe da Secretaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Liberdade Assistida e Prestação de Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Outros	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Passe do Idoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Pessoa com Deficiência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Pessoa em Situação de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Projetos Sociais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Recepção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Renda Cidadã	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Violência Contra Criança e Adolescente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Violência Contra Idoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Violência Contra Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Acesso ao Portal do Servidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Aposentadoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Concurso Público	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Secretaria de Recursos Humanos - Consignados	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Recursos Humanos - Falta Abonada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Falta Injustificada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Ferias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Informe de Rendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Licença Maternidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Licença Prêmio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Licença Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Outros	11	0	0	1	0	0	0	0	12
Secretaria de Recursos Humanos - Pagamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Ticket Alimentação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Administrativos e Judicial do Estado	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Secretaria de Saúde - AMBULÂNCIA CLASSE A	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Centro Médico de Especialidades - CEMEC	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Demanda Judicial do Município	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Descrições de Programas e Demandas Alto Custo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Dispensação de Medicamentos Antimicrobianos e Antifúngicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Dispensação de Medicamentos Isentos de Prescrição (MIP)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Dispensações de Medicamentos Segundo os Programas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Farmácia Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Informações de Autorização de APAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Informações de Cirurgias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Informações de Consultas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Informações de Encaminhamentos e Exames de Alta Complexidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Informações de Exames Realizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Outros	14	0	0	0	1	0	1	0	16
Secretaria de Saúde - Promoção a Saúde	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Secretaria de Saúde - Protocolo de Solicitação de Medicamentos Administrativo Estadual	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Saúde - Recuperação da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - SAMU (192)	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Suplementos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - TRANSPORTE DE PACIENTES	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - TRANSPORTE INTERMUNICIPAL – SANITÁRIO ELETIVO/ COLETIVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - UBS - Unidade Básica da Saúde e USF - Unidade Saúde da Família	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Vigilância em Saúde	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Saúde - Vigilância Epidemiológica	1	0	0	0	4	0	0	0	5
Secretaria de Saúde - Vigilância Sanitária	18	0	0	0	3	0	2	0	23
Secretaria de Segurança Pública - Andarilhos / Flanelinhas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Corregedoria	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Defesa Civil	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Denúncias sobre Estacionamento Irregular e Veículos Abandonados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Depredação e dano em patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Dúvidas/Solicitações/Elogios/Reclamações.	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Guarda Civil Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Infrações de Trânsito	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Interdição de rua para eventos em geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Monitoramento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Perturbação do Sossego	11	1	0	0	16	0	1	0	29
Secretaria de Segurança Pública - Solicitação de informações e esclarecimento de dúvidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Solicitação de Policiamento	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Tráfico de Drogas	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Segurança Pública - Veículos Abandonados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Agendamento de enterros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Serviços Públicos - Agendamento de Translado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Boca de Lobo e Tampa de Cimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Buraco/Asfalto	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Capina	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Exumação, Reforma, Translado, Transferência de Titularidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza de Áreas Verdes/praçãs	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza de Fossa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza de Guia de Calçada	3	0	0	0	0	0	1	0	4
Secretaria de Serviços Públicos - Outros	4	0	0	1	3	0	2	0	10
Secretaria de Serviços Públicos - Parque Ecológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Pedido de autorização para reforma dos túmulos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Poda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Retirada de Galhos/entulhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Sepultamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Solicitação de atestado de óbito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Sugestão, Reclamação e Denúncia	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Taxa do cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Uso do Velório Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Varredora de Rua/lixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Velório	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Venda de lotes do cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Academia Ar Livre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Agendamento de Estádios de Campos Municipais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Agendamento de Quadra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Aulas/atividades	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Bocha	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - campeonatos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Campeonatos e Torneios	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - campinho de areia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Denúncias e Reclamações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Escolinhas Municipais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Ginásio de Esportes "Rei Pelé"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	2	1	0	1	0	4
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Praças Esportivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - quadra coberta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Ação de Medicamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Andamento de Processo	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria Jurídica - Dívida ativa e Execução judicial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Equipe da Procuradoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Execução Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Outros	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Secretaria Jurídica - Parecer Jurídico	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Jurídica - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Processo Judicial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Servidores	6	0	0	0	0	0	0	0	6
	63,0%	0,4%	0,81%	4,84%	19,8%	0%	9,7%	2,02%	248

**4.2 - Totalizador por assunto e status**

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Secretaria da Fazenda Municipal - 2ª VIA DE ESCRITURA DE PERPÉTUA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - 2ª VIA DE GUIAS DE PAGAMENTO E CARNÊS	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Fazenda Municipal - ABERTURA DE INSCRIÇÃO DE AMBULANTE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ABERTURA DE INSCRIÇÃO FEIRA (Feira Livre, Feira do Produtor, Feira Noturna)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ABERTURA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL - AUTÔNOMO ESTABELECIDO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ABERTURA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL - AUTÔNOMO NÃO ESTABELECIDO ESTABELECIDO	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria da Fazenda Municipal - ABERTURA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL – ME, EPP, DEMAIS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ABERTURA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL – MEI	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÃO DA INSCRIÇÃO DE AMBULANTE (Alteração da modalidade de atuação/atividade/endereço de correspondência/inclusão e exclusão de auxiliares,	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÃO DE INSCRIÇÃO FEIRA (Feira Livre, Feira do Produtor, Feira Noturna)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL CONTÁBIL NA INSCRIÇÃO MUNICIPAL	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÃO NA INSCRIÇÃO MUNICIPAL PARA DESENQUADRAMENTO DO SIMEI	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÃO NA INSCRIÇÃO MUNICIPAL PARA ENQUADRAMENTO E DESENQUADRAMENTO SIMPLES NACIONAL	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÃO NA INSCRIÇÃO MUNICIPAL PARA ENQUADRAMENTO NO SIMEI	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÕES DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL - QUADRO SOCIETÁRIO -EMPRESAS NORMAIS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÕES NA INSCRIÇÃO MUNICIPAL - DE MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL – MEI	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÕES/ ADEQUAÇÃO NA INSCRIÇÃO MUNICIPAL - DE ATIVIDADES, ENDEREÇO, PORTE, NOME FANTASIA, CAPITAL SOCIAL E RAZÃO SOCIAL – EMPRESAS NORMAIS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ATUALIZAÇÃO NA INSCRIÇÃO MUNICIPAL REFERENTE À RENOVAÇÃO DE ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO CONFORME CLI/VRE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - AUTORIZAÇÃO DE EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS ELETRÔNICAS DE SERVIÇOS - EXCETO MEI	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CADASTRO/ REGISTRO DE SEPULTAMENTOS EFETUADOS NO CEMITÉRIO MUNICIPAL, COM EMISSÃO DE GUIA PARA COBRANÇA DOS SERVIÇOS EFETUADOS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CANCELAMENTO DA INSCRIÇÃO DE AMBULANTE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CANCELAMENTO DE DÉBITOS/ DÍVIDA/ TAXAS	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Fazenda Municipal - CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO FEIRA (Feira Livre, Feira do Produtor, Feira Noturna)	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria da Fazenda Municipal - CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL - AUTÔNOMOS ESTABELECIDOS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL - AUTÔNOMOS NÃO ESTABELECIDOS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL - EMPRESAS, TODOS OS PORTES, EXCETO MEI	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL - MEI	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CERTIDÃO DE EXISTÊNCIA DE FIRMA	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CERTIDÃO NEGATIVA - CADASTRO IMOBILIÁRIO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CERTIDÃO NEGATIVA - CADASTRO MOBILIÁRIO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CERTIDÃO NEGATIVA - CADASTROS DE AMBULANTES, FEIRANTES E SERVIÇOS DE CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - COMPENSAÇÃO DE PAGAMENTO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - DEVOLUÇÃO DE PAGAMENTO À MAIOR/ DEVOLUÇÃO DE DUPLICIDADE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - EMISSÃO DE GUIA/ CARNÊ PARA COMPRA DE SEPULTURA/ CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - EMISSÃO DO DOCUMENTO DE ALVARÁ PROVISÓRIO MUNICIPAL	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ISENÇÃO DA TAXA DE FUNCIONAMENTO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ISENÇÃO DE IPTU – APOSENTADOS E PENSIONISTAS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ISENÇÃO DE IPTU – Entidades legalmente constituídas e legalmente reconhecidas de utilidade pública municipal	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ISENÇÃO DE IPTU – Imóvel alugado à Tempo Religioso	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ISENÇÃO DE IPTU – PORTADORES DE CÂNCER OU AIDS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ISENÇÃO DE IPTU – Reconhecimento de não incidência – imóvel utilizado na atividade extrativa vegetal, agrícola, pecuária ou agroindustrial	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ISENÇÃO DO ISSQN - APOSENTADOS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria da Fazenda Municipal - PARCELAMENTO DE DÍVIDA ATIVA, CONFORME LEI 1686/2009	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - PREENCHIMENTO DA DIPAM - A PARA PRODUTOR RURAL	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - REVISÃO DE IPTU	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - REVISÃO DE LANÇAMENTO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Outros	2	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Administração - Servidores	1	0	0	0	0	0	1

Secretaria de Administração - Setor de Material e Patrimônio	2	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Administração - Setor de Protocolo e Arquivo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Água Suja	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Caminhão Pipa	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Equipe do Departamento	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Falta de Água	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Máquinas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	12	0	0	12
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Projetos da Agricultura	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Rede Entupida	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Vazamento de Água	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Alteração de Endereço	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Corte de Árvore(s)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Descarte Irregular De Resíduos Sólidos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Desligamento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Entrega de fatura	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Água e Esgoto - Estradas Rurais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Falta de Água	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Implementos Agrícolas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Ligação de água e esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Mudança de Cavalete	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Mudas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Ocupação/uso/invasão De Área Verde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Outros	0	0	0	8	0	0	8
Secretaria de Água e Esgoto - Poda De Arvore(s)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Poluição da Água	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Poluição do Solo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Problemas com Hidrômetro	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Produtor Rural	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Religação	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Água e Esgoto - Remoção de árvores	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Retirada de galhos de calçada, proveniente a poda do Corpo de Bombeiros/Elektro	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Revisão de Conta de Água	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Água e Esgoto - Roçadas de Estradas Rurais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Troca de Hídrômetro	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Uso e Conservação do Solo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Vazamento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Abertura de MEI	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Bando do Povo I Desenvolve SP	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Consultoria Sebrae	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Cursos e Capacitações	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Empréstimos e Financiamentos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Fiscalização - Comércio	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Fiscalização - Empresa	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Nota Fiscal Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Orientações Para Empresa	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - PAT	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Seguro Desemprego	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Vagas de Emprego	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Acessibilidade Nas Escolas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Alimentação Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Conselho de Acompanhamento e Controle Social - CACS - Fundeb	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Conselho de Alimentação Escolar(cae)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Conselho Municipal de Educação	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Creche	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Denúncia	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Educação - Denúncia/reclamação	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Educação - Documentação necessária para matrícula	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Educação de Adultos	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Educação - Educação de Jovens e Adultos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Endereço das Escolas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Escolas	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Educação - Estrutura e Funcionamento do Atendimento Educacional Especializado e Núcleo de Apoio e Reabilitação em Autismo Infantil	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - ETEC - Escola Técnica Estadual - Pólo descentralizado	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Falta de Material	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Falta de Professores	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Formação e Aperfeiçoamento dos Professores	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Funcionamento Irregular de Escolas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Fundeb- Conselho Municipal de Educação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Limpeza de Área Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Educação - Professores	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Reclamações	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Educação - Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - UNIVESP - Universidade Virtual de São Paulo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Vagas em Creches	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Finanças - abertura de Crédito Adicional	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Balanço Anual	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Dados no SADIPEM	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Divisão de Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Divisão de Empenho	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Divisão de Tesouraria	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Empenhos de Processos de Compras	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Envio de Relatórios Audesp	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Envio Relatórios SICONFI	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Envio Relatórios SIOPS E SIOPE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Liquidações de Notas Fiscais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Orçamento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Finanças - Pagamentos de Credores	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Finanças - Prestação de Contas de Convênios - Terceiro Setor	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Agenda do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Assessoria Geral de Gabinete	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Atos Oficiais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Correspondências	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Diário Oficial Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Junta do Serviço Militar 043	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Gabinete - Ouvidoria	0	0	0	13	0	0	13
Secretaria de Gabinete - Recepção	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Licitação e Contratos - Denúncia de Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Divisão de Licitação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Elogio para Servidor	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Informações sobre Licitação e Pregão	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Irregularidades	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Licitações em aberto	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Pregão Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Processo licitatório	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Reclamação de funcionários	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Renovação de Contrato	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Seção de Almoxarifado	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Seção de Contratos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Solicitação de Informação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Alvará de construção	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - atendimento ao público	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Denúncia de irregularidades de servidores	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Imóvel sem muro e/ou calçadas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Informações Sobre Obras Públicas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Instalação de Luminária E/ou Poste	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Invasão de área de pública	0	0	0	1	0	0	1

Secretaria de Obras - Manutenção de estradas vicinais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Notificação proprietários Lotes Abandonados	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Obstrução de Calçada	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Obras - parques e jardins	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - pavimentação asfáltica	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Reparo em guias de calçadas e/ou canteiros de avenidas	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Obras - Reparos/Reformas em prédios municipais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Terraplenagem	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Troca de Lâmpadas / Manutenção	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Obras - Verificação de Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Vistorias em imóveis	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Alinhamento de Terreno - Testada	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Alvará de Muro de Arrimo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Alvará de Reforma sem ampliação de área	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Alvará de Terraplanagem	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Alvará/Certidão de Demolição	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Averbação de Plantas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Cópia de Mapas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Cópia de Projeto	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Estudo de Impacto de Vizinhança (EIV) / Estudo Prévio de Impacto Ambiental (EIA)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Outros	0	0	0	14	0	0	14
Secretaria de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Certidão de Conformidade (GRAPROHAB)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - ERB - Torre de Celular	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Loteamentos/Condomínio de Lotes	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Planejamento - Rebaixamento de Guia	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Uso do Solo para fins Industriais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Ação Jovem	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Auxílio Funeral	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Auxílio Natalidade	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Promoção e Assistência Social - Cad Único - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Cadastro Único	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Campanha do Agasalho	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Carteira Idoso Interestadual	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Centro de Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Cesta Básica	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - CRAS	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Cras - Atividades Coletivas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Cras Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Creas - Atividades Coletivas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Creas -população de Rua	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Crianças e adolescentes	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Cursos Profissionalizantes	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Equipe da Secretaria	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Idosos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Liberdade Assistida e Prestação de Serviços	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Passe do Idoso	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Pessoa com Deficiência	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Pessoa em Situação de Rua	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Projetos Sociais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Recepção	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Renda Cidadã	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Violência Contra Criança e Adolescente	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Violência Contra Idoso	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Violência Contra Mulher	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Acesso ao Portal do Servidor	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Recursos Humanos - Aposentadoria	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Concurso Público	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Recursos Humanos - Consignados	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Falta Abonada	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Falta Injustificada	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Ferias	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Informe de Rendimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Licença Maternidade	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Licença Prêmio	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Licença Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Outros	0	0	0	12	0	0	12
Secretaria de Recursos Humanos - Pagamentos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Ticket Alimentação	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Administrativos e Judicial do Estado	0	0	0	7	0	0	7
Secretaria de Saúde - AMBULÂNCIA CLASSE A	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Centro Médico de Especialidades - CEMEC	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Demanda Judicial do Município	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Descrições de Programas e Demandas Alto Custo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Dispensação de Medicamentos Antimicrobianos e Antifúngicos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Dispensação de Medicamentos Isentos de Prescrição (MIP)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Dispensações de Medicamentos Segundo os Programas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Farmácia Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Informações de Autorização de APAC	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Informações de Cirurgias	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Informações de Consultas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Informações de Encaminhamentos e Exames de Alta Complexidade	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Informações de Exames Realizados	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Outros	0	0	0	16	0	0	16
Secretaria de Saúde - Promoção a Saúde	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Saúde - Protocolo de Solicitação de Medicamentos Administrativo Estadual	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Recuperação da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - SAMU (192)	0	0	0	1	0	0	1

Secretaria de Saúde - Suplementos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - TRANSPORTE DE PACIENTES	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - TRANSPORTE INTERMUNICIPAL – SANITÁRIO ELETIVO/ COLETIVO	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - UBS - Unidade Básica da Saúde e USF - Unidade Saúde da Família	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Saúde - Vigilância em Saúde	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Saúde - Vigilância Epidemiológica	0	0	0	5	0	0	5
Secretaria de Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	0	23	0	0	23
Secretaria de Segurança Pública - Andarilhos / Flanelinhas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Corregedoria	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Defesa Civil	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Denúncias sobre Estacionamento Irregular e Veículos Abandonados	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Depredação e dano em patrimônio publico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Dúvidas/Solicitações/Elogios/Reclamações.	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Guarda Civil Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Infrações de Trânsito	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Interdição de rua para eventos em geral	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Monitoramento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Perturbação do Sossego	0	0	0	29	0	0	29
Secretaria de Segurança Pública - Solicitação de informações e esclarecimento de duvidas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Solicitação de Policiamento	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Tráfico de Drogas	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Segurança Pública - Veículos Abandonados	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Agendamento de enterros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Agendamento de Translado	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Boca de Lobo e Tampa de Cimento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Buraco/Asfalto	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Capina	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Exumação, Reforma, Translado, Transferência de Titularidade	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza de Áreas Verdes/praças	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza de Fossa	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza de Guia de Calçada	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Serviços Públicos - Outros	0	0	0	10	0	0	10
Secretaria de Serviços Públicos - Parque Ecológico	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Pedido de autorização para reforma dos túmulos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Poda	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Retirada de Galhos/entulhos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Sepultamento	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Solicitação de atestado de óbito	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Sugestão, Reclamação e Denúncia	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Taxa do cemitério	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Uso do Velório Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Varredora de Rua/lixo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Velório	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Venda de lotes do cemitério	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Academia Ar Livre	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Agendamento de Estádios de Campos Municipais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Agendamento de Quadra	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Aulas/atividades	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Bocha	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - campeonatos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Campeonatos e Torneios	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - campinho de areia	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Denúncias e Reclamações	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Escolinhas Municipais	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Ginásio de Esportes "Rei Pelé"	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Praças Esportivas	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - quadra coberta	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Ação de Medicamentos	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Andamento de Processo	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria Jurídica - Dívida ativa e Execução judicial	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria Jurídica - Equipe da Procuradoria	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Execução Fiscal	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria Jurídica - Parecer Jurídico	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria Jurídica - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Processo Judicial	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Servidores	0	0	0	6	0	0	6
	2,02%	0%	0%	98,0%	0%	0%	248

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Bairro Noventa Fase 1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Bairro Noventa Fase 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bairro São João da Figueira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C.H.D Barrios Munhoz	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Centro	50	0	0	4	16	0	8	1	79
Chácara Anchieta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Bela Vista	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Conj. Hab. Ângela Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desm. José Citelli	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Dist. Ind. Bebedito Delfino silva	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial II	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jardim América	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bela Vista	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Jardim Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Cruzado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Palmeiras	4	0	0	0	2	0	0	0	6
Jardim do lago	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Jardim Dulce Maria	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jardim Espanha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Esperança	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Esperança I	0	1	0	0	1	0	0	0	2
Jardim Europa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Icarai	9	0	0	1	0	0	3	0	13
Jardim Jatobá	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Júlia	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jardim Leonor	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Jardim Nova Veneza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Novo Horizonte	4	0	0	1	3	0	0	0	8
Jardim Peris	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Jardim Planalto	2	0	1	0	7	0	0	0	10

Jardim Porto Seguro	2	0	0	1	0	0	0	0	3
Jardim Pró Moradia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Regina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santa Clara	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santo Antônio	6	0	0	1	0	0	1	0	8
Jardim São Luiz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Paulo	3	0	0	0	4	0	1	0	8
Jardim Terra Nobre	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Valentina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Núcleo Visconde de Indaiatuba	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Outros	34	0	0	2	1	0	2	0	39
Parque Industrial	14	0	1	0	11	0	2	4	32
Pró-Moradia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Maria Goretti - Vivaldini	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Santa Rita	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Sol Nascente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tujuguaba	9	0	0	1	1	0	1	0	12
Vila Aparecida	1	0	0	0	1	0	1	0	3
	63,0%	0,4%	0,81%	4,84%	19,8%	0%	9,7%	2,02%	248

**5.2 - Totalizador por bairro e status**

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Bairro Noventa Fase 1	0	0	0	1	0	0	1
Bairro Noventa Fase 2	0	0	0	0	0	0	0
Bairro São João da Figueira	0	0	0	0	0	0	0
C.H.D Barrios Munhoz	1	0	0	2	0	0	3
Centro	0	0	0	79	0	0	79
Chácara Anchieta	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Bela Vista	0	0	0	1	0	0	1
Conj. Hab. Ângela Maria	0	0	0	0	0	0	0
Desm. José Citelli	0	0	0	1	0	0	1
Dist. Ind. Bebedito Delfino silva	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial II	0	0	0	1	0	0	1
Jardim América	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bela Vista	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Cruzado	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Palmeiras	0	0	0	6	0	0	6
Jardim do lago	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Dulce Maria	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Espanha	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Esperança	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Esperança I	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Europa	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Icarai	0	0	0	13	0	0	13
Jardim Jatobá	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Júlia	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Leonor	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Nova Veneza	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Novo Horizonte	0	0	0	8	0	0	8
Jardim Peris	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Planalto	0	0	0	10	0	0	10
Jardim Porto Seguro	0	0	0	3	0	0	3

Jardim Pró Moradia	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Regina	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santa Clara	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santa Luzia	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santana	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santo Antônio	0	0	0	8	0	0	8
Jardim São Luiz	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Paulo	1	0	0	7	0	0	8
Jardim Terra Nobre	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Valentina	0	0	0	0	0	0	0
Núcleo Visconde de Indaiatuba	0	0	0	3	0	0	3
Outros	2	0	0	37	0	0	39
Parque Industrial	0	0	0	32	0	0	32
Pró-Moradia	0	0	0	0	0	0	0
Santa Maria Goretti - Vivaldini	0	0	0	1	0	0	1
Santa Rita	0	0	0	2	0	0	2
Sol Nascente	0	0	0	0	0	0	0
Tujuquaba	1	0	0	11	0	0	12
Vila Aparecida	0	0	0	3	0	0	3
	2,02%	0%	0%	98,0%	0%	0%	248

## 7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Secretaria da Fazenda Municipal - 2ª VIA DE ESCRITURA DE PERPÉTUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - 2ª VIA DE GUIAS DE PAGAMENTO E CARNÊS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria da Fazenda Municipal - ABERTURA DE INSCRIÇÃO DE AMBULANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ABERTURA DE INSCRIÇÃO FEIRA (Feira Livre, Feira do Produtor, Feira Noturna)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ABERTURA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL - AUTÔNOMO ESTABELECIDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ABERTURA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL - AUTÔNOMO NÃO ESTABELECIDO ESTABELECIDO	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Secretaria da Fazenda Municipal - ABERTURA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL - ME, EPP, DEMAIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria da Fazenda Municipal - ABERTURA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL – MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÃO DA INSCRIÇÃO DE AMBULANTE (Alteração da modalidade de atuação/atividade/ endereço de correspondência/inclusão e exclusão de auxiliares,	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÃO DE INSCRIÇÃO FEIRA (Feira Livre, Feira do Produtor, Feira Noturna)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL CONTÁBIL NA INSCRIÇÃO MUNICIPAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÃO NA INSCRIÇÃO MUNICIPAL PARA DESENQUADRAMENTO DO SIMEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÃO NA INSCRIÇÃO MUNICIPAL PARA ENQUADRAMENTO E DESENQUADRAMENTO SIMPLES NACIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÃO NA INSCRIÇÃO MUNICIPAL PARA ENQUADRAMENTO NO SIMEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÕES DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL - QUADRO SOCIETÁRIO -EMPRESAS NORMAIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÕES NA INSCRIÇÃO MUNICIPAL - DE MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL – MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ALTERAÇÕES/ ADEQUAÇÃO NA INSCRIÇÃO MUNICIPAL - DE ATIVIDADES, ENDEREÇO, PORTE, NOME FANTASIA, CAPITAL SOCIAL E RAZÃO SOCIAL – EMPRESAS NORMAIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ATUALIZAÇÃO NA INSCRIÇÃO MUNICIPAL REFERENTE À RENOVAÇÃO DE ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO CONFORME CLI/VRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - AUTORIZAÇÃO DE EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS ELETRÔNICAS DE SERVIÇOS - EXCETO MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CADASTRO/ REGISTRO DE SEPULTAMENTOS EFETUADOS NO CEMITÉRIO MUNICIPAL, COM EMISSÃO DE GUIA PARA COBRANÇA DOS SERVIÇOS EFETUADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CANCELAMENTO DA INSCRIÇÃO DE AMBULANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CANCELAMENTO DE DÉBITOS/ DÍVIDA/ TAXAS	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria da Fazenda Municipal - CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO FEIRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(Feira Livre, Feira do Produtor, Feira Noturna)									
Secretaria da Fazenda Municipal - CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL - AUTÔNOMOS ESTABELECIDOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL - AUTÔNOMOS NÃO ESTABELECIDOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL - EMPRESAS, TODOS OS PORTES, EXECETO MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL - MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CERTIDÃO DE EXISTÊNCIA DE FIRMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CERTIDÃO NEGATIVA - CADASTRO IMOBILIÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CERTIDÃO NEGATIVA - CADASTRO MOBILIÁRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - CERTIDÃO NEGATIVA - CADASTROS DE AMBULANTES, FEIRANTES E SERVIÇOS DE CEMITÉRIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - COMPENSAÇÃO DE PAGAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - DEVOLUÇÃO DE PAGAMENTO À MAIOR/ DEVOLUÇÃO DE DUPLICIDADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - EMISSÃO DE GUIA/ CARNÊ PARA COMPRA DE SEPULTURA/ CONSTRUÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - EMISSÃO DO DOCUMENTO DE ALVARÁ PROVISÓRIO MUNICIPAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ISENÇÃO DA TAXA DE FUNCIONAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ISENÇÃO DE IPTU – APOSENTADOS E PENSIONISTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ISENÇÃO DE IPTU – Entidades legalmente constituídas e legalmente reconhecidas de utilidade pública municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ISENÇÃO DE IPTU – Imóvel alugado à Tempo Religioso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ISENÇÃO DE IPTU – PORTADORES DE CÂNCER OU AIDS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - ISENÇÃO DE IPTU – Reconhecimento de não incidência – imóvel utilizado na atividade extrativa vegetal, agrícola, pecuária ou agroindustrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria da Fazenda Municipal - ISENÇÃO DO ISSQN - APOSENTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria da Fazenda Municipal - PARCELAMENTO DE DÍVIDA ATIVA, CONFORME LEI 1686/2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - PREENCHIMENTO DA DIPAM - A PARA PRODUTOR RURAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - REVISÃO DE IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria da Fazenda Municipal - REVISÃO DE LANÇAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Administração - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Administração - Servidores	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Secretaria de Administração - Setor de Material e Patrimônio	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Secretaria de Administração - Setor de Protocolo e Arquivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Água Suja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Caminhão Pipa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Equipe do Departamento	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Falta de Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Máquinas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Outros	11	0	0	0	1	0	0	0	12
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Projetos da Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Rede Entupida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Meio Ambiente - Vazamento de Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Alteração de Endereço	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Corte de Árvore(s)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Descarte Irregular De Resíduos Sólidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Desligamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Água e Esgoto - Entrega de fatura	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Água e Esgoto - Estradas Rurais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Falta de Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Implementos Agrícolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Ligação de água e esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Loteamento Clandestino	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Mudança de Cavelete	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Mudanças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Ocupação/uso/invasão De Área Verde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Outros	5	0	0	0	0	0	3	0	8
Secretaria de Água e Esgoto - Poda De Arvore(s)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Poluição da Água	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Poluição do Solo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Problemas com Hidrômetro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Produtor Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Religação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Remoção de árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Retirada de galhos de calçada, proveniente a poda do Corpo de Bombeiros/Elektro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Revisão de Conta de Água	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Água e Esgoto - Roçadas de Estradas Rurais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Troca de Hiddrômetro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Uso e Conservação do Solo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Água e Esgoto - Vazamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Abertura de MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Bando do Povo I Desenvolve SP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Consultoria Sebrae	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Cursos e	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Capacitações									
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Empréstimos e Financiamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Fiscalização - Comércio	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Fiscalização - Empresa	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Nota Fiscal Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Orientações Para Empresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - PAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Seguro Desemprego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Inovação - Vagas de Emprego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Acessibilidade Nas Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Alimentação Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Conselho de Acompanhamento e Controle Social - CACS - Fundeb	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Conselho de Alimentação Escolar(cae)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Conselho Municipal de Educação	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Secretaria de Educação - Creche	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Denúncia	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Secretaria de Educação - Denúncia/reclamação	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Secretaria de Educação - Documentação necessária para matrícula	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Educação de Adultos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Educação de Jovens e Adultos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Endereço das Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Escolas	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Secretaria de Educação - Estrutura e Funcionamento do Atendimento Educacional Especializado e Núcleo de Apoio e Reabilitação em Autismo Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - ETEC - Escola Técnica Estadual - Pólo descentralizado	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Educação - Falta de Material	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Falta de Professores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Formação e Aperfeiçoamento dos Professores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Funcionamento Irregular de Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Fundeb- Conselho Municipal de Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Limpeza de Área Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Educação - Professores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Reclamações	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Secretaria de Educação - Transporte Escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - UNIVESP - Universidade Virtual de São Paulo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Educação - Vagas em Creches	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Finanças - abertura de Crédito Adicional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Balanço Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Dados no SADIPEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Divisão de Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Divisão de Empenho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Divisão de Tesouraria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Empenhos de Processos de Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Envio de Relatórios Audeps	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Envio Relatórios SICONFI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Envio Relatórios SIOPS E SIOPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Liquidações de Notas Fiscais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Orçamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Outros	3	0	0	1	0	0	0	0	4
Secretaria de Finanças - Pagamentos de Credores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Finanças - Prestação de Contas de Convênios - Terceiro Setor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Agenda do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Gabinete - Assessoria Geral de Gabinete	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Atos Oficiais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Correspondências	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Diário Oficial Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Junta do Serviço Militar 043	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Gabinete - Outros	2	0	1	1	0	0	0	0	4
Secretaria de Gabinete - Ouvidoria	8	0	0	0	5	0	0	0	13
Secretaria de Gabinete - Recepção	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Licitação e Contratos - Denúncia de Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Divisão de Licitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Elogio para Servidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Informações sobre Licitação e Pregão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Irregularidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Licitações em aberto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Pregão Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Processo licitatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Reclamação de funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Renovação de Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Seção de Almoxarifado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Seção de Contratos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Licitação e Contratos - Solicitação de Informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Alvará de construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - atendimento ao público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Denúncia de irregularidades de servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Imóvel sem muro e/ou calçadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Informações Sobre Obras Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Obras - Instalação de Luminária E/ou Poste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Invasão de área de pública	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Obras - Manutenção de estradas vicinais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Notificação proprietários Lotes Abandonados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Obstrução de Calçada	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Obras - Outros	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Secretaria de Obras - parques e jardins	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - pavimentação asfáltica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Reparo em guias de calçadas e/ou canteiros de avenidas	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Secretaria de Obras - Reparos/Reformas em prédios municipais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Terraplenagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Troca de Lâmpadas / Manutenção	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Obras - Verificação de Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Obras - Vistorias em imóveis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Alinhamento de Terreno - Testada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Alvará de Muro de Arrimo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Alvará de Reforma sem ampliação de área	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Alvará de Terraplenagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Alvará/Certidão de Demolição	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Averbação de Plantas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Cópia de Mapas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Cópia de Projeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Estudo de Impacto de Vizinhança (EIV) / Estudo Prévio de Impacto Ambiental (EIA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Outros	13	0	0	0	1	0	0	0	14
Secretaria de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Certidão de Conformidade (GRAPROHAB)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - ERB - Torre de Celular	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Loteamentos/Condomínio de Lotes	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Planejamento - Rebaixamento de Guia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Planejamento - Uso do Solo para fins Industriais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Ação Jovem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Auxílio Funeral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Auxílio Natalidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Cad Único - Atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Cadastro Único	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Campanha do Agasalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Carteira Idoso Interestadual	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Centro de Acolhimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Cesta Básica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - CRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Cras - Atividades Coletivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Cras Visita Domiciliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Creas - Atividades Coletivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Creas -população de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Crianças e adolescentes	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Cursos Profissionalizantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Equipe da Secretaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Liberdade Assistida e Prestação de Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Outros	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Passe do Idoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Pessoa com Deficiência	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Promoção e Assistência Social - Pessoa em Situação de Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Projetos Sociais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Recepção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Renda Cidadã	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Violência Contra Criança e Adolescente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Violência Contra Idoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Violência Contra Mulher	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Promoção e Assistência Social - Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Acesso ao Portal do Servidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Aposentadoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Concurso Público	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Secretaria de Recursos Humanos - Consignados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Falta Abonada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Falta Injustificada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Ferias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Informe de Rendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Licença Maternidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Licença Prêmio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Licença Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Outros	11	0	0	1	0	0	0	0	12
Secretaria de Recursos Humanos - Pagamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Recursos Humanos - Ticket Alimentação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Administrativos e Judicial do Estado	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Secretaria de Saúde - AMBULÂNCIA CLASSE A	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Centro Médico de Especialidades - CEMEC	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Demanda Judicial do Município	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Saúde - Descrições de Programas e Demandas Alto Custo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Dispensação de Medicamentos Antimicrobianos e Antifúngicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Dispensação de Medicamentos Isentos de Prescrição (MIP)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Dispensações de Medicamentos Segundo os Programas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Farmácia Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Informações de Autorização de APAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Informações de Cirurgias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Informações de Consultas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Informações de Encaminhamentos e Exames de Alta Complexidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Informações de Exames Realizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Outros	14	0	0	0	1	0	1	0	16
Secretaria de Saúde - Promoção a Saúde	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Secretaria de Saúde - Protocolo de Solicitação de Medicamentos Administrativo Estadual	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - Recuperação da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - SAMU (192)	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Suplementos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - TRANSPORTE DE PACIENTES	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - TRANSPORTE INTERMUNICIPAL – SANITÁRIO ELETIVO/ COLETIVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Saúde - UBS - Unidade Básica da Saúde e USF - Unidade Saúde da Família	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Saúde - Vigilância em Saúde	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Saúde - Vigilância Epidemiológica	1	0	0	0	4	0	0	0	5
Secretaria de Saúde - Vigilância Sanitária	18	0	0	0	3	0	2	0	23
Secretaria de Segurança Pública - Andarilhos / Flanelinhas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Corregedoria	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Defesa Civil	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Denúncias sobre Estacionamento Irregular e Veículos Abandonados	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Segurança Pública - Depredação e dano em patrimônio publico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Dúvidas/Solicitações/Elogios/Reclamações.	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Guarda Civil Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Infrações de Trânsito	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Interdição de rua para eventos em geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Monitoramento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Perturbação do Sossego	11	1	0	0	16	0	1	0	29
Secretaria de Segurança Pública - Solicitação de informações e esclarecimento de duvidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Segurança Pública - Solicitação de Policiamento	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Segurança Pública - Tráfico de Drogas	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Secretaria de Segurança Pública - Veículos Abandonados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Agendamento de enterros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Agendamento de Translado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Boca de Lobo e Tampa de Cimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Buraco/Asfalto	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Capina	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria de Serviços Públicos - Exumação, Reforma, Translado, Transferência de Titularidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza de Áreas Verdes/praças	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza de Fossa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Limpeza de Guia de Calçada	3	0	0	0	0	0	1	0	4
Secretaria de Serviços Públicos - Outros	4	0	0	1	3	0	2	0	10
Secretaria de Serviços Públicos - Parque Ecológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Pedido de autorização para reforma dos túmulos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Poda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Retirada de Galhos/entulhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Sepultamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Secretaria de Serviços Públicos - Solicitação de atestado de óbito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Sugestão, Reclamação e Denúncia	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria de Serviços Públicos - Taxa do cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Uso do Velório Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Varredora de Rua/lixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Velório	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Serviços Públicos - Venda de lotes do cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Academia Ar Livre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Agendamento de Estádios de Campos Municipais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Agendamento de Quadra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Aulas/atividades	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Bocha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - campeonatos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Campeonatos e Torneios	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - campinho de areia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Denúncias e Reclamações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Escolinhas Municipais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Ginásio de Esportes "Rei Pelé"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Outros	0	0	0	2	1	0	1	0	4
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - Praças Esportivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Esporte, Cultura e Turismo - quadra coberta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Ação de Medicamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Andamento de Processo	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secretaria Jurídica - Dívida ativa e Execução judicial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Equipe da Procuradoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Execução Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Outros	1	0	0	1	0	0	0	0	2

Secretaria Jurídica - Parecer Jurídico	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria Jurídica - Processo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Processo Judicial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Reclamação de Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria Jurídica - Servidores	6	0	0	0	0	0	0	0	6
	63,0%	0,4%	0,81%	4,84%	19,8%	0%	9,7%	2,02%	248

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria da Conchal demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública - Conchal***

Gerado em: 30/03/2026 às 14:21  
Servidor: VIVAIR RENATO ALGARVE