



CARTA DE SERVIÇOS

SECRETARIA DE OBRAS

APRESENTAÇÃO

Essa carta de serviços é um documento elaborado pela Secretaria Municipal de Obras da Prefeitura de Conchal que visa informar as pessoas sobre os serviços prestados, as formas de acesso e seus compromissos de atendimento ao público.

O presente documento cumpre a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Vale ressaltar que os dados presentes neste documento, serviços, horários e locais de atendimento poderão, eventualmente, sofrer modificações, devido necessidades demandadas.

Conchal, julho de 2024

Atualizada em abril de 2025

SECRETARIA DE OBRAS

Competências da Secretaria de Obras: atualizar e garantir o cumprimento da legislação de obras; desenvolver e supervisionar a execução de projetos relativos a obras públicas municipais; gerenciar e executar a elaboração de projetos, orçamentos, especificações técnicas e cronogramas de obras; fiscalizar a execução e elaboração das medições das obras; acompanhar, efetuar e solicitar o controle tecnológico de obras.

Serviços:

Manutenção, reforma e execução de obras públicas abrangendo as vias públicas, prédios públicos, creches, escolas, unidades básicas de saúde, acessos viários, drenagem urbana, entre outros.

Realiza comunicação frequente com as outras Secretarias da Prefeitura do Município, visando atender às necessidades alheias.

Principais atribuições desenvolvidas pela Secretaria:

- Executar serviços, projetos e obras no município;
- Promover a construção, a conservação e os reparos das edificações, vias públicas e drenagem urbana do município;
- Identificar a necessidade de serviços e obras de engenharia;
- Planejar, organizar, dirigir, coordenar, executar e avaliar as ações relativas a serviços e obras públicas, especialmente nos aspectos de infraestrutura viária e estrutura operacional;
- Exercer outras atividades correlatas.

Público-alvo: Contribuintes, proprietários de imóveis, empreendedores e população em geral.

Atendimento: presencialmente no Guichê 02, pelo telefone (19) 3866-8600, ramal 8618 ou pelo e-mail: obras@conchal.sp.gov.br.

Solicitação do serviço: presencialmente mediante protocolo ou online pelo e-mail: protocolo@conchal.sp.gov.br.

Responsável pelo serviço: Eng.º Civil Antonio Francisco Bollella