



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CONCHAL ESTADO DE SÃO PAULO

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE CONCHAL - ANO DE 2025

INTRODUÇÃO

Este relatório destina-se a fornecer uma visão geral das atividades e desempenho da Ouvidoria do Município de Conchal durante o ano de 2025. A Ouvidoria desempenha um papel fundamental na promoção da transparência e melhoria contínua dos serviços públicos, garantindo que as demandas dos cidadãos sejam ouvidas e tratadas de maneira adequada.

DENÚNCIAS EM 2025: Foram registradas 243 manifestações por meio do sistema e-Ouve, assim distribuídas: 153 denúncias, 1 doação, 2 elogios, 11 solicitações de informação, 49 reclamações, 22 solicitações e 5 sugestões. Adicionalmente, foram recebidas aproximadamente 57 denúncias por meio de telefone e e-mail.

CONCLUSÃO

O ano de 2025 foi marcado por um total de 300 denúncias recebidas pela Ouvidoria Municipal de Conchal, que foram tratadas com diligência e eficiência. A análise das demandas evidencia o compromisso da




**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CONCHAL
ESTADO DE SÃO PAULO**

Ouvidoria em investigar e tomar as providências cabíveis para resolver as questões apresentadas pelos cidadãos. Além disso, a interação com outros órgãos municipais demonstra a integração e colaboração na busca por soluções que promovam o bem-estar da comunidade. A Ouvidoria permanece comprometida em promover a transparência e aprimorar os serviços públicos, garantindo um canal eficaz de comunicação entre a administração municipal e os cidadãos de Conchal.

Este relatório é uma síntese das atividades realizadas pela Ouvidoria Municipal de Conchal em 2025, com base nas informações disponíveis até a presente data. Para mais detalhes ou esclarecimentos adicionais, favor entrar em contato com a Ouvidoria.

Prefeitura do Município de Conchal, 31 de dezembro de 2025.

Atenciosamente,


Salvador Leitão Junior
Chefe da Divisão de Atos Oficiais e Ouvidoria