



CARTA DE SERVIÇOS

SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS

APRESENTAÇÃO

Essa carta de serviços é um documento elaborado pela Secretaria de Serviços Públicos da Prefeitura de Conchal que visa informar as pessoas sobre os serviços prestados, as formas de acesso e seus compromissos de atendimento ao público.

O presente documento cumpre a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Vale ressaltar que os dados presentes neste documento, serviços, horários e locais de atendimento poderão, eventualmente, sofrer modificações, devido necessidades demandadas.

Conchal, maio de 2025

SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS: É responsável pela gestão, coordenação, execução e fiscalização dos serviços urbanos essenciais prestados à população.

O objetivo é garantir a qualidade de vida dos cidadãos por meio da oferta e manutenção de serviços públicos que são fundamentais para o funcionamento e a organização da cidade como um todo.

A estruturação desta Secretaria é composta pela Assessoria a Divisão de Serviços Públicos subdividido pela Seção Funeral, Seção de Manutenção e Reparos Elétricos e a Seção de Sistema Viário e Iluminação, enquanto a Divisão de Conservação e Asseio e subdividida pela Seção de Limpeza Pública e a Divisão de Serviços Operacionais sub dividido pela Seção de Transporte e Manutenção de Veículos e a Seção de Controle de Documentos, ao todo são 03 divisões, 06 seções e 01 assessoria.

A Secretaria de Serviços Públicos visa **proporcionar um ambiente urbano mais organizado, limpo, seguro, conservado e sustentável**, oferecendo serviços de qualidade que atendam às necessidades da população promovendo o bem-estar social, bem como, garantindo que a frota de veículos e máquinas municipal tenha sempre condições de operar de maneira eficiente e sem interrupções. Além disso, busca atuar de forma eficiente e responsável, preservando os recursos naturais e respeitando os princípios de sustentabilidade.

Em resumo, a **Secretaria de Serviços Públicos tem** cuidando dos serviços básicos e essenciais que garantem a funcionalidade e a qualidade de vida nas cidades.

SECRETÁRIO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

Competências: responsável por coordenar, planejar e supervisionar as atividades e políticas públicas da Secretaria.

Responsável: Alex Cordeiro

Endereço: Rua Visconde de Indaiatuba nº 219, Centro – CEP: 13835-001

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira das 7h às 16h, exceto feriados e pontos facultativos.

Telefones: (19) 99794-1782 / (19) 3866-1307

e-mail: servicospublicos@conchal.sp.gov.br

DIVISÃO DE SERVIÇOS URBANOS

Competências: responsável por coordenar, orientar e supervisionar os serviços de manutenção de iluminação pública, do patrimônio público, serviços funeral, manutenção e reparo elétricos.

Responsável: Evaldo José de Carvalho

Endereço: Rua Visconde de Indaiatuba nº 219, Centro – CEP: 13835-001

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira das 7h às 16h, exceto feriados e pontos facultativos.

Telefone: (19) 99749-5072

e-mail: servicospublicos@conchal.sp.gov.br

SEÇÃO DE FUNERAL

Competências: responsável por orientar, acompanhar e supervisionar os trabalhos desenvolvidos, visando garantir o correto funcionamento do cemitério, a manutenção do velório, bem como cuidar das providências necessárias para a realização do funeral e do sepultamento.

Responsável: Jandira Pereira Alborgheti

Endereço: Av, João Paulo II, nº 293 – Parque Industrial – CEP: 13836-160

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira das 7h às 16h, exceto feriados e pontos facultativos.

Telefone: (19) 99914-8948

e-mail: velorio@conchal.sp.gov.br

DIVISÃO DE LIMPEZA PÚBLICA

Competências: responsável por organizar e orientar os trabalhos, para assegurar o desenvolvimento normal das rotinas de conservação e asseio das áreas verdes.

Responsável: Jaime Reinaldo Bortoluci

Endereço: Rua Visconde de Indaiatuba nº 219 – Centro – CEP: 13835-001

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira das 7h às 16h, exceto feriados e pontos facultativos.

Telefone: (19) 3866-1307

e-mail: servicospublicos@conchal.sp.gov.br

DIVISÃO DE SERVIÇOS OPERACIONAIS

Competências: responsável por planejar, coordenar e supervisionar as operações de serviços públicos, incluindo áreas urbanas, rurais e distritos; gerenciar as atividades de manutenção de vias públicas, praças, parques e áreas verdes; coordenar os serviços de terraplanagem, pavimentação, drenagem e obras de infraestrutura urbana; dirigir as operações de poda de árvores, roçada e ajardinamento em áreas públicas; coordenar a utilização e manutenção de máquinas, veículos e equipamentos da secretaria; gerenciar as equipes de trabalho e fiscalizar a atuação de empresas terceirizadas em serviços operacionais; elaborar cronogramas de serviços e planos de ação para atendimento às demandas; atender e dar encaminhamento às solicitações e reclamações dos munícipes referentes aos serviços sob sua responsabilidade; entre outras atividades.

Responsável: Gabriel de Lima Silva

Endereço: Rua Visconde de Indaiatuba nº 219 – Centro – CEP: 13835-001

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira das 7h às 16h, exceto feriados e pontos facultativos.

Telefone: (19) 99918-7910

e-mail: oficina@conchal.sp.gov.br