



CARTA DE SERVIÇOS

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

APRESENTAÇÃO

Essa carta de serviços é um documento elaborado pela Secretaria de Administração da Prefeitura de Conchal que visa informar as pessoas sobre os serviços prestados, as formas de acesso e seus compromissos de atendimento ao público.

O presente documento cumpre a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Vale ressaltar que os dados presentes neste documento, serviços, horários e locais de atendimento poderão, eventualmente, sofrer modificações, devido necessidades demandadas.

Conchal, julho de 2024.

Atualizada em maio/2025

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

É responsável por formular, executar e coordenar a política de suprimentos, controle patrimonial e serviços de apoio, administrar os recursos materiais e patrimoniais da Prefeitura e coordenar os serviços de TI, Protocolo, Arquivo, Telefonia e Zeladoria, assegurando, ainda, suporte às demais Secretarias e órgãos municipais.

Atribuições:

- Supervisiona os serviços administrativos da Prefeitura, relacionados à informação, comunicação, materiais, arquivos, protocolo e outros.
- Planeja, organiza e controla os programas, sua execução, avaliação de resultados, para assegurar tramitações rápidas de informação entre as diversas unidades.
- Participa da elaboração da política administrativa da Prefeitura, colabora com informações, sugestões e experiências, a fim de contribuir para a definição de objetivos gerais e específicos e para articulação da área administrativa com as demais.
- Organiza os trabalhos administrativos distribuindo-os pelos diversos setores e estabelece normas e procedimentos a serem seguidos, assegura o fluxo normal dos trabalhos, os resultados previstos e padrões administrativos uniformes em sua área.
- Avalia os resultados dos programas, consulta o pessoal encarregado dos diversos setores administrativos, para detectar falhas e determinar ou propor modificações necessárias.

Responsável: Antônio Aparecido Pelissari

Endereço: Rua Francisco Ferreira Alves nº 364 – Centro – CEP: 13835-015

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados das 9h às 16h.

Contatos: Telefone: (19) 3866-8600 - ramal 24

E-mail: administracao@conchal.sp.gov.br

Serviços:

SETOR DE PROTOCOLO E ARQUIVO

Principais competências: auxilia e executa as tarefas de recebimento, classificação, guarda e conservação de processos, papéis, livros e outros documentos de interesse da Administração; desenvolve planos de trabalho de racionalização do arquivo; atende, de acordo com as normas estabelecidas aos pedidos de remessa de processos e demais documentos sob sua guarda e; providencia a busca de documentos e dados para o fornecimento de certidões regularmente requeridas e autorizadas por quem de direito.

Responsável: Natalia Cristina Metzker Moreno

Endereço: Rua Francisco Ferreira Alves nº 364 – Centro – CEP: 13835-015

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados das 8h às 16h.

Contatos: Telefone: (19) 3866-8600 ramal 31 / WhatsApp: (19) 3866-8602 / e-mail: protocolo@conchal.sp.gov.br

SETOR DE MATERIAL E PATRIMÔNIO

Competências: é responsável em receber, armazenar e controlar os materiais a serem patrimoniados, bem como observar normas e procedimentos para manter em condições de atender as demandas.

Responsável: Matheus de Araujo Souza

Endereço: Rua Francisco Ferreira Alves nº 364 – Centro – CEP: 13835-015

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados das 9h às 16h

Contatos: Telefone: (19) 3866-8600 ramal 42 / WhatsApp: (19) 99786-0559 / e-mail: patrimonio@conchal.sp.gov.br

DIVISÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Competências: coordena as atividades que envolvam programação, codificação e preparação de programas de computador e tecnologia da informação.

Responsável: Vivair Renato Algarve

Endereço: Rua Francisco Ferreira Alves nº 364 – Centro – CEP: 13835-015

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados das 9h às 16h.

Contatos: Telefone: (19) 3866-8600 ramal 15 / e-mail: conchal@conchal.sp.gov.br