



CARTA DE SERVIÇOS

SECRETARIA DE ÁGUA E ESGOTO

APRESENTAÇÃO

Essa carta de serviços é um documento elaborado pela Secretaria de Água e Esgoto da Prefeitura de Conchal, que visa informar as pessoas sobre os serviços prestados, as formas de acesso e seus compromissos de atendimento ao público.

O presente documento cumpre a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Vale ressaltar que os dados apresentados neste documento, serviços, horários e locais de atendimento poderão, eventualmente, sofrer modificações, devido necessidades demandadas.

Atualizada em abril/2026

SECRETARIA DE ÁGUA E ESGOTO

Competências:

- Planejamento e gestão dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, garantindo o fornecimento contínuo e de qualidade de água potável.
- Planejar, executar e manter redes de esgoto sanitário.
- Operação e manutenção da infraestrutura cuidando das estações de tratamento de água e esgoto.
- Manutenção de redes, adutoras, bombas e demais equipamentos.
- Fiscalização e regulação dos serviços monitorando a qualidade da água e do esgoto tratado, garantindo que os serviços estejam de acordo com normas ambientais e sanitárias.
- Atendimento à população recebendo reclamações, pedidos de ligação de água/esgoto, e outros serviços.
- Promoção de programas de conscientização sobre uso racional da água.
- Articulação com órgãos ambientais e de saúde colaborando com secretarias de meio ambiente e saúde pública para prevenção de doenças e proteção de recursos hídricos.
- Elaboração e implementação de políticas públicas desenvolvendo planos municipais de saneamento básico e buscar financiamento e parcerias para obras e melhorias nos sistemas de água e esgoto.

Secretário: Nilton de Praga Barbosa da Silva

Endereço: Rua Francisco Ferreira Alves, nº 298, Centro – CEP: 13.835-015 (Atende Cidadão)

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h, exceto pontos facultativos e feriados.

WhatsApp: (19) 99891-5663

E-mail: sae@conchal.sp.gov.br

Divisão de Água e Esgoto: Pedro Braz de Azevedo Junior

Endereço: Rua Francisco Ferreira Alves, nº 298, Centro – CEP: 13.835-015 (Atende Cidadão)

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h, exceto pontos facultativos e feriados.

WhatsApp: (19) 99891-5663

E-mail: eta@conchal.sp.gov.br

Encarregado da Seção de Atendimento e Consumo: Michael Luiz Rabelo

Endereço: Rua Francisco Ferreira Alves, nº 298, Centro – CEP: 13.835-015 (Atende Cidadão)

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h, exceto pontos facultativos e feriados.

WhatsApp: (19) 99891-5663

Encarregado da Seção de Manutenção de Rede: Franquilino Pires

Endereço: Rua Visconde de Indaiatuba, nº 219 - Centro

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 16h30.

Contato: Telefone: (19) 3866-1307 / 9.9721-3482

PRINCIPAIS SERVIÇOS PRESTADOS:

- Caminhão de Água Bruta;
- Caminhão de Água Tratada;
- Carregamento de água tratada m³;
- Conserto de Vazamento de Rede;
- Consulta de Débitos de Água e Esgoto (na Secretaria de Água e Esgoto e no site da Prefeitura www.conchal.sp.gov.br);
- Corte de Cavalete por falta de pagamento;
- Descarto de efluentes de domiciliar na ETE m³;
- Desentupimento de rede de esgoto;
- Desligamento de água e esgoto;
- Fraude na medição do consumo;
- Ligação de água e esgoto;
- Mudança de rede de água e esgoto;
- Religação de Água;
- 2ª de conta de Água e Esgoto (disponível no guichê da Secretaria de Água e Esgoto e no site da Prefeitura www.conchal.sp.gov.br);
- Taxa de mobilidade da equipe;
- Troca de Hidrômetro;
- Vistoria de Hidrômetro;
- Operação e manutenção da infraestrutura e reparos no serviço de drenagem urbana.