



CARTA DE SERVIÇOS SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

APRESENTAÇÃO

Essa carta de serviços é um documento elaborado pela Secretaria Municipal de Educação da Prefeitura de Conchal que visa informar as pessoas sobre os serviços prestados, as formas de acesso e seus compromissos de atendimento ao público.

O presente documento cumpre a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Vale ressaltar que os dados presentes neste documento, serviços, horários e locais de atendimento poderão, eventualmente, sofrer modificações, devido necessidades demandadas.

Conchal, julho de 2024

Atualizada em junho de 2025

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Competência: é responsável em definir a política municipal de educação, em consonância com as diretrizes estabelecidas na legislação municipal, estadual e federal pertinente, assegurar o ensino público de qualidade e a democratização da educação básica.

Responsável: José Roberto Ferreira de Melo

Endereço: Rua Álvaro Ribeiro, nº 310 – Centro – CEP: 13.835-015

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados das 8h às 17h

Contatos: Telefone: (19) 3866-8000 / WhatsApp: (19) 3866-8000

E-mail: dir_educ@conchal.sp.gov.br

Serviços:

- Monitoramento e avaliação do Plano Municipal de Educação, periodicamente realizado por comissão;
- Reuniões, debates e novas proposições realizadas pela equipe de educação sobre os indicadores obtidos e possíveis estratégias para melhoramento das ações educativas;
- Assessoramento à coordenação pedagógica para aperfeiçoar as ações educativas em toda a rede municipal de ensino;
- Aplicação, na sala de aula, da proposta Curricular do Estado de São Paulo, considerando a BNCC;

- Assessoramentos pedagógicos, administrativos e financeiros nas Unidades Educativas – Equipe técnica do Departamento;
- Formações continuadas para servidores da Educação;
- Formação continuada para todos os professores da rede municipal, por modalidades e/ou segmentos;
- Participação em Formações em parceria com diversos órgãos;
- Apoio pedagógico aos estudantes que apresentarem dificuldade;
- Garantia de acesso e permanência aos estudantes da Educação Especial com Atendimento Educacional Especializado - AEE no contraturno;
- Manutenção do Centro de Atendimento Educacional Especializado – CAEE e Termo de Cooperação com o Núcleo de Apoio e Reabilitação em Autismo Infantil, que oferta atendimento aos estudantes da Educação Especial, com equipe multiprofissional como psicóloga, fonoaudióloga, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional e psicopedagoga, além do AEE;
- Superação das metas projetadas pelo Ministério da Educação - MEC para o IDEB.
- Apoio aos Conselhos Municipais: CME, CAE, CACS-FUNDEB;
- Busca ativa dos estudantes, em parceria com a secretaria de saúde, assistência social, conselho tutelar e outros setores do município;

- Participação em olimpíadas nacionais: OBA, OBMEP, Olimpíadas de Língua Portuguesa.
- Garantia da oferta do Transporte Escolar, com o objetivo de acesso e permanência dos alunos, preferencialmente do meio rural;
- Oferta de alimentação escolar e ações de educação alimentar e nutricional a estudantes de todas as etapas da educação básica da rede.

Público-alvo:

- Crianças de 0 a 12 anos de idade;
- Adolescentes de 12 a 15 anos de idade;
- Adultos do EJA a partir de 18 anos de idade.

ESCOLAS MUNICIPAIS DE ENSINO FUNDAMENTAL - EMEFS **Atendimento dos anos iniciais do Ensino Fundamental da** **Educação Básica - 1º ao 5º ano**

EMEF “Adelina Manara Ferreira de Mello”	EMEF “Giácomo Corte”
<ul style="list-style-type: none">▪ Av. Prefº Egydio Corte, nº 600 Jardim Pró-Moradia CEP: 13.836-112 Fone: 3866-4271 / 3866-8036 E-mail: emefadelina@conchal.sp.gov.br▪ Diretora: Regiane Bortolucci Inácio▪ Nº de alunos: 158▪ Turno Integral: 07h às 16h.▪ Matrícula realizada na escola.▪ Transporte próprio e terceirizado.▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis.▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola).	<ul style="list-style-type: none">▪ Rua Santa Catarina, nº 75 - Parque Industrial - CEP: 13.836-168 Fone: 3866-4847 / 3866-8030 E-mail: emefgiacomo@conchal.sp.gov.br▪ Diretora: Daniela Leidiane Chinchio Bronze▪ Nº de alunos: 305▪ Turno Matutino: 07h às 11h30.▪ Turno Vespertino: 12h30 às 17h.▪ Nº alunos: 93▪ Turno Integral: 07h às 16h.▪ Matrícula realizada na escola.▪ Transporte próprio e terceirizado.▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis.

- Possui Sala de Recursos para atendimento educacional especializado no contra turno.



EMEF “Alonso Ferreira de Camargo”

- Rua Álvaro Ribeiro, nº 287, Centro CEP: 13.835-045
- Fone:3866-8038
E-mail: emefalonso@conchal.sp.gov.br
- Diretora: Eliana Magioli
- Nº de alunos: 394
- Turno Matutino: 7h às 11h30.
- Turno Vespertino: 12h30 às 17h.
- Nº de alunos: 53
- Turno Noturno: 19h às 22h30
- EJA Ensino Fundamental I e II, Polo da UNIVESP (Universidade Virtual do Estado de São Paulo) e Salas descentralizadas da ETEC (Centro Paula Souza).
- Matrícula realizada na própria escola.
- Transporte próprio e terceirizado.
- Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis.
- Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola).
- Possui Sala de Recursos para atendimento educacional especializado no contra turno.

- Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola).
- Possui Sala de Recursos para atendimento educacional especializado no contra turno.



EMEF “Professora Dóris Madalena Machado”

- Rua Rita de Campos, nº 310, Jardim Porto Seguro - CEP:13.836-246
- Fone: 3866-4848 / 3866-8060
E-mail: emefdoris@conchal.sp.gov.br
- Diretora Clarice Maria Alves Rodrigues
- Nº de alunos: 363 + 58
- Turno Matutino: 7h às 11h30.
- Turno Vespertino: 12h30 às 17h.
- Matrícula realizada na própria escola.
- Transporte: próprio e terceirizado.
- Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis;
- Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola).
- Possui Sala de Recursos, para atendimento educacional especializado no contra turno.



EMEF “Professor Antônio Agostinho Batista”

- Rua dos Fabianos, nº 401, Jardim Bela Vista - CEP: 13.837-130
Fone: 3866-1003 / 3866-8050
E-mail: emefantonioab@conchal.sp.gov.br
- Diretora: Wilma Eliana Metzker Quinelli
- Nº de alunos: 593 + 30
- Turno Matutino: 7h às 11h30
Sala descentralizada EJA Fundamental I
- Turno Vespertino: 12h30 às 17h.
- Matrícula realizada na escola.
- Transporte próprio e terceirizado.
- Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis;
- Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola).
- Possui uma Sala de Recursos, para atendimento educacional especializado no contra turno.



2ª Dependência da EMEF “Profº Antônio Agostinho Batista”

- Rua dos Fabianos, nº 401, Jardim Bela Vista - CEP:13837-130
Fone: 3866-8050
E-mail: emefantonioab2@conchal.sp.gov.br
- Coordenadora: Raquel Alexandrina Guidotti Coelho
- Nº de alunos: 166
- Turno Integral: 7h às 16h.
- Matrícula realizada na escola.
- Transporte próprio e terceirizado.
- Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis.
- Não possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola), pois é vinculada a sede.
- Possui Sala de Recursos para atendimento educacional especializado no contra turno.



Atendimento dos anos iniciais e finais do Ensino Fundamental da Educação Básica - 1º ao 9º anos

EMEF “Profª. Maria Benedita Fernandes”

- Rua Guido Bordin, nº 280, Distrito de Tujuguaba - CEP: 13.839-010
Fone: 3866-2726 / 3866-8044
E-mail: emeffernandes@conchal.sp.gov.br
- Diretora: Maira Eula Bertan Muller
- Nº de alunos: 262
- Turno Matutino: 7h às 11h30 - atendimento do 6º ao 9º ano - Ensino Fundamental II
- Turno Vespertino: 12h30 às 17h - atendimento do 1º ao 5º ano - Ensino Fundamental I
- Matrícula realizada na escola.
- Transporte próprio e terceirizado.
- Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis.
- Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola).
- Possui Sala de Recursos, para atendimento educacional especializado no contra turno.
- Possui sala adequada às aulas de Robótica.



CENTRO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO INFANTIL - CEMEI **Atendimento da faixa etária de 4 e 5 anos em nível pré-escola**

CEMEI “Professora Joana Troisi Fernandes”	CEMEI “Vereador Gregório José Bechara”
 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rua Alberto Mistura, nº 188, Distrito de Tujuguaba - CEP:13.839-018 ▪ Fone: 3866-8046 E-mail: emeijoana@conchal.sp.gov.br ▪ Diretora: Josefina de Lourdes Rossi Alves ▪ Nº de alunos: 27 ▪ Turno Matutino: 7h às 11h30. ▪ Turno Integral: 7h às 16h. ▪ Matrícula realizada na escola. ▪ Transporte próprio e terceirizado. ▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis; ▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola). ▪ Possui atendimento educacional especializado no contra turno. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rua Conde de Parnaíba, nº 355, Centro - CEP:13.835-023 ▪ Fone: 3866-8056 E-mail: emeibechara@conchal.sp.gov.br ▪ Diretor: Fernando de Laurentis ▪ Nº de alunos: 169 ▪ Turno Matutino: 7h às 11h30. ▪ Turno Vespertino: 12h30 às 17h. ▪ Matrícula realizada na escola. ▪ Transporte próprio e terceirizado. ▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis. ▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola). ▪ Possui atendimento educacional especializado no contra turno. 
CEMEI “Professora Luzia Carlini Gelly”	CEMEI “Professora Eny Righetti Bonini”



- Rua dos Manacás, nº 68, Jardim Dulce Maria - CEP: 13.835-086 Fone: 3866-8052
E-mail: emeicarlini@conchal.sp.gov.br
- Diretora: Márcia Cristina de Oliveira Silva
- Nº de alunos: 80
- Turno Matutino: 7h às 11h30.
- Turno Integral: 7h às 16h.
- Matrícula realizada na escola.
- Transporte próprio e terceirizado.
- Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis.
- Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola).
- Possui atendimento educacional especializado no contra turno.

- Av. Marginal, nº 95, Parque Industrial - CEP:13836-166
- Fone: 3866-8032
E-mail: emeieny@conchal.sp.gov.br
- Diretora: Cibele Aparecida Moraes Dias
- Nº de alunos: 70
- Turno Matutino: 7h às 11h30.
- Turno Integral: 7h às 16h.
- Matrícula realizada na escola.
- Transporte próprio e terceirizado.
- Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis;
- Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola).
- Possui atendimento educacional especializado no contra turno.



CEMEI “Vereador Armando Battel”



- Rua Victor Favretto, nº 190, Jardim Esperança I - CEP:13836-140
Fone: 3866-8034
- E-mail: emeibattel@conchal.sp.gov.br

CEMEI “Professora Amélia Suzigan Tella”

- Rua dos Fabianos, nº 401, Jd. Bela Vista - CEP: 13.837-030
Fone: 3866-8040
E-mail: emeiamelia@conchal.sp.gov.br
- Diretora: Cibele Cristina Leite
- Nº de alunos: 173
- Turno Matutino: 7h às 11h30.
- Turno Vespertino: 12h30 às 17h.
- Turno Integral: 7h às 16h.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diretora: Ana Paula da Silva Garcia ▪ Nº de alunos: 154 ▪ Turno Matutino: 7h às 11h30. ▪ Turno Vespertino: 12h30 às 17h. ▪ Turno Integral: 7h às 16h. ▪ Matrícula realizada na escola. ▪ Transporte próprio e terceirizado. ▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis. ▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola). ▪ Possui atendimento educacional especializado no contra turno. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Matrícula realizada na escola. ▪ Transporte próprio e terceirizado. ▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis. ▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola). ▪ Possui atendimento educacional especializado no contra turno. 
--	---

CEMEI “Professora Rosana de Cássia Oliveira”

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rua 04, nº 175 - Jardim das Palmeiras - CEP:13837- 402 ▪ Fone: 3866-8033 ▪ E-mail: cmoliveira@conchal.sp.gov.br ▪ Diretora: Cássia Fernanda Fernandes de Melo Bonon ▪ Nº de alunos: 61 ▪ Turno Matutino: 7h às 11h30. ▪ Turno Vespertino: 12h30 às 17h. ▪ Turno Integral: 7h às 16h. ▪ Matrícula realizada na escola. ▪ Transporte próprio e terceirizado. ▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis. ▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola). ▪ Possui atendimento educacional especializado no contra turno. 
--

CENTRO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO INFANTIL - CEMEI
Atendimento da faixa etária de 0 a 3 anos e 11 meses em nível
Creche

<p align="center">CEMEI “Professora Maria Porcina Ferreira Geraldini”</p>	<p align="center">CEMEI “Maria Inês Pereira da Silva Lourenço”</p>
--	---



- Rua do Comércio, s/n, Distrito de Tujuguaba CEP:13.839-008
- Fone: 3866-8046
- E-mail: cmporcina@conchal.sp.gov.br
- Diretora: Josefina de Lourdes Rossi Alves
- Nº de alunos: 28
- Turno Integral: 7h às 17h.
- Matrícula na própria escola.
- Transporte próprio e terceirizado.
- Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis.
- Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola).
- Possui atendimento educacional especializado no contra turno.

- Rua Antônio Kammer, s/n, Jd. Planalto - CEP:13.836-128
- Fone: 3866-8066
- E-mail: cmines@conchal.sp.gov.br
- Diretora: Eliete Fernandes Martins
- Nº de alunos: 77
- Turno Integral: 7h às 17h.
- Matrícula realizada na escola.
- Transporte próprio e terceirizado.
- Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis.
- Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola).
- Possui atendimento educacional especializado no contra turno.



CEMEI “Professora Adriana Blascke Fadel”

CEMEI “1ª Dama Maria Terezinha Fadel Lozano”



- Rua Ver. Sebastião Camargo, s/n – Jd. Esperança CEP:13.836-144
- Fone: 3866-8035
- E-mail: cmfadel@conchal.sp.gov.br
- Diretora: Gisele Aparecida Aggio
- Nº de alunos: 84

- Rua dos Fadel, nº 150, Jd. Porto Seguro - CEP:13.836-256
- Fone: 3866-8042
- E-mail: cmmariater@conchal.sp.gov.br
- Diretora: Elaine Cristina Milanezi
- Nº de alunos: 115
- Turno Integral: 7h às 17h.
- Matrícula realizada na escola.
- Transporte próprio e terceirizado.
- Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Turno Integral: 7h às 17h. ▪ Matrícula realizada na escola. ▪ Transporte próprio e terceirizado. ▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis; ▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola). ▪ Possui atendimento educacional especializado no contra turno. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola). ▪ Possui atendimento educacional especializado no contra turno. 
<p>CEMEI “Vereador Arnaldo Orestes Botoso”</p>	<p>CEMEI “Alzira Viganó Kammer”</p>
 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rua dos Manacás, nº 51, Jd. Dulce Maria - CEP:13.835-086 ▪ Fone: 3866-8054 E-mail: cmbotoso@conchal.sp.gov.br ▪ Diretora: Alanna Wurzler Silveira ▪ Nº de alunos: 89 ▪ Turno Integral: 7h às 17h. ▪ Matrícula realizada na escola. ▪ Transporte próprio e terceirizado. ▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis; ▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola). ▪ Possui atendimento educacional especializado no contra turno. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rua dos Fabianos, nº 401, Jd. Bela Vista - CEP:13.837-130 ▪ Fone: 3866-8064 E-mail: cmalzira@conchal.sp.gov.br ▪ Diretora: Raquel Corte Cardoso ▪ Nº de alunos: 144 ▪ Turno Integral: 7h às 17h. ▪ Matrícula realizada na escola. ▪ Transporte próprio e terceirizado. ▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis; ▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola). ▪ Possui atendimento educacional especializado no contra turno. 

CEMEI “Lúcia Fadel Magnusson”

- Avenida União, nº 05, Jardim São Paulo - CEP: 13.837-100
- Fone: 3866-8062
- E-mail: cmlucia@conchal.sp.gov.br
- Diretor: Thiago dos Santos Pereira Silva
- Nº de alunos: 133
- Turno Integral: 07h às 17h.
- Matrícula realizada na própria escola.
- Transporte: próprio e terceirizado.
- Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis;
- Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola).
- Possui atendimento educacional especializado no contra turno.



SERVIÇO DE ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO **Atendimento de alunos com necessidades educacionais especiais ou com baixo rendimento escolar a partir dos 4 meses.**

- **Endereço:** Rua Álvaro Ribeiro, nº 310 Centro - CEP: 13.835-045
- **Fone:** 3866-8017
- **Coordenadora:** Fabiana Lopes de Oliveira Torres
- **Matrícula:** encaminhadas pelas escolas municipais
- **Acessibilidade:** elevador e banheiros acessíveis
- Atendimento Psicopedagógico.
- Atendimento de Professores de Educação Especial nas salas de recurso das EMEFs e CEMEIs.
- Encaminhamentos para o Núcleo de Apoio e Reabilitação em Autismo Infantil, gerido pela equipe da APAE (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais) através de termo de colaboração nas áreas de serviços de saúde, assistência social e educação para o atendimento de crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e suspeita que frequentam as escolas da Rede Municipal de Ensino. Os atendimentos são realizados na associação por uma equipe multidisciplinar composta por médico neuropediatra, psicóloga, fonoaudióloga, psicopedagoga, pedagoga especialista em Educação Especial, nutricionista, fisioterapeuta, entre outros profissionais.

CENTRAL DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR - COZINHA PILOTO **Todas as refeições servidas em escolas municipais e estaduais são preparadas e distribuídas pela equipe da Cozinha Piloto.**

COZINHA PILOTO "HEITOR AGGIO"

- Rua Mato Grosso, nº 530 - Parque Industrial- CEP: 13.836-162
- Fone: 3866-2577/ 3866-8077
- E-mail: cozinhapiloto@conchal.sp.gov.br
- Chefe da Divisão de Alimentação Escolar: Laiza Mello Tarossi
- Acessibilidade: cardápio especial com alimentos preparados de acordo com as necessidades nutricionais e intolerâncias alimentares.
- Cardápios disponibilizado semanalmente no site oficial do município através do link:
<https://www.conchal.sp.gov.br/departamentos/educacao/cozinha-piloto>

SERVIÇO DE TRANSPORTE ESCOLAR

Transporte de alunos da Zona Rural e Zona Urbana à partir dos 4 anos de idade.

GARAGEM MUNICIPAL

- Rua Visconde de Indaiatuba, nº 219, Centro- CEP: 13.835-001
- Fone: 3866-1307 / (19) 99837-8901
- Chefe de Transporte: Natalino Alves de Macedo
- Nº de alunos transportados: **415**
- Matrícula realizada na garagem municipal ou através do WhatsApp do Transporte Escolar (19) 99837-8901
- Acessibilidade: ônibus adaptado com rampas acessíveis;

