



CARTA DE SERVIÇOS

DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

APRESENTAÇÃO

Essa carta de serviços é um documento elaborado pelo Departamento Municipal de Serviços Públicos da Prefeitura de Conchal que visa informar as pessoas sobre os serviços prestados, as formas de acesso e seus compromissos de atendimento ao público.

O presente documento cumpre a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Vale ressaltar que os dados presentes neste documento, serviços, horários e locais de atendimento poderão, eventualmente, sofrer modificações, devido necessidades demandadas.

Conchal, julho de 2024

DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

DIVISÃO DE SERVIÇOS URBANOS

Competências: é responsável por coordenar, orientar e supervisionar todas as atividades relativas aos serviços de limpeza pública, funeral, manutenção e reparo.

Responsável: Evaldo José de Carvalho

Endereço: Rua Visconde de Indaiatuba nº 219 – Centro – CEP: 13.835-001

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira das 7h às 16h, exceto feriados e pontos facultativos.

Contatos: Telefone: (19) 3866-1307 /
servicosurbanos@conchal.sp.gov.br

DIVISÃO DE LIMPEZA PÚBLICA

Competências: é responsável por organizar e orientar os trabalhos específicos das mesmas e controlar o desempenho dos subordinados, para assegurar o desenvolvimento normal das rotinas de trabalho.

Responsável: Jaime Reinaldo Bortoluci

Endereço: Rua Visconde de Indaiatuba nº 219 – Centro – CEP: 13.835-001

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira das 7h às 16h, exceto feriados e pontos facultativos.

Contatos: (19) 3866-1307 / e-mail:
servicosurbanos@conchal.sp.gov.br

SEÇÃO DE FUNERAL

Competências: É responsável por orientar, acompanhar e supervisionar os trabalhos desenvolvidos pelas equipes e turmas da unidade de trabalho onde atua, visando garantir o correto funcionamento do cemitério, a manutenção do velório, bem como cuidar das providências necessárias para a realização do funeral e do sepultamento.

Responsável: Jandira Pereira Alborgheti

Endereço: Avenida João Paulo II, nº 293 – Parque Industrial – CEP: 13.836-160



Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira das 7h às 16h, exceto feriados e pontos facultativos.

Contatos: Telefone: (19) 99914-8948 / e-mail servicosurbanos@conchal.sp.gov.br