



# **CARTA DE SERVIÇOS**

**DEPARTAMENTO DE SANEAMENTO  
BÁSICO E MEIO AMBIENTE**

## **APRESENTAÇÃO**

Essa carta de serviços é um documento elaborado pelo Departamento Municipal de Saneamento Básico e Meio Ambiente da Prefeitura de Conchal que visa informar as pessoas sobre os serviços prestados, as formas de acesso e seus compromissos de atendimento ao público.

O presente documento cumpre a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Vale ressaltar que os dados presentes neste documento, serviços, horários e locais de atendimento poderão, eventualmente, sofrer modificações, devido necessidades demandadas.

Conchal, julho de 2024

## **DEPARTAMENTO DE SANEAMENTO BÁSICO E MEIO AMBIENTE**

**Competência do Departamento:** promove a conservação ambiental e o desenvolvimento sustentável através da formulação e implementação de políticas públicas municipais, programas educativos, e apoio à regularização ambiental de empreendimentos. Também gerencia resíduos, elabora certidões ambientais e realiza vistorias e libera documentos ambientais para empreendimentos imobiliários.

**Responsável:** Luciano Bomfim dos Santos

**Endereço:** Rodovia Wilson Finardi, km 22 - São João da Figueira CEP: 13.835-015

**Horário de Atendimento:** segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados, das 7h às 11h e das 12h30 às 16h30.

**Contatos:** Telefone: (19) 3866-3322 WhatsApp: (19) 99688-5702

**E-mails:** meioambiente@conchal.sp.gov.br / ambiente@conchal.sp.gov.br

### **Serviços:**

**Responsáveis:** Ana Lúcia Carvalho Theodoro / Luciano Bomfim dos Santos (podendo variar de profissional de acordo com a atividade).

**Horário de Atendimento:** segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados, das 7h às 11h e das 12h30 às 16h30.

**Contatos:** (19) 3866-3322 / WhatsApp: (19) 99688-5702 / ambiente@conchal.sp.gov.br/meioambiente@conchal.sp.gov.br

- **Educação Ambiental nas Escolas - Fundamental I**

**Descrição:** Palestras e atividades didáticas e participativas sobre temas ambientais para os alunos das escolas municipais.

- **Educação Ambiental na Pré-escola e Creches municipais**

**Descrição:** Trilhas sensoriais e desenvolvimento dos cinco sentidos, incluindo músicas e vídeos infantis elaborados para educação ambiental de forma divertida e didática.

- **Podas e Supressão de Árvores**

**Competências:** realização de vistorias e autorizações para podas e supressões de árvores conforme legislação municipal e necessidade de manejo urbano.

**Público Alvo:** cidadãos e empresas com solicitações de manejo arbóreo.

- **Controle de Fumaça de Veículos a Diesel**

**Competências:** fiscalização e controle da emissão de fumaça de veículos a diesel da frota Municipal.

- **Elaboração de Certidões Ambientais**

**Descrição:** emissão de certidões que atestam a conformidade ambiental.

**Público-alvo:** proprietários de imóveis, empresas, construtoras, e interessados em obter a regularização ambiental de suas propriedades.

- **Vistorias Ambientais em Estabelecimentos com Potencial de Impacto Ambiental**

**Descrição:** Vistorias técnicas em estabelecimentos para avaliação e controle ambiental.

**Público Alvo:** Empresas e estabelecimentos comerciais.

- **Liberação de Documento Ambiental para Empreendimentos Imobiliários**

**Descrição:** Análise e liberação de documentos necessários para empreendimentos imobiliários conforme legislação ambiental.

**Público Alvo:** Empreendedores e construtoras.

- **Coleta de Lixo Doméstico RSD e Hospitalar RSS**

**Descrição:** coleta e destinação correta de lixo doméstico e hospitalar em parceria com a empresa CONDESU e o município, com todos os resíduos destinados a um aterro licenciado: CTR Ambiental.

**Público-alvo:** população em geral.

- **Recebimento de Pneus e Destinação Correta**

**Descrição:** Recebimento de pneus usados e destinação correta em parceria com Galo Pneus, para evitar impactos ambientais.

**Público-alvo:** População em geral.

- **Recebimento de Madeiras e Restos de Móveis**

**Descrição:** Recebimento de madeiras e restos de móveis para destinação correta em parceria com SSB Madeiras, para uso como biomassa.

**Público-alvo:** População em geral.

- **Controle e Plantio de Mudanças de Compensação Ambiental**

**Competências:** Realização de plantio de mudas para compensação ambiental.

**Público-alvo:** População em geral e empresas interessadas em ações de sustentabilidade.

- **Recebimento de Pilhas e Baterias e Destinação Correta**

**Descrição:** Recebimento de pilhas e baterias usadas e destinação correta em parceria com a empresa Green Eletron, visando a minimização dos impactos ambientais.

**Público-alvo:** População em geral.

- **Recebimento de Lâmpadas e Destinação Correta**

**Descrição:** Recebimento de lâmpadas usadas e destinação correta em parceria com a empresa Eco 1000, promovendo a sustentabilidade e evitando a contaminação ambiental.

**Público-alvo:** População em geral.



- **Mapeamento de pontos de descarte irregular de resíduos**

**Descrição:** detecção e mapeamento de descarte irregular de resíduos no município e estudo de viabilidade para colocação de container e/ou caçamba

**Público-alvo:** População em geral.

- **Caçamba Social**

**Descrição:** serviço de caçambas para o público de baixa renda cadastrado em projetos sociais e com avaliação do serviço social.

**Público-alvo:** População de baixa renda cadastrada em projetos sociais.

**Setor: Canil Municipal**

**Competência do Departamento:** coordena e desenvolve ações em prol do bem-estar dos cães e gatos do município; orienta e assessora a população quanto a posse responsável, cuidados essenciais, maus tratos e abandono; identifica animais através da microchipagem; realiza o controle de natalidade dos animais e aplica vacina anti-rábica. Ainda formula e implementa políticas de comunicação e educação contínua, apura as reclamações e denúncias realizadas pela municipalidade, recebe, emite, controla e elabora todos os expedientes, correspondências, protocolos, processos e outros documentos relativos aos serviços prestados.

**Responsável:** Pamella Ziarescki Moreira Figueiredo – Médica Veterinária Responsável Técnica.

**Endereço:** Rodovia Wilson Finardi, 891 - São João da Figueira, CEP: 13.835-015

**Horário de Atendimento:** segunda à sexta-feira, das 07h às 16h, exceto pontos facultativos e feriados.

**Contatos:** Telefone: (19) 3866-2332 WhatsApp: (19) 99818 7751 (somente mensagens)

**E-mail:** canilmunicipal@conchal.sp.gov.br

**Serviços:**

**Adoção de cães e gatos**

**Público-alvo:** qualquer cidadão (maior de 18 anos) interessado em exercer a posse responsável de animais.

**Como pode ser realizada a adoção:** presencial com endereço e contatos citados acima.

**Responsáveis:** Edna Maria Ribeiro da Silva/Jaqueline Mayara Brasilino

**Documentos necessários:** RG, CPF e Comprovante de Endereço.

**Vacinação antirrábica de cães e gatos**

**Público-alvo:** qualquer cidadão tutor de cães e gatos.

**Como pode ser realizada a vacinação:** presencial mediante agendamento prévio.

**Responsável:** veterinários Pamella Z.M. Figueiredo e Rodrigo F. Scassiotti.

**Endereço:** Rodovia Wilson Finardi, nº 891 - São João da Figueira, CEP: 13835-015

**Horário de Atendimento:** mediante agendamento de segunda à sexta-feira, das 8h30 às 15h, exceto pontos facultativos e feriados.

**Contatos:** Telefone: (19) 3866-2332 WhatsApp: (19) 99818 7751 (somente mensagens)

**E-mail:** canilmunicipal@conchal.sp.gov.br

**Documento necessário:** Carteira de vacina do animal.

### **Controle de natalidade – Castração de cães e gatos**

**Público-alvo:** cidadão (maior de 18 anos) interessado em exercer a posse responsável de animais, registrado e autorizado pelo canil municipal.

**Como é realizada a castração:** No ato do registro, mediante protocolo interno, o cidadão ficará sabendo o mês de pré-agendamento para a realização da cirurgia. No dia anterior à cirurgia, o canil entrará em contato com o tutor para as orientações do procedimento.

**Responsáveis pelo agendamento:** Edna Maria Ribeiro da Silva/Jaqueline Mayara Brasilino

**Responsáveis pelo procedimento cirúrgico:** Veterinários Pamella Z.M. Figueiredo e Rodrigo F. Scassiotti

**Endereço, horários e contatos:** citados acima na descrição do Setor: Canil Municipal.

**Documentos necessários:** cadastro prévio realizado no canil e carteira de vacinação do animal.

**Prazo da realização do serviço:** mediante prévio agendamento, sendo realizada as terças à quintas-feiras das 8h30 às 13h.

### **Denúncias de abandono e maus-tratos**

**Responsável:** Pamella Ziarescki Moreira Figueiredo – Médica Veterinária Responsável Técnica.

**Endereço:** Rodovia Wilson Finardi, 891 - São João da Figueira, CEP: 13.835-015

**Horário de Atendimento:** segunda à sexta-feira, das 07h às 16h, exceto pontos facultativos e feriados.

**Contatos:** Telefone: (19) 3866-2332 WhatsApp: (19) 99818 7751 (somente mensagens)

**E-mail:** canilmunicipal@conchal.sp.gov.br

**Parcerias:** Departamento de Saúde: Vigilância e Controle de Zoonoses  
ONGs Patas e Fucinhos; Portal dos Anjos; Resgatinhos.