



CARTA DE SERVIÇOS **SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

APRESENTAÇÃO

Essa carta de serviços é um documento elaborado pela Secretaria Municipal de Educação da Prefeitura de Conchal que visa informar as pessoas sobre os serviços prestados, as formas de acesso e seus compromissos de atendimento ao público.

O presente documento cumpre a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Vale ressaltar que os dados presentes neste documento, serviços, horários e locais de atendimento poderão, eventualmente, sofrer modificações, devido necessidades demandadas.

Atualizada em abril/2026

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Competências: é responsável em definir a política municipal de educação, em consonância com as diretrizes estabelecidas na legislação municipal, estadual e federal pertinente, assegurar o ensino público de qualidade e a democratização da educação básica.

Responsável: José Roberto Ferreira de Melo

Endereço: Rua Álvaro Ribeiro, nº 310 – Centro – CEP: 13.835-045

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, exceto pontos facultativos e feriados das 8h às 17h

Contatos: Telefone/WhatsApp: (19) 3866-8000

E-mail: dir_educ@conchal.sp.gov.br

Serviços:

- Monitoramento e avaliação do Plano Municipal de Educação, periodicamente realizado por comissão;
- Reuniões, debates e novas proposições realizadas pela equipe de educação sobre os indicadores obtidos e possíveis estratégias para melhoramento das ações educativas;
- Assessoramento à coordenação pedagógica para aperfeiçoar as ações educativas em toda a rede municipal de ensino;
- Aplicação, na sala de aula, da proposta Curricular do Estado de São Paulo, considerando a BNCC;

- Assessoramentos pedagógicos, administrativos e financeiros nas Unidades Educativas – Equipe técnica do Departamento;
- Formações continuadas para servidores da Educação;
- Formação continuada para todos os professores da rede municipal, por modalidades e/ou segmentos;
- Participação em Formações em parceria com diversos órgãos;
- Apoio pedagógico aos estudantes que apresentarem dificuldade;
- Garantia de acesso e permanência aos estudantes da Educação Especial com Atendimento Educacional Especializado - AEE no contraturno;
- Manutenção do Centro de Atendimento Educacional Especializado – CAEE e Termo de Cooperação com o Núcleo de Apoio e Reabilitação em Autismo Infantil, que oferta atendimento aos estudantes da Educação Especial, com equipe multiprofissional como psicóloga, fonoaudióloga, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional e psicopedagoga, além do AEE;
- Superação das metas projetadas pelo Ministério da Educação - MEC para o IDEB.
- Apoio aos Conselhos Municipais: CME, CAE, CACS-FUNDEB;
- Busca ativa dos estudantes, em parceria com a secretaria de saúde, assistência social, conselho tutelar e outros setores do município;

- Participação em olimpíadas nacionais: OBA, OBMEP, Olimpíadas de Língua Portuguesa.
- Garantia da oferta do Transporte Escolar, com o objetivo de acesso e permanência dos alunos, preferencialmente do meio rural;
- Oferta de alimentação escolar e ações de educação alimentar e nutricional a estudantes de todas as etapas da educação básica da rede.

Público-alvo:

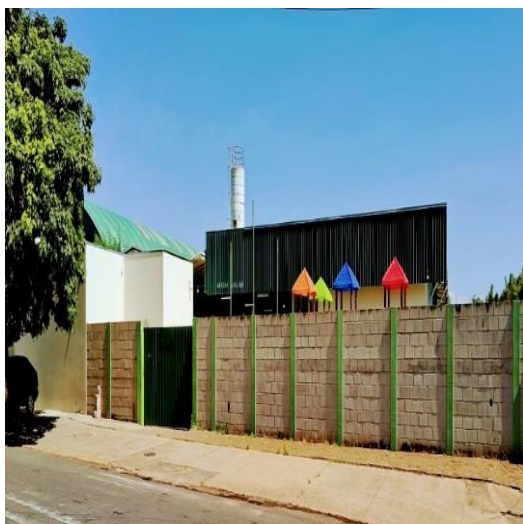
- Crianças de 0 a 12 anos de idade;
- Adolescentes de 12 a 15 anos de idade;
- Adultos do EJA a partir de 18 anos de idade.

ESCOLAS MUNICIPAIS DE ENSINO FUNDAMENTAL – EMEFS

Atendimento dos anos iniciais do Ensino Fundamental da Educação Básica - 1º ao 5º ano

EMEF “Adelina Manara Ferreira de Mello”	EMEF “Giácomo Corte”
<ul style="list-style-type: none">▪ Av. Prefº Egydio Corte, nº 600 - Jd. Pró-Moradia - CEP: 13.836-112 Fone: 3866-4271 / 3866-8036 E-mail: emefadelina@conchal.sp.gov.br▪ Diretora: Regiane Bortolucci Inácio▪ Nº de alunos: 158▪ Turno Integral: 07h às 16h	<ul style="list-style-type: none">▪ Rua Santa Catarina, nº 75 – Pq. Industrial - CEP: 13.836-168 Fone: 3866-4847 / 3866-8030 E-mail: emefgiacomo@conchal.sp.gov.br▪ Diretora: Daniela Leidiane Chinchio Bronze

- Matrícula realizada na escola
- Transporte próprio e terceirizado
- Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis
- Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola)
- Possui Sala de Recursos para atendimento educacional especializado no contra turno.



- Nº de alunos: 305
- Turno Matutino: 07h às 11h30
- Turno Vespertino: 12h30 às 17h
- Nº alunos: 93
- Turno Integral: 07h às 16h
- Matrícula realizada na escola
- Transporte próprio e terceirizado
- Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis
- Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola)
- Possui Sala de Recursos para atendimento educacional especializado no contra turno.



EMEF “Alonso Ferreira de Camargo”

- Rua Álvaro Ribeiro, nº 287 – Centro - CEP: 13.835-045
- Fone:3866-8038
E-mail: emefalonso@conchal.sp.gov.br
- Diretora: Eliana Magioli
- Nº de alunos: 394
- Turno Matutino: 7h às 11h30

EMEF “Prof.^a Dóris Madalena Machado”

- Rua Rita de Campos, nº 310 – Jardim Porto Seguro - CEP:13.836-246
- Fone: 3866-4848 / 3866-8060
E-mail: emefdoris@conchal.sp.gov.br
- Diretora Clarice Maria Alves Rodrigues

- Turno Vespertino: 12h30 às 17h
- Nº de alunos: 53
- Turno Noturno: 19h às 22h30
(EJA - Ensino Fundamental I e II, Polo da UNIVESP (Universidade Virtual do Estado de São Paulo) e Salas descentralizadas da ETEC (Centro Paula Souza)
- Matrícula realizada na própria escola.
- Transporte próprio e terceirizado.
- Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis.
- Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola).
- Possui Sala de Recursos para atendimento educacional especializado no contra turno.



- Nº de alunos: 363 + 58
- Turno Matutino: 7h às 11h30
- Turno Vespertino: 12h30 às 17h
- Matrícula realizada na própria escola
- Transporte: próprio e terceirizado.
- Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis
- Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola)
- Possui Sala de Recursos, para atendimento educacional especializado no contra turno.



EMEF “Prof. Antônio Agostinho Batista”	2ª Dependência da EMEF “Prof. Antônio Agostinho Batista”
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rua dos Fabiano, nº 401 – Jd. Bela Vista - CEP: 13.837-130 ▪ Fone: 3866-1003 / 3866-8050 ▪ E-mail: emefantonioab@conchal.sp.gov.br ▪ Diretora: Wilma Eliana Metzker Quinelli ▪ Nº de alunos: 593 + 30 ▪ Turno Matutino: 7h às 11h30 (Sala descentralizada EJA Fundamental I) ▪ Turno Vespertino: 12h30 às 17h ▪ Matrícula realizada na escola ▪ Transporte próprio e terceirizado ▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis ▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola) ▪ Possui uma Sala de Recursos, para atendimento educacional especializado no contra turno. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rua dos Fabiano, nº 401 – Jd. Bela Vista - CEP:13837-130 ▪ Fone: 3866-8050 ▪ E-mail: emefantonioab2@conchal.sp.gov.br ▪ Coordenadora: Raquel Alexandrina Guidotti ▪ Nº de alunos: 166 ▪ Turno Integral: 7h às 16h ▪ Matrícula realizada na escola ▪ Transporte próprio e terceirizado ▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis ▪ Não possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola), pois é vinculada a sede ▪ Possui Sala de Recursos para atendimento educacional especializado no contra turno.
	

Atendimento dos anos iniciais e finais do Ensino Fundamental da Educação Básica - 1º ao 9º ano

EMEF “Prof.^a. Maria Benedita Fernandes”

- Rua Guido Bordin, nº 280 - Distrito de Tujuguaba - CEP: 13.839-010
- Fone: 3866-2726 / 3866-8044
- E-mail: emeffernandes@conchal.sp.gov.br
- Diretor: Thiago dos Santos Pereira Silva
- Nº de alunos: 262
- Turno Matutino: 7h às 11h30 - atendimento do 6º ao 9º ano - Ensino Fundamental II
- Turno Vespertino: 12h30 às 17h - atendimento do 1º ao 5º ano - Ensino Fundamental I
- Matrícula realizada na escola.
- Transporte próprio e terceirizado
- Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis
- Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola)
- Possui Sala de Recursos, para atendimento educacional especializado no contra turno
- Possui sala adequada às aulas de Robótica.



CENTRO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO INFANTIL – CEMEI

Atendimento da faixa etária de 4 e 5 anos em nível pré-escola

CEMEI “Prof. ^a Joana Troisi Fernandes”	CEMEI “Vereador Gregório José Bechara”
 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rua Alberto Mistura, nº 188 - Distrito de Tujuguaba - CEP:13.839-018 ▪ Fone: 3866-8046 ▪ E-mail: emeijoana@conchal.sp.gov.br ▪ Diretora: Josefina de Lourdes Rossi Alves ▪ Nº de alunos: 27 ▪ Turno Matutino: 7h às 11h30 ▪ Turno Integral: 7h às 16h ▪ Matrícula realizada na escola ▪ Transporte próprio e terceirizado ▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis ▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola) ▪ Possui atendimento educacional especializado no contra turno 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rua Conde de Parnaíba, nº 355, Centro - CEP:13.835-023 ▪ Fone: 3866-8056 ▪ E-mail: emeibechara@conchal.sp.gov.br ▪ Diretor: Fernando de Laurentis ▪ Nº de alunos: 169 ▪ Turno Matutino: 7h às 11h30 ▪ Turno Vespertino: 12h30 às 17h ▪ Matrícula realizada na escola ▪ Transporte próprio e terceirizado ▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis ▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola) ▪ Possui atendimento educacional especializado no contra turno 

CEMEI “Prof. ^a Luzia Carlini Gelly”	CEMEI “Prof. ^a Eny Righetti Bonini”
 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rua dos Manacás, nº 68, Jardim Dulce Maria - CEP: 13.835-086 ▪ Fone: 3866-8052 ▪ E-mail: emeicarlini@conchal.sp.gov.br ▪ Diretora: Márcia Cristina de Oliveira Silva ▪ Nº de alunos: 80 ▪ Turno Matutino: 7h às 11h30 ▪ Turno Integral: 7h às 16h ▪ Matrícula realizada na escola ▪ Transporte próprio e terceirizado ▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis ▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola) ▪ Possui atendimento educacional especializado no contra turno. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Av. Marginal, nº 95 - Parque Industrial - CEP:13836-166 ▪ Fone: 3866-8032 ▪ E-mail: emeieny@conchal.sp.gov.br ▪ Diretora: Cibele Aparecida Moraes Dias ▪ Nº de alunos: 70 ▪ Turno Matutino: 7h às 11h30 ▪ Turno Integral: 7h às 16h ▪ Matrícula realizada na escola ▪ Transporte próprio e terceirizado ▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis ▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola) ▪ Possui atendimento educacional especializado no contra turno. 


CEMEI “Vereador Armando Battel”	CEMEI “Prof. ^a Amélia Suzigan Tella”
 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rua Victor Favretto, nº 190 - Jardim Esperança - CEP:13836-140 ▪ Fone: 3866-8034 ▪ E-mail: emeibattel@conchal.sp.gov.br ▪ Diretora: Cibele Cristina Leite ▪ Nº de alunos: 154 ▪ Turno Matutino: 7h às 11h30 ▪ Turno Vespertino:12h30 às 17h ▪ Turno Integral: 7h às 16h ▪ Matrícula realizada na escola ▪ Transporte próprio e terceirizado. ▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis ▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola) ▪ Possui atendimento educacional especializado no contra turno. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rua dos Fabianos, nº 401, Jd. Bela Vista - CEP: 13.837-030 ▪ Fone: 3866-8040 ▪ E-mail: emeiamelia@conchal.sp.gov.br ▪ Diretora: Renata Gentina da Silva ▪ Nº de alunos: 173 ▪ Turno Matutino: 7h às 11h30 ▪ Turno Vespertino: 12h30 às 17h ▪ Turno Integral: 7h às 16h ▪ Matrícula realizada na escola ▪ Transporte próprio e terceirizado ▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis ▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola) ▪ Possui atendimento educacional especializado no contra turno. 
CEMEI “Professora Rosana de Cássia Oliveira”	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rua 04, nº 175 - Jardim das Palmeiras - CEP:13837- 402 ▪ Fone: 3866-8033 ▪ E-mail: cmoliveira@conchal.sp.gov.br ▪ Diretora: Cássia Fernanda Fernandes de Melo Bonon 	

- Nº de alunos: 61
- Turno Matutino: 7h às 11h30
- Turno Vespertino: 12h30 às 17h
- Turno Integral: 7h às 16h
- Matrícula realizada na escola
- Transporte próprio e terceirizado
- Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis
- Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola)
- Possui atendimento educacional especializado no contra turno.






CENTRO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO INFANTIL – CEMEI

Atendimento da faixa etária de 0 a 3 anos e 11 meses em nível Creche

CEMEI “Professora Maria Porcina Ferreira Geraldini”	CEMEI “Maria Inês Pereira da Silva Lourenço”
 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rua do Comércio, s/n - Distrito de Tujuguaba - CEP:13.839-008 ▪ Fone: 3866-8046 ▪ E-mail: cmporcina@conchal.sp.gov.br ▪ Diretora: Josefina de Lourdes Rossi Alves ▪ Nº de alunos: 28 ▪ Turno Integral: 7h às 17h ▪ Matrícula na própria escola ▪ Transporte próprio e terceirizado 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rua Antônio Kammer, s/n - Jd. Planalto - CEP:13.836-128 ▪ Fone: 3866-8066 ▪ E-mail: cmines@conchal.sp.gov.br ▪ Diretora: Eliete Fernandes Martins ▪ Nº de alunos: 77 ▪ Turno Integral: 7h às 17h ▪ Matrícula realizada na escola ▪ Transporte próprio e terceirizado ▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis ▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola)

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis ▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola) ▪ Possui atendimento educacional especializado no contra turno. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Possui atendimento educacional especializado no contra turno. 
<p>CEMEI “Prof.^a Adriana Blascke Fadel”</p>	<p>CEMEI “1^a Dama Maria Terezinha Fadel Lozano”</p>
 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rua Ver. Sebastião Camargo, s/n – Jd. Esperança CEP:13.836-144 ▪ Fone: 3866-8035 E-mail: cmfadel@conchal.sp.gov.br ▪ Diretora: Gisele Aparecida Aggio ▪ Nº de alunos: 84 ▪ Turno Integral: 7h às 17h ▪ Matrícula realizada na escola ▪ Transporte próprio e terceirizado ▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis ▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rua dos Fadel, nº 150 - Jd. Porto Seguro - CEP:13.836-256 ▪ Fone: 3866-8042 ▪ E-mail: cmmariater@conchal.sp.gov.br ▪ Diretora: Elaine Cristina Milanezi ▪ Nº de alunos: 115 ▪ Turno Integral: 7h às 17h ▪ Matrícula realizada na escola ▪ Transporte próprio e terceirizado ▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis ▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola). ▪ Possui atendimento educacional especializado no contra turno.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Possui atendimento educacional especializado no contra turno. 	
<p>CEMEI “Vereador Arnaldo Orestes Botoso”</p>	<p>CEMEI “Alzira Viganó Kammer”</p>
 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rua dos Manacás, nº 51, Jd. Dulce Maria - CEP:13.835-086 ▪ Fone: 3866-8054 ▪ E-mail: cmbotoso@conchal.sp.gov.br ▪ Diretora: Alanna Wurzler Silveira ▪ Nº de alunos: 89 ▪ Turno Integral: 7h às 17h. ▪ Matrícula realizada na escola. ▪ Transporte próprio e terceirizado. ▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis; ▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola). ▪ Possui atendimento educacional especializado no contra turno. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rua dos Fabianos, nº 401, Jd. Bela Vista - CEP:13.837-130 ▪ Fone: 3866-8064 ▪ E-mail: cmalzira@conchal.sp.gov.br ▪ Diretora: Raquel Corte Cardoso ▪ Nº de alunos: 144 ▪ Turno Integral: 7h às 17h. ▪ Matrícula realizada na escola. ▪ Transporte próprio e terceirizado. ▪ Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis; ▪ Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola). ▪ Possui atendimento educacional especializado no contra turno. 

CEMEI “Lúcia Fadel Magnusson”

- Avenida União, nº 05, Jardim São Paulo - CEP: 13.837-100
- Fone: 3866-8062
- E-mail: cmlucia@conchal.sp.gov.br
- Diretora: Maira Eula Bertan Muller
- Nº de alunos: 133
- Turno Integral: 07h às 17h.
- Matrícula realizada na própria escola.
- Transporte: próprio e terceirizado.
- Acessibilidade: rampas e banheiros acessíveis;
- Possui Unidade Executora Própria (Conselho de Escola).
- Possui atendimento educacional especializado no contra turno.



SERVIÇO DE ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO

Atendimento de alunos com necessidades educacionais especiais ou com baixo rendimento escolar a partir dos 4 meses:

- **Endereço:** Rua Álvaro Ribeiro, nº 310 - Centro - CEP: 13.835-045
- **Fone:** 3866-8017
- **Coordenadora:** Fabiana Lopes de Oliveira Torres
- **Matrícula:** encaminhadas pelas escolas municipais
- **Acessibilidade:** elevador e banheiros acessíveis
- **Atendimentos:** Psicopedagógico e por professores de Educação Especial nas salas de recurso das unidades escolares.
- Encaminhamentos para o Núcleo de Apoio e Reabilitação em Autismo Infantil, gerido pela equipe da APAE (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais) através de termo de colaboração nas áreas de serviços de saúde, assistência social

e educação para o atendimento de crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e suspeita que frequentam as escolas da Rede Municipal de Ensino. Os atendimentos são realizados na associação por uma equipe multidisciplinar composta por médico neuropediatra, psicóloga, fonoaudióloga, psicopedagoga, pedagoga especialista em Educação Especial, nutricionista, fisioterapeuta, entre outros profissionais.

CENTRAL DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR

Todas as refeições servidas em escolas municipais e estaduais são preparadas e distribuídas pela equipe da Cozinha Piloto.

DIVISÃO DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR "HEITOR AGGIO"

- Rua Mato Grosso, nº 530 - Parque Industrial - CEP: 13.836-162
- Fones: 3866-2577 / 3866-8077
- E-mail: cozinhapiloto@conchal.sp.gov.br
- Chefe da Divisão de Alimentação Escolar: Laiza Mello Tarossi
- Acessibilidade: cardápio especial com alimentos preparados de acordo com as necessidades nutricionais e intolerâncias alimentares.
- Cardápios disponibilizado semanalmente no site oficial do município através do link: <https://www.conchal.sp.gov.br/departamentos/educacao/cozinha-piloto>



SERVIÇO DE TRANSPORTE ESCOLAR

Transporte de alunos da Zona Rural e Zona Urbana a partir dos 04 anos de idade.

GARAGEM MUNICIPAL

- Rua Visconde de Indaiatuba, nº 219 – Centro - CEP: 13.835-001
- Fone: 3866-1307
- Fone/WhatsApp: (19) 998250898
- Chefe de Transporte: Natalino Alves de Macedo
- Nº de alunos transportados: **415**
- Matrícula realizada na garagem municipal ou através do WhatsApp do Transporte Escolar (19) 998250898
- Acessibilidade: ônibus adaptado com rampas acessíveis;

